

FORTALECIMIENTO DE LAS NORMATIVAS INTERNAS ADMINISTRATIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, ECONÓMICO Y TURÍSTICO DEL GAD PAJÁN

STRENGTHENING INTERNAL ADMINISTRATIVE REGULATIONS TO IMPROVE THE INSTITUTIONAL PERFORMANCE OF THE SOCIAL, ECONOMIC AND TOURISM DEVELOPMENT MANAGEMENT DIRECTORATE OF GAD PAJÁN

Edgar Antonio Albán Santana ¹

¹ Estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-9435-2747>. Correo: alban-edgar1409@unesum.edu.ec

Dr. William Patricio Proaño ^{2*}

² Docente de la Carrera Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador. Doctor en Ciencias Económicas – Master en Desarrollo Local – Master en Dirección Estratégica especialidad en Tecnologías de la Información – Analista en sistemas. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8092-7185>. Correo: william.ponce@unesum.edu.ec

*** Autor para correspondencia: william.ponce@unesum.edu.ec**

Resumen

Se evidencia deficiencias en el cumplimiento de las normativas internas administrativas por las fallas al no tener claro las funciones, procedimientos y tareas, las cuales dificultan alcanzar los objetivos y metas para mejorar el desempeño institucional de la Dirección de Gestión de Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján. En vista de esta situación problemática el objetivo de este artículo es diseñar estrategias para el fortalecimiento de las normativas internas administrativas en la búsqueda de mejorar el desempeño institucional de la Dirección. Se empleó una metodología cuantitativa, con un diseño descriptivo, el tipo de investigación documental y de campo, utilizando la encuesta para recolectar la información. Entre los hallazgos se destaca falencias en la dirección estratégica y evaluación de los procesos. Se concluye que los funcionarios requieren incentivos en la búsqueda de optimizar las funciones o tareas realizadas que

recaen el en desempeño institucional, por lo tanto, el diseño de estrategias es necesario para la mejora continua en la institución y sus Direcciones.

Palabras clave: normativas internas administrativas; estrategias de fortalecimiento; desempeño institucional; mejora continua

Abstract

There is evidence of deficiencies in the compliance with internal administrative regulations due to failures in not having clear functions, procedures and tasks, which make it difficult to achieve the objectives and goals to improve the institutional performance of the Directorate of Social, Economic and Tourism Development Management of the GAD Paján. In view of this problematic situation, the objective of this article is to design strategies for the strengthening of internal administrative regulations in the search to improve the institutional performance of the Directorate. A quantitative methodology was used, with a descriptive design, the type of documentary and field research, using the survey to collect the information. Among the findings, deficiencies in the strategic direction and evaluation of the processes are highlighted. It is concluded that officials require incentives in the search to optimize the functions or tasks performed that fall under the institutional performance, therefore, the design of strategies is necessary for continuous improvement in the institution and its Directorates.

Keywords: internal administrative regulations; strengthening strategies; institutional performance; continuous improvement

Fecha de recibido: 17/11/2024

Fecha de aceptado: 30/01/2025

Fecha de publicado: 06/03/2025

Introducción

Las normativas internas administrativas son un conjunto de reglas y procedimientos que guían el funcionamiento interno de una organización o institución. Estas normativas aseguran el cumplimiento de los objetivos organizacionales y promueven la eficiencia, transparencia y responsabilidad dentro de la entidad.

Las normativas internas administrativas son esenciales para el buen funcionamiento o desempeño institucional porque establecen un marco claro para la operación diaria, asegurando que todos los miembros de la entidad trabajen de manera coordinada y eficiente hacia los objetivos comunes, mientras se cumplen con las leyes y regulaciones aplicables. Al respecto, es necesario definir norma que es “reglamento como cualquier disposición general dictada por un órgano del poder ejecutivo: bien por un gobierno, bien por un órgano administrativo” (Ponce, 2023 p.397). La revisión y actualización constante de estas normativas es clave para adaptarse a cambios y mejorar continuamente.

Entre los objetivos de las Normativas Internas administrativas se haya instaurar procedimientos claros, definiendo los pasos a seguir para la realización de tareas y procesos. De la misma manera, garantizar la transparencia, asegurar que todas las acciones y decisiones sean claras y accesibles. Asimismo, promover la eficiencia, optimizando los recursos y tiempos para alcanzar los objetivos. Fomentar la responsabilidad mediante la asignación y asumir responsabilidades de manera clara, asegurando el cumplimiento legal y garantizando que todas las actividades cumplan con las leyes y regulaciones aplicables en este caso de los GAD.

En este sentido, el desempeño institucional en Ecuador se refiere a la eficiencia, efectividad y transparencia con que las instituciones públicas y privadas cumplen con sus objetivos y funciones. Este desempeño es crucial para el desarrollo del país, ya que influye en la gobernabilidad, la calidad de los servicios públicos y la confianza de la ciudadanía en las instituciones.

Estas normativas internas administrativas conllevan al desempeño institucional. Sin embargo, en la Dirección de Gestión de Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján existen debilidades en la eficiencia, el mérito, la consistencia estructural, la capacidad funcional y la capacidad de integración. Aunado a las fallas al no tener claro las funciones, procedimientos y tareas, las cuales dificultan alcanzar los objetivos.

Por lo antes expuesto, el propósito fundamental de este estudio es diseñar estrategias para el fortalecimiento de las normativas internas administrativas en la búsqueda de mejorar el desempeño institucional de la Dirección. Se empleó una metodología cuantitativa, con un diseño descriptivo, el tipo de investigación de campo, utilizando la encuesta para recolectar la información cuya población la conforman los trabajadores del GAD Paján teniendo una muestra de los 18 funcionarios de la Dirección de Gestión de Desarrollo Social, Económico y Turístico.

Se justifica este artículo por los beneficios de las normativas internas administrativas para el desempeño institucional que se ubica la mejora de la eficiencia organizacional a través de procesos claros y bien definidos reducen la ambigüedad y mejoran la productividad. Hay una reducción de riesgos al cumplir con las normativas ayuda a minimizar riesgos legales y operacionales. Mejora de la moral y el clima laboral, porque un entorno de trabajo bien estructurado y justo fomenta la satisfacción y el compromiso de los empleados. Se logra el fomento de la transparencia, al tener procedimientos y decisiones claras promueven la confianza dentro de la organización y con partes interesadas externas.

Material es y métodos

La metodología se abordará mediante un enfoque mixto entre lo cuantitativo y cualitativo; de manera explicativa que permita la aplicación del tipo de investigación descriptiva, de campo y bibliográfica, con el propósito de la determinación de las estrategias para fortalecer las normativas internas administrativas y mejorar el desempeño institucional de la Dirección de Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján, Periodo 2024.

La investigación es descriptiva, por cuanto porque se busca la caracterización de los fundamentos teóricos y prácticos de las variables de investigación. Al respecto, Rebollo y Ábalos (2022) que “consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan” (p.92).

El tipo de investigación de campo porque se recolectan los datos directamente de la realidad en el cual suceden los eventos o fenómenos y/o de los informantes (Rodríguez, 2020). Por consiguiente, se recolectará la información primaria en el lugar mismo de los acontecimientos, la Dirección de Desarrollo social, económica y turístico del GAD Paján.

La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta porque los sujetos proporcionaran información acerca de sí mismos en forma activa. (Rebollo y Ábalos, 2022). Las encuestas se realizarán mediante cuestionarios escritos con sus ítems y su escala bajo los parámetros de Likert para la verificación del cumplimiento de las normativas internas y el desempeño institucional de los funcionarios.

En esta investigación la población estará integrada por los funcionarios adscritos a la Dirección de Desarrollo Social, Económico y Turístico de Gobierno Autónomo Descentralizado de la municipalidad del Paján. Como muestreo se trabajó con el grupo en su totalidad son 18 trabajadores, sin seleccionar una muestra para que obtener una excelente información; por lo que no se aplicará fórmula destinada para el muestreo probabilístico.

El procesamiento de la información de las encuestas, se estableció mediante la tabulación de datos, que se realizó con el programa estadístico Excel, en el cual se trasladaron los ítems. Se hizo un análisis estadístico descriptivo, que se refleja en tablas de frecuencia simple porcentual.

Resultados y discusión

Los resultados de las encuestas se muestran mediante tablas y gráficos estadísticos con su frecuencia y porcentaje que se construyeron partiendo de las variables y sus dimensiones para el análisis de las normativas internas administrativas y su influencia en el desempeño institucional de la Dirección de Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján, Periodo 2024.

Variable: Normativas internas administrativas.

Tabla 1. Sistema de gestión

Nº	Ítems	TD		D		I		DA		TA	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las normativas internas administrativas permiten el cumplimiento de metas y objetivos de la Dirección.	3	20	5	22	6	25	3	20	1	13
2	Se establecen claramente las funciones, procedimientos y tareas en las normativas internas administrativas.	4	20	6	32	2	15	5	23	1	10
3	Se direcciona estratégicamente las políticas, normas, lineamientos la Dirección Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján	7	35	4	17	2	15	1	13	4	20
4	Evalúan los procesos bajo las normas internas administrativas con indicadores de desempeño.	7	35	3	18	5	23	2	14	1	10

Nota. Esta tabla muestra los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del GAD Municipal Paján. Totalmente en desacuerdo (TD). En desacuerdo (D). Indiferente (I). De acuerdo (DA). Totalmente de acuerdo (TA). f: frecuencia.

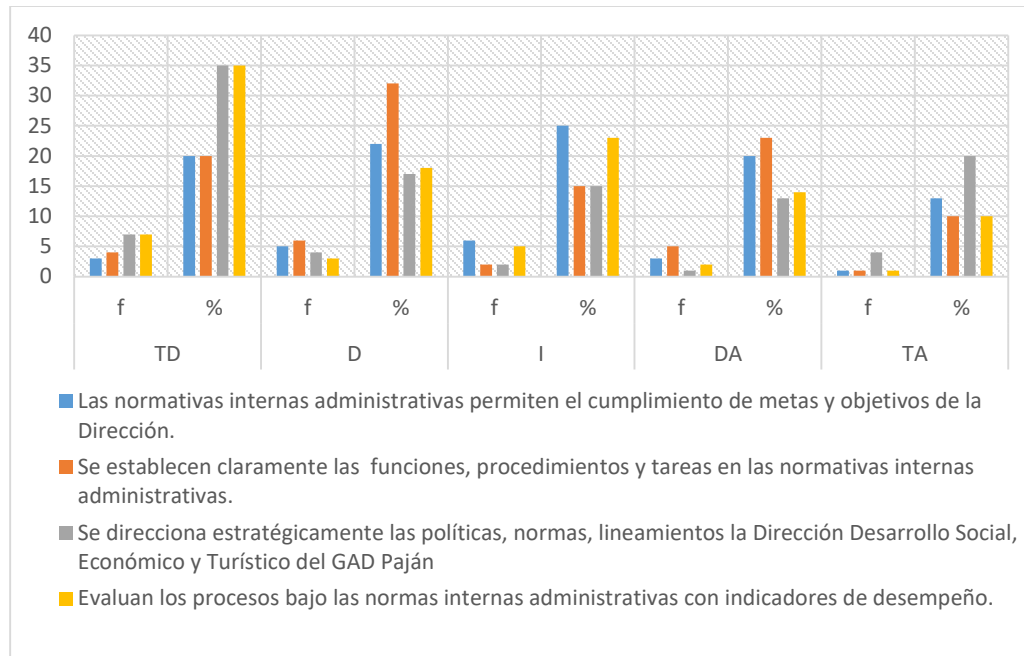


Figura 1. Sistema de gestión.

Nota. La figura representa al sistema de gestión. Tomado de los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del GAD Municipal Paján.

En la tabla 1 se evidencia que los funcionarios encuestados consideraron con un 20% que están totalmente en desacuerdo referido a que las normativas internas administrativas permiten el cumplimiento de metas y objetivos de la Dirección. Un 22% en desacuerdo. El 25% es indiferente. Un 20% está de acuerdo. Solo el 13% está totalmente de acuerdo.

De acuerdo con las respuestas del ítem 2, los encuestados un 20% considera que están totalmente en desacuerdo relacionado con se establecen claramente las funciones, procedimientos y tareas en las normativas internas administrativas, un 32% están en desacuerdo, un 15% indiferente. Mientras que un 23% de acuerdo y solo un 10% totalmente de acuerdo.

En el ítem 3, se muestra que el 35% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con que se direcciona estratégicamente las políticas, normas, lineamientos la Dirección Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján, un 17% están en desacuerdo, un 15% es indiferente. Por el otro lado, un 13% están de acuerdo un 20% totalmente de acuerdo.

Las cifras plasmadas por las respuestas de los funcionarios del ítem 4 están repartidas de la siguiente manera, 35% están totalmente en desacuerdo relacionado a que evaluan los procesos bajo las normas internas administrativas con indicadores de desempeño, con un 18% en desacuerdo, un 23% es indiferente, un 14% están de acuerdo y un 10% un totalmente de acuerdo.

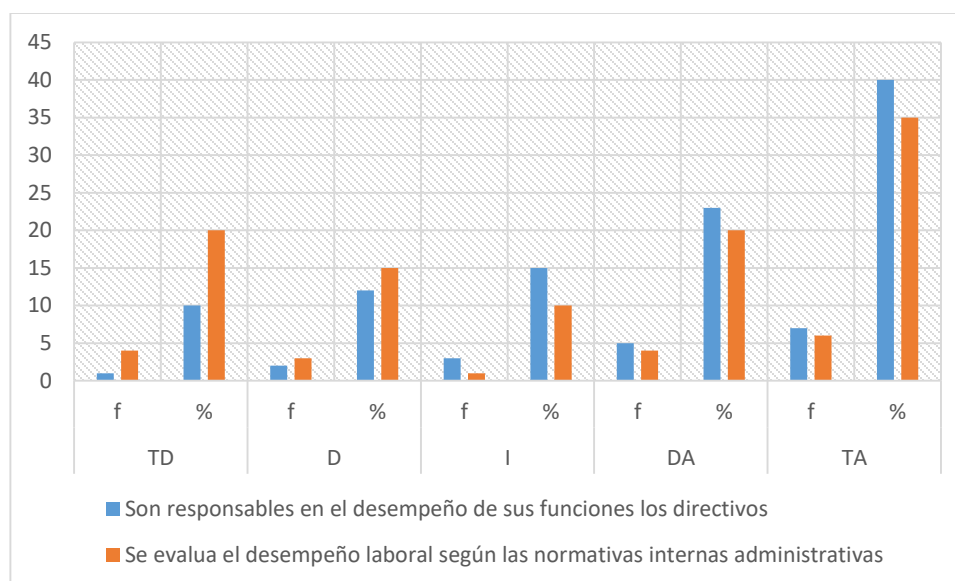
Variable: Desempeño institucional.

Dimensión: Nivel de desempeño

Tabla 2. Nivel de desempeño directivo.

Nº	Ítems	TD		D		I		DA		TA	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5	Son responsables en el desempeño de sus funciones los directivos.	1	10	2	12	3	15	5	23	7	40
6	Se evalúa el desempeño laboral según las normativas internas administrativas.	4	20	3	15	1	10	4	20	6	35

Nota. Esta tabla muestra los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del GAD Municipal Paján. Totalmente en desacuerdo (TD). En desacuerdo (D). Indiferente (I). De acuerdo (DA). Totalmente de acuerdo (TA). f: frecuencia.

**Figura 2.** Nivel de desempeño directivo.

Nota. La figura representa el nivel de desempeño directivo. Tomado de los datos de los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del GAD Municipal Paján.

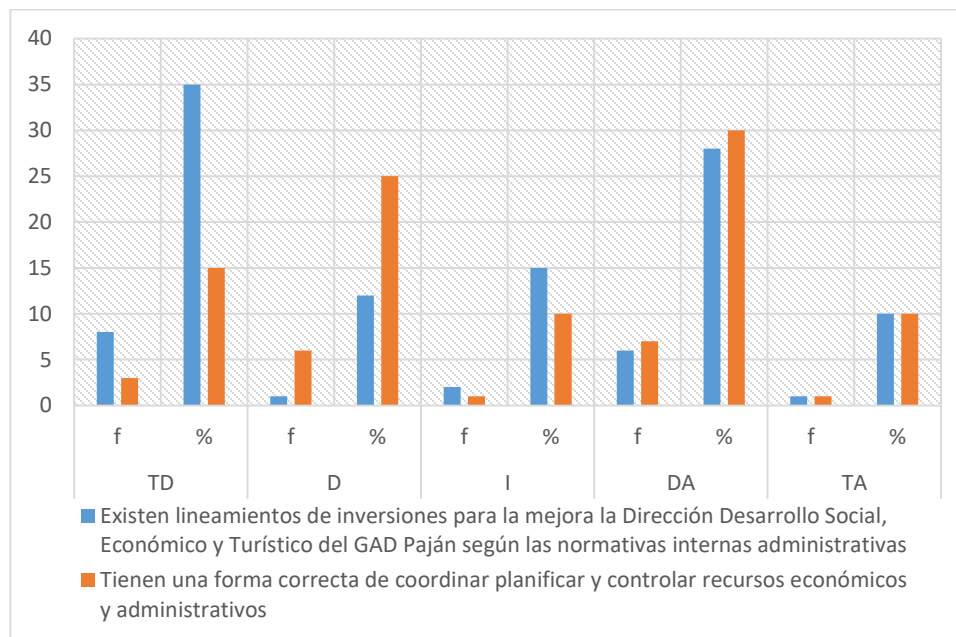
De las respuestas obtenidas de las encuestas, en el ítem 5, el 10% están totalmente en desacuerdo. En cuanto al desacuerdo hay un porcentaje de 12%, referente a estar indiferente el 15%. Mientras que un 23% están de acuerdo y un 35% están totalmente de acuerdo. Se evidencia que el porcentaje más alto se encuentra en el nivel positivo. Sobre esto, en particular, se puede acotar que es de suma importancia la responsabilidad de los directivos en el cumplimiento de las normas internas para que se desenvuelva adecuadamente la institución.

En el ítem 6, se evalúa el desempeño laboral según las normativas internas administrativas en donde los funcionarios aseveran en un 20% están totalmente en desacuerdo, un 15% en desacuerdo, un 10% indiferente, 20% de acuerdo y un 35% totalmente de acuerdo. Estos datos suministrados son positivos para el desempeño institucional porque se realiza la evaluación a los trabajadores de manera que se pueda mejorar su rendimiento laboral.

Tabla 3. Nivel de desempeño operacional

Nº	Ítems	TD		D		I		DA		TA	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7	Existen lineamientos de inversiones para la mejora la Dirección Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján según las normativas internas administrativas.	8	35	1	12	2	15	6	28	1	10
8	Tienen una forma correcta de coordinar planificar y controlar recursos económicos y administrativos.	3	15	6	25	1	10	7	30	1	10

Nota. Esta tabla muestra los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del GAD Municipal Paján. Totalmente en desacuerdo (TD). En desacuerdo (D). Indiferente (I). De acuerdo (DA). Totalmente de acuerdo (TA). f: frecuencia.

**Figura 3.** Nivel de desempeño operacional.

Nota. La figura representa el nivel de desempeño operacional. Tomado de los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del GAD Municipal Paján.

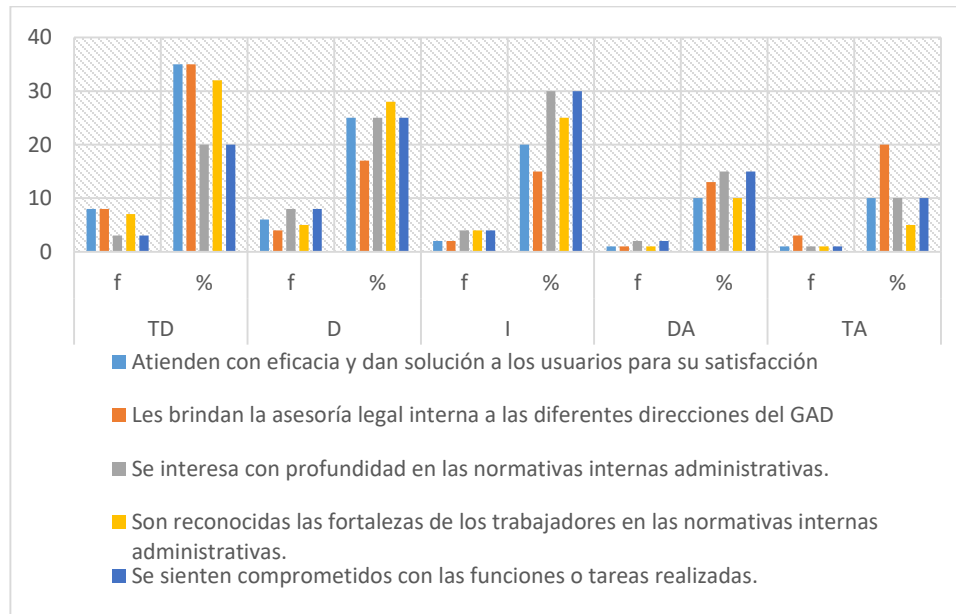
En relación al ítem 7, existen lineamientos de inversiones para la mejora la Dirección Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján según las normativas internas administrativas, el 35% de los encuestados respondió están totalmente en desacuerdo, el 12% están en desacuerdo, son indiferentes un 15%, un 28% están de acuerdo y un 10% totalmente de acuerdo.

En el ítem 8, de los datos obtenidos de los 18 encuestados, un 15% están totalmente en desacuerdo con que tienen una forma correcta de coordinar planificar y controlar recursos económicos y administrativos, un 25% en desacuerdo, son indiferentes un 10%, están de acuerdo un 30% y un 10% están totalmente de acuerdo.

Tabla 4. Nivel de apoyo

N°	Ítems	TD		D		I		DA		TA	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9	Atienden con eficacia y dan solución a los usuarios para su satisfacción	8	35	6	25	2	20	1	10	1	10
10	Les brindan la asesoría legal interna a las diferentes direcciones del GAD	8	35	4	17	2	15	1	13	3	20
11	Se interesa con profundidad en las normativas internas administrativas.	3	20	8	25	4	30	2	15	1	10
12	Son reconocidas las fortalezas de los trabajadores en las normativas internas administrativas.	7	32	5	28	4	25	1	10	1	5
13	Se sienten comprometidos con las funciones o tareas realizadas.	3	20	8	25	4	30	2	15	1	10

Nota. Esta tabla muestra los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del GAD Municipal Paján. Totalmente en desacuerdo (TD). En desacuerdo (D). Indiferente (I). De acuerdo (DA). Totalmente de acuerdo (TA). f: frecuencia.

**Figura 4.** Nivel de apoyo.

Nota. La figura representa el nivel de desempeño de apoyo. Tomado de los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del GAD Municipal Paján.

En el ítem 9, al observar los datos presentados, el 35% de los encuestados están totalmente en desacuerdo concerniente a que atienden con eficacia y dan solución a los usuarios para su satisfacción, el 25% están en desacuerdo, un 20% es indiferente, el 10% están de acuerdo y el 10% están totalmente de acuerdo. Estos resultados obtenidos demuestran que el mayor porcentaje se vincula con el nivel intermedio hacia lo negativo.

En concordancia, se acota en el ítem 10, los encuestados aluden con un 35% están totalmente en desacuerdo con les brindan la asesoría legal interna a las diferentes direcciones del GAD el 17% están en desacuerdo, un 15% es indiferente, el 13% están de acuerdo y el 20% están totalmente de acuerdo.

En el ítem 11 se interesa con profundidad en las normativas internas administrativas, un 20% están totalmente en desacuerdo, un 25% están en desacuerdo, el 30% es indiferente. Mientras un 15% de acuerdo y un 10% totalmente de acuerdo.

En relación al ítem 12, son reconocidas las fortalezas de los trabajadores en las normativas internas administrativas, las respuestas obtenidas fueron 32% están totalmente en desacuerdo, un 28% están en desacuerdo, el 25% es indiferente. Mientras un 10% de acuerdo y un 5% totalmente de acuerdo. De la sumatoria del nivel negativo es mayoritario al positivo.

En correspondencia, el ítem 13, el 20% de los encuestados aseveran estar totalmente en desacuerdo con que se sienten comprometidos con las funciones o tareas realizadas. Con base a las respuestas presentadas se observó que la mayoría de los trabajadores se ubican en el nivel negativo de las valoraciones.

Discusión

Los resultados en esta investigación proporcionan una visión detallada de la situación actual de fortalezas como las debilidades en las normativas internas administrativas y el desempeño institucional de la Dirección de Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján, Periodo 2024, que se pueden realizar mejoras y con las ideas expuestas por diversos autores se analizan los principales hallazgos.

Se discurre que la planificación se debería sustentar en las normativas internas administrativas para que se cumplan las metas y objetivos de la Dirección. Sin embargo, hay criterios encontrados sobre sí se logran o no. Al respecto, Valencia (2022) manifiesta que la efectividad de la gestión pública depende de la mayor y mejor planificación, de tal manera, se consigan las metas y objetivos. Por otra parte, las normativas internas administrativas conllevan a considerar las dimensiones del desempeño y aspectos fundamentales de las instituciones públicas; eficiencia. Por lo tanto, la eficiencia no solo se refiere a la ejecución de procesos, sino también a la planificación estratégica que respalda la toma de decisiones (García, 2022).

En vista que la teoría referente plantea la organización, relacionada con el establecimiento de funciones y tareas, que permiten a los funcionarios realizar las actividades de forma coordinada para alcanzar la eficiencia y eficacia dentro de la institución, con la preminencia de poder prestar un mejor servicio a los ciudadanos (Peña et al., 2022). Al observar los datos presentados acerca de la dirección dejan ver que la puntuación mayor estuvo con un 52% se hacía lo negativo, lo que concuerda con los resultados de Lozano (2022) al mencionar que, en el GAD de San Pedro de Pelileo, tampoco están de acuerdo la organización, los procedimientos, normas y reglas establecidas, añadiendo que no son utilizados de manera adecuada lo que da como resultado insatisfacción de la población al momento de realizar trámites.

Son relevantes los resultados obtenidos hacia el desempeño institucional, se observó en los datos que el porcentaje elevado de la valoración la negativa con un 40% con respecto a tienen una forma correcta de coordinar planificar y controlar recursos económicos y administrativos. Asimismo, estos datos también se asemejan con los de Tedés (2024) en el cual sus encuestados manifiestan en un 85% la falta de organización e indicadores de gestión y manuales de funciones. En función a lo mencionado, las acciones de control interno tienen una relación media (0,591) con el desempeño funcional de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ascensión para el período 2018 (Lozano, 2022). Bajo esta concepción, la evaluación de indicadores de desempeño en los GAD de Ecuador enfrenta retos en cuanto a la objetividad, relevancia y

alineación con las necesidades específicas de cada institución, siendo un área que requiere mayor desarrollo e innovación.

En este sentido, la evaluación del desempeño laboral debe formar parte de los indicadores de desempeño institucional bajo las normativas internas y con base a las orientaciones del Ministerio del Trabajo amparado bajo el Acuerdo Ministerial No. MDT -2017-0052, de 28 de marzo de 2017. Cabe destacar que el porcentaje más alto se ubica en la valoración negativa referido a la existencia de lineamientos de inversiones para la mejora la Dirección Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján según las normativas internas administrativas, siendo relevante porque con ellos se pueden lograr beneficios para los trabajadores y el usuario con tecnología, innovación y capacitaciones.

De la misma manera, al mejorar la Direcciones hay mayor motivación, facilidad y conocimientos para los proyectos sociales, económicos y turísticos. En este mismo indicador operacional de la variable desempeño institucional, se observó en estos datos que el porcentaje esta nivelado entre la valoración positiva con un 40% y la negativa igual con un 40% con respecto a tienen una forma correcta de coordinar planificar y controlar recursos económicos y administrativos. Estos argumentos igualitarios son significativos porque la gestión administrativa influye en la gestión de recursos financieros y como el control interno incide sobre ella (Quispe et. al., 2020).

Es importante subrayar que se muestra en los cinco ítems del desempeño institucional de apoyo, la tendencia mayor de valoración hacia lo negativo, siendo su enfoque en la atención al usuario y las otras direcciones, así como también la satisfacción del trabajador en las normativas internas administrativas. En este sentido, sobresalen debilidades en el ejercicio efectivo del GAD con un nivel medio de capacidad institucional, al tener deficiencias en el cumplimiento de sus competencias y atribuciones de manera eficiente, eficaz y oportuna definidas por el Consejo Nacional de Competencias (CNC).

Desde estos hallazgos encontrados se construyeron objetivos y estrategias para el fortalecimiento del sistema de gestión de las normativas internas administrativas para mejorar el desempeño institucional de la Dirección de Gestión de Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján.

Tabla 5. Estrategias.

Objetivo general		Fortalecer el sistema de gestión de las normativas internas administrativas para mejorar el desempeño institucional de la Dirección de Gestión de Desarrollo Social, Económico y Turístico del GAD Paján.			
Objetivos específicos	Estrategias	Responsables		Recursos	Tiempo
Socializar las normativas internas administrativas	Revisión de las normativas internas administrativas involucrando a todas las direcciones para asegurar que se cumplan completas y de manera práctica.	Dirección de Gestión de Desarrollo Social, Económico y Turístico	de	Espacio físico en el GAD Computadoras Proyector Mesas y sillas	3 meses
Capacitar sobre el	Capacitación para todos los empleados sobre las normativas internas administrativas, su	Dirección de recursos humanos	de	Espacio físico en el GAD	6 meses

desempeño institucional	importancia y el desempeño institucional.	Computadoras Proyector Mesas y sillas
Innovar con tecnología para adaptarse a los requerimientos de los usuarios	Creación de un gobierno electrónico para que los usuarios puedan interactuar con el GAD y sus requerimientos sin tener la barrera del espacio y el tiempo. Establecimientos de mecanismos para la supervisión buscando asegurar que se cumplan las normativas. Evaluación y Mejora Continua mediante la revisión periódicamente las normativas para hacer ajustes y mejoras según sea necesario.	Dirección de la gestión financiera y administrativa

Nota. Esta tabla muestra los objetivos y estrategias para el fortalecimiento del sistema de gestión del GAD Paján.

Conclusiones

El desempeño institucional en Ecuador es un factor crítico para el desarrollo y la estabilidad del país. Mejorar este desempeño requiere esfuerzos coordinados para aumentar la transparencia, eficiencia y participación ciudadana. A pesar de los desafíos, existen numerosas oportunidades para avanzar mediante reformas institucionales, la adopción de tecnologías y el fortalecimiento de la gobernanza. Evaluar y monitorear continuamente el desempeño institucional es fundamental para asegurar que las instituciones cumplan con sus objetivos y sirvan eficazmente a la ciudadanía.

Referencias

- Calvopiña, E. (2021). Contenidos esenciales de la autonomía política en los Gobiernos Autónomos Descentralizados. [Tesis Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8168>
- García, S. (2022). Eficacia de la gestión administrativa en los procesos de contratación pública. Caso de análisis Universidad Estatal Amazónica. [Tesis, Universidad Estatal Amazónica]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3735/1/78143.pdf>
- Ponce, J. (2023) Manual de Derecho administrativo. Revista de Derecho Público: Teoría y Método. 395-421. DOI: 10.37417/ManDerAdm/L16
- Quispe, A., Vásquez, E., Menacho, A., y Albitres, E. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. CIID Journal, 1(1), 271–282. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62>
- Ramírez, L., Camacho, W., Gómez, D., Galarza, M., y Nagua, J. (2019). Gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo institucional en los gobiernos parroquiales de Babahoyo, Ecuador. Revista Ciencia e Investigación, 4(4), 34-50. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/689/558>

Rebollo, P. y Ábalos, E. (2022). Metodología de la Investigación/Recopilación. Editorial Autores de Argentina.

https://www.google.es/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Recopi/vbWHEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=libros+metodologia+de+la+investigacion+2023&printsec=frontcover

Rodríguez, Y. (2020). Metodología de la investigación. Klik: México.

https://www.google.es/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/x9s6EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=libros+metodologia+de+la+investigacion+2023&printsec=frontcover