

ANÁLISIS DE LA PLANTA TURÍSTICA DEL CANTÓN LA MANÁ PROVINCIA DE COTOPAXI-ECUADOR

ANALYSIS OF THE TOURIST PLANT OF THE CANTON LA MANÁ PROVINCE OF COTOPAXI-ECUADOR

Leslie Dayana Díaz García^{1*}

¹ Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-2438-142X>. Correo: leslie.diaz0440@utc.edu.ec

Marco Antonio Toledo Villacis²

² Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9684-3859>. Correo: marco.toledo6833@utc.edu.ec

* Autor para correspondencia: leslie.diaz0440@utc.edu.ec

Resumen

El cantón La Maná, ubicado en la provincia de Cotopaxi, presentó un gran potencial turístico debido a su diversidad de recursos naturales y culturales. Sin embargo, para aprovecharlo plenamente, fue necesario mejorar su infraestructura y servicios turísticos. A través de una evaluación exhaustiva de la accesibilidad, conservación de los atractivos, calidad del alojamiento, actividades recreativas y servicios disponibles, se determinó que, aunque algunos destinos destacaban por su infraestructura adecuada y buena conservación, otros presentaban deficiencias significativas, especialmente en vialidad y conectividad. Se identificaron áreas de oportunidad en la gestión turística y en la promoción de prácticas sostenibles, aspectos clave para garantizar un desarrollo turístico a largo plazo. Además, se evidenció la necesidad de mejorar la planificación estratégica para optimizar los recursos y fomentar un turismo responsable. Las mejoras de las infraestructuras viales y de transporte, la diversificación de la oferta turística con el objetivo de atraer diferentes segmentos de mercado, la capacitación del personal para ofrecer un servicio de mayor calidad y el fortalecimiento de las políticas de higiene y seguridad. Estas acciones no solo contribuirían a una experiencia positiva y segura para los turistas, sino que también impulsarían el desarrollo económico y social de la región.

Palabras clave: turismo, infraestructura turística, recursos naturales, cultura, La Maná

Abstract

The canton of La Maná, located in the province of Cotopaxi, presented great tourism potential due to its diversity of natural and cultural resources. However, to take full advantage of it, it was necessary to improve

its infrastructure and tourist services. Through an exhaustive evaluation of accessibility, conservation of attractions, quality of accommodation, recreational activities and available services, it will be determined that, although some destinations will stand out for their adequate infrastructure and good conservation, others will present significant deficiencies, especially in roads and connectivity. Areas of opportunity were identified in tourism management and the promotion of sustainable practices, key aspects to guarantee long-term tourism development. Furthermore, the need to improve strategic planning to optimize resources and promote responsible tourism is evident. The improvements in road and transportation infrastructure, the diversification of the tourist offer with the aim of attracting different market segments, the training of personnel to offer a higher quality service and the strengthening of hygiene and safety policies. These actions would not only contribute to a positive and safe experience for tourists, but would also boost the economic and social development of the region.

Keywords: *tourism, tourist infrastructure, natural resources, culture, La Maná*

Fecha de recibido: 23/12/2024

Fecha de aceptado: 05/02/2025

Fecha de publicado: 17/02/2025

Introducción

El cantón La Maná, de Cotopaxi, tiene un gran potencial turístico que necesita ser investigado. Para aprovecharlo al máximo, es necesario evaluar a fondo su oferta turística actual. La planta turística no solo promueve el disfrute de los atractivos, sino que también genera un proceso productivo que integra bienes y servicios para atender las necesidades de los viajeros, incluyendo transporte, alojamiento, alimentación, recreación y servicios de apoyo.

En base a lo expuesto por González (2017) “La accesibilidad y la calidad de los medios de transporte son factores determinantes. En el caso de las carreteras, las inversiones públicas recientes han mejorado significativamente la infraestructura vial del país” El transporte es clave, ya que permite el acceso a los destinos y la experiencia de viajar debe ser agradable y formar parte de las vacaciones. El alojamiento ha evolucionado desde las antiguas posadas hasta los modernos hoteles, cuyo objetivo principal es ofrecer un espacio cómodo para descansar, variando en tamaño y calidad, clasificados en estrellas.

En cuanto a la alimentación, la mayoría de los hoteles de buena categoría cuentan con restaurantes, y los de lujo ofrecen múltiples opciones, mientras que los restaurantes en áreas turísticas suelen estar más orientados a los visitantes. La recreación es esencial para que los turistas puedan relajarse y disfrutar, con actividades que varían según los intereses personales. Los servicios de apoyo son vitales para el funcionamiento adecuado de cualquier destino, abarcando desde el transporte público hasta la atención médica y la seguridad, beneficiando tanto a los turistas como a la comunidad local y asegurando una experiencia placentera para todos (BLOG TURÍSTICO, 2017).

El turismo es una actividad que beneficia a muchas personas, desde hoteles y restaurantes hasta artesanos y vendedores ambulantes. En Ecuador, el turismo genera un gran número de empleos, tanto directos como indirectos, y contribuye de manera significativa a la economía del país. En base a lo indicado por Morillo (2011) “Actualmente, la concepción del producto turístico se ha centrado en las vivencias del turista, abarcando desde su partida hasta su regreso al lugar de origen” Además de ofrecer ingresos, el turismo ayuda a valorar las riquezas naturales y culturales del país, promoviendo la conservación de parques y patrimonios. Conforme a lo indicado por Rivera (2018) La puesta en valor de los recursos naturales de un territorio promueve la sostenibilidad socioeconómica, especialmente en zonas rurales y de montaña. Esto permite a las comunidades locales desarrollar el turismo aprovechando sus potencialidades naturales, sin requerir grandes inversiones en infraestructura.

Este modelo, impulsado principalmente por iniciativas privadas, se ha expandido significativamente. Pág 25. El turismo no solo impulsa la economía, sino que también fortalece el sentido de comunidad y patrimonio en el país (Carlos, 2020). El potencial turístico se refiere a la capacidad de los recursos de una localidad para satisfacer las necesidades de los visitantes. Para determinar este potencial, se lleva a cabo un análisis que identifica las características de los atractivos turísticos, a través de la metodología de jerarquización establecida por el Ministerio de Turismo del Ecuador.

Esta herramienta evaluó los atractivos con criterios establecidos y rangos de valoración porcentuales, con el objetivo de identificar cuáles tienen mayor capacidad para ser promovidos dentro de una modalidad turística (Guevara, Verdesoto, & Castro, 2020). La evaluación del potencial turístico permite ajustar la gestión a las necesidades reales del destino, identificando recursos que requieren atención y mejorando la infraestructura. Además, un mayor conocimiento del área fomenta la innovación y la eficacia, facilitando la creación de productos turísticos alineados con las tendencias del mercado y fortaleciendo la competitividad (Angeles & Zuccarini, 2022). Este estudio busca identificar las fortalezas y debilidades del sector, así como las oportunidades y desafíos que enfrenta, con el objetivo de diseñar estrategias que impulsen el desarrollo turístico sostenible y mejoren la calidad de vida de los habitantes.

Materiales y métodos

Área de estudio

El cantón La Maná está ubicado en la provincia de Cotopaxi, en la región central de Ecuador, específicamente en la Sierra ecuatoriana. Se encuentra a una altitud aproximada de 1.900 metros sobre el nivel del mar y sus coordenadas geográficas son latitud sur 0.9833 y longitud oeste 79.0667.

La Maná es un destino turístico ideal para quienes buscan disfrutar de la naturaleza, el ecoturismo y la tranquilidad del campo. Entre sus atractivos, se pueden realizar actividades como caminatas por senderos en la montaña, observación de fauna y flora, así como visitas a sus ríos y cascadas. También es un lugar perfecto para disfrutar de la cultura local, el turismo rural y conocer sus tradiciones. La región es conocida por su producción agrícola, especialmente de frutas tropicales, lo que la convierte en un excelente lugar para conocer la vida rural y disfrutar de productos frescos.



Figura 1. Ubicación situacional del cantón La Maná.

Fuente: Mapa. Satelital (google maps)

Este estudio de campo utilizo metodología de tipo descriptiva y explicativa con un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, aplicando las técnicas e instrumentos de investigación, que generaron datos, para el procesamiento que permiten establecer las conclusiones y recomendaciones. Siguiendo el planteamiento de (Guevara, Verdesoto, & Castro, 2020), quien afirmó que “La recopilación objetiva de datos que se centran principalmente en números y valores es descriptiva” (p.116), Guía Metodológica de Jerarquización de Atractivos y Espacios Turísticos del Ecuador implementada por el Ministerio de Turismo (Manual de atractivos turísticos, 2023). Se utilizó un enfoque descriptivo mediante observación directa, realizando visitas in situ a los atractivos turísticos entre los meses de mayo a noviembre de 2024. El objetivo principal del estudio fue evaluar el potencial turístico del cantón La Maná y proponer estrategias para su desarrollo económico. Cuya derivación de los objetivos específicos fue caracterizar la oferta turística actual, analizar la infraestructura y servicios turísticos existentes y su conectividad.

Este instrumento permitió realizar una evaluación detallada del estado actual de los atractivos turísticos, basándose en los resultados obtenidos a través de la evaluación técnica de los criterios establecidos. Para analizar el inventario turístico, se elaboraron fichas técnicas de los atractivos. A continuación, se presentan los criterios de valoración utilizados en la evaluación de los atractivos turísticos, junto con su respectivo nivel de ponderación:

Tabla 1. Criterios de valoración.

Criterios de valoración	Ponderación
1. Accesibilidad y conectividad	18
2. Planta turística / complementarios	18
3. Estado de conservación e integración sitio / entorno	14
4. Higiene y seguridad turística	14
5. Políticas y regulaciones	10
6. Actividades que se practican en el atractivo	9
7. Difusión, medios de promoción y comercialización del atractivo	7
8. Registro de visitantes y afluencia	5

Fuente: (Benítez, Remache, & Suintaxi, 2023).

Resultados y discusión

El Hotel Somagg está situado en la Av. 19 de mayo y Medardo Ángel Silva. Este establecimiento ofrece una variedad de habitaciones, incluyendo individuales y dobles. Entre los servicios disponibles, se destacan su restaurante, bañeras con agua caliente, servicio de limpieza, estacionamiento, servicio a la habitación, aire acondicionado, piscina a pocos km del lugar y acceso a Wi-Fi las 24 horas. Además, el personal del hotel está altamente capacitado y domina el idioma inglés, garantizando una atención de calidad para todos sus visitantes gracias a su ambiente cómodo y acogedor hace de este hotel una excelente opción.

Tabla 2. Datos del Hotel Somagg.

Atractivo: Hotel Somagg		
Provincia: Cotopaxi	Cantón: La Maná	Parroquia: La Maná
Tipo de parroquia: Urbana	Calle principal: Av. 19 de Mayo Medardo Ángel Silva	
Clasificación: Hotel	Actividad: Alojamiento	Categoría: 2 estrellas

Fuente: Catastro, 2024

El Hotel Las Cascadas está ubicado en la Avenida 19 de mayo y General Enríquez Gallo, en una zona accesible para quienes desean estar cerca de los principales puntos de la ciudad. Este establecimiento ofrece una amplia variedad de servicios pensados para brindar comodidad y bienestar a sus huéspedes. Entre los servicios disponibles se incluyen un salón de eventos y una sala de conferencias, adecuados para reuniones o actividades profesionales, además de una sala ejecutiva para mayor comodidad de los negocios. El hotel también cuenta con una piscina, hidromasaje, spa y sauna, proporcionando opciones para relajación y bienestar. Además, dispone de un bar y una terraza donde los huéspedes pueden disfrutar de bebidas y vistas. El estacionamiento está disponible para quienes lleguen en vehículo, y el servicio a la habitación está disponible las 24 horas, garantizando comodidad en todo momento. El hotel ofrece Wi-Fi gratuito y desayuno incluido durante la estancia, lo que asegura una experiencia más completa. En cuanto al alojamiento, el hotel tiene habitaciones dobles, sencillas, suites y matrimoniales, adaptándose a las necesidades de los diferentes huéspedes.

Tabla 3. Datos del Hotel Las Cascadas

Atractivo: Hotel Las Cascadas		
Provincia: Cotopaxi	Cantón: La Maná	Parroquia: La Maná
Tipo de parroquia: Urbana	Calle principal: Av. 19 de Mayo y General Enríquez Gallo	
Clasificación: Hotel	Actividad: Alojamiento	Categoría: 4 estrellas

Fuente: Catastro, 2024

El Refugio de Grace está ubicado en la Av. 19 de mayo y Carchi, ofreciendo un ambiente cómodo y accesible para sus huéspedes. Este establecimiento pone a disposición una variedad de servicios, como Wi-Fi gratuito en todo el recinto, lo que permite a los visitantes mantenerse conectados. También dispone de estacionamiento para quienes lleguen en vehículo y ofrece servicio de alimentación, asegurando que los huéspedes puedan disfrutar de comidas durante su estancia. La recepción está abierta las 24 horas, lo que garantiza comodidad

y flexibilidad en cuanto a horarios. Además, el lugar es pet-friendly, permitiendo la estancia de mascotas, y cuenta con áreas verdes donde los visitantes pueden relajarse y disfrutar del aire libre. Las habitaciones están diseñadas en un estilo tipo cabaña, ofreciendo opciones dobles, sencillas y matrimoniales, para adaptarse a las necesidades de cada huésped. El personal del establecimiento habla inglés, lo que facilita la comunicación para visitantes internacionales. Muchos huéspedes destacan la buena relación calidad-precio y la atmósfera acogedora.

Tabla 4. Datos del Hotel El Refugio de Grace.

Atractivo: Hotel El Refugio de Grace		
Provincia: Cotopaxi	Cantón: La Maná	Parroquia: El triunfo
Tipo de parroquia: Urbana	Calle principal: Av. 19 de Mayo y Carchi	
Clasificación: Hotel	Actividad: Alojamiento	Categoría: 2 estrellas

Fuente: Catastro, 2024

La Hostería Acuática Carlos Patricio está ubicada en la Avenida San Vicente y San Pablo de Maldonado, ocupando un extenso terreno de 10 hectáreas. Este complejo turístico cuenta con diversas instalaciones pensadas para ofrecer una experiencia completa a sus visitantes. Entre sus principales atractivos, se encuentran 13 piscinas, toboganes y un lago natural, proporcionando varias opciones para disfrutar del agua. Además, el lugar dispone de amplias áreas verdes, ideales para el esparcimiento al aire libre, y canchas deportivas para la práctica de deportes. El complejo también cuenta con una capilla, una sala de conferencias, un hotel para alojamiento, y un restaurante para quienes deseen disfrutar de comidas durante su estancia. Entre otras instalaciones, hay jardines recreativos, un garaje para estacionar vehículos, juegos para niños, un mini zoológico, una pista de baile, figuras de cemento decorativas y un bar. Asimismo, el complejo cuenta con un criadero de tilapias. La entrada al establecimiento tiene un costo de 3 dólares, mientras que el hospedaje es de 18 dólares por persona. Para los niños menores de 5 años, la tarifa es reducida a 9 dólares.

Tabla 5. Datos de la Hostería Acuática Carlos Patricio.

Atractivo: Hostería Acuática Carlos Patricio		
Provincia: Cotopaxi	Cantón: La Maná	Parroquia: El Carmen
Tipo de parroquia: Urbana.	Calle principal: Av. San Vicente y San Pablo de Maldonado	
Clasificación: Hostería	Actividad: Alojamiento	Categoría: 3 estrellas

Fuente: Catastro, 2024.

La Hostería Somagg está situada en el kilómetro 5 de la vía Valencia, en el retorno El Moral. Este complejo ofrece una variedad de servicios pensados para cubrir diversas necesidades de sus visitantes. Entre las instalaciones disponibles se encuentran estacionamiento, sauna, baño turco, jacuzzi y un bar. Además, el lugar dispone de zona Wi-Fi para quienes necesiten mantenerse conectados, así como una piscina para disfrutar del agua y relajarse. También cuenta con senderos para caminatas, lo que permite explorar el entorno natural, y varias canchas deportivas para quienes practican deportes. Para los más pequeños, hay toboganes y un mini zoológico, lo que añade un toque de diversión. Dentro de sus instalaciones, también se encuentra una capilla, restaurante, sala de reuniones y una tienda multiservicios. Además, ofrece un espacio seguro para guardar pertenencias.

Tabla 6. Datos de la Hostería Somagg

Atractivo: Hostería Somagg		
Provincia: Cotopaxi	Cantón: La Maná	Parroquia: La Maná
Tipo de parroquia: Urbana	Calle principal: Km 5 Vía Valencia rto El Moral, Vía Valencia	
Clasificación: Hostería	Actividad: Alojamiento	Categoría: 3 estrellas

Fuente: Catastro, 2024.

Jacaranda está ubicado en la calle San Pablo de Manguila. El lugar ofrece cabañas de estilo glamping, un tipo de alojamiento que combina la comodidad de las instalaciones de lujo con el contacto directo con la naturaleza. Estas cabañas están pensadas para acomodar a grupos, familias o parejas, y sus habitaciones cuentan con camas tamaño queen, proporcionando un descanso cómodo. Además, el establecimiento es pet friendly, lo que permite que los huéspedes viajen acompañados de sus mascotas. Las cabañas tienen acceso al lago, lo que ofrece un ambiente natural y tranquilo. También dispone de espacios destinados para quienes necesiten trabajar durante su estancia. Además, hay estacionamiento disponible para los visitantes, así como una alberca donde los huéspedes pueden relajarse o disfrutar de actividades acuáticas.

Tabla 7. Datos de Jacaranda

Atractivo: Jacaranda		
Provincia: Cotopaxi	Cantón: La Maná	Parroquia: La Maná
Calle principal: San Pablo de Manguila		Tipo de parroquia: Urbana
Clasificación: Casa de Huéspedes	Actividad: Alojamiento	Categoría: Categoría única

Fuente: Catastro, 2024.

La Agencia de Viajes Xplora se encuentra ubicada en la avenida 19 de mayo y Velazco Ibarra. Esta agencia se especializa en la organización de viajes a diversos destinos, creando paquetes turísticos diseñados para ajustarse a las preferencias y necesidades de cada cliente. Xplora ofrece una amplia gama de opciones, permitiendo a los viajeros elegir entre diferentes itinerarios y actividades, asegurando una experiencia personalizada y completa. La agencia se encarga de coordinar todos los detalles del viaje, brindando a los clientes la comodidad de un servicio integral para explorar nuevos lugares con facilidad y seguridad.

Tabla 8. Datos de Xplora

Atractivo: Xplora		
Provincia: Cotopaxi	Cantón: La Maná	Parroquia: La Maná
Calle principal: Av. 19 de mayo y Velazco Ibarra		Tipo de parroquia: Urbana
Clasificación: Agencia de Viajes Internacionales	Actividad: Operación e intermediación	

Fuente: Catastro, 2024.

Ibiza Club está ubicado en la avenida María Zambrano y Eugenio Espejo. Es una discoteca que cuenta con una pista de baile, aire acondicionado, ofrece cocteles y bebidas. Durante la noche, la música es suministrada por un DJ y un animador. El establecimiento tiene personal de seguridad cuenta con una piscina que en ocasiones se la puede utilizar por ejemplo en carnaval.

Tabla 9. Datos de Ibiza Club

Atractivo: Ibiza Club		
Provincia: Cotopaxi	Cantón: La Maná	Parroquia: La Maná
Calle principal: María Zambrano y Eugenio Espejo		Tipo de parroquia: Urbana
Clasificación: Discoteca	Actividad: Alimentos y bebidas	Categoría: Dos copas
Fuente: Catastro, 2024.		

Sweet Land está ubicado en la intersección de la Avenida 19 de mayo y Jamaica Roldos. Ofrece tortas en 20 sabores en tamaño grande y 22 en tamaño pequeño. Además, dispone de una variedad de 41 postres, tanto salados como dulces, y una selección de bebidas frías y calientes.

Tabla 10. Datos de Sweet Land

Atractivo: Sweet Land		
Provincia: Cotopaxi	Cantón: La Maná	Parroquia: La Maná
Calle principal: Av. 19 de Mayo y Jamaica Roldos		Tipo de parroquia: Urbana
Clasificación: Cafetería	Actividad: Alimentos y Bebidas	Categoría: Una taza
Fuente: Catastro, 2024.		

Tabla 11. Tabulación y síntesis de resultados ponderados

Criterios de Valoración	Ponderación	Hotel Somagg		Hotel Las Cascadas		Hotel El Refugio de Grace		Hostería Acuática Carlos Patricio		Hostería Somagg		Jacaranda		Xplora		Ibiza Club		Sweet Land		Promedio Total
		Result. de la ponderación	% de pond	Result. de la ponderación	% de ponderación	Result. de la ponderación	% de ponderación	Result. de la ponderación	% de ponderación	Result. de la ponderación	% de ponderación	Result. de la ponderación	% de ponderación	Result. de la ponderación	% de ponderación	Result. de la ponderación	% de ponderación	Result. de la ponderación	% de ponderación	
Accesibilidad y conectividad	18	18	100	18	100	15	83,33	5	27,78	18	100	5	27,78	18	100	8	44,44	18	100	64,48
Planta Turística/Servicios	18	16	88,89	7	38,89	12	66,67	4	22,22	16	88,89	11	61,11	18	100	15	83,33	18	100	55,36
Estado de conservación e integración sitio/entorno	14	12	85,71	6	42,86	13	92,6	5	35,71	13	92,86	12	85,71	14	100	8	57,14	14	100	58,49
Higene y seguridad turística	14	13	92,86	13	92,86	9	64,29	5	35,71	11	78,57	13	92,86	14	100	8	57,14	13	92,86	54,85
Políticas y regulaciones	10	9	90	6	60	5	50	4	40	6	60	8	80	9	90	5	50	9	90	52,5
Actividades que se practican en el atractivo	9	9	100	6	66,67	4	44,44	3	33,33	8	88,89	8	88,89	7	77,78	6	66,67	9	100	53,17
Difusión del atractivo	7	5	71,43	5	71,43	4	57,14	1	14,29	3	42,86	5	71,43	5	71,43	4	57,14	6	85,71	39,29
Tipo de visitante y afluencia	5	3	60	3	60	3	60	1	20	4	80	2	40	2	40	4	80	4	80	47,14
Recursos Humanos	5	4	80	2	40	2	40	1	20	3	60	1	20	5	100	4	80	5	100	37,14

Una vez aplicada la metodología descrita en el ítem anterior basada en los criterios de valoración, se logró determinar los valores de importancia, establecidos en la figura siguiente:

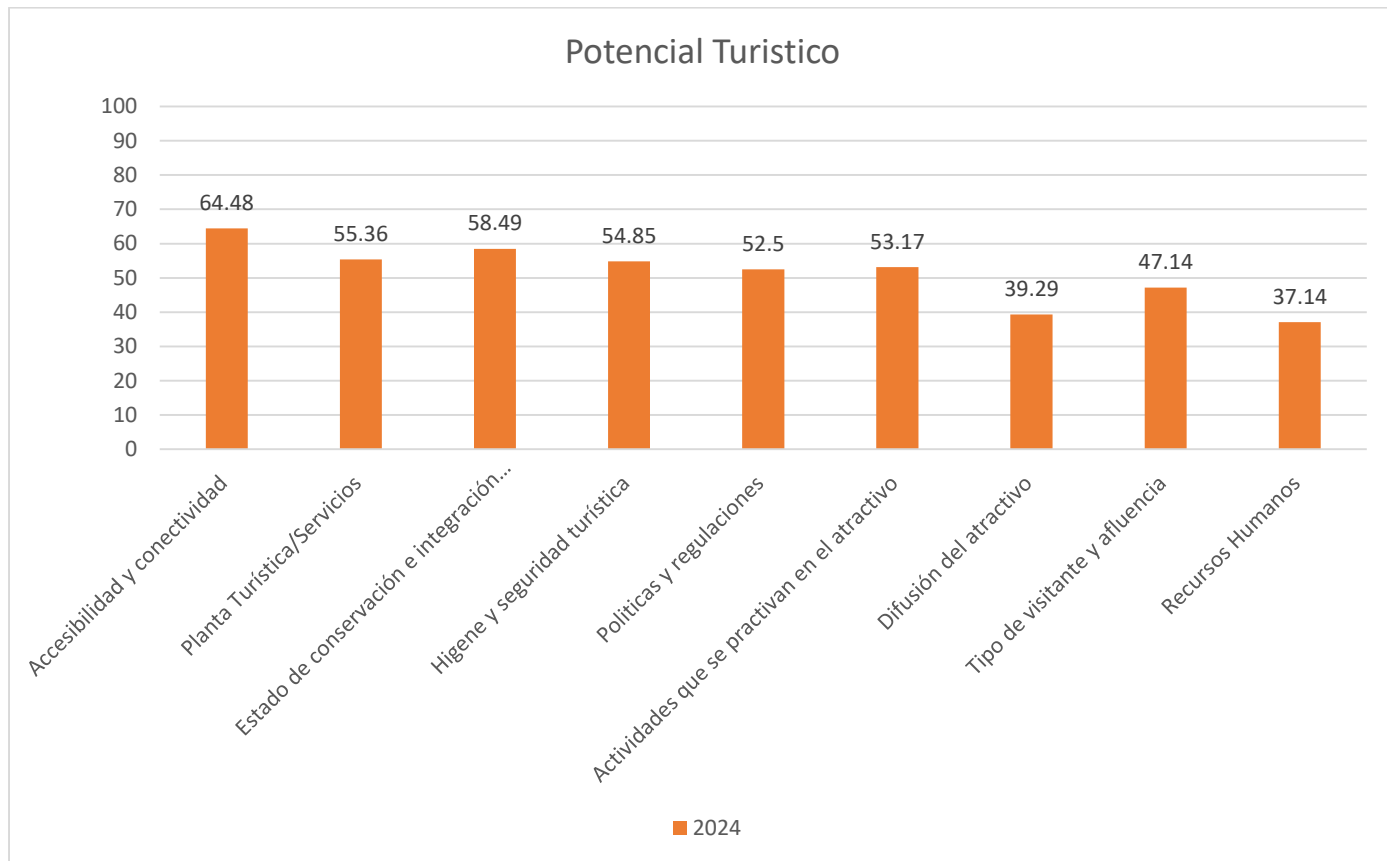


Figura 2. Resultados Potencial Turístico.

La figura 2 proporciona una evaluación exhaustiva de los múltiples factores que inciden en la percepción de calidad y atractivos del Cantón La Maná, cada uno de estos factores, medido en una escala de 0 a 100, revela la importancia que tienen para el visitante.

La infraestructura, por ejemplo, se evalúa en función de la calidad de las vías de acceso, la disponibilidad de servicios turísticos y la adecuación de las instalaciones. Por su parte, la gestión del destino se analiza a través de las políticas y regulaciones vigentes, las actividades que se ofrecen y las estrategias de promoción implementadas.

Aspectos como la accesibilidad y conectividad con un valor de 64,48 % representan el valor más alto, el estado de conservación e integración con el 58,49% representan a como se encuentran cuidados los distintos lugares, seguido de la planta turística con el 55,36%, higiene y seguridad turística representa el 54,85 % , actividades que se practican en el atractivo 53,17%, las políticas y regulaciones tienen un valor porcentual del

52,5 %, el tipo de visitante y afluencia equivale al 47,17%, la difusión del atractivo 39,29%, y el aspecto de derechos humanos con el 37,14%.

La accesibilidad y conectividad del destino, se establece como el factor más valorado, evidenciando la necesidad de mejorar infraestructura vial y de transporte. Por otro lado, el estado de conservación del entorno refleja la preocupación de los visitantes por destinos que respeten el medio ambiente y el patrimonio cultural. La planta turística, garantiza la calidad de los servicios ofrecidos y contribuye a una experiencia turística satisfactoria. Asimismo, la higiene y seguridad, las actividades disponibles y las políticas de gestión que tienen márgenes y cercanos son aspectos clave para atraer y fidelizar a los visitantes. El perfil del visitante y la afluencia turística, la difusión del destino y los recursos humanos completan el análisis, mostrando la importancia de conocer al público en relación de sus expectativas además de promocionar los destinos y contar con un personal más capacitado.

Los resultados de la evaluación de accesibilidad y conectividad muestran un panorama diverso. Mientras algunos establecimientos, como el Hotel Somagg, Hotel Jesed y Hotel La Cascada, se destacan por su ubicación estratégica y fácil acceso, otros, como el Hostal Montgomery y las Hosterías Acuática, presentan mayores dificultades en este aspecto. Es interesante observar que los establecimientos dedicados al ocio y la recreación, como Spa Salud, Expediciones y Xplora, obtuvieron puntuaciones muy altas, lo que sugiere una ubicación conveniente para los visitantes que buscan actividades y entretenimiento. Por otro lado, algunos establecimientos de hospedaje más económicos, como el Hostal Herradura y el Hostal Montgomery, podrían beneficiarse de mejorar su ubicación para atraer a un mayor número de turistas.

- **Hotelería:** Los hoteles muestran una variabilidad considerable en su oferta. Mientras el Hotel Somagg sobresale por sus servicios, otros como el Hotel La Cascada presentan una oferta más básica.
- **Hostales:** Los hostales ofrecen, en general, una gama más limitada de servicios. Sin embargo, algunos como el Hostal Herradura y el Hostal Montgomery podrían mejorar su oferta para atraer a más turistas.
- **Centros Turísticos y Parques:** Estos establecimientos ofrecen una variedad de actividades y servicios. El Spa Salud, Expediciones y Xplora destacan por su amplia oferta y alta calidad, mientras que otros como el Centro Turístico La Familia podrían ampliar sus servicios.
- **Restaurantes y Bares:** La oferta gastronómica y de entretenimiento es variada. Establecimientos como Mitos Bar, Makao y Ibiza Club ofrecen una amplia gama de opciones, mientras que otros podrían mejorar su oferta.

El análisis del estado de conservación e integración del sitio revela una variabilidad considerable entre los diferentes establecimientos. Si bien algunos destacan por su armonía con el entorno y su compromiso con la preservación, otros presentan áreas de oportunidad en cuanto a la integración con el paisaje y el respeto al patrimonio cultural.

- **Hoteles:** Los hoteles muestran un nivel de conservación e integración variable. El Hotel Somagg y el Hotel el Refugio destacan por su alta puntuación, lo que indica una buena integración con el entorno. Por otro lado, hoteles como el Hotel La Cascada y el Hostal Montgomery presentan puntuaciones más bajas, sugiriendo posibles impactos negativos en el entorno.

- **Hostales:** Los hostales, en general, presentan un nivel de conservación e integración moderado. Sin embargo, algunos como el Hostal Herradura y el Hostal Montgomery podrían mejorar su desempeño en este aspecto.
- **Centros Turísticos y Parques:** Estos establecimientos muestran un buen desempeño en general, especialmente el Parque de atracciones El Cacagual, Jacaranda, Spa Salud y Xplora, que alcanzan altas puntuaciones. Esto indica una buena integración con el entorno y un compromiso con la sostenibilidad.
- **Bares y Discotecas:** Los establecimientos nocturnos presentan un nivel de conservación e integración variable. Mientras algunos como Mitos Bar y Makao obtienen buenas puntuaciones, otros como Qlimax presentan un menor nivel de integración.

La auditoría de higiene y seguridad evidenció una heterogeneidad significativa en el cumplimiento de las normativas establecidas. Los resultados obtenidos muestran una distribución amplia, con algunos establecimientos destacando por sus altos índices y otros por áreas de mejora.

Conclusiones

Se ha logrado obtener una cierta evaluación detallada del estado de la planta turística, que involucra su infraestructura, gestión y otros aspectos clave de los destinos evaluados estableciendo las siguientes conclusiones generales:

Algunos establecimientos cuentan con una excelente accesibilidad y conectividad, otros presentan deficiencias significativas, lo que sugiere una necesidad de inversión en infraestructura vial y de transporte en ciertas áreas.

Los visitantes valoran altamente la preservación del entorno natural y cultural, lo que se refleja en las altas puntuaciones otorgadas al estado de conservación. Sin embargo, existen oportunidades para mejorar la integración de algunos establecimientos con el paisaje.

La planta turística de los establecimientos evaluados es diversa, mientras algunos ofrecen una amplia gama de servicios y actividades, otros presentan una oferta más básica. Los resultados con respecto a la higiene y seguridad muestran una gran variabilidad entre los establecimientos, lo que subraya la importancia de mantener altos estándares en este aspecto para atraer y retener a los visitantes.

Las políticas y regulaciones, así como las estrategias de promoción, son aspectos clave para el desarrollo turístico sostenible, los resultados sugieren que algunos destinos podrían beneficiarse de una gestión más efectiva.

Es importante, priorizar la mejora de la accesibilidad y conectividad en aquellos destinos donde sea necesario, especialmente en lo que respecta a vías de acceso y transporte público como promover prácticas sostenibles en todos los establecimientos, incentivando la conservación del entorno natural y cultural. Los establecimientos deberían ampliar su gama de servicios y actividades, adaptándose a las demandas de los diferentes segmentos de mercado, implementar y mejorar sus sistemas de gestión de calidad que garanticen el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad, así como la mejora continua de los servicios.

Finalmente desarrollar estrategias de promoción efectivas que destaquen los atractivos únicos de cada destino y lleguen a los segmentos de mercado objetivo.

Referencias

- Angeles, M., & Zuccarini, L. (19 de 04 de 2022). redalyc. Obtenido de redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/3832/383273355002/html/#:~:text=Resumen%3A%20E1%20%C3%A9xito%20de%20la,a%20diversas%20posibilidades%20de%20desarrollo> .
- Benítez, F., Remache, J., & Suntaxi, K. (27 de 04 de 2023). Manual de Atractivos Turisticos. Obtenido de Manual de Atractivos Turisticos: https://servicios.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/Manual-de-Atractivos-Turisticos_compressed.pdf
- BLOG TURÍSTICO. (05 de 06 de 2017). BLOG TURÍSTICO. Obtenido de BLOG TURÍSTICO: <https://turismosucre20.blogspot.com/2017/06/la-planta-turistica.html>
- Carlos, G. (07 de 10 de 2020). UIDE. Obtenido de UIDE: <https://www.uide.edu.ec/beneficios-del-turismo-para-el-pais/>
- GAD LA MANÁ. (2019-2023). Gobierno Autonomo Descentralizado La Maná. Obtenido de <https://lamana.gob.ec/download/plan-de-desarrollo-y-ordenamiento-territorial-del-canton-la-mana/>
- GADPC. (2018). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cotopaxi 2015. Latacunga.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa. RECIMUNDO, 116-117.
- INEC. (2022). INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSOS. Obtenido de Proyecciones poblacionales: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/proyecciones-poblacionales/>
- M., M. (2011). Turismo y producto turistico, Evolucion conceptos componentes . Vision gerencial.
- M., R. (2018). Turismo activo y recreacion al aire libre y deportes de naturaleza . boletin de la asosacion de geografos españoles.
- Manual de atrativos turísticos . (27 de 04 de 2023). Manual de atrativos turísticos . Obtenido de Manual de atrativos turísticos: https://servicios.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/Manual-de-Atractivos-Turisticos_compressed.pdf
- MINTUR. (2023). Catastro de establecimientos turísticos. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec/catastro-turistico/>
- MINTUR. (2023). Turismo en cifras - Perfil del turista interno. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/turismo-interno/>
- MINTUR. (2017). Ministerio de Turismo del Ecuador. Obtenido de Ministerio de Turismo del Ecuador.: https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/FichaAtractivos_oct2017.xls

- MINTUR. (2017). Ministerio de Turismo del Ecuador. . Obtenido de Ministerio de Turismo del Ecuador. : https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Parte1_GuiaMetodologicaInventarioGeneracionEspacioTuristico2017_2daEd.pdf
- Patricia. (2015). Categorización de los atractivos turísticos y su incidencia en el posicionamiento turístico de la parroquia Salasaca del cantón Pelileo, provincia Tungurahua. Obtenido de Categorización de los atractivos turísticos y su incidencia en el posicionamiento turístico de la parroquia Salasaca del cantón Pelileo, provincia Tungurahua.: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20638/1/CATEGARIZACION%20DE%20ACTIVOS.pdf>
- Plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial. (17 de 03 de 2015). Plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial. Obtenido de Plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial.: http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/DIAGNOSTICO%20PDyOT%20%20CANTON%20PASAJE_15-11-2014.pdf
- Sánchez, B., Troya, E., & Calle, P. (29 de 06 de 2020). Dialnet. Obtenido de Dialnet: <file:///C:/Users/PC-PERSONAL/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaPotencialidadTuristicaDeLasParroquiasU-7834209.pdf>
- Secretaria de Turismo. (2002). de Identificación de las potencialidades turísticas en regiones y municipios. Obtenido de <https://gestiondedestinos.files.wordpress.com/2011/11/fasciculo81.pdf>
- Tellería. (2009). Turismo y conservación de la biodiversidad en España. Obtenido de Turismo y conservación de la biodiversidad en España.: https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-33471/2009_Turismo.pdf
- Tripadvisor . (17 de 05 de 2024). Tripadvisor . Obtenido de Tripadvisor : <https://www.tripadvisor.es/Search?q=hoteles+la+mana&geo=1&ssrc=a&searchNearby=false&searchSessionId=001c6e89bd343c6f.ssid&offset=0>
- V., G. (2017). Modelo de simulación para el pronóstico de plazas de alojamiento del sector turístico del Ecuador . Global Partnerships for Development and Engineering Education.