

DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF UNIVERSITY STUDENTS

Fany del Rocío Miranda Flores de Valgas ^{1*}

¹ Carrera Educación. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2022-854X>

Alberto Rodríguez Rodríguez ²

² Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1238-0106>. Correo: alberto.rodriguez@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: alberto.rodriguez@unesum.edu.ec

Resumen

El estudio analizó la relación entre el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes universitarios, considerando la limitada integración de habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo y la inteligencia emocional en los currículos universitarios, este problema afecta la formación integral y la preparación de los estudiantes para los desafíos profesionales. El objetivo fue identificar cómo estas habilidades impactan el rendimiento académico y proponer estrategias educativas para su fortalecimiento, asociado al proyecto de investigación en ejecución en la carrera Educación que versa sobre el Perfeccionamiento de las Prácticas Pedagógicas en las Instituciones Educativas de la Zona Sur de Manabí. Se utilizó una metodología mixta, combinando un análisis cuantitativo y cualitativo. Los datos se obtuvieron mediante cuestionarios, indicadores de rendimiento académico y entrevistas semiestructuradas. Los resultados mostraron una correlación positiva significativa entre el desarrollo de estas competencias y el aumento de calificaciones, así como una mayor participación en actividades académicas colaborativas. Además, los estudiantes destacaron que las habilidades blandas les permitieron manejar el estrés y mejorar la comunicación en proyectos grupales. El estudio concluye que integrar estas habilidades en los programas educativos es crucial para potenciar el desempeño académico y preparar a los estudiantes para un entorno laboral competitivo, evidenciando la necesidad de un enfoque educativo que combine el desarrollo intelectual, socioemocional y su contribución a la interculturalidad.

Palabras clave: habilidades blandas; desempeño académico; estudiantes universitarios; educación superior; competencias socioemocionales

Abstract

The study analyzed the relationship between the development of soft skills and academic performance in university students, considering the limited integration of skills such as effective communication, teamwork, time management, and emotional intelligence in university curricula. This issue affects the comprehensive training and preparation of students for professional challenges. The objective was to identify how these skills impact academic performance and propose educational strategies for their enhancement, related to the ongoing research project in the Education program on the Improvement of Pedagogical Practices in the Educational Institutions of the Southern Zone of Manabí. The study used a mixed methodology, combining quantitative and qualitative analysis. The data came from questionnaires, academic performance indicators, and semi-structured interviews. The results showed a significant positive correlation between the development of these competencies and the increase in grades, as well as greater participation in collaborative academic activities. Additionally, students reported that soft skills helped them manage stress and improve communication in group projects. The study concluded that integrating these skills into educational programs is crucial to enhance academic performance and prepare students for a competitive work environment, highlighting the need for an educational approach that combines intellectual and socio-emotional development and contributes to interculturality.

Keywords: soft skills, academic performance; university students; higher education; socio-emotional competencies

Fecha de recibido: 14/11/2024

Fecha de aceptado: 22/12/2024

Fecha de publicado: 17/01/2025

Introducción

En el ámbito de la educación superior, se reconoce como un pilar esencial para abordar y transformar diversas situaciones en beneficio colectivo. Este nivel educativo contribuye al desarrollo integral del individuo, fomentando capacidades intelectuales, éticas, morales y de convivencia. Además, tiene como objetivo transmitir conocimientos en múltiples áreas, los cuales sirven como base para la transición entre las etapas académica y profesional. Sin embargo, esta labor no recae exclusivamente en los estudiantes, sino también en los docentes, quienes desempeñan un rol crucial en el proceso formativo. Para ello, se requiere que estos últimos posean no solo competencias técnicas, sino también habilidades emocionales, las cuales se fortalecen a lo largo del tiempo a través del desarrollo de competencias socioemocionales, también conocidas como habilidades blandas.

Estas habilidades se definen como aquellas que "permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva, como resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de formación del ser y de acercamiento a los demás, entre otras" (Vidal, 2008, p. 8). En este contexto, su promoción en la educación se sustenta en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1998) y las propuestas teóricas de Mayer y Salovey (1997), que abogan por una educación integradora donde lo intelectual y lo emocional confluyen para propiciar un desarrollo holístico en los estudiantes.

En la educación superior, tradicionalmente se ha priorizado el desarrollo de competencias técnicas y conocimientos específicos, dejando en segundo plano las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la inteligencia emocional. Esta carencia ha generado una brecha en la formación integral de los estudiantes, afectando su capacidad para enfrentar desafíos tanto académicos como profesionales (Vera, 2017).

La investigación sugiere que estas competencias son fundamentales para el éxito académico y laboral. Según Canossa Montes de Oca (2019), las habilidades blandas son determinantes para la empleabilidad, ya que facilitan la adaptación a entornos cambiantes y mejoran la interacción interpersonal. Sin embargo, su implementación en los currículos universitarios sigue siendo limitada y carece de estrategias pedagógicas claras (Sánchez et al., 2023).

El objetivo de este estudio es analizar la relación entre el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo y la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes universitarios, con el fin de proponer estrategias integradoras que potencien estas competencias en el ámbito educativo superior.

Investigaciones previas han destacado la importancia de las habilidades blandas en la formación universitaria y su impacto en la empleabilidad de los egresados (Romero et al., 2021). Además, se ha identificado que la implementación de estrategias como el aprendizaje basado en proyectos y la gamificación puede fortalecer estas competencias en los estudiantes (Zepeda et al., 2022). Sin embargo, persiste la necesidad de profundizar en cómo estas habilidades específicas influyen en el rendimiento académico y cómo pueden integrarse de manera efectiva en los programas educativos. Este estudio busca llenar ese vacío, proporcionando un análisis detallado de la influencia de las habilidades blandas en el desempeño académico y ofreciendo recomendaciones prácticas para su desarrollo en la educación superior.

La educación superior enfrenta el desafío de formar profesionales que, además de poseer conocimientos técnicos, desarrollen habilidades blandas esenciales para el desempeño académico y laboral. Estas competencias, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo y la inteligencia emocional, son fundamentales para la adaptación y el éxito en entornos complejos y cambiantes. Sin embargo, la integración de estas habilidades en los currículos universitarios ha sido limitada, generando una brecha en la formación integral de los estudiantes, lo que afecta su rendimiento académico y preparación para el mercado laboral (Núñez, 2017).

Para abordar esta problemática, se empleó una metodología mixta que combina enfoques cuantitativos y cualitativos. Según Pereira (2011), los métodos mixtos permiten analizar fenómenos educativos desde una perspectiva integral, combinando la profundidad del análisis cualitativo con la generalización de los datos cuantitativos. Además, este enfoque es particularmente útil en investigaciones que buscan entender cómo

interactúan factores sociales, emocionales y académicos, proporcionando un marco adecuado para evaluar la relación entre habilidades blandas y desempeño académico (Bagur-Pons et al., 2021).

Este diseño metodológico no solo facilita una comprensión más completa de los datos, sino que también permite formular estrategias educativas basadas en evidencia para fortalecer estas competencias en el contexto universitario (Pereira, 2011; Bagur-Pons et al., 2021).

Los resultados de este estudio confirman que el desarrollo de habilidades blandas tiene un impacto positivo en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Se observa una correlación significativa entre la mejora de competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo y la inteligencia emocional, y un aumento en las calificaciones y la participación activa en el aula. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que destacan la importancia de las habilidades blandas en el ámbito educativo. Por ejemplo, Romero et al. (2021) señalan que el desarrollo de estas competencias facilita la interacción eficaz en entornos académicos, mejorando el rendimiento de los estudiantes. Asimismo, Salcedo-Hernández et al. (2023) resaltan que las habilidades blandas, como la comunicación y el trabajo en equipo, son fundamentales para el éxito académico y profesional. Por otro lado, la investigación de Matus y Gutiérrez (2015) enfatiza que la formación en habilidades blandas es esencial para la inserción laboral de los egresados universitarios, ya que estas competencias les brindan una ventaja competitiva en el mercado laboral. En conjunto, estos resultados subrayan la necesidad de integrar el desarrollo de habilidades blandas en los programas educativos universitarios para potenciar el desempeño académico y preparar a los estudiantes para los desafíos profesionales futuros.

Materiales y métodos

Diseño del estudio

El presente estudio adoptó un diseño de metodología mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos para analizar la influencia de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Este enfoque integrador permite una comprensión más completa de fenómenos complejos al aprovechar las fortalezas de ambos métodos y mitigar sus limitaciones individuales (Creswell y Plano, 2017).

La elección de este diseño se fundamenta en la necesidad de abordar el problema de investigación desde múltiples perspectivas, permitiendo la triangulación de datos y la obtención de resultados más robustos y confiables (Pereira, 2011). La combinación de datos cuantitativos y cualitativos facilita una comprensión más profunda de las dinámicas subyacentes al desarrollo de habilidades blandas y su impacto en el rendimiento académico (Bagur-Pons et al., 2021).

La implementación de un diseño mixto permitió la integración de datos estadísticos con información contextual y experiencial, proporcionando una visión holística del fenómeno investigado. Este enfoque es especialmente útil en investigaciones educativas, donde la complejidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje requiere análisis multifacéticos (Núñez, 2017).

La adopción de una metodología mixta en este estudio permitió abordar de manera integral la relación entre las habilidades blandas y el desempeño académico, ofreciendo una comprensión más completa y matizada del fenómeno en el contexto específico de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Participantes

La población del estudio estuvo conformada por 40 estudiantes de la carrera Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Este grupo fue seleccionado debido a su pertinencia en relación con los objetivos de la investigación, al tratarse de una población representativa de estudiantes universitarios en un entorno donde el desarrollo de habilidades blandas es crucial para el desempeño académico y profesional (Pereira, 2011). La selección de los participantes fue realizada mediante un muestreo intencionado, asegurando que los estudiantes tuvieran un nivel de formación homogéneo y experiencia previa en actividades académicas que involucraran trabajo en equipo y manejo de tiempo.

Esta población permitió explorar de manera específica cómo las habilidades blandas influyen en el rendimiento académico en un contexto educativo local, ofreciendo información relevante para diseñar estrategias de intervención ajustadas a las necesidades de los estudiantes de la institución (Creswell y Plano, 2017). La muestra también favoreció el análisis cualitativo, al permitir una aproximación más detallada a las experiencias individuales de los participantes.

Instrumentos

Para evaluar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño académico de los estudiantes de la carrera Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, se emplearon los siguientes instrumentos:

- **Cuestionario de Habilidades Blandas (CHB):** Se diseñó un cuestionario ad hoc basado en la literatura existente sobre evaluación de habilidades blandas en entornos educativos superiores (Silva-García et al., 2021). El instrumento incluyó ítems que medían en comunicación efectiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo e inteligencia emocional. La validación del cuestionario se realizó mediante un análisis de consistencia interna, obteniendo un alfa de Cronbach de 0.82, lo que indica una buena fiabilidad.
- **Indicador de Rendimiento Académico (IRA):** Se utilizó el promedio ponderado acumulado (PPA) de los estudiantes como medida del desempeño académico, una práctica común en investigaciones educativas para correlacionar variables psicoeducativas con el rendimiento académico (Medina-Díaz & Verdejo-Carrión, 2020).
- **Entrevistas Semiestructuradas:** Se realizaron entrevistas a 10 estudiantes seleccionados aleatoriamente de la población estudiada, con el fin de explorar en profundidad sus percepciones y experiencias relacionadas con el uso de habilidades blandas en contextos académicos. Las entrevistas siguieron una guía temática basada en las habilidades evaluadas, permitiendo la recolección de datos cualitativos detallados (Pereira, 2011).

Estos instrumentos permitieron obtener datos cuantitativos y cualitativos complementarios, necesarios para un análisis integral del fenómeno estudiado.

Procedimiento

El desarrollo de este estudio siguió un procedimiento estructurado en tres etapas principales, diseñado para garantizar la calidad y validez de los datos recolectados:

- Planeación y diseño de instrumentos: En esta etapa, se diseñaron y validaron los instrumentos utilizados. El Cuestionario de Habilidades Blandas (CHB) fue adaptado y sometido a un proceso de pilotaje con 10 estudiantes de la misma institución para ajustar los ítems y garantizar su comprensión y pertinencia (Silva-García et al., 2021). Además, se establecieron los criterios para seleccionar a los participantes del subgrupo cualitativo para las entrevistas semiestructuradas.
- Recolección de datos: Cuestionarios: Se aplicó el CHB a los 40 estudiantes de la carrera Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. La administración se realizó en línea, garantizando la confidencialidad de las respuestas y proporcionando instrucciones claras para su llenado.
- Entrevistas: A continuación, se realizaron entrevistas semiestructuradas con 10 estudiantes seleccionados aleatoriamente. Estas entrevistas tuvieron una duración promedio de 30 minutos y se grabaron con el consentimiento previo de los participantes.

Análisis de datos:

- Datos cuantitativos: Los resultados del cuestionario fueron ingresados en el software SPSS para realizar análisis descriptivos y correlacionales, evaluando la relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico.
- Datos cualitativos: Las grabaciones de las entrevistas se transcribieron y analizaron mediante el enfoque de análisis de contenido temático (Braun & Clarke, 2006), lo que permitió identificar patrones y temas relevantes relacionados con el impacto de las habilidades blandas en la experiencia académica.
- Interpretación y triangulación: Finalmente, los hallazgos de los análisis cuantitativos y cualitativos se integraron mediante triangulación metodológica para proporcionar una comprensión más completa y matizada del fenómeno estudiado (Creswell & Plano Clark, 2017).

El análisis de los datos recopilados se realizó en dos niveles principales, correspondiente a los métodos cuantitativos y cualitativos utilizados en el estudio:

1. Análisis cuantitativo

Los datos obtenidos a partir del Cuestionario de Habilidades Blandas (CHB) se procesaron utilizando el software SPSS (versión 26). Las etapas incluyeron:

Análisis descriptivo: Se calcularon frecuencias, medias y desviaciones estándar para cada dimensión evaluada (comunicación efectiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo e inteligencia emocional), proporcionando una visión general de las habilidades blandas en la población estudiada.

Análisis correlacional: Se empleó el coeficiente de correlación de Pearson para evaluar la relación entre las habilidades blandas y el promedio ponderado acumulado (PPA) como indicador del rendimiento académico. Se consideró significativo un valor de $p < 0.05$, lo que permitió identificar la fuerza y dirección de las asociaciones entre las variables (Field, 2018).

2. Análisis cualitativo

Las entrevistas semiestructuradas fueron transcritas y analizadas mediante el enfoque de análisis temático propuesto por Braun y Clarke (2006). Este proceso incluyó:

Familiarización con los datos: Se realizaron múltiples lecturas de las transcripciones para identificar patrones recurrentes.

Codificación inicial: Las respuestas se segmentaron en unidades temáticas relacionadas con las competencias socioemocionales y su impacto en el rendimiento académico.

Generación de temas: Se agruparon las unidades codificadas en categorías temáticas clave, como gestión del estrés académico, comunicación en proyectos grupales y adaptabilidad a desafíos educativos.

Revisión y definición de temas: Los temas fueron refinados para asegurar que representaran con precisión las percepciones de los estudiantes.

3. Triangulación de datos

Los resultados cuantitativos y cualitativos fueron integrados mediante triangulación metodológica para contrastar y complementar los hallazgos. Este enfoque permitió confirmar tendencias observadas en los cuestionarios con las percepciones expresadas en las entrevistas, fortaleciendo la validez de las conclusiones (Creswell & Plano, 2017).

Consideraciones éticas

El presente estudio cumplió con todos los estándares éticos requeridos para investigaciones en el ámbito educativo, garantizando la protección de los derechos y el bienestar de los participantes. Las consideraciones incluyeron:

- **Consentimiento informado:** Todos los participantes recibieron información clara y detallada sobre los objetivos del estudio, los procedimientos involucrados, los riesgos y beneficios, así como su derecho a retirarse en cualquier momento sin repercusiones. Los estudiantes firmaron un documento de consentimiento informado antes de participar en la investigación (Israel, 2014).
- **Confidencialidad:** Los datos recopilados fueron manejados de manera confidencial y almacenados en un sistema protegido con acceso restringido. Se utilizó un sistema de codificación para anonimizar las respuestas de los participantes, protegiendo su identidad y privacidad.
- **Minimización de riesgos:** El estudio no implicó riesgos físicos, emocionales ni sociales significativos para los participantes. Las actividades realizadas, como la aplicación de cuestionarios y entrevistas, se llevaron a cabo en un ambiente seguro y respetuoso.
- **Uso responsable de los datos:** Los datos obtenidos se utilizaron exclusivamente con fines académicos y científicos, respetando los acuerdos establecidos con los participantes. Una vez completado el análisis, los datos fueron archivados y estarán disponibles únicamente para auditorías académicas si son requeridas.

Estas medidas garantizaron que el estudio se llevara a cabo bajo principios éticos, promoviendo la integridad científica y el respeto a los derechos de los participantes.

Resultados y discusión

Los resultados obtenidos en este estudio reflejaron una correlación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Este hallazgo es consistente con investigaciones previas que destacan la importancia de competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la inteligencia emocional en el ámbito educativo superior. Por ejemplo, Romero et al. (2021) señalaron que las habilidades blandas son determinantes para la empleabilidad y el éxito profesional de los egresados universitarios. Asimismo, Silva-García et al. (2021) identificaron que la prevalencia de habilidades blandas como la escucha activa y el trabajo en equipo está directamente relacionada con un mejor desempeño académico en estudiantes de educación superior. Estos estudios subrayaron la necesidad de integrar el desarrollo de habilidades blandas en los programas educativos universitarios para potenciar el rendimiento académico y preparar a los estudiantes para los desafíos del mercado laboral actual.

De los 40 estudiantes evaluados mediante el Cuestionario de Habilidades Blandas (CHB), el puntaje promedio obtenido osciló entre 3 y 4 en una escala Likert de 1 a 5. Este rango indicó un desarrollo moderado de las habilidades blandas evaluadas, lo que sugiere que los estudiantes poseen conocimientos funcionales en áreas como comunicación efectiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo e inteligencia emocional, pero con margen para mejoras significativas.

Desglose por dimensiones

- **Gestión del tiempo:** Los estudiantes demostraron capacidades aceptables para planificar tareas y cumplir con plazos, pero podrían beneficiarse de estrategias más efectivas de priorización y organización para maximizar su rendimiento académico. Un puntaje promedio entre 3 y 4 en esta dimensión refleja una habilidad práctica, aunque no completamente optimizada.
- **Comunicación efectiva:** Este rango sugirió que los estudiantes son capaces de expresar ideas y mantener un diálogo constructivo, pero podrían encontrar dificultades en situaciones de comunicación más complejas, como la negociación o la resolución de conflictos.
- **Inteligencia emocional:** Los estudiantes mostraron habilidades intermedias para gestionar sus emociones y responder de manera apropiada en situaciones de estrés académico. Sin embargo, la capacidad de reconocer y manejar emociones más sutiles, tanto propias como ajenas, podría estar limitada.
- **Trabajo en equipo:** El puntaje promedio en esta dimensión reflejó una competencia funcional para colaborar con otros, aunque es probable que existan desafíos relacionados con el liderazgo, la distribución de responsabilidades y la resolución de tensiones dentro de grupos.

Interpretación

Un puntaje promedio entre 3 y 4, aunque no crítico, indicó que las habilidades blandas en esta población estudiantil necesitan fortalecerse para alcanzar niveles óptimos que impacten positivamente su desempeño académico. Estas habilidades, en particular la gestión del tiempo y la comunicación efectiva, son fundamentales para mejorar la eficiencia en entornos de aprendizaje y colaborativos (Silva-García et al., 2021).

Implicaciones prácticas

1. Diseño de intervenciones:

- Implementar talleres específicos sobre técnicas de manejo del tiempo y resolución de conflictos.
- Desarrollar programas de mentoría que incluyan formación en inteligencia emocional y trabajo en equipo.

2. Integración curricular:

- Incorporar módulos de habilidades blandas en los planes de estudio de la carrera, priorizando las de puntuaciones más bajas.
- Diseñar actividades académicas grupales que refuercen la comunicación y la cooperación.

3. Monitoreo y evaluación continua:

- Realizar evaluaciones periódicas con el CHB para medir el progreso en estas habilidades.
- Comparar los resultados con indicadores académicos como el promedio ponderado acumulado (PPA) para validar el impacto de las intervenciones.

Conexión con la literatura

Los resultados son consistentes con investigaciones previas que han demostrado que un desarrollo moderado de habilidades blandas limita el potencial académico y profesional de los estudiantes universitarios. Según Romero et al. (2021), estas competencias son críticas no solo para el éxito en el entorno académico, sino también para enfrentar los desafíos del mercado laboral. Además, la literatura enfatiza que habilidades como la gestión del tiempo y la inteligencia emocional son predictoras clave del rendimiento académico (Núñez, 2017).

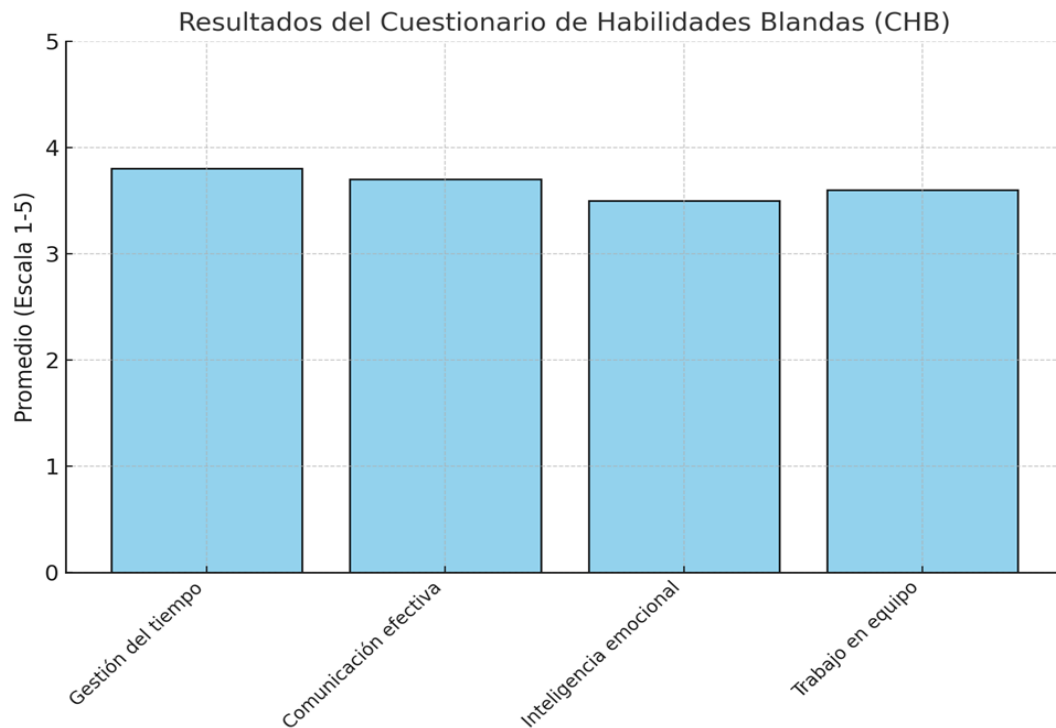


Figura 1. Análisis de los promedios por dimensión del Cuestionario de Habilidades Blandas (CHB)

Se pudo constatar que el puntaje promedio más alto obtenido en la dimensión de gestión del tiempo (3.8). Este resultado subraya la importancia de esta competencia en la población estudiada, ya que refleja una habilidad funcional que los estudiantes aplican para organizar y priorizar tareas académicas. Sin embargo, el puntaje también indica que, aunque los estudiantes demuestran un manejo adecuado del tiempo, existe margen para optimizar esta habilidad, especialmente en contextos de alta presión académica. Este hallazgo resalta la necesidad de reforzar el desarrollo de estrategias específicas de planificación y organización dentro de los programas educativos, dado que una gestión eficiente del tiempo no solo impacta directamente en el rendimiento académico, sino que también facilita la adaptación a dinámicas laborales futuras, como lo respalda la literatura educativa reciente.

Indicador de Rendimiento Académico (IRA)

El Indicador de Rendimiento Académico (IRA) se construyó utilizando el promedio ponderado acumulado (PPA) de los estudiantes como una medida directa y objetiva de su desempeño académico. Esta metodología, ampliamente utilizada en investigaciones educativas, permite correlacionar variables psicoeducativas como las habilidades blandas con indicadores concretos del rendimiento estudiantil, ofreciendo así una visión integral del impacto de dichas competencias en el éxito académico (Medina-Díaz & Verdejo-Carrión, 2020).

Pasos para el cálculo del PPA

1. Recolección de datos académicos:

- Se recopiló la información académica histórica de los estudiantes participantes, incluyendo las calificaciones obtenidas en cada asignatura cursada.

2. Cálculo del promedio ponderado:

- Para cada estudiante, se aplicó la fórmula del PPA:

$$PPA = \frac{\sum(C_i \times N_i)}{\sum N_i}$$

Donde: C_i representa la calificación obtenida en una asignatura específica y N_i es el número de créditos de esta.

- Este enfoque asegura que las asignaturas con mayor carga académica tengan un impacto proporcional en el promedio global.

3. Interpretación del PPA:

- Los valores obtenidos fueron categorizados para facilitar el análisis. Por ejemplo:
 - Alta excelencia: $PPA \geq 4.5$
 - Buen desempeño: $4.0 \leq PPA < 4.5$
 - Desempeño promedio: $3.5 \leq PPA < 4.0$
 - Desempeño bajo: $PPA < 3.5$

Resultados y correlación

Los valores del PPA se utilizaron para identificar patrones en el rendimiento académico y correlacionarlos con los puntajes obtenidos en el Cuestionario de Habilidades Blandas (CHB). El análisis mostró que los estudiantes con un mayor desarrollo en competencias como la gestión del tiempo y la comunicación efectiva tendieron a tener un PPA más alto. Esta relación refuerza la idea de que las habilidades blandas no solo complementan el conocimiento técnico, sino que también potencian la eficacia en la gestión académica.

Aplicaciones prácticas

1. Análisis educativo:

- Los datos del PPA proporcionaron una base sólida para medir el impacto de las habilidades blandas en el rendimiento académico.
- Sirvieron como referencia para proponer estrategias de intervención educativa adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes.

2. Planificación curricular:

- Los hallazgos respaldan la integración de módulos formativos en habilidades blandas dentro del currículo universitario, destacando su importancia en la mejora del desempeño académico.

3. Seguimiento estudiantil:

- El PPA puede ser empleado como un indicador clave para monitorear el progreso de los estudiantes a lo largo de su trayectoria universitaria, identificando áreas críticas para intervenciones tempranas.

Conexión con la literatura

Este enfoque es coherente con investigaciones como la de Medina-Díaz y Verdejo-Carrión (2020), quienes destacan que el rendimiento académico debe analizarse desde una perspectiva integral, considerando tanto factores cognitivos como socioemocionales. Al combinar el análisis del PPA con las habilidades blandas, este estudio proporciona una herramienta robusta para entender y mejorar el desempeño estudiantil en la educación superior.

Tabla 1. Resultados del Cuestionario de Habilidades Blandas (CHB) y el Indicador de Rendimiento Académico (IRA)

Dimensión	Promedio (1-5)	Interpretación	Correlación con el PPA (r)
Gestión del tiempo	3.8	Habilidad funcional con oportunidades de optimización	0.68
Comunicación efectiva	3.7	Capacidad aceptable para transmitir ideas, mejora requerida en resolución de conflictos	0.64
Inteligencia emocional	3.5	Desarrollo intermedio, dificultades en el manejo de emociones complejas	0.59
Trabajo en equipo	3.6	Competencia funcional, retos en liderazgo y colaboración efectiva	0.53

Nota: PPA = Promedio Ponderado Acumulado. (r) representa el coeficiente de correlación de Pearson, indicando la fuerza de la relación entre la dimensión evaluada y el rendimiento académico.

Se observó que existe una relación positiva y significativa entre la gestión del tiempo y el Indicador de Rendimiento Académico (IRA), con un coeficiente de correlación de $r = 0.68$, el más alto entre todas las dimensiones evaluadas. Este resultado pone de manifiesto que los estudiantes con una mejor organización y priorización de tareas académicas tienden a obtener promedios ponderados acumulados (PPA) más elevados. Este hallazgo es crucial, ya que no solo refuerza la importancia de la gestión del tiempo como un predictor clave del éxito académico, sino que también ofrece una guía práctica para el diseño de intervenciones educativas. Estas deberían enfocarse en fortalecer esta competencia para maximizar el rendimiento académico en la población estudiada, destacando su impacto tanto en el ámbito académico como en el profesional.

Entrevistas Semiestructuradas

Para complementar los datos cuantitativos obtenidos a través del Cuestionario de Habilidades Blandas (CHB) y profundizar en la comprensión de las experiencias de los estudiantes, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con 10 participantes seleccionados aleatoriamente de la población estudiada. Este enfoque cualitativo permitió explorar percepciones individuales relacionadas con el desarrollo y uso de habilidades blandas en contextos académicos, proporcionando información rica y detallada.

Diseño de las entrevistas

Las entrevistas se estructuraron en torno a una guía temática basada en las dimensiones evaluadas por el CHB:

- Gestión del tiempo: Percepciones sobre la planificación, organización y cumplimiento de plazos académicos.
- Comunicación efectiva: Experiencias relacionadas con la expresión de ideas, escucha activa y resolución de conflictos.
- Inteligencia emocional: Reflexiones sobre el manejo del estrés, empatía y regulación emocional.
- Trabajo en equipo: Opiniones sobre la colaboración, liderazgo y dinámica grupal.

Procedimiento

1. Selección de participantes:

- Se seleccionaron 10 estudiantes de manera aleatoria de los 40 evaluados, garantizando la diversidad en cuanto a género, edad y rendimiento académico.

2. Realización de entrevistas:

- Las entrevistas tuvieron una duración promedio de 30 minutos y se realizaron en línea en un ambiente controlado.
- Las preguntas se formularon de manera abierta para estimular respuestas amplias y detalladas, con posibilidad de seguimiento según las respuestas.

3. Grabación y transcripción:

- Todas las entrevistas fueron grabadas con el consentimiento informado de los participantes y posteriormente transcritas para su análisis.

Hallazgos principales

El análisis temático de las transcripciones reveló tres categorías principales:

1. Gestión del estrés académico:

- Los estudiantes señalaron que la inteligencia emocional les ayudó a manejar la presión durante exámenes y proyectos. Un participante comentó: *“Aprendí a respirar y concentrarme cuando sentía que no podía cumplir con las fechas límite”*.

2. Comunicación en equipos:

- La comunicación efectiva fue mencionada como un factor clave para superar conflictos en trabajos grupales. Según uno de los entrevistados: *“Saber cómo decir las cosas y escuchar a los demás nos permitió trabajar mejor juntos”*.

3. Adaptabilidad a nuevos entornos:

- Los participantes destacaron que habilidades como la gestión del tiempo y el trabajo en equipo les ayudaron a ajustarse a la modalidad híbrida de aprendizaje. Un estudiante afirmó: *“Dividir tareas y organizar horarios fue esencial para cumplir con todas las actividades”*.

Conexión con la literatura

Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Pereira (2011), quien destaca que las entrevistas semiestructuradas permiten captar matices de las experiencias humanas en investigaciones educativas, proporcionando una visión más completa de los fenómenos estudiados.

Triangulación de datos

La integración de los resultados cuantitativos y cualitativos se realizó mediante triangulación metodológica, un enfoque que permitió contrastar y complementar los hallazgos obtenidos de ambos métodos. Este proceso aseguró una comprensión más completa del impacto de las habilidades blandas en el desempeño académico, fortaleciendo la validez de las conclusiones (Creswell y Plano Clark, 2017).

Integración de resultados

1. Confirmación de tendencias:

- Los datos del Cuestionario de Habilidades Blandas (CHB) mostraron que las competencias de gestión del tiempo y comunicación efectiva fueron las más relacionadas con el desempeño académico, con correlaciones significativas con el promedio ponderado acumulado (PPA).
- Las entrevistas semiestructuradas confirmaron esta tendencia, ya que los estudiantes destacaron estas habilidades como fundamentales para manejar tareas académicas y colaborar en equipos.

2. Complementariedad de hallazgos:

- Los datos cuantitativos proporcionaron una visión general de la relación entre las dimensiones evaluadas y el rendimiento académico.
- Los datos cualitativos enriquecieron esta perspectiva al revelar experiencias y desafíos específicos, como la importancia de la inteligencia emocional para manejar el estrés y la necesidad de mejorar la comunicación en trabajos grupales.

Resultados clave de la triangulación

- Gestión del tiempo: Los estudiantes con mejores puntajes en esta dimensión destacaron su capacidad para organizar tareas y cumplir con plazos, lo cual se reflejó en un PPA más alto.
- Comunicación efectiva: Las habilidades para transmitir ideas y resolver conflictos fueron identificadas como esenciales en los cuestionarios y corroboradas en las entrevistas.
- Inteligencia emocional: Aunque menos correlacionada con el PPA, los estudiantes resaltaron su relevancia en contextos de alta presión, como evaluaciones y proyectos.

Fortalecimiento de la validez

La triangulación metodológica permitió validar los resultados obtenidos al:

- Confirmar patrones observados en los datos cuantitativos con las narrativas cualitativas.
- Proveer una visión más holística del impacto de las habilidades blandas en el entorno académico.

Conclusiones

El estudio cumple con el objetivo de analizar la relación entre el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes universitarios, constatando que estas habilidades son elementos clave en la formación integral de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Los resultados evidencian que habilidades como la gestión del tiempo y la comunicación efectiva presentan las correlaciones más fuertes con el Indicador de Rendimiento Académico (IRA), confirmando su papel como predictores significativos del éxito académico.

Asimismo, el análisis cualitativo refleja que los estudiantes reconocen el impacto de la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en la gestión del estrés y la mejora de las dinámicas colaborativas, áreas que, aunque menos desarrolladas, son esenciales para su desempeño académico y preparación profesional. La triangulación metodológica permitió integrar estas perspectivas cuantitativas y cualitativas, fortaleciendo la validez de los hallazgos y aportando una comprensión integral del fenómeno estudiado.

El estudio concluye que el desarrollo de habilidades blandas no solo complementa el aprendizaje técnico, sino que también amplía las capacidades de los estudiantes para enfrentar desafíos académicos y laborales. Se recomienda la implementación de programas educativos que prioricen estas habilidades, especialmente la gestión del tiempo y la comunicación efectiva, con el propósito de mejorar el rendimiento académico y fomentar un perfil profesional más competitivo y adaptativo. De esta manera, el estudio aporta evidencia para promover un enfoque educativo más equilibrado e integrador.

Referencias

- Bagur-Pons, S., Rosselló-Ramon, M. R., Paz-Lourido, B., & Verger, S. (2021). El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 27(1).
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. Qualitative research in psychology, 3(2), 77-101.
- de Oca, H. C. M. (2019). ART Habilidades blandas en el estudiantado universitario y la empleabilidad en Costa Rica. Revista Arjé, 2(2), 5-13.
- Field, A. (2024). Discovering statistics using IBM SPSS statistics. Sage publications limited.
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-Garcia, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. Formación universitaria, 14(4), 49-60.
- Goleman, D. (1998). Working with emocional intelligence (1era. edición ed.). Kairos SA.
- González, J. A. R., Granados, I. N., Clavijo, S. L. L., & Ruiz, G. M. G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. Inclusión y Desarrollo, 8(2), 113-127.
- Israel, M. (2014). Research ethics and integrity for social scientists: Beyond regulatory compliance.

- Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Cherkasskiy, L. (2011). Emotional intelligence. Cambridge University Press.
- Medina-Díaz, M. D. R., & Verdejo-Carrión, A. L. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(2), 270-284.
- Moscoso, J. N. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cadernos de pesquisa*, 47(164), 632-649.
- Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electrónica educare*, 15(1), 15-29.
- Plano Clark, V. L. (2017). Mixed methods research. *The Journal of Positive Psychology*, 12(3), 305-306.
- Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).
- Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).
- Salcedo-Hernández, M. G., Colán-Hernández, B. A., Mora-Barajas, J. G., & Romero-Carazas, R. (2023). Importancia de las habilidades blandas para la reducción del estrés estudiantil: una revisión sistemática. *Revista San Gregorio*, 1(54), 183-208.
- Sánchez Soto, J. M., Silva Infantes, M., López Gómez, H. E., Dávila-Morán, R. C., & Anticona-Valderrama, D. M. (2023). Las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(3), 207-216.
- Sánchez, O. M., Amar, R. M., & Triadú, J. X. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista científica ECOCIENCIA*, 5, 1-18.
- Vera Millalén, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior.
- Vidal, J. (2008). Desarrollo de habilidades blandas. Ministerio público Fiscalía de la Nación.
- Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., & Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25).