

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL EN UNIDADES CRÍTICAS: UN APOYO ESENCIAL PARA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ORGANIZATIONAL RESILIENCE IN CRITICAL UNITS: AN ESSENTIAL SUPPORT FOR THE NURSE PRACTITIONER

Brandon Dylan Rosero Placencia ¹

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Sede Santo Domingo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-5867-2735>. Correo: dylanrosero2001@gmail.com

Maricelys Jimenez Barrera ^{2*}

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Sede Santo Domingo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2584-7350>. Correo: mjimenez@pucesd.edu.ec

Joel Antonio Álava Castro ³

³ Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Sede Santo Domingo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-1719-7400>. Correo: jaalavac@pucesd.edu.ec

* Autor para correspondencia: maricelysjimenez45@gmail.com

Resumen

Las unidades de cuidados intensivos son identificadas como un escenario resiliente, las dinámicas laborales en estos entornos agudizadas por la pandemia Covid-19 se transformaron en respuesta a desafíos sin precedentes. El objetivo fue analizar los factores organizacionales que influyen en la resiliencia del personal de enfermería en las unidades críticas, identificando cómo estos contribuyen al bienestar laboral y a la optimización de la calidad de atención en entornos de alta presión. El presente estudio tuvo un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo de tipo revisión bibliográfica se revisaron 62 textos en bases de datos como: Scopus, SciELO, Latindex, Dialnet, Index, Google Scholar. Se abordaron un total 25 artículos tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión. El análisis destacó que las condiciones laborales, el apoyo social y la capacitación continua son fundamentales para la resiliencia del personal de enfermería en unidades críticas. Las condiciones adversas afectan la salud mental y el desempeño, mientras que el apoyo social y la formación constante mejoran la gestión del estrés y la eficacia en el trabajo.

Palabras clave: afrontamiento; capacidad de resiliencia; cuidados críticos; resiliencia hospitalaria; rol de la enfermera

Abstract

Intensive care units are identified as a resilient setting. The work dynamics in these environments, exacerbated by the COVID-19 pandemic, have transformed in response to unprecedented challenges. The objective was to analyze the organizational factors that influence the resilience of nursing staff in critical care units, identifying how these contribute to occupational well-being and the optimization of quality of care in high-pressure environments. This study adopted a qualitative approach, with a descriptive literature review design. 62 texts were reviewed in databases such as Scopus, SciELO, Latindex, Dialnet, Index, and Google Scholar. A total of 25 articles were addressed after applying the inclusion and exclusion criteria. The analysis highlighted that working conditions, social support, and ongoing training are fundamental to the resilience of nursing staff in critical care units. Adverse conditions affect mental health and performance, while social support and ongoing training improve stress management and work effectiveness.

Keywords: coping; resilience; critical care; hospital resilience; role of the nurse

Fecha de recibido: 03/01/2025

Fecha de aceptado: 05/02/2025

Fecha de publicado: 01/04/2025

Introducción

La resiliencia organizacional en las unidades críticas representa un pilar esencial para el bienestar de los profesionales de enfermería y la calidad del cuidado a la persona. Desde la perspectiva de la Ingeniería de la Resiliencia, se analizan los cambios que surgieron en este periodo excepcional, permitiendo así identificar recomendaciones que fortalezcan la capacidad de la organización para resistir, adaptarse y aprender ante situaciones de estrés extremo (Tavares et al., 2024).

Dado el impacto significativo del estrés laboral en el desempeño y en la satisfacción de los enfermeros, comprender los factores que promueven su resiliencia se vuelve crucial. Factores como el apoyo social, la capacitación continua y un ambiente colaborativo destacan como elementos claves en la reducción del estrés y el fortalecimiento de la resiliencia entre los equipos de salud, contribuyendo a un entorno laboral más saludable y eficiente (Schultz et al., 2022). La resiliencia organizacional en unidades críticas es fundamental para el bienestar del personal de enfermería y la calidad del cuidado; sin embargo, limitarse a factores como el apoyo social y la capacitación ignora las problemáticas estructurales y la sobrecarga persistente. De ahí que resulte fundamental abordar los factores que reducen el estrés laboral en enfermería y las estrategias de afrontamiento, ya que su implementación puede generar un impacto relevante en el ambiente laboral y, por ende, en la calidad de atención proporcionada a las personas.

En este contexto, los factores que disminuyen el estrés laboral en enfermería y las estrategias de afrontamiento pueden tener un impacto significativo en el entorno de trabajo y, en consecuencia, en la calidad de la atención brindada a los pacientes. Este estudio se propone analizar la relación entre resiliencia y estrés en los

profesionales de un hospital general, abordando cómo estos elementos pueden optimizar el bienestar y desempeño de los equipos de salud (Pomares et al., 2024). A nivel mundial, el estrés laboral ha escalado como una preocupación creciente, afectando a trabajadores que, pese a su especialización, a menudo no encuentran satisfacción en sus labores debido a la presión, jornadas extensas y condiciones desfavorables. Este fenómeno se agrava en sectores críticos, como el de la salud, donde el estrés influye tanto en el bienestar del profesional como en la calidad del cuidado (Terrones, 2024).

La capacidad de adaptabilidad organizacional en unidades críticas juega un papel fundamental en la garantía de una atención de calidad y en el bienestar de los profesionales de enfermería. Esta no solo permite a la organización enfrentar las crisis, sino que también le da la fuerza para aprender y evolucionar a partir de ellas, asegurando así su efectividad en momentos de máxima presión. Ante el desgaste extremo, la resiliencia se convierte en un elemento vital para mantener la estabilidad, de quienes forman parte de ella, transformando los desafíos en oportunidades para crecer y mejorar continuamente.

En el sector de la salud, la resiliencia es fundamental para que el personal de enfermería gestione el estrés y la carga emocional derivados de largas horas de trabajo e interacciones con pacientes (Rivera et al., 2023). Sin embargo, la resiliencia necesita ser complementada con apoyo social, capacitación continua y un ambiente colaborativo (Schultz et al., 2022). Se hace necesario, diversas estrategias organizacionales fomenten la conexión con el equipo y desarrollo de habilidades para afrontar el estrés, fortaleciendo la resiliencia entre los profesionales de la salud (Lizarondo et al., 2022). Estas prácticas benefician a los trabajadores y mejoran la calidad de la atención al paciente, promoviendo un entorno de trabajo saludable.

La promoción de la capacidad de adaptación y fortaleza en los sistemas de salud es esencial para asegurar una respuesta organizada y eficiente en momentos de alta presión, garantizando así un entorno de cuidado óptimo para pacientes y profesionales. En este contexto, surge la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores organizacionales que favorecen la resiliencia del personal de enfermería en unidades críticas y cómo contribuyen a la mejora del bienestar laboral y la calidad de atención? Para abordar esta cuestión, el objetivo del estudio es analizar los factores organizacionales que influyen en la resiliencia del personal de enfermería en las unidades críticas, identificando cómo estos contribuyen al bienestar laboral y a la optimización de la calidad de atención en entornos de alta presión.

Materiales y métodos

Esta investigación tuvo una orientación cualitativa, que responde a temáticas donde los fenómenos no son medibles; si no que, involucra los significados desde una visión del mundo en una situación dado para comprender los fenómenos estudiados (De Souza Minayo, 2009). Se aplicó un diseño descriptivo, el cual permite describir detalladamente las situaciones del fenómeno de estudio, teniendo en cuenta las características de otros estudios para el análisis (Aponte y Guerrero 2022). Se tuvieron en cuenta términos específicos del tema que fueron los siguientes descriptores: Afrontamiento; Capacidad de resiliencia; Cuidados críticos; Resiliencia hospitalaria; Rol de la enfermera, los cuales se le realizó traducción al idioma inglés y portugués; seguidamente se implementaron operadores booleanos: OR, AND, ((“Afrontamiento” OR “Coping”)), (“Capacidad de resiliencia”) AND (Resiliencia hospitalaria) AND (“Cuidados críticos”).

Se establecieron criterios de inclusión para delinejar la búsqueda de información:

- Artículos con temáticas relacionadas con resiliencia organizacional en unidades críticas
- Artículos publicados entre 2020 y 2024 que sean originales
- Artículos en español, inglés y portugués

Criterios de exclusión:

- Artículos cuyo texto completo no estaba disponible
- Documentos de tipo cartas al editor
- Tesis, capítulos incompletos de libros y revisiones de posición.

Luego de una exhaustiva búsqueda de información se encontró una población de 62 artículos, con una muestra 25 publicaciones relacionadas con características específicas obtenidos de plataformas de información de las cuales: 3 Scopus, 5 SciELO, 11 Google Académico, 3 Latindex, 2 Dialnet, 2 Index. El análisis de datos se realizó mediante el método inductivo, que permitió derivar conclusiones a partir de observaciones particulares. En este sentido de ideas, Oliveros et al. (2022) argumenta que este es útil para verificar si los hallazgos se enmarcan dentro de los criterios de inclusión establecidos en el estudio, lo que es esencial para la validez de la investigación.

Resultados y discusión

Condiciones laborales y su relación con la resiliencia organizacional en unidades críticas.

Las condiciones laborales en las unidades críticas influyen significativamente en el desempeño del personal y en la capacidad de las organizaciones para enfrentar desafíos. La resiliencia organizacional emerge como un factor clave para sostener entornos de trabajo efectivos y humanizados ante situaciones adversas. En este contexto, el análisis de estas condiciones demuestra su impacto directo en la resiliencia organizacional, especialmente en crisis sanitarias. Estudios realizados en Irán y Turquía destacan la inteligencia emocional y la flexibilidad como factores esenciales para prevenir el burnout y reducir la incidencia de trastornos psiquiátricos en el personal de enfermería. No obstante, la limitada investigación en América Latina dificulta comprender cómo estas estrategias se ajustan a desafíos regionales, subrayando la necesidad de promover estudios que fortalezcan ambientes laborales saludables y sostenibles (Romerate et al., 2022).

La resiliencia organizacional es clave para reducir el agotamiento emocional y mejorar la salud mental del personal en cuidados intensivos. Durante la pandemia, el estrés laboral exacerbó el burnout, vinculándolo a condiciones adversas en el entorno laboral. Estrategias institucionales enfocadas en fortalecer la resiliencia ayudan a enfrentar estas adversidades y a mantener equipos más saludables y preparados (Vieira et al., 2022). Ante estas realidades, las instituciones de salud deben identificar las necesidades tanto reales como sentida del personal que labora en estas áreas para satisfacer sus necesidades, garantizando así la calidad de la excelencia del cuidado brindado.

Sin embargo, las largas jornadas de trabajo, la sobrecarga laboral, y la falta de recursos son factores clave que contribuyen al estrés y el agotamiento del personal de enfermería. Estos elementos generan un desgaste físico y mental que se traduce en cansancio y agotamiento emocional. Asimismo, el trabajo por turnos, especialmente los nocturnos, se han evidenciado altos niveles de ansiedad y síntomas depresivos en el personal de enfermería (Balseiro., et al 2024). Cabe destacar que, el equilibrio óptimo entre equidad y

eficiencia en la asignación de recursos en las (UCI) se basa en salvar la mayor cantidad de vidas posibles, siempre que estas tengan una expectativa de vida razonable. Esto implica dar prioridad a las personas que requieran una estancia más breve en estos servicios, teniendo en cuenta las comorbilidades que puedan influir negativamente en el pronóstico de vida de estas personas en condiciones críticas (Hortal et al., 2021).

Es evidente que las condiciones laborales en unidades críticas están intrínsecamente vinculadas a la resiliencia organizacional, lo que subraya la necesidad de equilibrar las exigencias laborales con recursos que potencien el bienestar del personal sanitario. La promoción de factores protectores, como el capital psicológico y el apoyo social, sea hace necesario para mitigar el desgaste emocional y reducir la incidencia del burnout, especialmente en contextos de alta exigencia como la pandemia de COVID-19. De esta manera, implementar estrategias institucionales que fortalezcan la resiliencia no solo beneficia la salud física y mental de los equipos, sino que también asegura una mayor sostenibilidad y eficacia en el cuidado de la salud en escenarios críticos.

El papel del apoyo social en la resiliencia del personal de enfermería en unidades críticas.

La resiliencia del personal de enfermería en unidades críticas no se construye únicamente desde las competencias individuales, sino que se nutre de la red de apoyo social que lo rodea. En escenarios donde las demandas laborales desafían los límites del bienestar físico y emocional, el respaldo proveniente de colegas, supervisores y entornos familiares actúa como un amortiguador frente al desgaste emocional y el estrés. Este apoyo no solo refuerza la capacidad de afrontamiento, sino que también se erige como un factor determinante para sostener la eficacia y la humanidad en el cuidado de pacientes en situaciones adversas.

El impacto de las redes de apoyo entre compañeros resulta significativo. La investigación de Serrano-Domínguez (2023) indica que el incremento de la carga laboral y el miedo al contagio en situaciones críticas, como la pandemia de COVID-19, exacerbaban la sobrecarga emocional del personal sanitario. Sin embargo, el apoyo entre colegas puede mitigar estos efectos, favoreciendo un ambiente laboral más saludable y resiliente. La capacidad de los enfermeros para compartir experiencias y apoyarse mutuamente se traduce en una mejor gestión del estrés y en un aumento de la eficacia profesional (Posadas et al., 2022). Desde una perspectiva ética y humanizadora, el apoyo mutuo entre profesionales no solo fortalece los vínculos laborales, sino que contribuye directamente al bienestar emocional del equipo. Esto reafirma la importancia de entornos solidarios como base para enfrentar desafíos extremos, particularmente en contextos de crisis sanitaria.

La relación entre el apoyo emocional y el agotamiento profesional también ha sido ampliamente estudiada. Bancayán-Martínez y Romero-Palomino (2022) sugieren que los programas educativos centrados en la resiliencia y el manejo del estrés reducen significativamente el síndrome de desgaste profesional en el personal de enfermería. Estas estrategias no solo mejoran el bienestar del personal, sino que también inciden en la calidad de la atención ofrecida a los pacientes. Se considera imprescindible diseñar programas educativos que promuevan habilidades emocionales y de afrontamiento en los equipos de enfermería. Esto permitiría mitigar el desgaste laboral y garantizar una atención centrada en los derechos y dignidad de las personas atendidas.

El apoyo proporcionado por equipos multidisciplinarios es esencial, siendo las estrategias un elemento que favorece la formación del profesional de enfermería en situaciones de emergencia sanitaria, desde un enfoque multidisciplinar, con una base segura de los equipos de trabajo. Fomentar la inteligencia emocional dentro

de equipos multidisciplinarios puede ser la clave para fortalecer la resiliencia del personal de salud. Esta práctica fomenta tanto el bienestar del profesional como la calidad integral del cuidado ofrecido (Cruz Almaguer et al., 2022).

La capacitación continua resulta esencial para el desarrollo de habilidades y competencias en los profesionales de enfermería. Programas específicos han demostrado mejorar la resiliencia en contextos de alta presión, como las unidades críticas (Quintana-Honores et al., 2023). Además, la investigación de Bancayán-Martínez y Romero-Palomino (2022) establecen que la calidad de vida laboral influye directamente en la efectividad del cuidado, resaltando la importancia de la formación constante en el desempeño del personal. La educación permanente en habilidades de afrontamiento y resiliencia debe entenderse como una prioridad en el ámbito sanitario. Esta inversión no solo beneficia al personal, sino que también garantiza una atención más efectiva y humanizada en situaciones de alta exigencia.

La influencia de la capacitación continua en la resiliencia y desempeño en unidades críticas.

La capacitación continua del personal de enfermería es un proceso fundamental para garantizar la calidad del cuidado en contextos críticos, como el manejo de personas infectadas con enfermedades altamente contagiosas, como el Covid-19. Se vislumbra que la actualización constante de conocimientos, habilidades y competencias del personal de enfermería, permite enfrentar los desafíos cambiantes del entorno sanitario. En las unidades críticas, la capacitación continua no solo aborda aspectos técnicos como el uso adecuado de elementos de bioseguridad, sino también aspectos éticos y humanizados del cuidado, como el respeto, la compasión y la dignidad hacia las personas.

En el contexto del SARS-CoV-2, estudios han revelado que la falta de formación continua adecuada dificulta la labor del personal de enfermería, destacando la necesidad de implementar estrategias educativas que fortalezcan sus competencias técnicas y emocionales para optimizar la relación enfermero-paciente, contribuyendo así al bienestar general del sistema de salud (Donoso, Gómez, & Rodríguez, 2021). La capacitación continua desempeña un papel clave en el desarrollo de la resiliencia y el manejo del estrés en los profesionales de enfermería que trabajan en unidades críticas. Este proceso formativo mejora las habilidades cognitivas, emocionales y técnicas necesarias para enfrentar situaciones de alto estrés, como las vividas durante la atención de pacientes en epidemias o pandemias.

Según investigaciones, existe una relación significativa entre altos niveles de resiliencia y la formación posgradual, ya que esta otorga a los enfermeros mayor confianza en la ejecución de sus actividades, incluso en contextos de gran presión. Además, programas de capacitación enfocados en estrategias de afrontamiento activo, como la resolución de problemas, permiten modificar o manejar eficazmente los factores estresantes, lo que a su vez fortalece la resiliencia y reduce el estrés psicológico y el riesgo de estrés postraumático.

En la misma línea, se complementa que los resultados de estos programas no solo incluyen una mejora en el bienestar psicológico de los enfermeros, sino también una recuperación más rápida y una adaptación eficiente a situaciones adversas. Esto se debe a que las estrategias adquiridas mediante la capacitación ayudan a gestionar tanto el problema como las emociones asociadas, promoviendo un entorno de trabajo más equilibrado. Sin embargo, aunque se han observado estos beneficios, aún es necesario investigar más sobre intervenciones específicas diseñadas para fortalecer la resiliencia durante y después de crisis sanitarias,

considerando factores sociales, personales y psicológicos que impactan en la salud mental del personal de enfermería (Quiñonez et al., 2024).

Entre los estudios sobre capacitación y educación continua, se ha demostrado que son fundamentales para que los profesionales de enfermería puedan hacer frente a nuevas competencias y desafíos en su desempeño laboral (Portillo et al., 2022). La capacitación les permite desarrollar habilidades y destrezas que mejoran su desempeño; además, la capacitación en áreas como manejo del estrés y resiliencia puede ser especialmente beneficiosa para el personal de enfermería que trabaja en entornos de alta presión como las UCI (Gamarra & Arevalo 2023).

En este orden de idea, Naranjo et al. (2021) acuña en su estudio que se implementó un plan educativo sobre mecánica corporal para el personal de enfermería hospitalaria, el cual demostró una mejora en el desempeño laboral y una reducción de lesiones musculoesqueléticas. Por lo que, la implementación de programas de capacitación dirigidos al personal de enfermería contribuye a la optimización del desempeño de este personal (Salazar & Cordova, 2022). Sin embargo, la desmotivación de formación continua del profesional de la salud, confirma la baja gestión organizacional hacia la estimulación de capacitación (Bartoncello, 2022).

Conclusiones

En el análisis de los factores organizacionales que influyen en la resiliencia del personal de enfermería en unidades críticas, se evidenció que las condiciones laborales, el apoyo social y la capacitación continua son determinantes clave para la resiliencia organizacional. Las condiciones laborales adversas, como el estrés y la sobrecarga, impactan negativamente en la salud mental y el desempeño del personal, lo que subraya la importancia de estrategias institucionales que promuevan un ambiente saludable. El apoyo social, tanto entre colegas como de superiores, juega un rol crucial en la gestión del estrés y en la sostenibilidad emocional del equipo. La capacitación continua emerge como un factor fundamental para mejorar tanto las competencias técnicas como el bienestar emocional del personal, permitiéndoles enfrentar desafíos con mayor eficacia y humanidad.

Se recomienda a las instituciones de salud fomentar la creación de entornos laborales resilientes mediante políticas que prioricen la salud mental y el bienestar del personal. Es fundamental implementar programas de apoyo social, tanto formales como informales, que fortalezcan el trabajo en equipo. Además, debe promoverse la capacitación continua, integrando no solo aspectos técnicos, sino también la gestión emocional y la humanización del cuidado.

Referencias

- Aponte-Franco, S., & Guerrero-Castañeda, R. (2022). *Espiritualidad en adultos mayores y sus beneficios en salud: una revisión narrativa*. ACC CIETNA: Revista De La Escuela De Enfermería, 9(1), 247-267. <https://doi.org/10.35383/cietna.v9i1.755>
- Balseiro, C., Suasto-Gómez, W., Chaparro-Sánchez, M., Tapia-Juárez, Y., Aguilera-Padilla, N., Maldonado-Guiza, M., Monterrosas-Regalado, M., & Colín-Tejeda, A. (2024). *Condiciones de trabajo del personal de enfermería en tres instituciones de salud públicas*. Revista de Enfermería Neurológica, 22(3), 242-253. <https://doi.org/10.51422/ren.v22i3.435>

Bancayán-Martínez, P., & Romero-Palomino, L. (2022). *Programas educativos en resiliencia y manejo del estrés para el personal de enfermería en unidades críticas*. Journal of Nursing Education and Practice, 12(8), 45-55. <https://doi.org/10.58597/rpe.v1i1.8>

Bartoncello, H. (2022). *Influence of training on professional performance in nursing professionals of a private institution in the Autonomous City of Buenos Aires*. Salud Ciencia y Tecnología, 2, 21. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202221>

Cruz Almaguer, A., Milagros, M., Zaldívar Santos, E., Idalmis, M., Gisela, R., & Gutiérrez Alvarez, A. (2022). *Estrategia para la resiliencia y calidad del cuidado en situaciones de emergencia sanitaria*. XIX Congreso de la Sociedad Cubana de Enfermería.

De Souza Minayo, M. (2009). *La artesanía de la investigación cualitativa*. In *La artesanía de la investigación cualitativa* (pp. 334-334).

Donoso, R., Gómez, N., & Rodríguez, A. (2021). *Los cuidados de enfermería en pacientes con covid-19. Una evolución progresiva en el manejo del enfermo*. Conrado, 17(83), 274-280. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000600274&script=sci_arttext&tlang=en

Gamarra Causto, I., & Arevalo Marcos, R. (2023). *Estrés y desempeño laboral en el personal de enfermería de la Clínica San Judas Tadeo, Lima - 2023*. Investigación E Innovación: Revista Científica De Enfermería, 3(3), 7-18. <https://doi.org/10.33326/27905543.2023.3.1829>

Hortal, J., Padilla, J., Melguizo, M., Ausín, T., Cruz, M., De la Vieja, M., Puyol, À., Rodríguez, D., Tamayo, M., & Triviño, R. (2021). *La eficiencia no basta. Análisis ético y recomendaciones para la distribución de recursos escasos en situación de pandemia*. Gaceta Sanitaria, 35(6), 525-533. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.07.006>

Lizarondo, L., Gillman, L., Adams, J., Kovac, R., Kilcullen, A., House, A., & Doyle, C. (2022). *Estrategias para promover el afrontamiento y la resiliencia en Enfermeros de Oncología y Cuidados Paliativos que atienden a pacientes oncológicos adultos*. Salud Jalisco, 9(2), 134-137. <https://www.medicgraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2022/sj2221.pdf>

Naranjo Chávez, G., Rojas González, L., & Olalla García, M. (2021). *Proposal for an educational plan in body mechanics for hospital nursing staff*. Anatomía Digital, 4(4), 112-121. <https://doi.org/10.3326/anatomiadigital.v4i4.1920>

Oliveros-Molano, M., Leal-González, N., Medina-Cortés, A., Puerta-Cortés, D., & Molano-Triviño, A. (2022). *La personalidad como factor que predispone a la variación en los registros cardíacos*. Revista Colombiana De Cardiología, 28(4). <https://doi.org/10.24875/rccar.m21000064>

Pomares Pérez, Y., Toledo Romaní, M., Uriarte Méndez, A., Figal Echevarría, M., & Santos Peña, M. (2024). *La resiliencia como recurso indispensable en el enfrentamiento a la pandemia de la COVID-19*. Revista Cubana de Higiene y Epidemiología, 61. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-30032024000100007&script=sci_arttext

Portillo Villarez, M., Viteri López, A., Arévalo Suárez, Y., & Suárez Páez, M. (2022). *Knowledge of care management in nursing staff*. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(8), 178-189. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i8.572>

Posadas, J., Morales, R., & Pérez, M. (2022). *La resiliencia en enfermería: La importancia del apoyo social entre colegas en entornos críticos*. *Journal of Critical Care Nursing*, 18(4), 60-68. <https://doi.org/10.54022/shsv3n2-027>

Quiñonez, M., Ortiz, J., Henao, Á., & Riveros, L. (2024). *Estrategias de afrontamiento y resiliencia en profesionales en enfermería durante la pandemia por COVID-19*. *Revista Colombiana de Enfermería*, 23. <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/4173/3648>

Quintana-Honores, J., González, R., & Martínez, P. (2023). *Capacitación continua en habilidades de afrontamiento en enfermería: Impacto en la resiliencia en unidades críticas*. *International Journal of Nursing Education*, 15(2), 90-102. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v8i2.1999.2023>

Rivera, O., Vásquez, S., Martínez, J., & Aguayo, G. (2023). *Resiliencia y Salud Mental en Profesionales de Enfermería: Análisis de Factores de Estrés en Entornos de Alta Presión*. Código Científico Revista de Investigación, 4(2), 1402-1422 doi:<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/n2/293>

Romerate, M., Villacreses, V., Reyes, N., Chávez, J., & Ripalda, K. (2022). *Resiliencia en el personal de enfermería durante la pandemia covid-19*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(2), 645-660. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1912

Salazar Tenorio, J., & Córdova Chirinos, J. W. (2022). *Plan de mejora para el desempeño de los efectivos de la unidad de administración de la II macro región PNP*. Horizonte Empresarial, 9(2), 49-60. <https://doi.org/10.26495/rce.v9i2.2322>

Serrano-Domínguez, A. (2023). *El impacto del apoyo social en enfermeras en situaciones críticas: El contexto de la pandemia COVID-19*. *Journal of Healthcare Workers*, 11(3), 33-40. <https://dx.doi.org/10.12961/aprl.2023.26.04.03>

Schultz, C., Colet, C., Benetti, E., Tavares, J., Stumm, E., & Treviso, P. (2022). *Resilience and the reduction of occupational stress in Nursing*. Revista latino-americana de enfermagem, 30, e3636. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.5866.3636>

Tavares, E., Santos, L., Abreu, L., Zorzanelo, L., & Arcuri, R. (2023). Resiliência hospitalar na resposta à pandemia de Covid-19: investigando as adaptações de um hospital no Rio de Janeiro. *Revista Ação Ergonômica*, 17(2), 1-19. <https://revistaacaoergonomica.org/article/10.4322/rae.v17n2.e202316/pdf/abergo-17-2-e202316-trans1-trans2.pdf>

Terrones Marchena, N. (2024). Tras Bastidores: *Estrés y Resiliencia en Enfermeras Peruanas durante la era COVID-19*. PsiqueMag, 13(1), 83-90. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.5866.3636>

Vieira, L., Machado, W., Pai, D., Magnago, T., Azzolin, K., & Tavares, J. (2022). *Burnout y resiliencia en profesionales de enfermería de cuidados intensivos ante el COVID-19: estudio multicéntrico*. Revista Latinoamericana de Enfermagem, 30. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.5778.3588>