

# TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO (TAC) PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

## *LEARNING AND KNOWLEDGE TECHNOLOGIES (TAC) FOR THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE SKILLS IN ENGLISH LANGUAGE TEACHING*

Marlon Rubén Barcia Moreira<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación mención inglés-francés. Magíster en enseñanza del idioma inglés. Docente Titular Principal de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí-Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6170-195X>. Correo: [marlon.barcia@unesum.edu.ec](mailto:marlon.barcia@unesum.edu.ec)

María Magdalena Toala Zambrano<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Ingeniera Civil. Magister en Seguridad y Salud Ocupacional. Certificada de Prevención de Riesgos Laborales. Auditor Interno de Sistemas de Gestión Integrados en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Personal académico auxiliar 1. Profesor. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí-Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-48221155>. Correo: [maria.toala@unesum.edu.ec](mailto:maria.toala@unesum.edu.ec)

Gladys Mabel Del Pino Yépez<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Lic. en Ciencias de la Educación mención inglés-francés. Magister en enseñanza del idioma inglés. Docente en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Doctorante en Educación en la Universidad Andrés Bello. Caracas Venezuela. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4837-5958>.

Jose Luis Pico Gonzalez<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Ingeniero Comercial y Analista de Sistemas, Diploma Superior en Tributación, Magíster en Tributación y Finanzas, Doc. de la Carrera de Tecnologías de Información, Facultad de Ciencias Técnicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa – Manabí – Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9330-0704>. Correo: [jose.pico@unesum.edu.ec](mailto:jose.pico@unesum.edu.ec)

\* Autor para correspondencia: [marlon.barcia@unesum.edu.ec](mailto:marlon.barcia@unesum.edu.ec)

## Resumen

El aprendizaje del inglés con el uso de las tecnologías desde una mirada interdisciplinaria, desarrolla una capacidad investigativa y de innovación en la enseñanza, teniendo en cuenta siempre que la labor del docente se basa y fundamenta en el desarrollo holístico del estudiante, para el cambio de la sociedad, a través de su formación integral. El objetivo de esta revisión está relacionada con el estudio del desarrollo del rol que tiene el uso de las TAC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés, desde sus dimensiones axiológicas, culturales, económicas y políticas, relacionadas con el desarrollo de la educación que facilitan la comunicación asertiva y facilitan la expresión humana, se destaca así la importancia de la enseñanza del inglés desde una perspectiva sociocultural para comunicarse con personas y productos culturales en esa lengua, que propicia el desarrollo de la personalidad del estudiante, del profesor y en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Este artículo de revisión, resultó de un estudio cualitativo, descriptivo con carácter retrospectivo, fenomenológico, con el objetivo de destacar la importancia de la enseñanza del inglés en el desarrollo de las competencias comunicativas con el uso de tecnologías, siendo este un factor esencial en la promoción de la conciencia y la comprensión de este fenómeno educativo con enfoque social y cultural; fueron utilizados diferentes métodos del nivel teórico (histórico-lógico y el análisis-síntesis e inductivo-deductivo) y de los métodos del nivel empírico (el proceso de observación y el estudio documental). Los resultados de esta investigación comprenden desde los orígenes y desarrollo de este componente de la competencia comunicativa y la sistematización de diferentes autores que permiten sustentar la importancia de la misma en la enseñanza del inglés como lengua en la educación para la formación y desarrollo integral de los estudiantes a partir del uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC).

**Palabras clave:** competencia comunicativa; desarrollo; enseñanza-aprendizaje y tecnologías.

## Abstract

*The learning of English with the use of technologies from an interdisciplinary perspective, develops an investigative and innovative capacity in teaching, always taking into account that the teacher's work is based and founded on the holistic development of the student, for the change of society, through its integral formation. The objective of this review is related to the study of the development of the role that the use of TAC has in the teaching-learning process of English, from its axiological, cultural, economic and political dimensions, related to the development of education that they facilitate assertive communication and facilitate human expression, thus highlighting the importance of teaching English from a sociocultural perspective to communicate with people and cultural products in that language, which fosters the development of the personality of the student, the teacher and in the teaching English as a foreign language. This review article resulted from a qualitative, descriptive, retrospective, phenomenological study, with the aim of highlighting the importance of teaching English in the development of communication skills with the use of technologies, this being an essential factor in the promotion of awareness and understanding of this educational phenomenon with a social and cultural focus; Different methods of the theoretical level (historical-logical and analysis-synthesis and inductive-deductive) and methods of the empirical level (the observation process*

*and the documentary study) were used. The results of this research include from the origins and development of this component of communicative competence and the systematization of different authors that allow supporting the importance of it in the teaching of English as a language in education for the formation and integral development of students. students from the use of learning and knowledge technologies (TAC).*

**Keywords:** communicative competence; developing; teaching-learning and technologies.

**Fecha de recibido:** 20/09/2022

**Fecha de aceptado:** 11/11/2022

**Fecha de publicado:** 12/11/2022

## Introducción

El estudio de los objetivos del Milenio promovido por la Organización de las Naciones Unidas, en la autoexpresión y la identidad, valora como las naciones deben promover el dominio de un segundo idioma, es esencial en el mundo globalizado, multicultural y digitalizado, donde la tecnología y los entornos virtuales del aprendizaje(EVA), ofrecen diversidad de información en las distintas áreas del saber y en diferentes idiomas, para el desarrollo en materia educativa en los diferentes niveles educativos basados en procesos interdisciplinarios (UNESCO, 2019).

En palabras de Lin (2008), en su artículo relacionado con los cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como lengua extranjera desde un cambio crítico y más allá, se valora que, la enseñanza de un idioma (inglés) debe adquirir sentido, ser una lengua que permita adaptaciones de los estudiantes, que sirva para construir su entorno y sus identidades además de fortalecer el intercambio cultural lejos de ser una imposición que responda a intereses externos, con ello se puede constatar de que la enseñanza de idiomas es un asunto multidisciplinario, pensado por agentes externos a los Estados, con el fin de preservar la distribución del capital global predominante a sus intereses (Lin, 2008).

El inglés como lengua extranjera cada día cobrea relevancia a nivel mundial, aprender el idioma inglés facilita el intercambio cultural, comercial, profesional; la cantidad de personas en el mundo que lo habla, aproximadamente 375 millones de personas, son hablantes originarios de este idioma y es hablado por más de 1500 millones de personas a nivel mundial y enriquece el intercambio entre personas; además genera oportunidades de trabajo al talento humano para que se comuniquen (Harmon Hall, 2020).

Las autoridades de Ecuador han promovido políticas y lineamientos dentro del sistema educativo que lleven a sus estudiantes a los estándares internacionales e incorpora al país a las evaluaciones mundiales, para que el país y sus estudiantes sean acreditados. Muestra de ellos son los cambios significativos que se han dado desde el sistema educativo en Ecuador en las últimas décadas con Reforma Curricular para el desarrollo del aprendizaje de Inglés o *Curriculum Reform and Development for the Learning of English* (CRADLE) (Calle et al., 2012). El Estado ecuatoriano a través de sus políticas educativas propicia el desarrollo de capacidades y facultades comunicacionales para abrir espacios e interrelacionar y compartir conocimientos con personas de otros lugares del mundo, realizar intercambios y estudios en el extranjero.

La normativa de la educación superior, en cuanto a la aprobación de un idioma extranjero, se precisa que el idioma inglés debe adoptar las características de la modalidad de la enseñanza presencial, utilizando en este nuevo escenario a un ambiente de enseñanza virtual, regido por el empleo de las tecnologías de aprendizaje virtual.

La conjugación de varios elementos tecnológicos, permite transmitir de manera remota emisiones de contenidos de información de carácter educativo, como son las plataformas de entorno virtual que usan medios audiovisuales para receptor contenidos de una clase con estructura del tipo presencial mediante la utilización de dispositivos electrónicos inteligentes (Fernández et al., 2021).

El desarrollo de competencias comunicativas en el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés, con el uso de las tecnologías, para permitir el desarrollo desde lo personal, como las actitudes y el pensamiento, hasta elementos didáctico-pedagógicos, como los contenidos, el trabajo y sentido de la práctica docente.

Para Vera, Torres y Martínez (2014), estas innovaciones generan nuevos ambientes educativos que inciden en las estrategias de enseñanza-aprendizaje y en los modelos didácticos. En particular, la relación entre las tecnologías y la enseñanza de un segundo idioma se genera por los cambios que pueden producir estas en el aprendizaje de los estudiantes, lo cual significa ir más allá de enseñar con tecnologías, pues debe provocarse una transformación en la mentalidad porque "lo importante no es el exceso de información, sino la habilidad para procesarla" (Vargas, 2015).

### **Las competencias comunicativas en el proceso de enseñanza-aprendizajes del inglés**

La enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera, ha sufrido modificaciones y ha sido siempre blanco de discusiones por su objetividad y resultados; además, puede ser analizada desde dos puntos importantes, desde el punto de vista educativo y desde el punto de vista netamente histórico. Y es que la enseñanza del inglés nace como un hecho histórico para satisfacer las necesidades socio-económicas más que educativas, y si se analiza en mayor profundidad podríamos inclusive notar una cierta conexión.

El proceso de enseñanza-aprendizaje de idioma inglés en la universidad actual, requiere que se trabaje desde las competencias comunicativas y el trabajo grupal en la enseñanza, donde el docente es el que facilita el aprendizaje y contribuye a lograr una comunicación asertiva, a la hora de la interacción para el cumplimiento de las actividades; donde los estilos y estrategias de aprendizaje potencian la competencias desde la perspectiva de la nueva política de enseñanza del inglés en la universidad con el apoyo de las tecnologías de aprendizaje y las formación integral de los estudiantes (Quintero, 2021).

El uso de las TIC facilita el aprendizaje autónomo del estudiante, ya que le permite aprender a su propio ritmo y fomentar la participación activa. Se debe resaltar que todavía falta camino por recorrer, en el cual las instituciones educativas tienen como tarea optimizar las condiciones que les permitan incluir en su currículo programas pedagógicos didácticos para la enseñanza del inglés; además, los docentes deben incorporar en sus estrategias didácticas estos recursos a fin de enriquecer la mediación pedagógica y respaldar las subjetividades mediáticas de los estudiantes, que son parte de los desafíos pedagógicos frente a un mundo digital e informatizado (Morales, 2021).

En particular, este trabajo aporta datos sobre las tecnologías que los estudiantes perciben que son útiles para aprender mejor, lo que resulta benéfico para las instituciones de educación superior que están preocupadas por innovar y fomentar el aprendizaje de un segundo idioma a través del uso de las tecnologías como herramientas que refuerzan el desarrollo de competencias y habilidades para comprender, escribir, escuchar y leer en inglés.

Lo antes expuesto refuerza la necesidad de hacer mayor hincapié en aspectos pedagógicos que ayuden al estudiante a aprender insisten en la importancia de aplicar estrategias de enseñanza con apoyo en las TIC que favorezcan el aprendizaje; sin embargo, como resultado de esta investigación puede asegurarse esa necesidad en quienes utilizan las tecnologías para enseñar y aprender, y son conscientes de que este será el punto de partida para alentar y apoyar al estudiante en su proceso educativo.

Las competencias es un área de interés investigativo y curricular que ha generado mucha polémica como consecuencias de las diversas y complejas derivaciones en el ámbito académico. Es interesante también señalar que las seis competencias más importantes, fueron las relacionadas con la comunicación asertiva en (OEI-UNESCO-IESALC, 2020):

- 1) compromiso ético;
- 2) capacidad de aprender y actualizarse;
- 3) capacidad de abstracción, análisis y síntesis;
- 4) capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica;
- 5) capacidad para identificar, plantear y resolver problemas; y
- 6) compromiso con la calidad e innovación educativa.

La trayectoria de un proceso dialogante enmarcado en el desarrollo de competencias comunicativas del estudiante para lograr aprendizajes significativos puede ser descrito de la siguiente manera: el conocer (lo declarativo, el saber), capacidad para instrumentalizar ese conocer (las destrezas, saber cómo hacerlo), demostrar con hechos contextualizados la aplicación de ese conocer (hacerlo), para incorporar ese conocer a la cotidianidad del desempeño comunicacional de forma eficaz (hacerlo bien) (Miller, 1990). Este recorrido lleva implícito un carácter integrador y holístico, para que quien se comunica se adapte de forma reflexiva y creativa al contexto a partir de un comportamiento ético (actitudes, valores y compromisos) de quién se comunica (Pérez Gómez, 2007, p. 13).

Este proceso dialógico se encuentra influido por factores intrínsecos, como los emocionales, también por factores extrínsecos asociados al ambiente, donde participa la comunicación no verbal, y los gestos kinésicos, proxémico y el paralenguaje (Coloma, 2014). Todos ellos orientan al desarrollo de un tipo de comunicación empática entre el escucha y las manifestaciones expresivas de quien se expresa (Villa y Poblete, 2007, p. 235), lo que tiende a facilitar la fluidez y precisión del proceso comunicativo, porque se utiliza de forma adecuada el escuchar, leer, asimilar y argumentar lo que comunica.

Las competencias comunicativas involucran conocer y dominar las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir, pero desde un enfoque más amplio por cuanto involucra un saber escuchar, saber decir, sentir y pensar de un idioma determinado, la cual contiene un andamiaje sistémico de reglas comunicativas interiorizado por él, para conformar todo su saber lingüístico y hacerse entender por los demás (Becerra, 2012). Resalta que las

competencias comunicativas implican, no sólo la facultad de entender, comprender y producir una cantidad ilimitada de frases y oraciones nuevas, sino también la capacidad de reconocer las oraciones mal formadas y, eventualmente, de interpretarlas valorativamente para su posterior reconstrucción.

Existen muchas áreas que de forma interdisciplinaria, tratan de profundizar al respecto para aprender el idioma inglés, tales son los casos de la Lingüística general, la cual trata de abordar la comprensión y la conciencia lingüísticas relacionadas con la naturaleza, función y uso del idioma como una actividad ciudadana, además de asimilar los factores y procesos que intervienen en su adquisición o aprendizaje, a través de su interacción con las diferentes realidades a la que puede afrontar la persona, a fin de asumirlas e incorporarlas en su desempeño cotidiano.

Los estudiantes que aprende un segundo idioma se encuentran al frente de posibles cambios comunicacionales porque debe asumir los fenómenos lingüísticos desde el punto de vista diacrónico, para tener una visión de la lengua nueva más allá del hombre histórico y su contexto. Bajo este contexto es importante evaluar los fenómenos relacionados con el cambio lingüístico: cómo y por qué cambian los distintos idiomas y cómo se manifiestan los diferentes impactos de los cambios en los sistemas lingüísticos que genera aprender un nuevo idioma.

Las nuevas tendencias de la comunicación dejan atrás la forma de ver desde el punto de vista estático para insertarse en el mundo dinámico y holístico, por cuanto se relaciona con las interacciones sociales para potenciar las competencias de la persona que aprende un nuevo idioma, en este caso el inglés, la cual involucra distintas disciplinas humanistas que permiten asumir una cosmovisión para poder comunicarse con los demás en otro idioma (Barón Birchenall, 2014).

Dentro del desarrollo de estas competencias, se da el método directo fue creado con la única finalidad de obligar a los inmigrantes a adquirir el nuevo idioma; pero la educación que recibían no era formal y más bien se convirtió en un “silenciador”, pues los nuevos hablantes tenían que enfrentarse con la opción de dejar a un lado tanto su cultura como el idioma, sin embargo, tampoco lograban sumergirse totalmente en la nueva cultura pues la adquisición del inglés no la hacían satisfactoriamente, lo que los mantenía alejados tanto de la nueva lengua como de la lengua materna (Zimmerman, 2010).

Luego del método directo han aparecido varios métodos o enfoques, como tienden a llamarse de aquí en adelante por los lingüistas, es en este método directo donde se encuentra la base de este estudio y de los métodos siguientes hasta llegar al enfoque comunicativo. Esa base es la utilización de la lengua en estudio todo el tiempo, inclusive para la instrucción académica y además, se describen los métodos que tomaron como base el método directo hasta llegar al enfoque comunicativo.

### **Método de lectura**

Este método tiene como principal precursor a Michael West, quien con su trabajo léxico-semántico dio los fundamentos para entender a la lectura como la mejor técnica de enseñar una segunda lengua. No obstante, fue Coleman quien con su famoso “reporte Coleman” concluyó la idea de West, constituyéndose la lectura en la mejor técnica de la época para el aprendizaje del inglés en las escuelas estadounidenses. (Bueno, Martínez, 2001). Se caracterizó porque retoma el uso del idioma materno, su enfoque era oral, se distinguió entre lectura intensiva y extensiva y se sustentaba sobre la base de la comprensión de textos. Los métodos audio oral,



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Grupo Editorial “ALEMA-Pentaciencias” E-mail: [alema.pentaciencias@gmail.com](mailto:alema.pentaciencias@gmail.com)

audiovisual y situacional, se puede decir, que coexistieron y ocurrieron por necesidades muy parecidas, aunque en diferentes condiciones.

El primero es el audio oral, que se opone al método de la lectura, establece que el idioma: es oral más que escrito, distinto uno de otro, es un conjunto de hábitos, y se debe enseñar el idioma, no su cultura o acerca de él. Sin llegar a criticar el matiz de “retroceso” que este enfoque le pueda haber dado a la enseñanza de inglés, se puede entender su objetivo. Y es que esta tendencia de enseñar el idioma de forma oral nace en Estados Unidos de la necesidad de entrenar a los soldados a hablar varios idiomas como francés, alemán, inglés, entre otros.

A la par, nace el método audio visual en Europa. Éste comparte la base lingüística del Audio oral, pero realza el carácter social de un idioma y la necesidad de satisfacer la necesidad social de comunicación.

Por su parte el situacional es el método que, basándose en la repetición mecánica del lenguaje aprendido, sitúa el tema de clase o el léxico de la lección dentro de un contexto determinado. Es decir, limita el vocabulario aprendido y la gramática dentro de un tema específico, en torno al cual debe girar lo aprendido; esto no constituyó en un aspecto negativo del todo, ya que desde el punto léxico-semántico, el hecho de enseñar palabras asociadas incrementa el rango de adquisición de vocabulario. Esto es debido a que es más fácil aprender el nuevo léxico ayudado por la asociación antes que aprender palabras aisladas (Bueno, y Martínez, 2002).

En el enfoque humanista, se puede ver ciertas corrientes de la enseñanza de inglés derivadas de la Psicología humanista, interesándose más por indagar en la estructura del lenguaje y en los factores psicológicos ligados al éxito y fracaso del aprendizaje de una segunda lengua.

## Materiales y métodos

La investigación es un estudio cualitativo, de tipo documental y retrospectivo para conocer aspectos esenciales del desarrollo de las competencias comunicativas en el PEA del Inglés, con el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC), en la educación actual. La técnica de investigación utilizada es la observación directa mediante el registro libre de datos. La revisión bibliográfica se efectuó sobre la consulta de libros especializados y documentos publicados en la Web, libros electrónicos, revistas electrónicas y páginas Web que analizan el tema de la cognición y el constructivismo en la aplicación de las tecnologías de la información obtenida fue seleccionada utilizando criterios de relevancia, actualidad y factibilidad y registrada en fichas y esquemas. La información consultada contempló aspectos como: las competencias de comunicativas del Inglés, el aprendizaje en ambientes virtuales; procedimiento para seleccionar contenidos de Internet; estrategias de lectura aplicadas en la lectura de artículos de revisión y originales para seguir el comportamiento en diferentes contextos el tema tratado; y actividades colaborativas en clase. Esta información se organizó para tratar aspectos que constituyen los ejes centrales del análisis de la revisión bibliográfica llevada a cabo.

## Resultados y discusión

El estudio realizado producto de una amplia revisión bibliográfica, confirma que, en el PEA del idioma inglés en estos días en el Ecuador, para lograr un proceso comunicativo eficaz con el resto del mundo; se debe hacer énfasis, desarrollar competencias comunicativas de forma interdisciplinaria, para formar habilidades comunicativas como la comprensión y expresión de textos, así como la comprensión y expresión oral.

El enfoque comunicativo en este proceso estimula a ir más allá de las estructuras y a tener en cuenta otros aspectos de la comunicación, que contribuye a regular el contenido con más precisión a los usos comunicativos reales que los estudiantes tendrán que hacer de la lengua extranjera, que destaca la relación significativa entre las competencias comunicativas y el uso de tecnologías de aprendizaje y el conocimiento del inglés, de gran pertinencia un mundo global ha hecho que muchas instituciones educativas se esfuercen por reforzar la enseñanza del idioma inglés, para que sus alumnos aprendan y adquieran habilidades comunicativas para poder socializar, participar en grupo, pensar y construir conocimientos.

Las habilidades o destrezas comunicativas se adquieren a través del aprendizaje de las lenguas extranjeras como el inglés, basado en los modos de transmisión, tanto orales y escritas; pues, tradicionalmente la didáctica ha promovido la comunicación productiva y receptiva, aunque hoy en día se configura en cuatro destrezas: comprensión y expresión oral, y comprensión y expresión escrita, La teoría enfatiza la importancia de prestar atención a diversas actividades comunicativas cuya finalidad es favorecer la competencia comunicativa del aprendiz. En suma, el inglés se ha convertido en el idioma de comunicación internacional; además, debido a su estímulo del cerebro, permite mejorar o adquirir habilidades de expresión oral y escrita.

El uso de las TAC como innovación pedagógica en el PEA, determina una de las competencias esenciales de la educación en el siglo XXI, donde predomina la innovación educativa, el trabajo colaborativo, desde el fortalecimiento del constructivismo y el conectivismo como teorías del aprendizaje significativo y el rol protagónico de los estudiantes en el desarrollo de habilidades y competencias desde los cambios educativos a partir del análisis del concepto de innovación, que es la selección, organización y utilización creativa de recursos humanos y materiales de maneras nuevas y propias que den como resultado la conquista de un nivel productivo de aprendizaje con respecto a las metas y objetivos previamente planificados de acuerdo al diagnóstico obtenido de las necesidades de los estudiantes al inicio del proceso educativo (Macías, 2005, p. 6).

Algunos estudios realizados a nivel regional, como en los que se describe de las TAC y el uso de dispositivos móviles aplicados conjuntamente con el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), la gamificación y uso de entornos virtuales de aprendizaje, se argumenta una contraposición del uso de dispositivos móviles en el aula de clases, las tecnologías y dispositivos electrónicos, están presentes en todos los ámbitos de la vida humana y en contraste no existe el debido conocimiento y aceptación de estos medios tecnológicos principalmente en el ámbito educativo (Torres, 2015).

Con esta combinación se puede lograr un aprendizaje aceptable y de calidad y es pertinente destacar la importancia del uso de las TAC, en el proceso de evaluación formativa para comprobar los objetivos planteados en el desarrollo de estas competencias y las destrezas a desarrollarse en el idioma inglés con el proceso cognoscitivo en el aula de clases, deben ser mejoradas con propuestas innovadoras (Carvajal, 2013).



El rol del docente de guía del este proceso con el uso de las TAC, donde los estudiantes juegan un rol protagónico para que desarrollen su aprendizaje para que esta pedagogía se efectúe de forma eficaz, se requiere que los docentes salgan de su zona de confort, de lo tradicional, cambiando su rol a un disruptor para crear situaciones y experiencias que brinden a sus estudiantes nuevos desafíos en su aprendizaje, pero al mismo tiempo inspirarlos para alcanzar el aprendizaje deseado.

Los docentes para desarrollar las competencias comunicativas en el PEA del inglés, deben permitir que los estudiantes puedan interactuar y tomar un rol activo en clases, pasar de una enseñanza centrada en el docente a una enseñanza centrada por y para los estudiantes. Existen muchos métodos para involucrar a los alumnos en la impartición de clases de manera no presencial, por ejemplo, el uso de herramientas como *Mentimeter* ha cobrado relevancia debido a que permite conocer las opiniones de los estudiantes de manera automática a través de encuestas o lluvia de ideas.

Otras herramientas tecnológicas (TAC), que propician la participación, el debate el intercambio de aprendizajes entre os estudiantes y estos con su docentes como: *Peardeck* y *Nearpod*, *Genially*, *Canva* y *Kahhot*, que permiten visualizar la participación de los estudiantes de manera escrita de forma organizada a la vez que se presentan las diapositivas a los estudiantes, así como el empleo de herramientas de dibujo e imágenes 3D.

Por último, cabe resaltar que un análisis más profundo del tema, permitió arrojar resultados nuevos e interesantes no solo para el aprendizaje de un idioma Inglés, sino también para otras materias, pero esto solo se podrá dar si el docente desarrolla una capacidad investigativa y de innovación en la enseñanza, teniendo en cuenta siempre que la labor del docente se basa y fundamenta en el desarrollo holístico del estudiante, siendo una labor de servicio para el cambio de la sociedad futura a través de su formación.

Las TAC son estrategias que favorecen la construcción del conocimiento mediante procesos orientados hacia la resolución de problemas, interpretación, argumentación y análisis. Desde esta perspectiva, se plantea la importancia que tiene para el docente conocer el alcance y significado de su aplicación en el aula, dando un salto paradigmático del concepto tradicional de las TIC como medios de obtener información, con el fin de que los estudiantes alcancen procesos de aprendizaje significativos y metacognitivos.

En el desarrollo del trabajo, se generaron tres elementos teóricos que fundamentan las estrategias TAC: Formación por competencias para la consolidación de las TAC; el desarrollo del pensamiento crítico y aprendizaje basado en problemas mediante el uso de la estrategia TAC y la construcción del conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje sustentado en las estrategias TAC.

Los elementos teóricos indicados deberán ser reforzados mediante el desempeño del docente en el aula lo cual implicará cambios y modificaciones que, sin duda, contribuirán a buscar otros que garanticen el proceso de aprender a aprender con uso de las tecnologías, las cuales posibilitan el desarrollo de procesos cognitivos tales como la ampliación de la zona de desarrollo próximo, mayor empoderamiento, el paso de la interacción a la participación y fortalecimiento del aprendizaje situado, uno de los grandes retos de la educación del siglo XXI.

Se aspira contrastar los resultados hasta este momento con otros aportes e insumos conceptuales y empíricos que podrán ratificar o no el supuesto de que las estrategias pedagógicas TAC son la base para el logro de aprendizajes significativos, creativos y para la generación y construcción de conocimientos.

Además, por cuanto, en la actualidad se puede evidenciar que algunos docentes continúan enseñando en forma tradicional y pese a que se aspira a instaurar la formación por competencias, aún persiste en muchas instituciones la implementación de un modelo curricular conductista, técnico y lineal que no refleja la formación integral de los estudiantes.

El estudio de los resultados de este estudio, muestran que el uso de las TAC, propicia el trabajo colaborativo que contribuye a la interacción para el aprendizaje activo del idioma inglés para el desarrollo de las competencias comunicativas contribuye con la interacción del aprendizaje del idioma inglés y se valora que, para obtener una comunicación en inglés, es necesario dominar las 4 habilidades del idioma (oír, escribir, leer y hablar), de manera que el uso de estrategias didácticas y comunicativas fortalecen las habilidades, la creatividad, motivación y la interacción en el proceso del aprendizaje, los docentes deben mejorar su preparación y el uso de estrategias didácticas mejoran las prácticas comunicativas, facilitando el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes dentro y fuera del aula de clases.

## Conclusiones

El estudio teórico de revisión bibliográfica, aporta información sobre cómo, en qué circunstancias y condiciones el uso de las tecnologías se convierte en recursos básicos para incorporarlas con efectividad en las aulas para propiciar un aprendizaje colaborativo en el uso de las plataformas y software educativos para el desarrollo de competencias comunicativas en el PEA del Inglés.

Es de gran pertinencia que los docentes en el PEA del inglés, puedan cambiar la perspectiva de este proceso, incorporando tecnologías, permitiendo la participación activa de los alumnos para la creación de su propio conocimiento y un replanteamiento del potencial educativo que se pueden encontrar en acciones cotidianas como las redes sociales con una nueva visión y creatividad tal que puedan crear cualquier ambiente en un lugar fructífero para la educación.

En el aprendizaje del inglés con el uso de las tecnologías desde una mirada interdisciplinaria, desarrolla una capacidad investigativa y de innovación en la enseñanza, teniendo en cuenta siempre que la labor del docente se basa y fundamenta en el desarrollo holístico del estudiante, siendo una labor de servicio para el cambio de la sociedad futura a través de su formación integral.

El estudio de los fundamentos y teorías, los antecedentes y los resultados del tema de investigación precisan que el aprendizaje del idioma inglés cada día cobra relevancia en la formación integral de los estudiantes, que permite el desarrollo de las competencias comunicativas, en cuanto a lo oral y escrito, desde el uso de las TAC, en el trabajo colaborativo, compartiendo experiencias, vivencias, costumbres, hábitos, entre otros, en diversas situaciones y contextos de la realidad.

Las tecnologías de aprendizaje y del conocimiento (TAC) en el PEA de la materia Inglés, forman parte de los ambientes virtuales de aprendizaje, están presentes en el desarrollo, en planificación didáctica y sus productos, que les brindaran a los estudiantes la oportunidad de la sistematización y retroalimentación de sus conocimientos, así como desarrollar sus habilidades comunicativas y valores.

## Referencias

- Arias, N. G., Arnaiz, N. V. Q., y Galarza, F. P. C. (2021). La enseñanza del inglés en entornos virtuales de aprendizaje en Uniandes-Santo Domingo, Ecuador. *Conrado*, 17(81), 66-75.
- Basantes-Arias, E. A., Escobar-Murillo, M. G., Cárdenas-Moyano, M. Y., y de los Ángeles Barragán-Murillo, R. (2021). El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior. *Polo del conocimiento*, 6(5), 46-56.
- Bravo-Minda, L. E., Sánchez-Tapia, E. V., y Castro-Magayanes, I. E. (2022). Impacto de la educación virtual en la enseñanza del idioma inglés en las carreras de tecnología superior en el Instituto Superior Tecnológico La Maná. *Maestro y Sociedad*, 19(2), 818-828.
- Lin, A. (2008). Cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como lengua extranjera: el cambio crítico y más allá”. *Revista Educación y Pedagogía*, núm 51, vol. 20, pp.11-23. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación.
- Larenas, C. H. D., y Bruce, L. J. (2011). El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno. *Matices en Lenguas Extranjeras*, (5), 1-37.
- Molina, C. V., y Agudelo, M. C. E. (2019). El papel del dominio del inglés como segunda lengua en la competitividad de los países (Bachelor's thesis, Universidad EAFIT). Machado, J. (2019). Ecuador tiene el peor nivel de inglés de América Latina. Recuperado de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/idioma-ingles-estudiantes-convenio-educacion-profesores/>
- Miller, G. E. (1990). The assessment of clinical skills/competence/performance. *Revista Académica de Medicina*, 65, 563-567.
- Millington, N. T. (2011). Using songs effectively to teach English to young learners. *Language Education in Asia*, 2(1), 134-141.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2014). Acuerdo Ministerial 210-211. Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:iBLqB1YYUy8J:educaciondecalidad.ec/biblioteca-digital/educacion-superior/doc\\_download/466-acuerdo-no-210-11.html+&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=ec](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:iBLqB1YYUy8J:educaciondecalidad.ec/biblioteca-digital/educacion-superior/doc_download/466-acuerdo-no-210-11.html+&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=ec) Descargado el: 18/febrero/2014.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). Ministro de Educación explica el fortalecimiento del aprendizaje del inglés en el sistema educativo del país. Acuerdo 41014. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/ministro-de-educacion-explica-el-fortalecimiento-del-aprendizaje-del-ingles-en-el-sistema-educativo-del-pais/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). Ministerio de Educación fortalecerá la enseñanza del idioma inglés. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/ministerio-de-educacion-fortalecera-la-ensenanza-del-idioma-ingles/>
- Morales, K. C. (2021). Aplicación Quizizz y comprensión de textos en inglés con el contenido de la plataforma educativa “Aprendo en Casa. *Revista Innova Educación*, 3(1), 151–159., 3(1), 151–159.
- Quintero, T. (2021). La afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario. Quintero Trujillo, Belkis, Bernal Díaz, Pedro Santiago, & Veitia Mora, Miguel. (2021). La afectividad en el proceso de *Revista Cubana de Educación Superior*, Quintero Trujillo, Belkis,

Bernal Díaz, Pedro Santiago, & Veitia Mora, Miguel. (2021). La afectividad en e 40(1), e15. Epub 01 de abril.

UNESCO. ( 2019). LA ENSEÑANZA DE IDIOMAS EXTRANJEROS Y LA DIVERSIDAD LINGÜÍSTICA. París. Fernández, G. M. C., Vacacela, A. S. R., Moreno, M. I. U., y Orozco, W. G. M.

(2021). El nivel de dominio del inglés de los docentes de las Instituciones de Educación Superior ecuatorianas: estudio de requerimientos nacionales y del Marco Común Europeo. Revista Cognosis, 6(3), 15-26.

Ortega, J. G. C., Pérez, J. F. R., y González, R. C. (2021). El impacto de los recursos educativos abiertos en la socialización del conocimiento en el sistema educativo ecuatoriano. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 14(6), 59-71.