

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SANTA ANA

MANAGEMENT ADMINISTRATIVE OF THE ADDRESS OF MANAGEMENT FINANCIAL OF THE GAD MUNICIPAL OF THE CANTON SANTA ANA

Fernando Josué Anchundia Bailón ^{1*}

¹ Estudiante, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/009-0002-2327-316X>. Correo: anchundia-fernando2347@unesum.edu.ec

Dra. Maryury Elizabeth Morejón Santistevan, PhD ²

² Docente, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2180-7642>. Correo: maryury.morejon@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: anchundia-fernando2347@unesum.edu.ec

Resumen

En el mundo moderno las instrucciones científicas engloban nuevas necesidades que aportan a la innovación y mejora continua en procesos de gestión administrativa dentro de las entidades públicas y privadas, alcanzando de manera eficiente sus objetivos y metas, donde refleje su gestión y conlleve al buen proceso administrativo de planeación, organización, dirección y control. Ante estos antecedentes el objetivo principal fue “Describir cómo incide la gestión administrativa en el alcance de los objetivos de la Dirección de Gestión Financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Ana” buscando evaluar los principales elementos de cumplimiento o incumplimiento por la Dirección Financiera, para su ejecución se propone un diseño metodológico no experimental, con enfoque cualitativo y mixto, determinando un método no probabilístico donde no evidencia fórmula alguna en la interpretación de su población por ser un porcentaje menor, dado esto, como instrumentos se promulgo un análisis estadístico de lo encuestado, entre sus principales resultados se midió la incidencia que da el alcance de objetivos por la Dirección Financiera, donde cumple sus actividades ejecutadas en el reglamento interno, manual de procesos, de cumplimiento, objetivos institucionales y objetivos del área, presentando sus conclusiones con datos reales abordados en la elaboración de este fragmento.

Palabras clave: alcance; objetivos; dirección; cumplimiento

Abstract

In the modern world, scientific instructions encompass new needs that contribute to innovation and continuous improvement in administrative management processes within public and private entities, efficiently achieving their objectives and goals, where it reflects their management and leads to a good administrative process planning, organization, direction and control. Given this background, the main objective was to "Describe how administrative management affects the scope of the objectives of the Financial Management Directorate of the Municipal Decentralized Autonomous Government of the Canton of Santa Ana" seeking to evaluate the main elements of compliance or non-compliance by the Financial Directorate. For its execution, a non-experimental methodological design is proposed, with a qualitative and mixed approach, determining a non-probabilistic method where no formula is evident in the interpretation of its population because it is a smaller percentage. Given this, a statistical analysis of surveyed, among its main results the impact of the achievement of objectives by the Financial Department was measured, where it fulfills its activities carried out in the internal regulations, process manual, compliance, institutional objectives and objectives of the area, presenting its conclusions with real data addressed in the preparation of this fragment.

Keywords: scope; objectives; direction; compliance

Fecha de recibido: 05/01/2024

Fecha de aceptado: 06/03/2024

Fecha de publicado: 11/03/2024

Introducción

A nivel mundial la gestión administrativa incluye un sinnúmero de tareas y actividades para el buen desempeño y alcance organizacional, ejecutando acciones en los recursos humanos y prácticas financieras en la mejora continua al cumplimiento de sus objetivos, alcanzándolos eficientemente en cada una de sus estrategias institucionales. Por otro lado, sus elementos primordiales son llevados a cabo en la buena Planificación, organización, dirección y control, que marcan un papel crucial e indispensable dentro de las entidades públicas o privadas en diferentes países, generando buenos resultados de sus procedimientos regidos por las normas y principios de la empresa, supervisando todas las tareas y actividades de los miembros o funcionarios que presten su servicio contribuyendo al crecimiento adecuado de la misma. La globalización lleva a la gestión administrativa a cambios potenciales y a niveles superiores de innovación con la moderna tecnología en distintos programas y procesos de las instituciones para buen recaudo financiero.

Ecuador es un país donde las organizaciones han tomado efecto a la importancia de la buena gestión administrativa regulada por la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP), Código Orgánico Administrativo, Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), Ley de Régimen

Municipal, Constitución de la República del Ecuador, entre otras leyes, normativas y ordenanzas para la evaluación, planificación, desarrollo, documentación, monitoreo y ajustes de los procesos para el buen alcance de sus objetivos en cuestión a sus metodologías aplicadas en las entidades.

Particularmente, para ejecutar una eficiente gestión administrativa implica una serie de tareas y responsabilidades que tanto el empleador como el empleado deben de contribuir en el alcance de sus objetivos, coordinando su buen recaudo al recurso financiero, administrativo de la institución acorde a sus conocimientos, habilidades y destrezas de forma continua y dinámica a su cumplimiento.

Por lo que respecta la presente investigación de carácter científico en la reinterpretación de sus resultados de la Dirección Financiera de la ilustre Municipalidad del Cantón Santa Ana de la provincia de Manabí, Ecuador, su estudio tuvo como principal objetivo “Analizar como incide la gestión administrativa en el alcance de sus objetivos de la Dirección de Gestión Financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Ana” mediante herramientas de evaluación como: Entrevista, encuesta, por otro lado se corroboro la información de los objetivos institucionales, objetivos de la dirección, manual de procesos y manual de cumplimiento, conociendo así sus debilidades e incumplimiento si fuera el caso, y que estos puedan satisfacer las necesidades de la ciudadanía con total normalidad en lo planteado por el área y GAD.

Gestión Administrativa

Según lo mencionado por los autores (Peña, Milligan, & Galarza, 2022) en su artículo mencionaron que la gestión administrativa busca utilizar y aprovechar los recursos disponibles de las organizaciones de manera eficiente, asegurando la rentabilidad y garantizando el crecimiento oportuno de sus tareas y actividades siguiendo paso a paso el buen alcance de sus objetivos en la entidad o avance competitivo y económico.

Si bien es cierto, las instituciones públicas y privadas afrontan acciones de carácter técnico, político, desarrollo, entre otros factores a desempeñar un rol importante de su gestión administrativa que permita obtener una perspectiva real donde la entidad se desenvuelva a fin de contribuir a su desarrollo y progreso.

Además (Ventura, 2021), hizo mención que sus planes y metas deben de examinar su cumplimiento donde refleje buenos resultados, permitiendo realizar seguimiento y monitoreo para certificar sus actividades ejecutadas que encaminan a las acciones planteadas por la institución. De acuerdo a lo expuesto, todo el rendimiento administrativo debe plasmarse constantemente para el progreso organizacional, monitoreando su adecuado funcionamiento donde no refleje ningún efecto negativo que atrase o dañe su gestión en cuanto a sus actividades.

Por otra parte (Contento, 2023), mencionó que la gestión administrativa garantiza el buen funcionamiento de una empresa para la toma de decisiones en el progreso organizacional, siguiendo con sus lineamientos otorgados por las entidades superiores e internas, logrando así el cumplimiento de sus objetivos que parten de manera oportuna entre sus funciones principales que son, la planificación, organización, dirección y control. Toda organización del sector público y privado tiene como principal objetivo cumplir con su misión en base a una buena gestión administrativa desarrollada dentro de la entidad, haciendo el uso adecuado de los recursos financieros y operativos de la misma.

Para (González et al, 2020) la planeación es el primer paso para dar inicio al proceso administrativo desarrollado en una entidad, ejecutando planes de apoyo y contribución en el mejoramiento de un buen nivel institucional que garantice el alcance de sus objetivos.

Por otro lado (Martínez, 2023), la organización en las actividades desarrolladas en la gestión administrativa de una entidad son claras, relacionadas a nivel general con su objetivo y propósito planteado a dar cumplimiento, de esta manera su buen proceso ordena y controla sus recursos financieros y operativos con la finalidad de llegar a sus metas trazadas en cuestión a sus requerimientos establecidos dentro de un área o en toda una organización asignando sus tareas acorde a su perfil y rol profesional.

Mientras que para (Sánchez, 2021) la dirección como función de la gestión administrativa es la coordinación total que enmarca el direccionamiento de las empresas, verificando que las acciones desarrolladas sean realizadas de manera oportuna donde los funcionarios alcancen el nivel máximo de la productividad cuando es el caso, o estrategias planificadas y gestionadas al buen éxito de sus objetivos.

Finalmente, la (UNIR, 2021) hace mención que el control mide el desempeño laboral abarcado en sus estándares de calidad a la toma de medidas correctivas para los funcionarios a través de la aplicación adecuada de los elementos básicos y procesos administrativos verificando su cumplimiento y ejecutando acciones de superación.

Alcance de los objetivos

En la investigación realizada por (Quiroa & López, 2020) indagaron que el alcance de objetivos es la descripción de acciones donde una organización que debe lograr resultados favorables para su gestión adecuada a su cumplimiento de las tareas y responsabilidades solventando un buen desempeño por parte de los funcionarios que labora en la entidad. En conclusión, para dar alcance a los objetivos dentro de una organización se debe tener en cuenta una buena planificación justificada de donde a donde se quiere llegar adentrando a metas muy específicas a cumplir.

Por otro lado (Garica, 2023) el cumplimiento de objetivo por la gestión administrativa de una entidad, comprende un enfoque simple que se espera alcanzar en la delimitación de sus actividades, planes de crecimiento y desarrollo organizacional donde se permita evidenciar la eficiencia de sus tareas ejecutadas. En definitiva, toda organización del sector público y privado deben optar por cumplir sus lineamientos propuestos por el órgano superior de la entidad, con finalidad de alcanzar sus objetivos y mejorando su institucionalidad empresarial.

Dirección de Gestión Financiera del GAD Municipal de Santa Ana

En comparación con otras direcciones y áreas de Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Ana, la Dirección de Gestión Financiera es la encargada de administrar, contabilizar y llevar a buen recaudo la economía de esta organización, evaluando su buena gestión de las finanzas de manera eficaz donde exista una amplia y buena planificación estratégica en la toma de decisiones de sus funcionarios.

Por esta razón su gestión financiera requiere un apego total a sus normas técnicas para el alcance de sus objetivos dentro de la misma, administrando de manera oportuna los recursos financieros que genera el GAD en el cobro de impuestos, tasas y contribuciones enlazados a cada una de sus disposiciones legales, ordenanzas

e instructivos. Uno de sus principales objetivos de esta dirección es, controlar cada una de las actividades financieras, mediante los métodos, procedimientos y entes de control que son implementados por la municipalidad en la protección de sus activos, asegurando la exactitud de los registros contables. Pero a su vez, debe acogerse al Plan Operativo anual (POA), Constitución, Normas Financieras, Presupuesto Operativo Institucional, Manuales de Procedimientos y cumplimiento del are financiera, informes, entre otros. Además, la Dirección de Gestión Financiera cuenta con 6 departamentos, 3 de ellos son los principales que trabajan muy enlazados a la Dirección, mientras los 3 restantes son de recaudación.

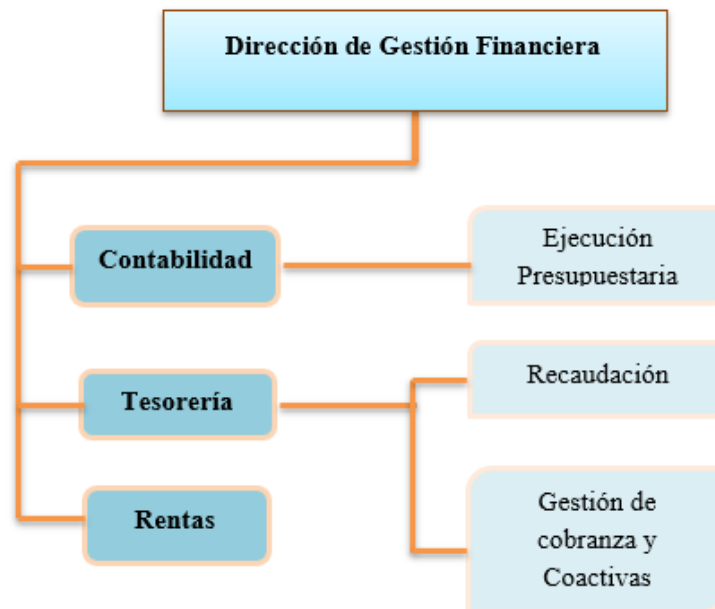


Figura 1. Organigrama de la Dirección de Gestión Financiera del GAD Santa Ana.
Elaborado por: Los autores. **Fuente:** Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Ana

Materiales y métodos

A lo largo de la proyección de este documento de trascendencia científica, hace clara definición de la gestión administrativa basados en el alcance de los objetivos de la Dirección de Gestión Financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santa Ana, estableciendo el cumplimiento de sus objetivos y metas del marco normativo y reglamentario del GAD, por otro lado, la investigación desarrollada fue de carácter No experimental, donde se ejecuta una metodología de carácter analítico en cada una de sus procedencias evaluadas y fundamentadas, a la vez, el método deductivo, inductivo y Bibliográfico en partes exploradas dentro de la web.

Para alcanzar estos objetivos sus técnicas principales fueron la entrevista a la directora de Gestión Financiera y encuesta a 11 de sus funcionarios de la Dirección mencionada, además, el análisis crítico de cada pregunta y técnica aplicada, donde también se verificó los manuales de cumplimiento y procesos del área, resolución

del GAD, el COOTAD, vinculando a teorías principales del proyecto de investigación para su alcance. Cabe recalcar que su población es de 12 servidores incluyendo su funcionaria principal.

Por otro lado, este contexto se identificó mediante los objetivos de la dirección financiera, seguidamente con la misión, valores del área, FODA, que fortalece el trabajo de investigación y alcance de los objetivos de la Dirección administrando de forma eficiente todos los recursos financieros de sus impuestos, tasas y contribuciones, basándose en la correcta aplicación de los reglamentos, ordenanzas para la buena planificación, organización, dirección y control en la protección total de sus activos asegurando la exactitud de los registros contables del GAD Municipal del Cantón Santa Ana.

Resultados y discusión

La muy ilustre Municipalidad de Santa Ana de la Provincia de Manabí es la principal institución pública de cantón, está encaminada en sus procedentes gestiones administrativas en el alcance de objetivos institucionales, por direcciones y por las áreas que normalmente son regulados sus lineamientos como lo dictamina la Constitución de la República del Ecuador en su (Art. 238-241), código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD, Plan Operativo Anual POA, Manuales de procedimientos y cumplimiento, Ley Orgánica de Servicio Público LOSEP, que son los de más relevantes y de total acatamiento para sus actividades a desarrollar. Vuelta Larga, es también conocido inicialmente a este cantón Manabita es tierra de hombres trabajadores y mujeres aguerridas al bien colectivo de su hospitalidad, humildad, bondad. Además, es cuna de grandes escritores y ciudadanos de gran trascendencia. Está ubicado geográficamente en el centro Este de la provincia de Manabí, con una temperatura promedio de 20.2°C, con precipitación promedio anual de 4222.7 mm siendo los meses de agosto, septiembre y octubre los más secos, mientras que los meses de marzo y abril los más lluviosos donde los caudales suben casi en su totalidad.

De acuerdo a la entrevista realizada a la directora de gestión financiera del GAD, mencionó que alcanza en su totalidad con los objetivos de la dirección a través del seguimiento en cada uno de sus manuales de procesos y cumplimiento del área, fortaleciendo el desempeño laboral de sus funcionarios de forma permanente. Por otro lado, se realizó una encuesta a 11 de sus trabajadores de la dirección, donde se tomaron en consideración 3 importantes preguntas que aportan a buen respaldo de sus funcionarios en cada una de sus contestaciones marcadas.

Para ello, se inició preguntando: “¿Considera usted que la gestión administrativa que existe dentro de la dirección financiera es la adecuada para alcanzar satisfactoriamente sus objetivos?” donde el 73% de 8 de sus servidores mencionaron que siempre su buena gestión cumple a buen recaudo sus objetivos, mientras que el 27% de 3 de sus funcionarios mencionan “casi siempre” al no estar en total seguimiento en las actividades.

Tabla 1: Estado de la Gestión Administrativa.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	73%
Casi siempre	3	27%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%

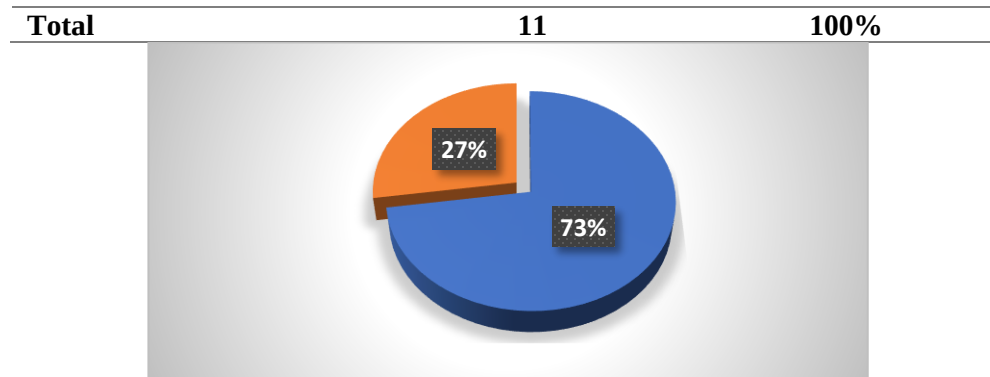


Figura 2. Estado de la Gestión Administrativa.

Seguidamente, se preguntó: “¿El planificar, ejecutar y analizar todas las operaciones financieras por esta Dirección del GAD Municipal Santa Ana, asegura que los recursos se utilicen de manera eficiente y estratégica?” donde reflejó que el 91% de 10 de los trabajadores encuestados aseguran que lo requerido se plasma de manera eficiente y estratégica, pero el otro 9% de solo 1 funcionario hace mención a “algunas veces” donde este no tiene aún clara definición de su gestión.

Tabla 2. Utilización eficiente y estratégica de sus recursos.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	91%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	1	9%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	11	100%

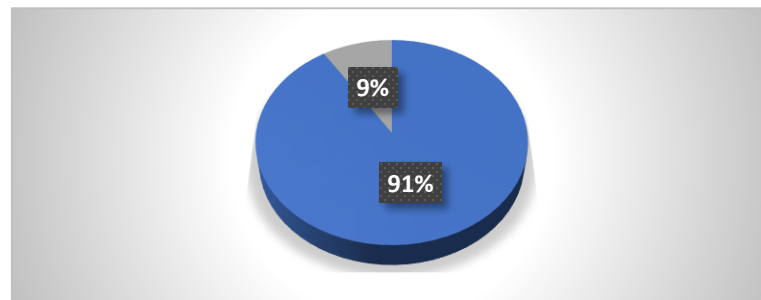
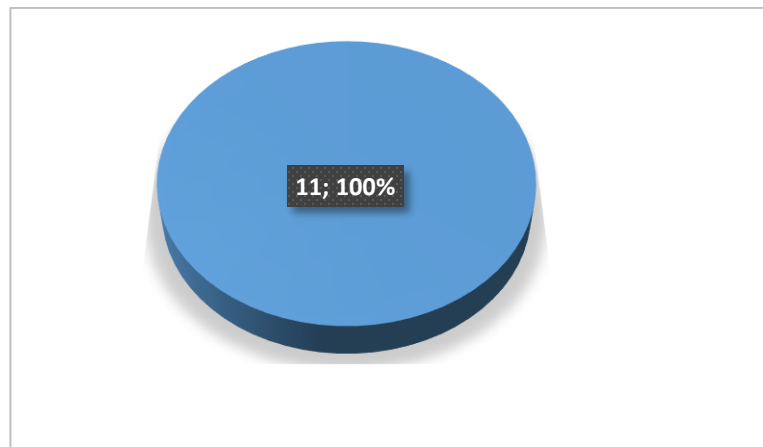


Figura 3. Utilización eficiente y estratégica de sus recursos.

Finalmente, se preguntó: “¿La Municipalidad del cantón Santa Ana, como la dirección de gestión financiera, aplica correctamente las normativas y medidas de control a la gestión administrativa de su personal para evitar problemas futuros? donde reflejó claramente que el 100% de sus funcionarios cumplen con las normativas para sus funciones establecidas y no tener inconvenientes con el pasar del tiempo en el GAD Municipal es por ello que su tabulación abordara también el 100%.

Tabla 3. Aplicación de normas y medidas de control.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	100%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	11	100%

**Figura 4.** Aplicación de normas y medidas de control.

Para culminar, esta discusión de los principales resultados que fueron de gran relevancia en el levantamiento de información y análisis de cada una de sus interrogantes, se pudo evidenciar que existe una clara y buena gestión administrativa dentro de la dirección de gestión financiera del GAD Municipal del Cantón Santa Ana, donde a su vez se acoge a las normativas vigentes, objetivos, manuales, reglamentos internos, entre otros que son de suma importancia para el alcance de sus objetivos.

Conclusiones

Toda Gestión Administrativa aportan el enriquecimiento organizacional en buenas metodologías aplicadas en cada una de las actividades otorgadas por las instituciones públicas y privadas, por ello, representan un factor clave y audaz en la mejora continua y fortalecimiento de sus recursos o presupuesto asignado, alcanzando sus objetivos para la toma de decisiones del buen funcionamiento institucional que aporta a su crecimiento.

La Gestión Administrativa de la Dirección Financiera del GAD Municipal del Cantón Santa Ana, cumple un bien común en direccionar a sus funcionarios para el buen manejo presupuestario, contable y tributario del GAD, marcando un papel crucial en el progreso institucional y de esta manera alcanzar los objetivos y metas propuestos dentro de la entidad Municipal en la operatividad de sus recursos financieros.

Finalmente, la gestión administrativa de la dirección Financiera lleva un buen alcance y cumplimiento total de sus objetivos del área financiera, generando beneficios apropiados para el bien colectivo organizacional, por lo que el uso de sus recursos está encaminado y bien destinado a cada una de sus áreas. Por otro lado, esta

contribución en el desarrollo de este artículo científico aporta de manera significativa que se ejecuta un buen alcance de sus objetivos y son direccionados a su fortalecimiento total.

Referencias

- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Ana. (2022). Santa Ana. Obtenido de Resolución AD-03-2013 FCZ-ASA: <https://santaana.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/RESOLUCION-ADM.-No.-003-2013..pdf>
- Contento, J. (2023). Unach. Obtenido de La Gestión Administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional de la librería Éxito de la Ciudad de Riobamba: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10855/1/Contento%20Salazar%2C%20J.%20%282023%29%20La%20Gesti%C3%B3n%20Administrativa%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20de%20sarrollo%20organizacional%20de%20la%20librer%C3%ADa%20%C3%89xito%20de%20la%20ciu%20dad%20de%20>
- Garica, N. (8 de 09 de 2023). Obtenido de <https://www.clubmitsubishiasx.com/articulos/que-es-el-cumplimiento-de-objetivos-en-una-empresa>
- González et al, S. (2 de 08 de 2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20es%20un,%2C%20orga%20nizaci%C3%B3n%2C%20direcci%C3%B3n%20y%20control.
- Martínez, L. (23 de 9 de 2023). Obtenido de <https://www.euroinnova.edu.es/que-es-y-para-que-sirve-la-gestion-administrativa#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20es%20un,en%20el%20cumpli%20miento%20las%20metas>.
- Peña, D., Milligan, K., & Galarza, E. (2022). Gestión Administrativa y su Aporte al Desarrollo Empresarial. Dominio de las Ciencias, 16.
- Quiroa & López. (1 de 11 de 2020). Gestión Administrativa. Obtenido de Objetivos que se propone la Gestión Administrativa: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html#:~:text=Objetivos%20que%20se%20propone%20la%20gesti%C3%B3n%20ad%20ministrativa,-%20Los%20objetivos%20que&text=Mejorar%20el%20seguimiento%20y%20el%20logro%20de%20l%20os%20objetivos>.
- Sánchez, J. (1 de 03 de 2021). Economipedia. Obtenido de Dirección administrativa: <https://economipedia.com/definiciones/direccion-administrativa.html>
- UNIR. (31 de 03 de 2021). La Universidad en Internet. Obtenido de Control de Gestion: <https://www.unir.net/empresa/revista/control-de-gestion/#:~:text=El%20control%20de%20gesti%C3%B3n%20es,de%20gobierno%20de%20una%200compa%C3%B1%C3%ADa>.

Ventura, A. (2021). Gestión administrativa y motivación en la producción de una empresa de productos naturales. Digital Publisher, 14.