

GESTIÓN PARA PREVENIR RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR AGRÍCOLA: ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

MANAGEMENT TO PREVENT OCCUPATIONAL RISKS IN THE AGRICULTURAL SECTOR: SOCIAL RESPONSIBILITY APPROACH

María Oralia Urías Rivas^{1*}

¹ Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Sinaloa, México.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6634-3100>. Correo: maria.urias@uas.edu.mx

Lourdes Teresa Lugo Hernández²

² Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Sinaloa, México.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6380-5290>. Correo: lourdeslugo@uas.edu.mx

* Autor para correspondencia: maria.urias@uas.edu.mx

Resumen

En esta investigación se exploró la gestión para prevenir riesgos laborales en el sector agrícola, en busca de prácticas que garanticen la responsabilidad social empresarial, abarcando un impacto ambiental y social, con el objetivo de consolidar la importancia de prevenir accidentes laborales, destacando la relevancia de incorporar prácticas socialmente responsables. Se empleó un método mixto, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos, para obtener una visión integral de los factores que inciden en la seguridad y bienestar laboral. Los resultados obtenidos revelan la significancia de implementar medidas continuamente a través de programas de protección para el empleado. En detalle, los hallazgos muestran la falta de capacitación e incidentes laborales y menor compromiso con la sostenibilidad. Las conclusiones derivadas de la investigación marcan la efectividad de abordar la gestión de riesgos desde una perspectiva de responsabilidad social, no solo benefician a los trabajadores, sino también se promueve el desarrollo económico, social y ambiental. Además, fortalece la reputación de la empresa. Este enfoque no solo se presenta como una medida de cumplimiento legal, sino como una estrategia integral para garantizar la seguridad laboral y el bienestar general en el sector agrícola.

Palabras clave: Gestión; Prevención; Riesgos Laborales; Responsabilidad social.

Abstract

This research explored the management to prevent occupational risks in the agricultural sector, in search of practices that guarantee corporate social responsibility, including environmental and social impact, with the objective of consolidating the importance of preventing occupational accidents, highlighting the relevance of incorporating socially responsible practices. A mixed method was used, combining qualitative and quantitative approaches, to obtain a comprehensive view of the factors affecting occupational safety and well-being. The results obtained reveal the significance of continuously implementing measures through employee protection programs. In detail, the findings show the lack of training and work incidents and less commitment to sustainability. The conclusions derived from the research show the effectiveness of approaching risk management from a social responsibility perspective, not only benefiting workers, but also promoting economic, social and environmental development. In addition, it strengthens the company's reputation. This approach is not only presented as a legal compliance measure, but as a comprehensive strategy to ensure occupational safety and general welfare in the agricultural sector.

Keywords: Management; Prevention; Occupational Risks; Social Responsibility.

Fecha de recibido: 15/12/2023

Fecha de aceptado: 01/03/2024

Fecha de publicado: 05/03/2024

Introducción

En el marco de este proyecto, se busca indagar sobre la gestión y medidas para la prevención de riesgos laborales en Huerta Papá Teodoro SA. de CV, situada en Guasave, Sinaloa. La investigación se fundamenta en la concientización del impacto y la importancia que conlleva para la sociedad la salvaguarda y protección para la calidad de vida de los empleados en la producción agrícola. Dada la constante exposición a agroquímicos y maquinaria pesada, la agricultura se considera una de las áreas más susceptibles a riesgos laborales en el estado de Sinaloa. De modo que, el uso de herbicidas e insecticidas para el control de plagas está autorizado en México. Sin embargo, en América Latina y la Unión Europea, estos productos están prohibidos, debido a los impactos negativos que ocasiona en la salud humana, así como para diversas especies animales y vegetales. Estos químicos se consideran peligrosos y tienen el potencial de causar daños graves, incluso la muerte, lo que ha llevado a la restricción o prohibición de su uso en ciertas regiones del mundo (Anaya Zamora, 2020). Además, con el enfoque de responsabilidad social se busca no solo cumplir con regulaciones, sino también garantizar un entorno laboral sostenible que beneficie a los trabajadores y contribuya al bienestar general, marcando un avance revelador en la gestión de riesgos laborales en la industria agrícola.

Por consiguiente, se plantea la interrogante clave que guía la investigación: ¿Cuál es la gestión que realiza la empresa para prevenir los accidentes laborales? Esta interrogante se plantea con el propósito de confirmar la importancia de evitar los riesgos y la higiene laboral para el funcionamiento óptimo y el rendimiento de las empresas. El objetivo central es examinar la gestión de la prevención de peligros laborales, así como investigar

las principales causas de accidentes y enfermedades laborales en el entorno de la empresa. La hipótesis subyacente se relaciona con la escasez del mantenimiento a la maquinaria, la carencia de instrumentos o materiales adecuados, la falta de capacitación y la negligencia médica son factores primordiales que contribuyen a los riesgos laborales. Atender estos aspectos se considera esencial y de máxima relevancia para garantizar la seguridad y la limpieza del entorno de trabajo.

Este estudio se lleva a cabo con el propósito de profundizar en la gestión destinada a prevenir riesgos laborales en el sector agrícola. La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de mejorar las condiciones de seguridad y bienestar de los trabajadores en un entorno laboral propenso a riesgos específicos. Identificar y comprender las prácticas de gestión eficientes en este ámbito es crucial para mitigar los peligros asociados con las actividades agrícolas y contribuir a la salud y seguridad de los empleados. El propósito fundamental de este estudio es desarrollar un enfoque de gestión efectivo que aborde y prevenga riesgos laborales en la agricultura. Al adoptar un enfoque de responsabilidad social, se busca no solo cumplir con las regulaciones y estándares, sino también promover prácticas que vayan más allá de lo mínimo requerido, integrando valores éticos y sostenibles. Este enfoque busca no solo la eficacia en la prevención de riesgos, sino también la creación de un entorno laboral que respete y promueva la salud y el bienestar de los trabajadores agrícolas. Además está dirigido a diversas partes interesadas, incluyendo a los gestores y líderes en el sector agrícola, autoridades reguladoras, académicos, y la comunidad en general. Proporcionará información valiosa para los responsables de la toma de decisiones en las empresas agrícolas, ofreciendo directrices y prácticas recomendadas. Además, contribuirá al cuerpo de conocimientos en el ámbito de la gestión de riesgos laborales, beneficiando a la academia y a aquellos que trabajan en la formulación de políticas relacionadas con la seguridad y salud ocupacional en el sector agrícola.

No obstante, la Organización Mundial de la Salud identifica el entorno laboral como uno de los escenarios más efectivos para la medidas de control y prevención de enfermedades (Soler Font,2023), puesto que, la implementación de un sistema de gestión de inspección de riesgos laborales, con relación a las normativas, contribuye a fortalecer la seguridad de los empleados en la empresa (Godoy Martínez, 2022), aunado a esto, es importante implementar medidas preventivas que busquen garantizar la salud y la integridad del personal. Con todo esto, Martínez Carrillo, (2023), sostiene que las empresas deben contar con un plan de seguridad para prevenir cualquier contingencia o daño laboral, por lo que se debe instruir o capacitar al trabajador en el buen uso del equipo de trabajo y técnicas emplear en la ejecución de las actividades, contribuyendo así con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

Según investigaciones realizadas en Colombia, específicamente en el sector agrícola del municipio de Yarumal, se evidencia que los accidentes laborales agrícolas se complican debido a las condiciones laborales inadecuadas al aire libre, con dificultades para acceder al equipo de protección personal (Chavarría Agudelo, 2022). En otro análisis realizado en la provincia de Córdoba, se identifica que la falta de promoción de la salud y la prevención por parte de los empleadores ha llevado a la implementación de un plan de prevención dirigido a los trabajadores expuestos a peligros y riesgos en las actividades agrícolas. Este plan incluye manuales para el manejo de agroquímicos perjudiciales para la salud de los jornaleros (Bertorello, 2022). De igual forma, en Tabasco como en otros estados de México vive la misma situación, con actividades de riesgo que afectan la salud de aquellos que participan en labores de alto peligro en la agricultura, como el uso de gasolina, agroquímicos y productos fitosanitarios destinados al control de plagas y enfermedades; estos

últimos son altamente peligrosos siendo necesario capacitar y proporcionar el equipo necesario para evitar menos accidentes de trabajo mediante la construcción de un plan de intervención como estrategia para mitigar esta problemática (Álvarez Villegas, 2022).

Por tal motivo, la capacitación y el adiestramiento son beneficios tanto para las empresas como para los trabajadores, ya que, actualizan y perfeccionan las habilidades, al mismo tiempo que proporcionan nuevos conocimientos, además, aumenta la productividad de las empresas, de igual forma sirve para que conozcan los peligros o riesgos a los que están expuestos y así crear conciencia de las actividades laborales que van a realizar. Aunado a ello, se logra generar competitividad comercial y laboral (Ley federal del trabajo, 2022). En el ámbito laboral es donde la mayor parte del tiempo las personas radican, y para llevar a cabo sus responsabilidades se necesita un esfuerzo considerable. Por lo tanto, es necesario que los empleados gocen de un estado de bienestar completo para poder realizar sus funciones de manera eficiente, también la calidad de vida laboral causa una mayor productividad. El bienestar de la salud, depende del desempeño que tenga la empresa en la atención médica que ofrezca y que puede recibir el empleado (López Martínez, et al. 2021).

Aunado a esto, se analiza la satisfacción laboral de los empleados, cuando se disfruta y se mantiene una relación de experiencias, condiciones, apoyo, tratos, valores y beneficios cumplen las expectativas de los trabajadores, se genera una respuesta positiva. La satisfacción laboral es crucial, ya que su ausencia puede dar lugar a un agotamiento laboral y a una actitud ineficaz (Treviño Reyes y López Pérez, 2022). Por lo tanto, se reconoce que la capacitación juega un papel crucial como herramienta para el desarrollo de la capacidad humana, facilitando que los trabajadores mejoren su desempeño en sus respectivas áreas laborales. La mejora en el desempeño conduce a un aumento en la producción y beneficio laboral de las empresas, lo cual facilita mejorar la competitividad en el mercado y alcanzar sus objetivos sociales. De esta manera, las empresas logran posicionarse de forma sólida en los mercados competitivos (Obando Changuán, 2020).

Por otro lado, la Ley Federal del Trabajo en el Artículo 153-A, redacta que todo patrón tiene como obligación brindar a los trabajadores sin excepción, capacitación o adiestramiento par que eleven la productividad y desempeño laboral. También en el Artículo 153-B de la misma ley menciona que “la capacitación tendrá por objeto preparar a los trabajadores de nueva contratación y a los demás interesados en ocupar vacantes o puestos de nueva creación” (Ley federal del trabajo, 2022, Pág. 43). Además, el artículo 41 de la Ley de Seguro Social, indica que los riesgos de trabajo se definen como los accidentes y enfermedades a los que los trabajadores están expuestos durante el ejercicio de sus labores o relacionados con su trabajo. Esto abarca situaciones y condiciones que pueden causar daño, ya sea de forma inmediata (accidentes) o a lo largo del tiempo (enfermedades), en el contexto de las responsabilidades laborales de los empleados. Por otro lado, el artículo 42 de la misma ley, señala que se clasifica como accidente laboral cualquier daño físico o alteración funcional, tanto inmediata como posterior, o el fallecimiento que ocurra de manera súbita mientras se está desempeñando o debido al trabajo, sin importar el lugar o la duración de la labor (Ley IMSS, 2023).

De lo anterior expuesto por los autores, se rescata que, cualquier afectación a la salud física y mental de los trabajadores que se suscite a causa y efecto de actividades de trabajo, comprende un riesgo de trabajo, el cual dependiendo del trabajo que se ejecute es la mayor probabilidad de que estos se suscite, ya que depende de los factores que influyen para que esto suceda. Los trabajadores vulnerables son:

- Los que tienen trabajo informal, que por ende no tienen amparo laboral, como trabajadoras domésticas y jornaleros.
- Inmigrantes, esto por las condiciones laborales y por las restricciones que tienen en otros países.
- Los que laboran el sector agrario por la alta exposición a accidentes de trabajo y el alto número de factores que se involucran en este sector (García López, 2022).

En esto se reflexiona, que todo trabajador enfrenta constantes riesgos derivados de situaciones laborales, siendo responsabilidad del patrón abordarlos y, sobre todo, implementar un sólido plan de prevención dentro de la empresa. Este sector, en particular, se considera altamente vulnerable debido a los numerosos peligros a los que el trabajador está expuesto de manera constante durante la jornada laboral. Por esta razón es relevante en estos tiempos contemporáneos la Responsabilidad Social Empresarial como estrategia para alcanzar el éxito, dado que, muestra el compromiso mediante las prácticas ética socialmente responsables, enfocado en mejorar la reputación y en fortalecer las relaciones con la comunidad, para generar una mayor confianza entre los empleados como entre los clientes (Valencia Sandoval, 2023). Existen muchas formas en que una empresa puede implementar acciones responsables, enfocadas a los clientes, a los trabajadores y al medio ambiente. Todo esto implica que una empresa debe ser responsable con la sociedad en general (Lara Manjarrez y Gutiérrez Sánchez, 2021).

En consecuencia, a nivel mundial, la responsabilidad social influye positivamente en la forma en que los negocios administran sus recursos económicos y humanos, con el objetivo de disminuir la desigualdad empresarial y generar un impacto beneficioso tanto en el ámbito social como ambiental (Márquez Bravo, 2023). Asimismo, Espino Castillo, (2023), sostiene que es fundamental en virtud de que el éxito, no solo se basa en la excelencia de las actividades productivas, sino también en el compromiso y las estrategias relacionadas con los empleados, el medio ambiente y población. Por este motivo, los factores de riesgo son existentes en todo trabajo que se desarrolle, sin embargo, aspectos como las condiciones donde se ejecuta, la mayor inseguridad aumenta las probabilidades de accidentes o afectaciones, causadas por el trabajo. “Los factores de riesgo corresponden a toda condición, comportamiento, actitud, equipos o ambiente que puedan ocasionar enfermedades, lesiones, accidentes y la disminución laboral. Estos mismos se clasifican en: físico, biológico, químico, mecánico, biomecánico, ergonómico, locativo, público, ambiental, eléctrico y psicosocial” (Lumbaque Melo, 2021, Pág. 7).

Aunado a esto, el sector agrícola se encuentra entre los más vulnerables, principalmente debido a la frecuencia elevada de factores de riesgo internos a la que se exponen, como es la infraestructura, instrumentos, maquinaria o tipos de relieves que utilizan en el lugar de trabajo. Los factores externos, es la condición del clima. Entre los riesgos más frecuentes, se encuentran los ocasionados por factores internos como, por ejemplo; los atrapamientos, volcaduras de maquinaria pesada, levantamiento y manipulación de cargas, intoxicaciones, toques eléctricos, contacto con superficies filo cortantes, y por otra parte tenemos los factores individuales, que son los que influyen dependiendo de cada persona, estos son; edad, sexo, raza y las condiciones de salud (Lumbaque Melo, 2021).

Materiales y métodos

De acuerdo con Hadi, et al. (2023), en este estudio se manejó las técnicas de la entrevista, la encuesta y la observación, así como la combinación del método mixto, que sirvió para reforzar y abarcar más sobre la información de la gestión y medidas para la prevención de riesgos laborales en Huerta Papá Teodoro, con el fin de enriquecer la exploración, mediante la comparación de los datos recolectados con ambas herramientas. Por consiguiente, la metodología de la investigación, es una serie de métodos específicos, delimitando la problemática, generando hipótesis y al finalizar de la recolección de datos se comprueba o se niega la hipótesis planteada. En resumidas palabras, se conceptualiza en un procedimiento metódico con enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto (Guevara Alban, et al. 2020).

Por ende, el enfoque cuantitativo, es un método de investigación que consiste en la recolección de datos números y cuantificables, es decir una medición numérica, lo cual permite medir la frecuencia de lo que se estudia, esta proviene desde que la humanidad en sus principios ha desarrollado la necesidad de contar las cosas esto para saber la cantidad de las cosas y a medida que el tiempo avanzó se desarrolla de una manera más metódica y sistemática (Galindo, 2020). En cambio, el enfoque cualitativo se enfoca en los elementos observables que pueden ser susceptibles de cuantificación para narrar o interpretar los fenómenos sociales, haciendo uso de la estadística en el análisis de datos. Este enfoque prefiere utilizar información cuantificable para describir o intentar explicar los fenómenos bajo estudio, pero no posibilita la exploración detallada de los aspectos de la mente humana que permanecen ocultos en el subconsciente colectivo (Castañeda Mota, 2022).

Por lo tanto, las herramientas de recolección de datos, como la encuesta, vinculada al método cuantitativo, recopila información medible a través del cuestionario. Este se compone de preguntas cerradas, de opciones múltiples con respuestas cortas y específicas entre otras, formuladas de acuerdo con los objetivos de la investigación (Sánchez Huarcaya, et al. 2020). En contraste, la entrevista, una herramienta del método cualitativo, ya que, se utilizan preguntas abiertas para fomentar la libre expresión y recopilar datos descriptivos sobre las cualidades del objeto en estudio. Durante este proceso, se toman notas o se utiliza una grabadora para no perder ningún detalle de las respuestas del entrevistado (Feria Ávila, et al. 2020).

Acorde, con las teorías analizadas, el tipo de estudio que se empleó fue deductivo y explicativo, donde se explica y describe la ejecución del estudio mediante la recolección de información. El objetivo central es comprender la optimización y gestión para prevenir riesgos laborales en el sector agrícola. El método empleado fue el mixto, que combina tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo. Para la recolección de datos, se utilizaron herramientas como la entrevista, aplicada a dos trabajadores con roles distintos en la empresa, diseñada con preguntas abiertas para obtener información detallada, de igual forma, se grabó para no perder detalle de ello. Asimismo, se aplicó un cuestionario a 20 trabajadores, con preguntas cerradas para evaluar aspectos, los factores de riesgo y satisfacción laboral en la empresa. La muestra abarcó el 100% de los empleados, adoptando un enfoque no probabilístico por conveniencia en la selección de participantes ya que, cuentan con las mismas características. Este enfoque metodológico busca ofrecer una comprensión integral de la gestión de riesgos laborales en el contexto agrícola.

Resultados y discusión

Se destaca la importancia fundamental de la gestión de prevención de riesgos en el ámbito laboral, garantizando la seguridad de los trabajadores, sino también para promover su bienestar en el entorno seguro, por lo que es esencial prevenir accidentes laborales. A continuación, se muestran los resultados de las entrevistas realizadas al Sr. Miguel Ángel López Machado, encargado de supervisar las operaciones en la huerta de naranjas de Don Teodoro, en sus declaraciones, resalta la importancia de aplicar medidas de protección para salvaguardar la integridad de los trabajadores y prevenir accidentes en el área de trabajo. Señaló que identificó algunos riesgos laborales muy comunes en la empresa, como las caídas de las escaleras utilizadas para el corte de naranjas y golpes derivados de la actividad laboral o impactos con las ramas de los árboles. Para contrarrestar estos riesgos, la empresa implementó medidas de prevención, donde se les proporcionó a los trabajadores elementos como guantes, botas, lentes y un botiquín de primeros auxilios, considerándolos relevantes para atender golpes que puedan sufrir los trabajadores. Además, se destaca la capacitación para aplicar vendajes como parte integral del programa de seguridad. No obstante, señala la existencia de zonas específicas en el área de trabajo que son más vulnerables, haciendo especial énfasis en el proceso de corte de la fruta y la aplicación de insecticidas. Para abordar estos riesgos, la empresa proporciona capacitación específica, tanto para realizar adecuadamente el corte de la fruta como para la aplicación segura de agroquímicos. También enfatiza la importancia de la formación en la protección de los trabajadores durante la aplicación de estos productos químicos. Asimismo, destaca la atención prioritaria que la empresa otorga a la prevención de riesgos laborales, incorporando medidas específicas y proporcionando la capacitación necesaria para garantizar un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los empleados. Por último, el Sr. Miguel Ángel López Machado también menciona que está al tanto de sus derechos laborales, entre los que se incluyen el acceso al seguro social, el derecho al aguinaldo y el periodo de vacaciones correspondiente.

Asimismo, el trabajador Rosario López Machado comprende la necesidad de medidas de prevención de riesgos para evitar accidentes en el entorno laboral. Al ser consultado sobre los riesgos más comunes en el área donde desempeña su labor, destacó intoxicaciones, golpes con el equipo de trabajo, y posibles heridas causadas por el uso de herramientas de trabajo. Enfatizó la importancia de contar con un botiquín de primeros auxilios como recurso crucial para abordar cualquier lesión de los trabajadores. Señaló que la empresa efectuó medidas de protección para prevenir riesgos antes de que comiencen las labores, se capacita al personal para el manejo adecuado de agroquímicos y la selección de naranjas. También resaltó que cuentan con el equipo de protección adecuado, como guantes, mascarillas, botas y un traje especial para la fumigación. A pesar de estas precauciones, identificó zonas específicas de riesgo, siendo el corte de naranjas y la fumigación las áreas más vulnerables. Finalmente, Rosario López Machado mencionó que tiene conocimiento de algunos de sus derechos laborales, incluido el acceso al seguro social.

Por otro lado, las encuestas realizadas a los empleados de Huerta Papá Teodoro SA. de CV, en relación a la gestión y medidas para la prevención de riesgos laborales, indica que dentro de la empresa hay una distribución de empleados en diferentes roles. Un 50% de los empleados son jornaleros, el 5% son encargados, el 10% son administradores y el 35% desempeñan otros trabajos no especificados. Esto significa que la mayoría de los empleados están en el nivel básico de operaciones (jornaleros), seguidos por una pequeña proporción de encargados y administradores, y un segmento significativo cuya función dentro de la empresa

no está claramente definida. En consecuencia el 100% de los empleados expresan estar constantemente expuestos al riesgo en el desempeño de sus actividades. Esta afirmación sugiere que todos los trabajadores enfrentan algún riesgo o grado de peligro o amenaza en sus labores cotidianas. Esta declaración resalta que la totalidad de los empleados están en una situación constante de exposición a situaciones peligrosas o riesgos laborales. En este contexto, sería fundamental para la empresa implementar medidas de seguridad, protocolos y capacitación para minimizar y gestionar eficazmente los riesgos laborales y garantizar la seguridad y bienestar de sus empleados.

Sin embargo, el 100% de los jornaleros resaltan que cuentan con botiquín de primeros auxilios, ya que es importante que todos lo tengan a la mano para poder solucionar cualquier accidente que ocurra en el trabajo. Además, los empleados en relación con la promoción de medidas de higiene y seguridad en el entorno laboral. Según los resultados, un 5% de los empleados considera que estas medidas se promueven en exceso, posiblemente percibiéndolas como redundantes o innecesarias. En contraste, un 45% de los empleados siente que hay una promoción adecuada de estas medidas, indicando una percepción equilibrada. Sin embargo, otro 45% opina que la promoción es insuficiente, sugiriendo una preocupación por la falta de énfasis en la seguridad en el lugar de trabajo. Finalmente, un 5% piensa que la promoción de medidas de higiene y seguridad es muy escasa, indicando una preocupación más severa sobre la atención dada a estos aspectos en el entorno laboral por lo que se requiere una capacitación constante.

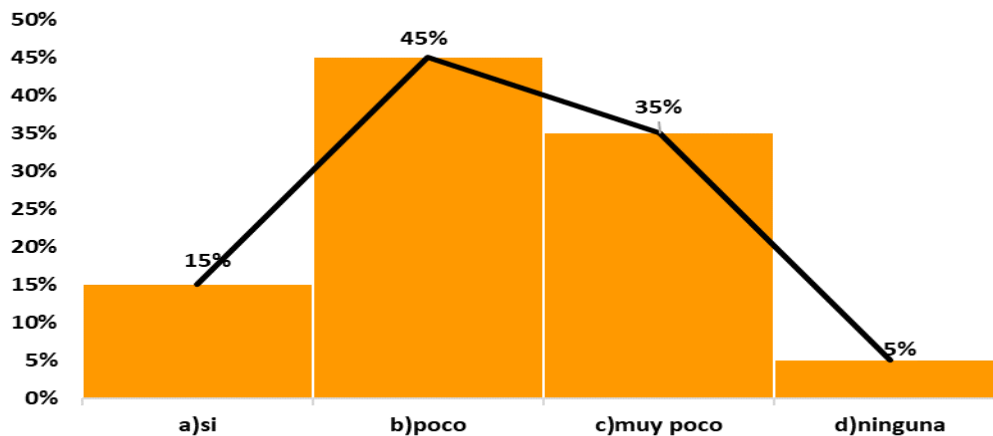


Figura 1: Capacitación para prevenir riesgos de trabajo.

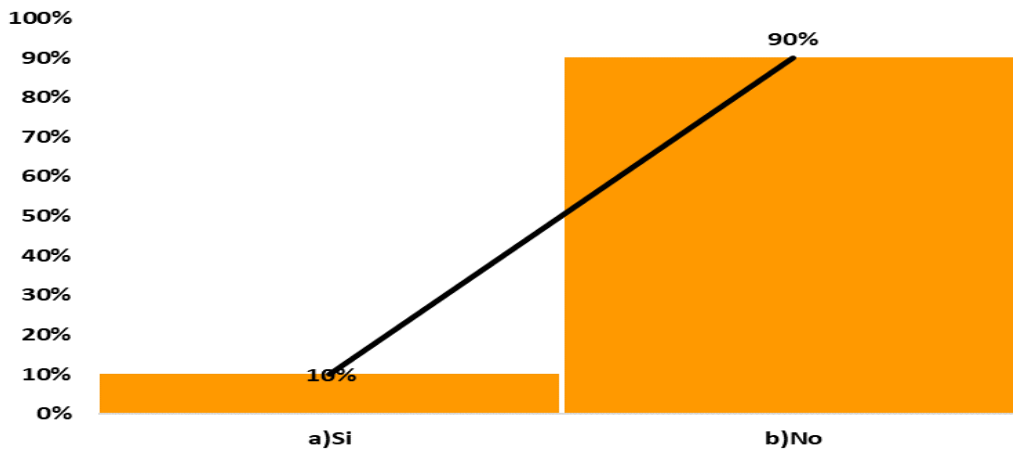
Fuente: Elaboración propia.

Conforme a la figura 1 se observa que un 15% de los trabajadores recibieron capacitación, el 45% poco, el 35% muy poco y un 5% ninguna capacitación la empresa debe tomar medidas para capacitar a ese 5% de los trabajadores que aún no han sido capacitados. Por lo que se sugiere que la empresa debería tomar medidas para abordar la falta de capacitación en el 5% de los trabajadores que aún no han sido capacitados. Esto podría implicar la implementación de programas de formación, talleres o actividades de aprendizaje para garantizar que todos los empleados reciban al menos algún nivel de capacitación que beneficie tanto a ellos como a la

empresa en su conjunto. La idea es mejorar las habilidades y conocimientos de los empleados para aumentar su eficiencia y contribución al éxito de la empresa.

Figura 2: Relación con sustancias tóxicas (agroquímicos).

Fuente: Elaboración propia.



La figura 2 expone, que el 90% de los trabajadores no tienen contacto constante con agroquímicos, mientras que solo el 10% está en contacto directo con estas sustancias. Sin embargo, destaca que los trabajadores que manipulan agroquímicos cuentan con medidas de protección para prevenir riesgos laborales. En general, se concluye que una pequeña proporción de trabajadores es la que maneja directamente los agroquímicos, y se enfatiza en la importancia de contar con precauciones adecuadas para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo.

De acuerdo a los hallazgos la gran mayoría de los trabajadores, específicamente el 90%, tienen acceso a seguridad media por parte de la empresa con cobertura amplia en términos de beneficios y protección social de los empleados y un 10% no, lo que destaca la ausencia de beneficios de salud, seguridad laboral u otras prestaciones asociadas al seguro social. Donde indican que el 35% de los trabajadores ha experimentado algún grado de incapacidad temporal debido a incidentes en el trabajo. En contraste, el 65% restante no ha enfrentado ninguna forma de limitación o incapacidad derivada de accidentes laborales.

Sin embargo, comentan el 100% de los trabajadores recibe completo y en buen estado los materiales de protección para la poda de árboles. También, el 100% para el uso de agroquímicos. Asimismo, el 100% de poseen el equipo completo y en buen estado. Ya que, el 55% de los jornaleros utilizan maquinaria pesada en las actividades de la huerta, y el resto el 45% no hacen otro tipo de trabajo con equipos menos peligrosos. Es por ello, que un 30% están muy satisfechos con el uso de medidas de prevención de riesgo de trabajo y el 70% indica estar poco satisfecho, lo que indica que los empleados perciben poca eficacia y cuidado por parte de la empresa en lo que respecta a la seguridad en el trabajo por lo que, sería valioso evaluar continuamente estas medidas y recopilar comentarios para asegurar que se mantengan adecuadas y eficientes en la prevención de riesgos laborales.

Conclusiones

En este estudio se concluye que los hallazgos encontrados en las actividades de la huerta papá Teodoro, en base al objetivo, examinar la gestión de la prevención de riesgos laborales, así como investigar las principales causas de accidentes y enfermedades laborales en el entorno laboral de la empresa. Muestra que los trabajadores están expuestos a constantes riesgos laborales. Ya que, la mitad de los jornaleros no cuenta con la promoción de medidas de higiene y seguridad, lo que puede indicar una falta de conciencia o énfasis en prácticas seguras. Además, gran parte de los trabajadores no está capacitada para prevenir riesgos laborales, especialmente aquellos que manipulan sustancias tóxicas y peligrosas. A pesar de esto, se destaca que todos los trabajadores cuentan con material de protección y equipo completo para llevar a cabo sus actividades. Sin embargo, la insatisfacción general de los trabajadores con las medidas de prevención de riesgos laborales indica que, aunque tengan el equipo necesario, hay preocupaciones o descontento respecto a las medidas o políticas implementadas. En esta situación, por un lado, existe el suministro de material de protección y equipo completo, pero, por otro lado, hay desafíos en la capacitación, promoción de medidas de seguridad y satisfacción general con las prácticas de prevención de riesgos laborales en la empresa. Ya que, están expuestos ante ciertos sucesos como, heridas con arma blanca en el lugar de trabajo, caídas, intoxicaciones, entre otras.

Aunado a esto, se demostró la hipótesis con los datos recopilados, indicando que la falta de entrenamiento y la falta de promoción de prácticas seguras están directamente relacionadas con la ocurrencia de riesgos en el entorno laboral. Esto refuerza la importancia de abordar estas áreas específicas para mejorar la seguridad y reducir los riesgos para los trabajadores. Debido a que, un tercio de los empleados ha experimentado incapacidades, y como consecuencia, están insatisfechos con las medidas de seguridad implementadas en la huerta. En consecuencia, la gestión de riesgos desde una perspectiva de responsabilidad social, adopta prácticas y políticas que se centran en el compromiso, donde la empresa no solo protege a los empleados de riesgos laborales, sino que también contribuye a la sostenibilidad ambiental y social. Además, mejorar la reputación de la huerta papá Teodoro al demostrar preocupación por el bienestar de los trabajadores y medio ambiente. Es por ello, que se recomienda que asuma a mayor parte la responsabilidad con el personal, así como con la sociedad y medio ambiente, utilizando agroquímicos orgánicos, que no dañen la salud ni el entorno. De manera que, se sugiere implementar procedimiento de prevención de riesgos y aplicar medidas correctivas de acuerdos a principio, valores, reglamentos y leyes gubernamentales. También se propone la ejecución de un plan integral de la aplicación constante de medidas preventivas. Ya que, el rendimiento de las empresas depende en gran parte de los programas de protección y seguridad del personal en el centro de trabajo.

Referencias

- Álvarez Villegas, J., A. (2022). Diseño de una estrategia de comunicación para la prevención y control de los factores de riesgo presentes en la agricultura del Ají Tabasco (*Capsicum frutescens*) en la Hacienda El Cairo del corregimiento de Ricaurte en el Valle del Cauca. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12993/3879>
- Anaya Zamora, I. C., Mier y Terán Giménez Cacho, M., Urdapilleta Carrasco, J., y Ferguson, B. (2020). Retos y estrategias para la reducción del uso de plaguicidas en Chiapas, México, desde la perspectiva

- de las organizaciones de la sociedad civil. *Agricultura, Sociedad Y Desarrollo*, 17(1), 91–119. <https://doi.org/10.22231/asyd.v17i1.1324>
- Bertorello, M. R. (2022). Plan de prevención de riesgos laborales orientado a la implementación de un manual de uso seguro de agroquímicos para la empresa agrícola de tercero arriba. *Universidad del siglo 21*. <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/27493>
- Castañeda Mota, M. M. (2022). La científicidad de metodologías cuantitativa, cualitativa y emergentes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(1), <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1555>
- Chavarría Agudelo, J. A. y Foronda Orrego, D. A. (2022). Análisis de la exposición de riesgos laborales en el sector agrícola en la vereda La Estrella del municipio de Yarumal. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/17669>
- Espino Castillo, D. (2023). Impacto ecológico de la responsabilidad social empresarial. *Societas*, 25(1), 413–426. <https://matriculapre.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/3509>
- Feria Ávila, H., Matilla González, M. y Mantecón Licea, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didáctica Y Educación*. 11(3), 62–79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Galindo Domínguez, H. (2020). Estadística para no estadísticos: una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos. Editorial área de innovación y desarrollo S.L. <https://doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2020.59>
- García López, V. (2022). Reseña de Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. 25(3), 335-337. <https://dx.doi.org/10.12961/aprl.2022.25.03.09>
- Godoy Martínez, M. R. (2022). Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales y la protección del trabajador en una empresa del sector gráfico y publicitario en Lima-Perú, 2021. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18235>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., y Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., y Arias J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Ley de seguro social. (2023). El artículo 41. <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/leyes/LSS.pdf>
- Ley federal del trabajo. (2022). Artículo 153-B. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf>

- Lara Manjarrez, I. A., y Gutiérrez Sánchez, J. (2021). Responsabilidad social empresarial para la competitividad de las organizaciones en México. 22(43), 97-118. <https://doi.org/10.32870/myn.v0i43.7546>
- López Martínez, B. E., Aragón Castillo, J., Muños Palomeque, M., Madrid Tovilla, S., y Tornell Castillo, I. (2021). Calidad de vida laboral y desempeño laboral en médicos del instituto mexicano del seguro social de bienestar, en el estado de Chiapas. 1(2), 316-325. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v2i1i2.3706>
- Lumbaque Melo, L.M. (2021). Factores de riesgo en trabajadores del sector agrícola, una revisión bibliográfica. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales. <https://repositorio.udca.edu.co/handle/11158/4053>
- Martínez Carrillo, M. J., García Martín, S., Ruiz Gálvez, D., y Espínola Jiménez, A. (2022). Gestión de la prevención de riesgos laborales en obras de construcción, sin proyecto. RIARTE Principal. <http://hdl.handle.net/20.500.12251/2447>
- Márquez Bravo, Y. J., Alcívar Martínez, B., Negrín Sosa, E., y González García, M. B. (2023). La importancia de la responsabilidad social empresarial y la cultura organizacional en una empresa constructora. Revista digital de Ciencia. Tecnología e Innovación10 (4), 452-465. <https://doi.org/10.61154/rue.v10i4.3230>
- Obando Changuán, M. P. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. ECA sinergia. 11(2), 166-173. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i2.2254
- Sánchez Huarcaya, A. O., Revilla Figueroa, D. M., Alayza Degola, M., Sime Poma, L., Mendívil Trelles de Peña, L., y Tafur Puente, R. (2020). Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación. PUCP. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/maestriaeducacion/2020/07/23/los-metodos-de-investigacion-para-la-elaboracion-de-las-tesis-de-maestria-en-educacion/>
- Soler Font, M. (2023). INTEVAL, un ejemplo de intervención efectiva para el dolor osteomuscular en el lugar de trabajo. 26(4), 252-258 <https://doi.org/10.12961/aprl.2023.26.04.01>
- Treviño Reyes, R., y López Pérez, J. F. (2022). Factores críticos en la satisfacción laboral, el compromiso organizacional y el agotamiento laboral (burnout) en docentes de México. 33(2), 259-268. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000200259>
- Valencia Sandoval, K., Velázquez Castro, J. A., y Villegas González, E. (2023). ¿Existió Responsabilidad Social Empresarial durante la pandemia? una visión de estudiantes de licenciatura. Vinculatégica EFAN, 9(1), 169–179. <https://doi.org/10.29105/vtga9.1-200>