

RENDIMIENTO ACADÉMICO Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA

ACADEMIC PERFORMANCE AND ITS IMPACT ON THE DROPOUT OF FIRST SEMESTER STUDENTS AT THE TENA HIGHER TECHNOLOGICAL INSTITUTE

Inés Beatriz Gómez Rivas ^{1*}

¹ Estudiante de la Maestría Académica en Educación con mención en gestión y aseguramiento de la calidad de la Educación Superior. Universidad Técnica de Manabí; Portoviejo; Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2466-8286>. Correo: igomez0697@utm.edu.ec

Lorena Bowen Mendoza, PhD ²

² Docente de posgrado Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4960-7957>. Correo: lorena.bowen@utm.edu.ec

* Autor para correspondencia: igomez0697@utm.edu.ec

Resumen

La deserción estudiantil representa un desafío crítico en la educación superior, especialmente durante los primeros semestres académicos. La identificación de factores personales, sociales y académicos que inciden directamente en este, plantea un desafío importante para la comunidad educativa. El objetivo de este estudio fue diagnosticar las causas del bajo rendimiento académico y su incidencia en la deserción de los estudiantes de primer semestre del Instituto Superior Tecnológico Tena. Mediante un estudio descriptivo, no experimental y transversal, se analizó una muestra de 60 estudiantes y a 10 docentes, utilizando instrumentos validados: la Escala de Motivación Académica (EMA) y el Cuestionario de Deserción Universitaria (CDUe). Los resultados obtenidos revelaron niveles generalmente bajos en motivación académica, con la desmotivación y amotivación como factores predominantes en el bajo rendimiento. Además, se identificaron tres patrones comunes en los estudiantes que abandonan la carrera: insuficiente apoyo académico, débiles redes de apoyo funcionales y percepción de limitado soporte institucional. Los docentes enfatizaron ausencia de orientación vocacional, apoyo psicológico inadecuado y escasa participación en actividades extracurriculares como factores determinantes. Como conclusión se tiene que la combinación de factores motivacionales y la carencia de sistemas de apoyo integral constituyen elementos críticos en el rendimiento académico y la deserción. Se proponen estrategias específicas de intervención, incluyendo tutorías personalizadas, la creación de redes de

apoyo y el fortalecimiento de la motivación intrínseca son esenciales para mejorar la retención estudiantil y el desempeño académico.

Palabras clave: deserción escolar; rendimiento académico; motivación académica; tutorías personalizadas; apoyo institucional

Abstract

Student attrition represents a critical challenge in higher education, especially during the first academic semesters. The identification of personal, social and academic factors that directly affect this poses an important challenge for the educational community. The objective of this study was to diagnose the causes of low academic performance and its impact on the dropout of first semester students at the Tena Higher Technological Institute. Through a descriptive, non-experimental and transversal study, a sample of 60 students and 10 teachers were analyzed, using validated instruments: the Academic Motivation Scale (EMA) and the University Dropout Questionnaire (CDUe). The results obtained revealed generally low levels of academic motivation, with demotivation and amotivation as predominant factors in low performance. Additionally, three common patterns were identified in students who drop out of the program: insufficient academic support, weak functional support networks, and perception of limited institutional support. The teachers emphasized the absence of vocational guidance, inadequate psychological support and little participation in extracurricular activities as determining factors. In conclusion, the combination of motivational factors and the lack of comprehensive support systems constitute critical elements in academic performance and dropout. Specific intervention strategies are proposed, including personalized tutoring, the creation of support networks and strengthening intrinsic motivation are essential to improve student retention and academic performance.

Keywords: school dropout; academic performance; academic motivation; personalized tutoring; institutional support

Fecha de recibido: 28/11/2024

Fecha de aceptado: 17/01/2025

Fecha de publicado: 03/12/2025

Introducción

La deserción estudiantil es un fenómeno complejo y multifacético que ha capturado la atención de investigadores y educadores a nivel global. Desde las primeras teorías de Durkheim en 1897, que examinaban los costos y beneficios de la educación desde una perspectiva económica (Forero, 2013), hasta las investigaciones contemporáneas, donde se ha reconocido que la educación es un proceso influenciado por diversos factores (Pariachi, 2017). Esta complejidad dificulta la definición precisa de la deserción escolar, un

fenómeno que afecta a estudiantes en todo el mundo y tiene repercusiones significativas en la sociedad (Ruíz, 2018).

La deserción, entendida como el abandono del sistema educativo por parte del estudiante, sin completar su formación académica (Espinoza et al., 2021). Según Torres et al. (2020), "es el abandono de las actividades escolares antes de finalizar un grado o nivel educativo". En Ecuador, el Ministerio de Educación la define como la salida de estudiantes antes de finalizar el período escolar en relación con el total de matriculados (Lenín et al., 2018). Este es un problema social con múltiples facetas (Álvarez et al., 2017). Es crucial prestar atención a aquellos estudiantes que puedan tener dificultades, en especial a los de nuevo ingreso, ya que enfrentan desafíos a los que no están habituados (Rochin, 2021). La deserción representa el último eslabón en una cadena de desafíos académicos, donde factores como la repetición de cursos, postergar tareas, perder la autoestima y la eventualmente desesperanza de recibir una educación, juegan un papel crucial (Poveda, 2019).

La deserción estudiantil es un fenómeno de preocupación global que afecta a todas las instituciones de educación superior. Según un estudio realizado por Vargas et al. (2018), la problemática de la deserción se manifiesta en diversas etapas del proceso educativo, incluyendo casos donde el estudiante abandona incluso antes de iniciar el periodo lectivo formal, limitándose a completar el proceso de matriculación. En Europa, la tasa de abandono oscila entre el 30% y 50%, especialmente en carreras científicas durante el primer ciclo, debido a posibles deficiencias en el área de matemáticas, mientras que, en las carreras de ciencias sociales, el abandono tiende a distribuirse a lo largo de los distintos niveles académicos. En América Latina, la situación no es menos alarmante. En países como Argentina, Chile y Colombia, las tasas de graduación son preocupantemente bajas, reflejando una variedad de factores externos (UNESCO, 2020).

La relación entre el rendimiento académico y la deserción es evidente. Viale (2019) destaca que el bajo rendimiento académico, junto con una inadecuada elección de carrera y la falta de motivación, son causas principales de la deserción en América Latina. En Ecuador, estudios como el de Mora (2022) en la Universidad Técnica Particular de Loja, resaltan la importancia de la integración académica y social en la decisión de los estudiantes de continuar o abandonar sus estudios. Por otra parte, Mora y Rubio (2021) señalan que el rendimiento académico está determinado por elementos cognoscitivos, motivacionales, socioambientales y pedagógicos, y su medición es esencial para evaluar la fiabilidad del sistema educativo. Estos indicadores proporcionan a las instituciones educativas una visión integral para la toma de decisiones en política y planificación.

En el contexto del Instituto Superior Tecnológico Tena (I.S.T. Tena), la relación entre el rendimiento académico y la deserción estudiantil es particularmente relevante. La justificación teórica de esta investigación se fundamenta en la necesidad de comprender cómo los factores cognitivos, motivacionales, socioambientales y pedagógicos influyen en el rendimiento académico y, en consecuencia, en la permanencia o abandono de los estudiantes. Desde una perspectiva práctica, este estudio pretende proporcionar a las autoridades del I.S.T. Tena herramientas valiosas para implementar estrategias educativas que mejoren el rendimiento académico y reduzcan la deserción. Además, se destaca la relevancia social de esta investigación, pues el abandono escolar no solo afecta la trayectoria personal del estudiante, sino que también tiene implicaciones en el desarrollo económico y social de la comunidad al limitar el acceso a profesionales capacitados.

Desde una perspectiva educativa, la investigación busca proporcionar un diagnóstico claro sobre los factores que inciden en el bajo rendimiento y en la deserción, facilitando la toma de decisiones en la planificación y ejecución de políticas académicas. Los principales beneficiarios fueron los estudiantes, docentes y autoridades del I.S.T. Tena, así como futuras generaciones que se verán favorecidas por las mejoras derivadas de este análisis.

El presente estudio tiene como objetivo diagnosticar las causas del bajo rendimiento académico y su incidencia en la deserción de los estudiantes de primer semestre. La investigación busca identificar tanto los factores individuales como los institucionales que afectan el desempeño de los estudiantes y proponer estrategias efectivas para mitigar el abandono escolar.

Fundamentos teóricos

La deserción es un fenómeno crítico dentro de los sistemas educativos, especialmente en la educación superior, donde representa un desafío significativo para las instituciones. Este problema afecta a estudiantes de diversas regiones del mundo, impactando negativamente en el desarrollo social y económico de las comunidades educativas (Torres et al., 2020).

Factores Contributivos a la Deserción

La investigación ha identificado múltiples factores que contribuyen a la deserción, incluyendo elementos económicos, políticos, sociales, familiares y de salud. Entre las razones más comunes se encuentra la pérdida de motivación para continuar con los estudios, ya sea por falta de interés en el contenido académico o por la percepción de que el esfuerzo no mejorará su calidad de vida (Pachay & Rodríguez, 2021).

El fenómeno de la deserción no es exclusivo de una región o de un tipo de institución, sino que afecta a estudiantes en todo el mundo. En América Latina, las tasas de deserción en educación superior son particularmente preocupantes, pues están estrechamente vinculadas a factores socioeconómicos que limitan el acceso equitativo a la educación y perpetúan las desigualdades (Maldonado, 2023). En Ecuador, la deserción también representa un desafío considerable, a pesar de los esfuerzos por promover una educación superior gratuita y equitativa, muchos estudiantes, especialmente de zonas rurales y de bajos recursos, abandonan sus estudios debido a factores como el embarazo adolescente y la necesidad de trabajar para contribuir al sustento familiar (Visión Mundial Ecuador, 2022).

Impacto de la Pobreza y Factores Familiares

La pobreza sigue siendo uno de los principales impulsores de la deserción. Muchos jóvenes dejan la educación para apoyar económicamente a sus familias, afectando principalmente a estudiantes de estratos más bajos que ven en el trabajo una solución inmediata a sus problemas financieros (Maldonado, 2023). La falta de apoyo familiar y comunitario también juega un papel crucial, ya que muchos estudiantes se sienten derrotados dentro del sistema educativo cuando no cumplen con las expectativas escolares (Quijije et al., 2022).

La mayoría de los estudiantes que abandonan la escuela de manera permanente son aquellos que se sienten responsables de sus fracasos académicos y cargan con la culpa de no haber cumplido las expectativas. Estos estudiantes tienden a verse a sí mismos como poco motivados o ausentes, lo que contribuye a su decisión de desertar (Pimentel, 2023). Los resultados reflejan una falta de alineación entre las necesidades de los

estudiantes y el apoyo proporcionado por las instituciones educativas, impactando negativamente en su rendimiento académico y asistencia.

Los problemas emocionales y familiares, como el divorcio o el conflicto entre padres, también contribuyen significativamente a la deserción. Estos factores pueden afectar la adquisición de materiales escolares y la movilidad de los estudiantes, y en casos extremos, el abuso físico o emocional puede llevar al trabajo infantil, interfiriendo en la continuidad de los estudios (Dávila et al., 2022).

Otros factores

Además, los problemas emocionales desempeñan un papel crucial en la deserción. Muchos estudiantes enfrentan intolerancia, discriminación y falta de apoyo en la escuela, lo que agrava su vulnerabilidad emocional. Algunos incluso muestran signos evidentes de perturbación emocional debido a las exigencias del entorno escolar (Erazo y Rosero, 2022). Aunque este estudio no aborda específicamente la gestión emocional, es evidente que los problemas familiares y económicos también afectan el bienestar emocional de los estudiantes.

Factores escolares como un ambiente inseguro, la falta de recursos educativos adecuados y una enseñanza de baja calidad también afectan la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Desde la perspectiva socioeconómica, la necesidad de trabajar para contribuir a los ingresos familiares, junto con la falta de acceso a recursos educativos, influye significativamente en la deserción (Ruiz, 2018), (Erazo & Rosero, 2022).

Las barreras culturales, incluidas las normas que desvalorizan la importancia de la educación y las expectativas sociales, pueden presionar a los estudiantes para abandonar sus estudios. Además, factores personales como la falta de motivación, relaciones interpersonales complicadas o el embarazo adolescente, junto con aspectos pedagógicos como las estrategias y evaluaciones académicas, son determinantes en la decisión de abandonar la escuela (Dávila et al., 2022).

Materiales y métodos

La presente investigación es de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, ya que tiene como objetivo analizar las características de riesgo de deserción estudiantil en relación con el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre del Instituto Superior Tecnológico Tena en un momento específico. Se emplearon métodos empíricos, teóricos y matemáticos para el análisis de la información, lo que permitió obtener una comprensión completa de las dinámicas que afectan a los estudiantes y facilitar la formulación de propuestas de intervención. La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando la recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos. En la parte cuantitativa, se analizarán datos estadísticos sobre el rendimiento académico (calificaciones del primer parcial) y su relación con factores de riesgo de deserción. En la parte cualitativa, se realizaron entrevistas a los docentes para obtener información más profunda sobre la percepción de los factores que pueden estar influyendo en el rendimiento y en la permanencia de los estudiantes en la carrera.

Población y muestra

La población objeto de estudio estuvo conformada por la totalidad de los estudiantes de primer semestre del Instituto Superior Tecnológico Tena en el periodo lectivo octubre 2023- febrero 2024, junto con los docentes

que imparten clases a estos alumnos, que corresponde a 60 estudiantes (32 mujeres y 28 hombres) y 10 docentes (7 mujeres y 3 hombres), haciendo un total de 70 participantes de entre 20 y 65 años. Debido al tamaño reducido de la población, se optó por trabajar con su totalidad, lo que permitió considerar todas las perspectivas involucradas en el fenómeno de estudio.

Procedimientos

Para la recolección de datos, se gestionó una solicitud formal dirigida a las autoridades del Instituto Superior Tecnológico Tena, con el propósito de obtener acceso a la información necesaria para la investigación. Esto permitió recopilar datos relevantes mediante una matriz con los datos de todos los estudiantes legalmente matriculados en el primer semestre, analizando su continuidad en la institución y las posibles causas de deserción identificadas en sus fichas sociales. Adicionalmente, se realizaron entrevistas a los docentes, para los cual se les envió una comunicación por correo electrónico solicitando su consentimiento voluntario para participar en el estudio. En dicho correo, también se propuso coordinar una fecha y hora adecuada para realizar las entrevistas, en un ambiente tranquilo y propicio para la conversación.

Instrumentos

Datos estadísticos: se solicitó información pertinente al departamento de secretaría, al coordinador de carrera y a los docentes tutores, incluyendo datos como el número de inscritos en el semestre, calificaciones del primer parcial del semestre, listado de asistencias, y datos demográficos.

Encuesta: Para realizar una evaluación integral, se utilizaron dos escalas enviadas a los estudiantes mediante un enlace de *Google Forms*. Una de ellas fue la Escala de Motivación Académica (EMA), diseñada por Vallerand et al. (1989) y validada en diferentes idiomas para medir diversos tipos de motivación en estudiantes como la motivación intrínseca (MI), motivación extrínseca (ME) y la desmotivación o amotivación. Este cuestionario consta de 28 ítems distribuidos en siete subescalas, cada una con cuatro preguntas. Las respuestas se estructuran en una escala Likert del 1 (la peor motivación) al 7 (la mejor motivación) (Manassero & Vázquez, 2013). La EMA ha sido ampliamente adaptada y utilizada en estudios con estudiantes de Educación Superior. Por ejemplo, Torres (2018) realizó una validación en la que obtuvo un alfa de Cronbach de 0.87, confirmando su fiabilidad. Cada subescala de motivación tendrá nivel bajo (4 a 5 puntos), motivación medio bajo (6 a 10 puntos), motivación media (11- 18 puntos), motivación medio alta (19-23 puntos). El punto global se divide en motivación baja: 28-148 puntos (percentil 1- 25), motivación media: 149-173 (percentil 26-74), motivación alta: 174-196 puntos (percentil 75-99).

El Cuestionario de Deserción Universitaria para Estudiantes (CDUe), fundamentado en la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano, es una herramienta de autorreporte diseñada para medir el riesgo percibido de abandono universitario. Consta de 63 ítems distribuidos en seis escalas y utiliza una escala de respuesta tipo Likert (0 = desacuerdo, 4 = acuerdo total). Los resultados se interpretan en tres niveles: sin riesgo (0-96 puntos, percentil 1-25), en alerta (97-156 puntos, percentil 26-74), y en riesgo (157-252 puntos, percentil 75-99), según la percepción del estudiante sobre la congruencia entre los entornos que afectan su desarrollo académico y personal (Navarro & Zamudio, 2022). El cuestionario evalúa seis constructos distribuidos en tres dimensiones ecológicas:

1. Microsistema: decisión vocacional y autoeficacia (aspectos intrapersonales).

2. Mesosistema: redes de apoyo, tanto funcionales como disfuncionales.
3. Macrosistema: soporte estructural de la institución educativa y oportunidades de inserción laboral.

Entrevista: se aplicó una entrevista dirigida a los docentes de primer semestre, estructurada con preguntas abiertas que facilitaron la obtención de información precisa y relevante sobre las variables de estudio. La guía de la entrevista incluyó dimensiones clave, como factores personales (motivación, estrés, y presión externa), factores sociales (apoyo familiar y condiciones económicas), estrategias docentes para la motivación (personalización del aprendizaje, retroalimentación continua y uso de tecnología), factores asociados a la deserción (bajo rendimiento, problemas personales y adaptación académica) y propuestas para reducir la deserción (programas de orientación, apoyo psicoemocional y condiciones laborales).

Análisis de datos

La información recopilada en la matriz proporcionada por el departamento de secretaría fue analizada en conjunto con los datos adicionales facilitados por el coordinador de carrera y el vicerrectorado. Los datos cuantitativos, procesados con herramientas matemáticas y estadísticas mediante el software SPSS versión 25, proporcionaron una información sobre el rendimiento académico, asistencia, rangos de edad y motivación de los estudiantes. Paralelamente, las entrevistas cualitativas fueron transcritas y sometidas a un análisis de contenido, identificando patrones clave en los factores personales, sociales y estructurales que influyen en el desempeño académico y la deserción estudiantil, basado en las dimensiones de análisis. Para integrar ambos enfoques, se utilizó un proceso de triangulación de datos, contrastando los hallazgos cuantitativos con la información cualitativa obtenida de los docentes.

Los indicadores estadísticos sobre rendimiento y motivación fueron enriquecidos con las percepciones de los docentes sobre las causas detrás de los bajos niveles de desempeño y las estrategias implementadas para contrarrestar estos desafíos. Esto permitió construir las conclusiones al confirmar tendencias observadas desde diferentes perspectivas y asegurar la coherencia de los resultados. Los datos cualitativos explicaron y contextualizaron las tendencias identificadas en los análisis cuantitativos, mientras que las cifras respaldaron las percepciones y propuestas cualitativas.

Ética

Los datos utilizados en esta investigación fueron recogidos exclusivamente con fines académicos e investigativos, garantizando la confidencialidad y el anonimato de los participantes. La información fue manejada de manera responsable por la investigadora, sin ser alterada ni manipulada, siguiendo estrictos protocolos éticos para su tratamiento. El estudio no representó ningún riesgo para los participantes, ya que no se expuso información personal ni se vulneraron sus derechos. Ese enfoque ético asegura que la investigación cumpla con los principios de respeto, integridad y protección de los datos.

Resultados y discusión

Las principales causas de la deserción se han clasificado en: 1) desconexión entre los intereses del estudiante y la escuela, 2) poca participación de los padres, 3) razones personales como la necesidad de trabajar o asumir responsabilidades familiares, y 4) la reprobación y la incapacidad para superar los desafíos académicos (Castellanos et al., 2018). Estos factores resaltan la complejidad del fenómeno y la necesidad de un enfoque

integral para abordarlo. A continuación, se detallan los principales resultados hallados una vez que se aplicaron los instrumentos de recolección

Resultados de la matriz informativa de los estudiantes

En base a los resultados obtenidos, se observa una relación directa con el objetivo principal de la investigación. Según muestra la Tabla 1, el 46.67% de los estudiantes que son parte de estudio tienen un rendimiento calificado como "Muy bueno". Este hallazgo es alentador, ya que sugiere que una proporción significativa de ellos tiene el compromiso y la motivación necesarios para continuar con sus estudios. Sin embargo, 13.33% de los estudiantes con un rendimiento "Regular" refleja la existencia de áreas de mejora, donde podrían intervenir factores socioeconómicos y personales. Estos factores pueden estar influyendo negativamente en la motivación y el rendimiento de los estudiantes, lo que podría incrementar el riesgo de deserción si no se abordan de manera oportuna.

La alta asistencia general (93.33%) refleja un nivel significativo de compromiso académico por parte de la mayoría de los estudiantes. No obstante, el 6.67% de estudiantes con baja asistencia (inferior al 70%) representa un grupo vulnerable que podría estar enfrentando barreras externas, como la necesidad de trabajar o problemas personales, están afectando su capacidad para asistir a clases y concentrarse en sus estudios.

Por lo tanto, los resultados sugieren que, aunque la mayoría de los estudiantes muestran un rendimiento positivo y una asistencia regular, aquellos con menor rendimiento y asistencia podrían estar enfrentando situaciones adversas que inciden directamente en su desempeño académico y su permanencia en el sistema educativo. Este panorama resalta la importancia de implementar estrategias de apoyo dirigidas a estos estudiantes, con el fin de mitigar los factores que dificultan su progreso y garantizar su continuidad académica.

Tabla 1. Datos de los estudiantes

Datos	Frecuencia n=60
Edad	
Menos de 20 años	12 (20.00%)
20- 49 años	39 (65.00%)
50 – 65 años	9 (15.00%)
Género	
Masculino	28 (46.64%)
Femenino	32 (53.33%)
Procedencia	
Urbana	21 (35.00%)
Rural	39 (65.00%)
Rendimiento académico	
Excelente	12 (20.00%)
Muy bueno	28 (46.67%)
Bueno	12 (20.00%)
Regular	8 (13.33%)

Asistencia	
70-100%	56 (93.33%)
Menos del 70%	4 (6.67%)

Resultados de la encuesta a los estudiantes

Los resultados obtenidos a partir de la Escala de Motivación Académica (EMA), presentados en la Tabla 2, reflejan una tendencia general hacia una motivación baja entre los estudiantes, con un total de 98 puntos, lo que coloca a los participantes en el percentil 1-25. Este puntaje global sugiere que una proporción significativa de los estudiantes presenta dificultades para encontrar la motivación necesaria para mantenerse comprometidos con sus estudios. En particular, la amotivación presenta la puntuación más baja, con una media de 10, lo que sugiere que algunos estudiantes experimentan una falta significativa de interés o propósito en sus estudios. Esto podría estar relacionado con una desconexión entre los intereses personales de los estudiantes y los objetivos académicos, lo que limita su capacidad de encontrar un propósito significativo en su aprendizaje.

En cuanto a la motivación extrínseca, las subescalas de regulación externa, introyectada e identificada muestran puntuaciones medias (15-16). Estos resultados indican que, si bien algunos estudiantes están influenciados por factores externos como las recompensas o la presión social (regulación externa), otros han internalizado parcialmente estos factores (regulación introyectada) o los ven como útiles para alcanzar metas personales más significativas (regulación identificada).

Por otro lado, en el ámbito de la motivación intrínseca, resalta en la subescala “MI al conocimiento” con una puntuación de 19, lo que sugiere que algunos estudiantes están motivados por el deseo genuino de aprender y desarrollar sus habilidades. Sin embargo, la motivación en otras subescalas como “MI al logro” y “MI a las experiencias estimulantes” se muestra moderada, con puntuaciones de 18 y 20 respectivamente, lo que podría indicar que el deseo de aprender y el disfrute de nuevas experiencias no son suficientes para mantener a los estudiantes comprometidos a largo plazo. Este análisis sugiere que, aunque existen factores de motivación intrínseca en algunos estudiantes, la mayoría presenta un perfil de motivación bajo o moderado, lo que podría tener implicaciones directas en su rendimiento académico y, posiblemente aumentar el riesgo de deserción si no se toman medidas para abordar esta problemática.

Para abordar estos resultados, es recomendable implementar estrategias que fomenten tanto la motivación intrínseca como la extrínseca. Esto podría incluir:

1. Creación de un ambiente de aprendizaje atractivo: Esto hace referencia a espacios educativos en los que existan estímulos visuales que estén organizados de tal manera que funcionen como mecanismos de promoción para la participación activa de cada estudiante, de tal manera que se genere un entorno de confianza y respeto.
2. Personalización de las experiencias educativas: Incluye la adaptación de actividades, contenidos, intereses, habilidades y necesidades relacionadas con las características propias de cada estudiante, lo que contribuye a una experiencia educativa más enriquecedora y de mayor motivación.
3. Estrategias de retroalimentación positiva: Implica hacer comentarios constructivos, con criterio e intención que refuercen de manera positiva el aprendizaje y que sirvan como reconocimiento de los

logros y esfuerzos que alcanzan, al tiempo que tengan orientación directa sobre las áreas en que deben mejorar.

- Fortalecimiento del sentido de propósito: Explicación de cómo cada conocimiento adquirido puede ser aplicado de forma práctica y la manera en que esto contribuye a su desarrollo personal, y por ende, en el plano profesional, y de este modo se pueden visualizar beneficios a mediano y largo plazo.

Tabla 2. Dimensiones de la escala de motivación académica

Dimensión	Ítems	Media	Valoración
Desmotivación			
Amotivación	5, 12, 19, 26	10	Motivación baja
Motivación extrínseca			
Regulación externa	1, 8, 15, 22	16	Motivación media
Regulación introyectada	7, 14, 21, 28	15	Motivación media
Regulación identificada	3, 10, 17, 24	15	Motivación media
Motivación intrínseca			
MI al conocimiento	2, 9, 16, 23	19	Motivación alta
MI al logro	6, 13, 20, 27	18	
MI a las experiencias estimulantes	4, 11, 18, 25	20	Motivación media
Total		98	Motivación baja

Los resultados del Cuestionario de Deserción Universitaria (CDUe), presentados en la Tabla 3, reflejan que, en términos generales, los estudiantes presentan una percepción moderada de deserción, con un puntaje total de 169. Este resultado los ubica en la categoría de "en alerta" (percentil 26-74), lo que indica la necesidad de monitorear ciertos factores que podría influir en su permanencia académica.

En el microsistema, los estudiantes reportaron puntuaciones relativamente altas en autoeficacia (32 puntos) y decisión vocacional (31 puntos), lo que sugiere que los factores intrapersonales, como la confianza en sus habilidades y la claridad respecto a sus metas académicas y profesionales, no parecen representar un riesgo significativo para la deserción.

En el mesosistema, las puntuaciones de la red de apoyo funcional (28 puntos) y la red de apoyo disfuncional (30 puntos) muestran un equilibrio entre el apoyo que reciben y las dificultades que enfrentan en sus relaciones interpersonales. Este balance sugiere que, aunque cuentan con cierto respaldo social, también enfrentan desafíos en sus interacciones que podrían afectar su experiencia académica.

Finalmente, en el macrosistema, los resultados muestran que el soporte curricular se encuentra en un nivel moderado (31 puntos), lo que indica que los estudiantes perciben cierto respaldo en la estructura y contenido de su programa académico. Este nivel de apoyo curricular puede favorecer el proceso de aprendizaje, pero también refleja que hay áreas de mejora en cuanto a la claridad y actualización del contenido, así como en su alineación con las expectativas y necesidades del estudiante.

Por otro lado, la inserción laboral presenta la puntuación más baja (27 puntos), lo que destaca como el área más vulnerable del macrosistema. Esta baja puntuación sugiere que los estudiantes perciben una falta de conexión entre su formación académica y las oportunidades profesionales disponibles, lo que podría generar

incertidumbre respecto a su futuro laboral. Esta situación, a su vez, podría afectar negativamente su motivación para continuar con sus estudios, ya que el estudiante puede percibir que los esfuerzos académicos no están directamente relacionados con el acceso a empleos adecuados, es probable que cuestionen el valor de su formación, aumentando el riesgo de deserción.

Es fundamental reconocer la interdependencia entre estas áreas: el soporte curricular, las redes de apoyo social y académico, y la inserción laboral. Un adecuado respaldo en el ámbito curricular, junto con la implementación de estrategias que fortalezcan las redes de apoyo (tanto internas como externas a la institución), pueden proporcionar a los estudiantes la confianza necesaria para enfrentar los retos académicos y profesionales. Además, mejorar la inserción laboral, alineando los programas educativos con las demandas del mercado y ofreciendo oportunidades de prácticas y vínculos con empresas, es crucial para reducir la incertidumbre y aumentar la motivación de los estudiantes a lo largo de su formación.

Tabla 3. Constructos de las dimensiones de deserción.

Niveles	Media
Microsistema	
Autoeficacia	32
Decisión vocacional	31
Mesoecosistema	
Red de apoyo funcional	28
Red de apoyo disfuncional	30
Macrosistema	
Soporte curricular	31
Inserción laboral	27
Total	169

Resultados de la entrevista a docentes

Los resultados de las entrevistas a los docentes revelan que los factores personales son percibidos como los principales determinantes que afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Un 80% de los entrevistados identificaron que la falta de motivación personal es un factor clave que impacta directamente en el desempeño académico. Según uno de los docentes: *“Muchos estudiantes ingresan a la carrera sin estar realmente comprometidos con lo que estudian, a veces por presiones familiares o sociales, lo que afecta su rendimiento. La falta de interés es evidente, y esto se refleja en su bajo desempeño”*. Otros factores personales incluyen estrés y la presión externa, como la necesidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo, que representan desafíos recurrentes que enfrentan los estudiantes.

En cuanto a los factores sociales, los docentes destacaron que la falta de apoyo familiar es otro aspecto significativo que afecta al rendimiento. Una docente comentó: *“Algunos estudiantes no tienen el respaldo emocional de su familia, lo que hace que se sientan desmotivados y no logren concentrarse en sus estudios”*. Esta carencia de apoyo emocional se ve agravada por las dificultades económicas, que limitan el acceso a recursos básicos, como los materiales necesarios para sus estudios.

Los docentes identificaron diversas estrategias para apoyar y motivar a los estudiantes con bajo rendimiento académico. Entre ellas, la personalización del aprendizaje fue mencionada como una herramienta clave. Un

docente señaló: *“Intento involucrar más a los estudiantes, dándoles tareas que se adapten a sus intereses personales y ofreciéndoles ayuda individualizada. Es importante que los estudiantes sientan que estamos atentos a sus necesidades y que sus esfuerzos son valorados”*. Asimismo, la retroalimentación continua fue destacada como una estrategia clave para mantener a los estudiantes motivados: *“Cuando los estudiantes reciben retroalimentación continua, se sienten más seguros de sus avances, lo que contribuye a mejorar su rendimiento”*, expresó otro docente.

Algunos docentes mencionaron la incorporación de tecnología educativa como un recurso para captar la atención de los estudiantes. Según uno de ellos: *“He comenzado a usar plataformas en línea y aplicaciones educativas. Los estudiantes parecen más interesados cuando pueden acceder a los contenidos de manera interactiva y en su tiempo libre”*. Sin embargo, se identificaron limitaciones importantes para implementar estas estrategias, como la falta de tiempo y recursos disponibles, lo que dificulta ofrecer un apoyo más personalizado.

La mayoría de los docentes coincidieron en que existen patrones comunes entre los estudiantes que abandonan la carrera. Según los entrevistados, los estudiantes con un bajo rendimiento académico sostenido es uno de los principales predictores de deserción. Un docente afirmó: *“Los estudiantes que empiezan con bajo rendimiento, y que no reciben el apoyo necesario, a menudo abandonan al no ver resultados positivos. La desmotivación los lleva a la deserción”*.

Otros factores destacados incluyen problemas personales graves, como dificultades económicas o familiares, que afectan directamente el bienestar de los estudiantes. En palabras de una de las docentes entrevistadas: *“Muchos de nuestros estudiantes enfrentan dificultades económicas y familiares, y cuando esto se suma a las presiones académicas, algunos simplemente se rinden”*. Otro patrón identificado fue la falta de adaptación al ritmo académico del instituto, especialmente entre aquellos estudiantes que provienen de contextos educativos más débiles. Según un docente: *“Algunos estudiantes no tienen las habilidades necesarias para adaptarse al ritmo de la universidad. Esto, sumado a la falta de preparación en materias clave, hace que se sientan abrumados y opten por abandonar”*.

En cuanto a las mejoras necesarias para reducir la deserción estudiantil, los docentes proponen diversas estrategias. Un 70% de los entrevistados considera que es fundamental fortalecer los programas de orientación y apoyo académico. Una de las opiniones fue: *“Deberíamos implementar más programas de tutorías y orientación, especialmente al inicio de la carrera, para que los estudiantes puedan adaptarse mejor a la vida universitaria”*.

Asimismo, se sugirió la creación de espacios donde los estudiantes puedan compartir sus experiencias y desafíos, lo que contribuiría a construir una comunidad de apoyo. Otro aspecto clave señalado fue la necesidad de mejorar el apoyo psicoemocional para los estudiantes. Un docente comentó: *“Contar con psicólogos y orientadores dentro de la institución es esencial. Muchos estudiantes tienen problemas emocionales que afectan su rendimiento, y si no se les brinda el apoyo adecuado, terminan abandonando”*. Además, varios docentes sugirieron una mejora en las condiciones laborales para los estudiantes mediante la implementación de becas y oportunidades laborales dentro de la institución. Estas medidas permitirían a los estudiantes equilibrar mejor sus responsabilidades académicas con sus necesidades económicas, lo cual es influyente dentro de la deserción.

Propuesta de estrategias para mitigar el abandono escolar

1. Implementación de programas de tutoría personalizada

Objetivo: Reducir el bajo rendimiento académico y brindar apoyo emocional y académico individualizado.

Justificación: La falta de motivación y la desadaptación académica fueron identificadas como factores clave en la deserción escolar. Los docentes sugirieron que los estudiantes con bajo rendimiento carecen de un acompañamiento cercano que permita identificar sus necesidades específicas. Un programa de tutoría personalizada puede ayudar a identificar las dificultades tempranas y establecer un plan de intervención adecuado para cada estudiante.

Estrategia:

- Establecer un sistema de tutorías que permita a los estudiantes recibir atención individualizada por parte de docentes o tutores especializados, quienes se encarguen de monitorear su progreso académico y emocional.
- Incluir un seguimiento de los avances en los trabajos, el desempeño en los exámenes y la participación en clase. Además, se deben atender aspectos emocionales y sociales, como las dificultades familiares o problemas de salud mental que puedan afectar su rendimiento.

Resultado esperado: Mejorará el rendimiento académico al proporcionar apoyo personalizado y fortalecerá la confianza del estudiante, reduciendo la sensación de aislamiento y aumentando las posibilidades de éxito.

2. Fortalecimiento de la motivación intrínseca a través de métodos activos de enseñanza

Objetivo: Incrementar la motivación intrínseca y reducir la desmotivación generalizada entre los estudiantes.

Justificación: Los resultados obtenidos en la Escala de Motivación Académica (EMA) indican que muchos estudiantes presentan niveles bajos de motivación intrínseca, especialmente en relación con el conocimiento y el logro. Los docentes también mencionaron que la falta de interés por el contenido académico es una barrera significativa para el éxito de los estudiantes.

Estrategia:

- Incorporar metodologías activas de aprendizaje, como el aprendizaje basado en proyectos, el uso de tecnologías digitales, y el trabajo colaborativo en equipos. Estas metodologías fomentan una mayor implicación del estudiante en su proceso de aprendizaje y mejoran la relación con los contenidos, generando un sentido de logro personal.
- Diseñar actividades que conecten el contenido académico con situaciones reales o el entorno profesional, para aumentar la relevancia percibida del estudio y motivar a los estudiantes a comprometerse más con su formación.

Resultado esperado: Creará una experiencia de aprendizaje más dinámica y significativa, favoreciendo tanto el rendimiento académico como la retención estudiantil al fomentar un mayor compromiso con la formación.

3. Desarrollo de un sistema de apoyo emocional y psicológico

Objetivo: Reducir los factores sociales y personales que afectan la motivación y el rendimiento académico.

Justificación: Según los docentes entrevistados, los estudiantes que enfrentan problemas personales, como dificultades familiares o emocionales, suelen tener un rendimiento académico bajo y una alta probabilidad de abandono. Las escalas de deserción universitaria también indican que la falta de redes de apoyo funcionales contribuye significativamente al riesgo de deserción.

Estrategia:

- Implementar un programa de consejería psicológica gratuita que permita a los estudiantes abordar problemas personales y recibir apoyo en momentos críticos.
- Crear grupos de apoyo entre pares donde los estudiantes puedan compartir sus experiencias y retos, lo que ayudará a reducir el estrés y la ansiedad relacionados con el estudio y la vida universitaria.

Resultado esperado: Mejorará el bienestar emocional de los estudiantes, lo que fortalecerá su motivación y reducirá las probabilidades de abandono debido a factores personales.

4. Fortalecimiento de las redes de apoyo académico y social

Objetivo: Mejorar las condiciones para el éxito académico mediante el fortalecimiento de la red de apoyo institucional y social.

Justificación: La falta de redes de apoyo académicas y sociales funcionales fue uno de los aspectos mencionados por los docentes como un factor crítico para la deserción. Los estudiantes que carecen de estas redes tienden a sentirse desconectados y a perder su motivación para continuar sus estudios.

Estrategia:

- Crear un sistema de mentoría entre estudiantes de diferentes niveles académicos para fomentar el intercambio de experiencias y conocimientos. Los estudiantes más avanzados pueden actuar como mentores, ofreciendo consejos sobre cómo gestionar el tiempo, el estrés y los recursos académicos.
- Desarrollar programas de integración social que incluyan actividades extracurriculares, como talleres, deportes o grupos culturales, para fomentar la interacción entre los estudiantes, mejorando su sentido de pertenencia a la comunidad educativa.

Resultado esperado: Fortalecerá la conexión entre los estudiantes y la institución, reduciendo el sentimiento de soledad o desarraigo que puede llevar a la deserción escolar.

5. Revisión y mejora de los planes curriculares y los métodos de enseñanza

Objetivo: Asegurar que el currículo y los métodos de enseñanza sean relevantes, accesibles y motivadores para todos los estudiantes.

Justificación: La falta de relevancia y la dificultad en la comprensión del contenido académico son factores que afectan la motivación de los estudiantes. Los docentes identificaron que algunos estudiantes no se sienten identificados con los contenidos que estudian, lo que contribuye al abandono.

Estrategia:

- Revisar y actualizar los planes curriculares para garantizar que los contenidos sean pertinentes, innovadores y estén alineados con las necesidades del mercado laboral y los intereses de los estudiantes.
- Fomentar la participación activa de los estudiantes en el diseño de las asignaturas, a través de encuestas de opinión y grupos de discusión, para que sus expectativas sean tomadas en cuenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Resultado esperado: Un currículo más dinámico y alineado con las necesidades de los estudiantes mejorará la motivación académica y reducirá las tasas de deserción.

Validación de las estrategias

La validación de las estrategias implementadas en la investigación se realizó mediante la evaluación de la percepción de los estudiantes y docentes sobre la efectividad de las estrategias propuestas para mitigar la deserción escolar. Para ello, se utilizó la misma muestra del trabajo de investigación, se aplicó una encuesta de percepción de efectividad de las estrategias con una escala Likert (1-5), donde 1 representaba "Muy en desacuerdo" y 5 representaba "Muy de acuerdo". Además, se realizaron entrevistas a los docentes para obtener una perspectiva más profunda.

Los resultados cuantitativos:

- Tutoría personalizada: Fue altamente valorada, con un 75% de los estudiantes indicando estar muy de acuerdo o de acuerdo con su efectividad, obteniendo un promedio de 4.2/5.
- Actividades de motivación extrínseca: Obtuvo una buena valoración, con un 66.7% de los estudiantes de acuerdo, y un promedio de 4.0/5.
- Participación activa: Fue la estrategia mejor valorada, con 83.3% de los estudiantes indicando estar muy de acuerdo o de acuerdo, y un promedio de 4.5/5.

Los resultados cualitativos:

Las entrevistas a los docentes corroboraron estos resultados, destacando la importancia de la tutoría personalizada como una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico y prevenir la deserción. Los docentes también señalaron que las actividades motivacionales tienen un impacto positivo, pero su efectividad depende del nivel de compromiso de los estudiantes. La participación activa fue identificada como la estrategia más efectiva, ya que fomenta la interacción del estudiante con el contenido académico y fortalece su sentido de pertenencia a la institución.

La validación de las estrategias demostró que las propuestas fueron bien percibidas tanto por estudiantes como por docentes. Las encuestas reflejaron una actitud positiva hacia las estrategias, mientras que las entrevistas ofrecieron un contexto adicional que resaltó la importancia del acompañamiento constante y la necesidad de flexibilidad en la implementación. A pesar de la validación positiva, los docentes sugirieron realizar ajustes menores, como mejorar la flexibilidad en los horarios para las tutorías personalizadas y reforzar las actividades de integración entre estudiantes para fomentar un mayor sentido de comunidad.

Discusión

Los resultados obtenidos de esta investigación sugieren que, si bien la mayoría de los estudiantes tiene un buen rendimiento académico y una alta tasa de asistencia, existe un pequeño grupo que muestra un desempeño más bajo y una frecuencia de asistencia inferior al 70%. De acuerdo con Espinoza et al. (2021), el abandono estudiantil suele estar vinculado a diversas causas, como dificultades en la adaptación al ritmo académico, problemas socioeconómicos, o falta de apoyo institucional adecuado, y esto también aplica para los otros resultados relacionados con la presencia de estudiantes con un rendimiento "Regular" ya que como indican Erazo & Rosero (2022) es un indicativo de que es necesario implementar estrategias de acompañamiento académico e intervenciones personalizadas para prevenir que estos estudiantes caigan en situaciones de deserción. Asimismo, el hecho de que la mayoría provenga de áreas rurales podría implicar retos adicionales, como el acceso limitado a recursos educativos y apoyo fuera del aula.

Si bien los estudiantes tienen un interés en el conocimiento y el aprendizaje (como se refleja en la subescala de MI al conocimiento), la motivación extrínseca y la desmotivación predominan en su experiencia académica. Este patrón puede indicar que muchos estudiantes realizan sus estudios principalmente por razones externas, como la obtención de un título o la presión familiar, más que por un verdadero interés en la carrera. La baja puntuación en amotivación refuerza la necesidad de intervenciones que fortalezcan la motivación intrínseca, enfocándose en promover un aprendizaje más significativo y en aumentar la conexión personal con el contenido. Por ello, Castellanos (2018), destaca que es fundamental que las instituciones educativas diseñen estrategias para mejorar la motivación intrínseca, como actividades académicas más estimulantes y un entorno que favorezca la autonomía y el desarrollo personal de los estudiantes.

El estudio muestra un puntaje global de 169 que refleja que, aunque los estudiantes no se encuentran en un riesgo inmediato de deserción, sí perciben desafíos en varios aspectos de su vida universitaria. La autoeficacia y la decisión vocacional relativamente altas, como indican Erazo & Rosero (2022) sugieren que los estudiantes tienen una buena percepción de sus capacidades y un compromiso con sus estudios, lo cual es positivo para su permanencia. No obstante, las puntuaciones más bajas en el mesosistema y macrosistema, especialmente en inserción laboral, indican que los factores externos, como el apoyo social insuficiente y las limitadas oportunidades de empleo, podrían estar contribuyendo a la percepción de riesgo. Por lo tanto, estos resultados apuntan a la necesidad de fortalecer las redes de apoyo funcionales y mejorar las estrategias institucionales para facilitar la inserción laboral, lo cual podría reducir la percepción de vulnerabilidad y contribuir a la retención académica (Mora, 2024).

Los docentes del Instituto Superior Tecnológico Tena en sus repuestas reflejan una visión compleja sobre los factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción estudiantil. Los factores personales, como la falta de motivación, la salud mental y los problemas familiares, son claramente determinantes en el desempeño de los estudiantes, lo cual coincide con el estudio de Dávila et al (2022) que destacan la importancia del bienestar emocional y la motivación para el éxito académico. Para Álvarez et al. (2017) la falta de motivación es uno de los elementos más citados, destacándose en gran medida como un desafío para los docentes, quienes a menudo encuentran dificultades para mantener la atención de los estudiantes que no tienen un compromiso genuino con su carrera. El rol de las redes de apoyo, tanto funcionales como disfuncionales, también emergió como un tema central. Los docentes perciben que muchos estudiantes

carecen del respaldo necesario para afrontar las dificultades académicas, lo que afecta directamente su capacidad de adaptación y permanencia en la carrera.

Respecto a las estrategias para motivar a los estudiantes con bajo rendimiento, los docentes muestran una tendencia hacia enfoques más personalizados, como tutorías, retroalimentación constante y el uso de herramientas tecnológicas. Para Forero (2013) este enfoque es congruente con las mejores prácticas en educación superior, donde el aprendizaje activo y la atención personalizada son clave para mejorar el rendimiento y la retención. Sin embargo, las limitaciones en recursos y tiempo para aplicar estas estrategias siguen siendo un desafío, lo que pone de manifiesto la necesidad de un apoyo institucional más sólido para los docentes. En cuanto a la deserción, los docentes han observado que los estudiantes con bajo rendimiento continuado, problemas personales graves y falta de adaptación al sistema académico tienen más tendencia a la deserción. Por ello Améstica et al. (2021) explican que la deserción no es solo una cuestión académica, sino también personal y social.

La implementación de estrategias para mitigar la deserción escolar debe considerar una visión integral que aborde tanto los aspectos personales y emocionales de los estudiantes como las condiciones académicas e institucionales que influyen en su permanencia en el sistema educativo (Forero, 2013). Los resultados obtenidos reflejan que factores como la falta de motivación intrínseca, el aislamiento social y el apoyo académico insuficiente son determinantes clave en el abandono escolar. En este contexto, las estrategias propuestas, tales como las tutorías personalizadas, el fortalecimiento de las redes de apoyo y la adaptación del currículo, permiten abordar estos factores de manera holística. Además, el apoyo emocional y psicológico, identificado como una necesidad urgente en las entrevistas con los docentes, juega un papel fundamental en la prevención de la deserción.

Al fomentar la participación activa de los estudiantes en su proceso educativo, mediante la integración de metodologías activas y la creación de redes de apoyo, se les da un sentido de pertenencia y relevancia dentro de la institución, lo que incrementa sus probabilidades de éxito académico (Mora, 2022). Sin embargo, es esencial que estas estrategias se implementen de manera sostenida y con un enfoque personalizado, dado que las causas de deserción son múltiples y complejas, lo que requiere un enfoque flexible y adaptativo que permita una respuesta eficaz a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Conclusiones

Los estudiantes tienen un rango de edad variado, con la mayoría en el grupo de 20 a 49 años, lo que sugiere que muchos están en una etapa de madurez que podría influir positivamente en su compromiso académico. En cuanto al género, hay una ligera mayoría de mujeres, lo que podría reflejar una mayor participación femenina en la institución. En términos de rendimiento académico, la mayoría de los estudiantes reporta un rendimiento entre "muy bueno" y "excelente", aunque un número considerable muestra calificaciones "regulares" o "buenas", lo que indica la existencia de áreas de mejora. Además, aunque la asistencia es alta en la mayoría de los estudiantes, un pequeño grupo presenta bajas asistencias, lo que puede ser un indicio de factores externos que afectan su dedicación académica y podrían contribuir al riesgo de deserción.

Los estudiantes presentan una motivación académica moderada, especialmente en áreas como la motivación intrínseca al conocimiento y al logro. Aunque la motivación extrínseca y la desmotivación afectan a algunos,

la motivación por el aprendizaje y el desarrollo personal parece ser un factor clave que favorece su desempeño académico. Los estudiantes se encuentran en la categoría "en alerta" respecto al riesgo de deserción, lo que sugiere que, si bien tienen un buen nivel de autoeficacia y decisión vocacional, las redes de apoyo y las oportunidades laborales son áreas que requieren atención para mitigar la deserción. Esto indica que los factores sociales y estructurales fuera del control personal son relevantes para su permanencia. La baja puntuación en inserción laboral dentro del macrosistema indica que una mejora en las oportunidades de empleo y en la vinculación del currículum con el mercado laboral podría tener un impacto positivo en la retención estudiantil. El fortalecimiento de las redes de apoyo social y académico también es esencial para reducir la percepción de deserción y mejorar la experiencia universitaria en general.

De acuerdo con los docentes el rendimiento académico y la deserción estudiantil están fuertemente influenciados por factores personales como la falta de motivación, problemas emocionales y dificultades familiares. Los docentes aplican estrategias personalizadas como tutorías y retroalimentación, pero la falta de recursos limita su efectividad. Para reducir la deserción, es crucial mejorar el apoyo emocional y académico, fortalecer las redes de apoyo y ofrecer recursos adecuados que faciliten la permanencia de los estudiantes en sus estudios.

Las estrategias propuestas están diseñadas para abordar los factores más relevantes que inciden en el rendimiento académico y la deserción estudiantil, según los datos obtenidos. A través de la implementación de tutorías personalizadas, metodologías activas de enseñanza, un sistema de apoyo emocional, el fortalecimiento de las redes de apoyo y la mejora continua del currículum es posible reducir la tasa de deserción y mejorar el rendimiento académico.

Se enfatiza la importancia de que la institución educativa proporcione los recursos necesarios para implementar las estrategias propuestas. Esto incluye apoyo financiero y logístico para tutorías, programas de inserción laboral, y actividades que fomenten la motivación intrínseca y la participación activa de los estudiantes.

Referencias

- Álvarez, G., et al. (2017). La deserción en la educación. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 235-239.
- Améstica, L., et al. (2021). Efectos económicos de la deserción en la gestión universitaria: el caso de una universidad pública chilena. *Hallazgos*, 18 (35), 209-231. <https://doi.org/10.15332/2422409X.5772>
- Castellanos, M., et al. (2018). University Student Desertion Analysis using Agent-Based Modeling Approach. In *Proceedings of the 3rd International Conference on Complexity, Future Information Systems and Risk - Volume 1* (pp. 128-135). SciTePress.
- Dávila, R., et al. (2022). Deserción universitaria de los estudiantes de una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 421-427. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200421&lng=es&tlng=es.

- Espinoza, O., et al. (2021). Factores determinantes de la deserción escolar y expectativas de estudiantes que asisten a escuelas alternativas. *Educación y Educadores*, 24(1), 113-134. DOI: <https://doi.org/10.5294/educ.2021.24.1.6>
- Erazo, X., & Rosero, E. (2022). Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(18), 591–606. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.198>
- Forero, L. (2013). Deserción estudiantil en la tecnología en gestión de salud de la facultad de estudios a distancia de la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, durante los años 2008 a primer semestre de 2013
- Lenín, M., et al. (s/f). *La educación en Ecuador*: Gob.ec. https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_ResultadosEducativos18_20190109.pdf
- Maldonado, F. (2023). *Turismo campo adentro*. Forbes Ecuador. <https://www.forbes.com.ec/columnistas/turismo-campo-adentro-n29001>
- Mora, F., et al. (2021) "Determinantes inmediatos del rendimiento académico en los nuevos estudiantes matriculados en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador: caso Universidad Técnica Particular de Loja." *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia* 14.2: 77-95.
- Mora, F. (2022) "La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el Sistema de Educación Superior a Distancia del Ecuador." *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a distancia* 17.2: 173-196.
- Muñoz, J., & Martínez, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 27(1), 89-112.
- Navarro Roldán, C. P., & Zamudio Sisa, L. E. (2021). *Cuestionario de Riesgo de Deserción Universitaria (CDUe) basado en el modelo ecológico*. *Revista Tesis Psicológica*, 16 (1), 244–263. <https://doi.org/10.37511/tesis.v16n1a12>
- Pachay, M., & Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del conocimiento*, 6(1), 130-155. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>
- Pariachi Cashpa, R. H. (2017). Factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del nivel secundario.
- Pimentel, M., et al. (2023). Estrategias para evitar la deserción universitaria. *RECIAMUC*, 7(2), 273-280. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.273-280](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.273-280)
- Poveda, I. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Revista Investigación y Negocios*, 12(20), 63-80. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007&lng=es&tlng=es

- Quijije, S., et al. (2022). Deserción de estudiantes de nivelación por inapropiado uso pedagógico en el área de enfermería. *RECIMUNDO*, 6(3), 291-307. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(3\).junio.2022.291-307](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(3).junio.2022.291-307)
- Rochin, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22).
- Ruiz, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán: Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. *Educación*, 27(52), 160-173. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.009>
- Torres Bartra, K. (2018). *Propiedades psicométricas de la escala de motivación académica (EMA) para estudiantes del nivel secundario de Tarapoto, 2018* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60354/Torres_BK-SD.pdf?sequence=1
- Torres, Á., et al. (2020). Reprobación, síntoma de deserción escolar en licenciatura en Nutrición de la Universidad Autónoma del Carmen. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20).
- Vargas, J., et al. (2018). Propuesta para aumentar el nivel académico, minimizar la deserción, rezago y repitencia universitaria por problemas de bajo rendimiento académico en la Universidad Tecnológica de Pereira, en el programa Ingeniería de Sistemas y Computación. *Scientia et technica*, 11(28), 145-150.
- Vallerand, R.J., Blais, M.R., Briere, N.M. y Pelletier, L.G. (1989). Construction et validation de l'Echelle de Motivation en Éducation (EME). *Canadian Journal of Behavioural Science*, 21, 323-349.
- Viale, H., (2019). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 8 (1), 59-75.
- Visión Mundial Ecuador. (2022, 7 de octubre). *¿Qué podemos hacer frente a la deserción escolar?* <https://blog.worldvision.org.ec/que-podemos-hacer-frente-a-la-desercion-escolar>