

SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ

FOLLOW-UP OF GRADUATES OF THE INFORMATION TECHNOLOGY CAREER OF THE SOUTH MANABÍ STATE UNIVERSITY

Pascual Ángel Pisco Gómez^{1*}

¹ Docente de Carrera de Tecnologías de la Información. Universidad Estatal del Sur de Manabí. ORCID:
<https://orcid.org/0000-0002-1394-9405>. Correo: pascual.pisco@unesum.edu.ec

Julio A. Cedeño Ferrin²

² Docente de Carrera de Tecnologías de la Información. Universidad Estatal del Sur de Manabí. ORCID:
<https://orcid.org/0000-0001-5069-378X>. Correo: julio.cedeno@unesum.edu.ec

Karina V. Mero Suarez³

³ Docente de Carrera de Tecnologías de la Información. Universidad Estatal del Sur de Manabí. ORCID:
<https://orcid.org/0000-0002-5930-6296>. Correo: karina.mero@unesum.edu.ec

Julio P. Paladine Moran⁴

⁴ Docente de Carrera de Tecnologías de la Información. Universidad Estatal del Sur de Manabí. ORCID:
<https://orcid.org/0000-0002-8121-3360>. Correo: julio.paladines@unesum.edu.ec

*** Autor para correspondencia:** pascual.pisco@unesum.edu.ec

Resumen

El Área de seguimiento a graduados organiza evaluar el perfil profesional y necesidades de formación de los egresados de las Carreras de Sistemas Computacionales y Tecnologías de Información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí durante los años 2018-2019-2020-2021 como ente importante de la creación de profesionales de las nuevas tecnologías e Innovadoras mantienen el monitoreo y seguimiento de este proceso, con el propósito de crear una base de datos de información actualizada de los graduados en nuestra carrera, para que ellos como testigos directos del pensum académico recibido, sean los actores e innovadores de los cambios y mejoras de la carrera. Se realizó un estudio observacional descriptivo y retrospectivo como parte del seguimiento a graduados de las Carreras de Sistemas Computacionales y Tecnologías de Información. El

universo estuvo representado por los 186 graduados de la carrera de Sistemas Computacionales y 38 de la Carrera de Tecnologías de la Información desde enero del año 2018 hasta marzo de 2022, con una muestra de 224 graduados. En el segundo periodo académico (PII) 2021, de acuerdo al análisis situacional realizados a los graduados de los años 2018-2019-2020-2021 da como resultados 58 profesionales se encuentran trabajando y 128 profesionales se encuentran desempleados del total de 186 ingenieros en Sistemas Computacionales esto equivale al 31.18% con empleo y 68.82% se encuentran en búsqueda de trabajos y referente a la carrera de Tecnologías de la Información, 8 de ellos trababan, 6 de ellos el trabajo tiene relación con la Carrera estudiada y 2 de ellos no tienen relación con lo que se ha estudiados y 30 profesionales están sin empleo motivo por haberse graduado recientemente. De los 224 graduados encuestados califican la formación universitaria recibidas como muy satisfactorias 53 profesionales equivalente a (28,5%) y 70 profesionales equivalente a (37,6%) como satisfactorias y 40 profesionales equivalente a (21,5%) insatisfechas y 23 profesionales equivalente a (12,4%) como muy insatisfechos. Esta opinión es importante porque demuestra que la formación del profesional les brindó las herramientas necesarias para el ejercicio profesional; los conocimientos y habilidades adquiridas fueron satisfactorio; no obstante, es necesario seguir mejorando en el proceso académico y considerar que existen profesionales no responde a la pregunta aspecto que se habrán de tomar en cuenta en el programa de mejora de la carrera.

Palabras clave: Sistemas Computacionales, Tecnologías de la Información, graduados, posgrados.

Abstract

The Graduate Monitoring Area organizes to evaluate the professional profile and training needs of graduates of the Computer Systems and Information Technology Careers of the South Manabí State University. During the years 2018-2019-2020-2021, as an important entity for the creation of professionals in new and innovative technologies, they maintain the monitoring and follow-up of this process, with the purpose of creating a database of updated information on graduates in our career, so that they, as direct witnesses of the academic curriculum received, are the actors and innovators of the changes and improvements of the career. A descriptive and retrospective observational study was carried out as part of the follow-up of graduates of the Computer Systems and Information Technology Careers. The universe was represented by the 186 graduates of the Computer Systems career and 38 of the Information Technology career from January 2018 to March 2022, with a sample of 224 graduates. In the second academic period (PII) 2021 of the study there were a total of 224 graduates. According to the situational analysis carried out on the graduates of the years 2018-2019-2020-2021, the results are 58 professionals are working and 128 professionals are unemployed out of a total of 186 Computer Systems engineers, this is equivalent to 31.18% with employment and 68.82 % are looking for jobs and referring to the Information Technology career, 8 of them worked, 6 of them the work is related to the career studied and 2 of them are not related to what has been studied and 30 professionals are unemployed because they have recently graduated. Of the 224 graduates surveyed, 53 professionals equivalent to (28.5%) and 70 professionals equivalent to (37.6%) qualify as very satisfactory and 40 professionals equivalent to (21.5%) dissatisfied and 23 professionals equivalent to (12.4%) as very dissatisfied. This opinion is important because it shows that the professional training provided them with the necessary tools for professional practice; the knowledge and skills acquired were satisfactory; however, it is

necessary to continue improving in the academic process and considering that there are professionals does not answer the question, an aspect that must be taken into account in the career improvement program.

Keywords: *Computer Systems, Information Technologies, graduates, postgraduates.*

Fecha de recibido: 12/04/2022

Fecha de aceptado: 25/07/2022

Fecha de publicado: 05/08/2022

Introducción

El Área de seguimiento a graduados es el proceso el cual organiza un instrumento para la gestión y evaluación de la calidad académica en la formación profesional, que procura ofrecer indicadores que faciliten el diseño de métodos de estudio, ajustados a las demandas y requerimientos del desarrollo nacional, regional y local.

Atendiendo a las competencias demandadas en el desempeño profesional de cada carrera obteniendo esta información a través de una metodología única de manera sistemática como es el instrumento de encuesta estructurada por el Área de seguimiento a graduados de la UNESUM, enmarcando este proceso en procurar y mantener el vínculo permanente de la institución con sus graduados; promoviendo a los organismos de planificación académica de la universidad, de información pertinente capaz de garantizar el aseguramiento de la calidad de la formación profesional de pregrado; y, proporcionar elementos referenciales para la oferta de programas formación continua y de postgrado, en sus respectivas especialidades.

La Carrera de Tecnologías de la Información y Sistemas Computacionales durante los años 2018-2019-2020-2021 como ente importante de la creación de profesionales de las nuevas tecnologías e Innovadoras mantienen el monitoreo y seguimiento de este proceso, con el propósito de crear una base de datos de información actualizada de los graduados en nuestra carrera, para que ellos como testigos directos del pensum académico recibido, sean los actores e innovadores de los cambios y mejoras de la carrera. Además, este proceso de capacitación ayuda a nuestros graduados a que pueden formar parte de los programas de educación continua y así acceder a congresos, seminarios eventos académicos, y que de una manera indirecta apoyen al cambio progresivo del proceso enseñanza aprendizaje.

El CACES en lo que respecta a el indicador “Seguimiento a Graduados” (CL.2), busca verificar si la carrera cuenta con un proceso que permita monitorear periódicamente la evolución profesional de los graduados de la carrera, con el objetivo de identificar las posibles mejoras que se puedan introducir en el Perfil de Egreso, el Perfil Profesional y el Currículo. Los resultados de estos estudios deben ser dados a conocer a la comunidad académica, en particular a los estudiantes de la carrera. La evidencia debe corresponder al periodo académico PII 2021.

El Art.47 de la universidad menciona que “la Comisión de Vinculación con la Sociedad es un órgano de naturaleza consultiva, creado para cumplir y fomentar los procesos permanentes de Vinculación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí con el medio interno y externo”.

El informe es un desarrollo de los resultados obtenidos del Plan de Seguimiento a Graduados de la Carrera Tecnologías de la Información en el Periodo Académico PII 2021, el programa procura registrar las bases de un sistema permanente de seguimiento de graduados de la carrera y contar con información actualizada sobre el ámbito laboral y la educación universitaria, como también la evaluación de la formación recibida para una retroalimentación y capacitación en áreas de conocimiento técnico profesional.

Este proceso de seguimiento está enmarcado en el Manual de Procesos del Sistema Institucionalizado de Seguimiento a Graduados.

Este artículo tiene como objetivo, Elaborar un informe de los resultados obtenidos del programa de seguimiento de los graduados de la Carrera de Tecnologías de la Información y Sistemas Computacionales de la Universidad Estatal del Sur de Manabí con la recopilación de información actualizada, comunicación permanente y el proceso de capacitación continua.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio observacional descriptivo y retrospectivo como parte del seguimiento a graduados de las Carrera de Sistemas Computacionales y Tecnologías de Información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. El universo estuvo representado por los 186 graduados de la carrera de Sistemas Computacionales de los años 2018-2019-2020 y 38 graduados de la carrera de Tecnologías de la Información, con una muestra de 222 graduados obtenida bajo un muestreo aleatorio simple. Se utilizaron los registros del Sistema Institucional de Seguimiento a Graduados como fuentes de información secundaria. Se confeccionó una base de datos automatizada en Excel 2021. El análisis estadístico se realizó a través de medidas descriptivas de frecuencia relativa y absoluta en correspondencia con el tipo de variable estudiada.

Resultados y discusión

En el segundo periodo académico (PII 2021) realizado el estudio hubo un total de 224 graduados de la carrera de Sistemas Computacionales (186) graduados, como se observa en la (tabla 1), muestra los datos generales que se presentan han sido tomados de los archivos de secretarías de carreras durante los periodos 2018 hasta el 2021 se han graduados 168 profesionales en Ingenieros en Sistemas Computacionales.

En la (tabla 2), La información generada en este informe es recopilada a través de la encuesta realizada a los 38 graduados de la Carrera de Tecnologías de la información donde dicha ficha tiene información de los profesionales que han salido en el segundo periodo académico del año 2021 PII.

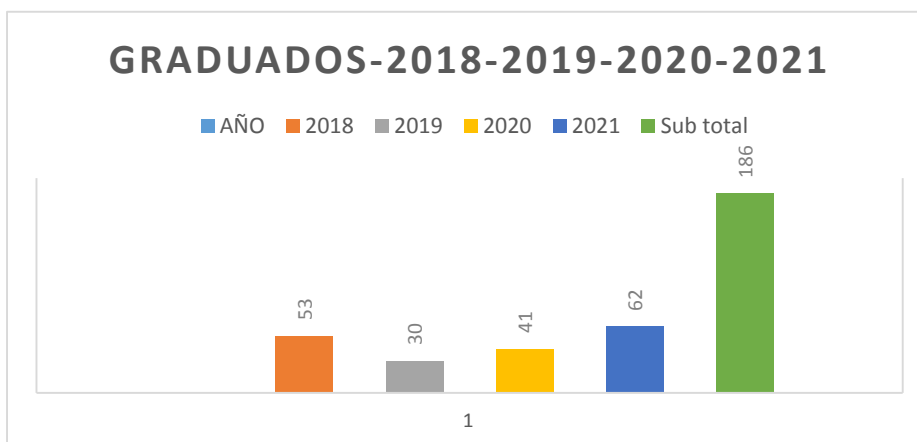


Figura 1: Graduados por semestre de la Carrera Sistemas Computacionales.
Fuente tabla 1. Secretarías de la Carrera de Sistemas Computacionales.

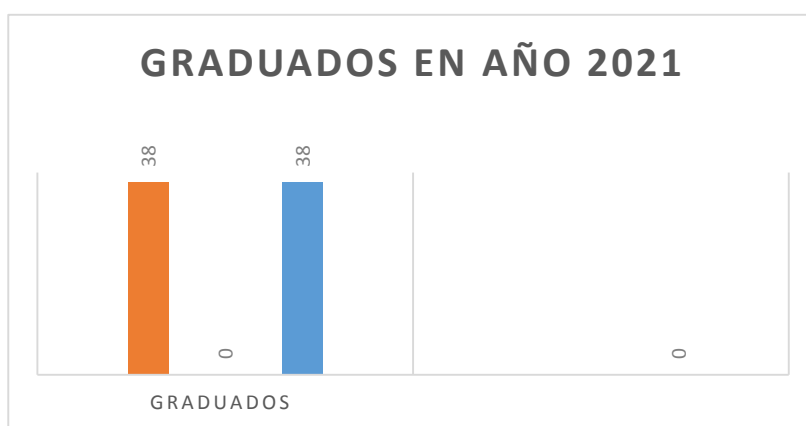


Figura 2: Graduados por semestre de la Carrera Tecnologías de Información
Fuente tabla 2. Secretarías de la Carrera de Tecnologías de la Información

La mayoría de los graduados en Ingenierías en Sistemas Computacionales no se encuentran trabajando dentro del perfil profesional durante estos dos años por diversos motivos, siendo el de mayor impacto la pandemia provocada por el COVID-19.

En este apartado se consideran los aspectos de empleabilidad y campos ocupacionales de los graduados en su inserción laboral profesional en la sociedad de las carreras de Sistemas Computacionales en año 2018-2019-2020-2021

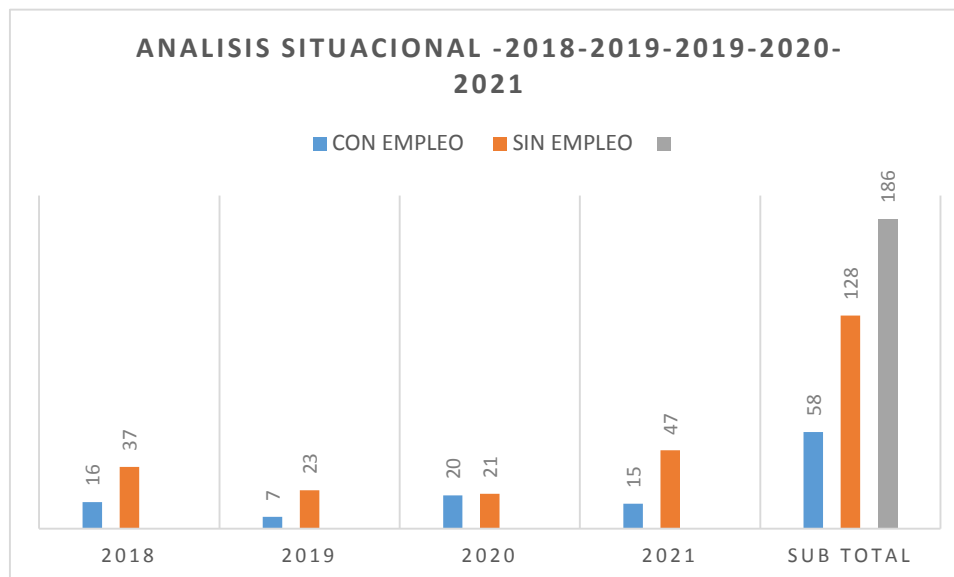


Figura 3: Situación Laboral de los Graduados de la Carrera Sistemas Computacionales

Fuente tabla 3. Responsables de Seguimiento a graduados de la Carrera Sistemas Computacionales

De acuerdo al análisis situacional realizados a los graduados de los años 2018-2019-2020-2021 da como resultados 58 profesionales se encuentran trabajando y 128 profesionales se encuentran desempleados del total de 186 ingenieros en Sistemas Computacionales esto equivale al 31.18% con empleo y 68.82% se encuentran en búsqueda de trabajos.

De acuerdo a las encuestas realizadas a los 38 profesionales en ingeniería en Tecnologías de la Información, 8 de ellos trababan, 6 de ellos el trabajo tiene relación con la Carrera estudiada y 2 de ellos no tienen relación con lo que se ha estudiados y 30 profesionales están sin empleo motivo por haberse graduado recientemente.

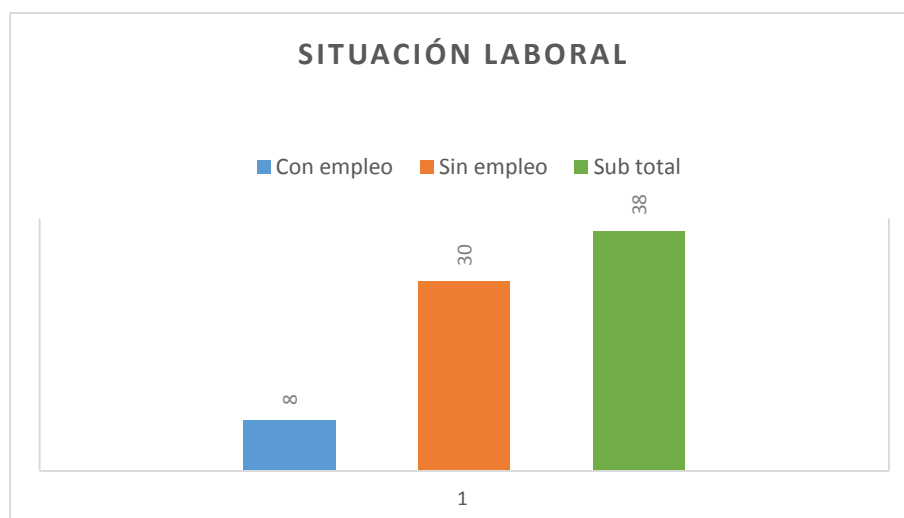


Figura 4: Situación Laboral de los Graduados de la Carrera Tecnologías de la Información
Fuente. Responsables de Seguimiento a graduados de la Carrera de Tecnologías de la Información

Graduados de la carrera de Sistemas Computacionales año 2018,2019, 2020, 2021– Nivel de satisfacción en el ámbito académico.

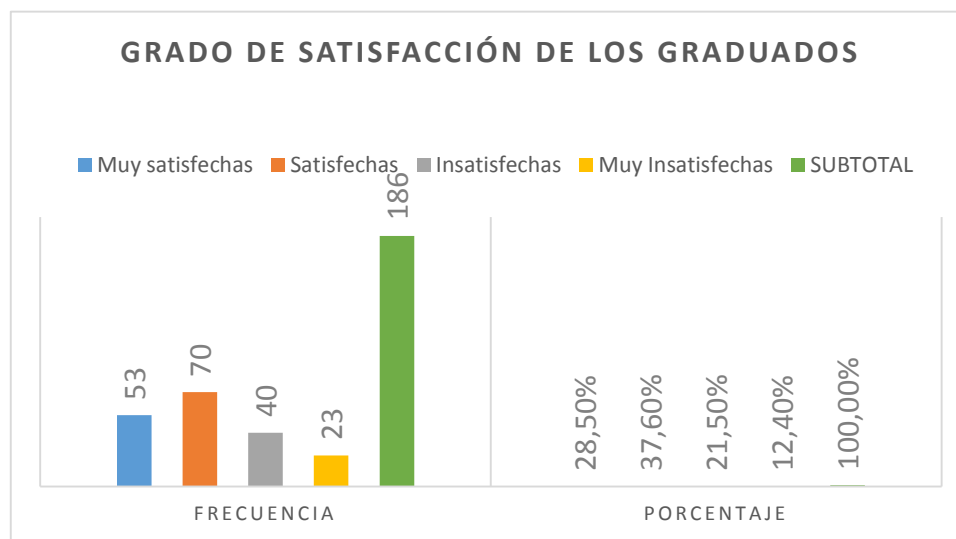


Figura 5: Grado de Satisfacción Académico de los Graduados de la Carrera Sistemas Computacionales
Fuente tabla 5. Responsables de Seguimiento a graduados de la Carrera Sistemas Computacionales

De los 186 graduados encuestados califican la formación universitaria recibidas como muy satisfactorias 53 profesionales equivalente a (28,5%) y 70 profesionales equivalente a (37,6%) como satisfactorias y 40 profesionales equivalente a (21,5%) insatisfechas y 23 profesionales equivalente a (12,4%) como muy insatisfechos. Esta opinión es importante porque demuestra que la formación del profesional les brindó las herramientas necesarias para el ejercicio profesional; los conocimientos y habilidades adquiridas fueron satisfactorio; no obstante, es necesario seguir mejorando en el proceso académico y considerar que existen profesionales no responde a la pregunta aspecto que se habrán de tomar en cuenta en el programa de mejora de la carrera.

Graduados de la carrera Tecnologías de la Información PII 2021– Nivel de satisfacción en el ámbito académico.

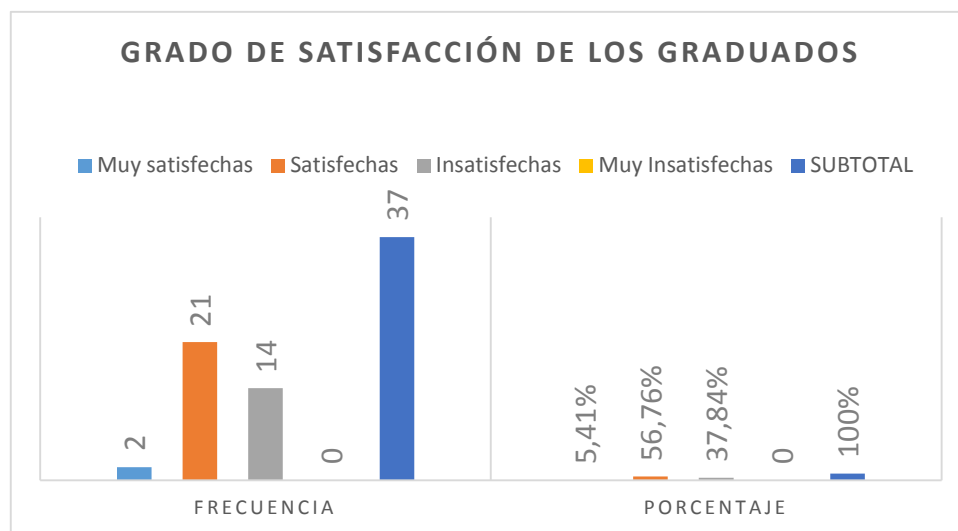


Figura 6: Grado de Satisfacción Académico de los Graduados de la Carrera de Tecnologías de la Información

Fuente tabla 6. Responsables de Seguimiento a graduados de la Carrera de Tecnologías de la Información

De los 38 graduados encuestados califican la formación universitaria recibidas como muy satisfactorias 2 (5,41%) y 21 (56,76%) como satisfactorias y 14 (37,84%) insatisfechas un graduado no respondió. Esta opinión es importante porque demuestra que la formación del profesional les brindó las herramientas necesarias para el ejercicio profesional; los conocimientos y habilidades adquiridas fueron satisfactorio; no obstante, es necesario seguir mejorando en el proceso académico y considerar que existen profesionales no responde a la pregunta aspecto que se habrán de tomar en cuenta en el programa de mejora de la carrera.

De acuerdo a las encuestas y a la entrevista con graduados se pudo notar que les faltan algunas habilidades que se requiere en la vida profesional como ingenieros en Sistemas Computacionales y en Tecnologías de la Información. En la actualidad se utiliza diferentes tecnologías, así como indagar en el uso de las Tecnologías disruptiva e Innovadora a un nivel profesional, lo que limita el desarrollo de los profesionales y su posibilidad de obtener mejores empleos y un mayor salario”, Hoy en día las industrias buscan mayor eficiencia en sus

procesos y una ocupación que logre responder ante las necesidades que se tienen. Por lo anterior, se considera de suma importancia la caracterización del perfil profesional del graduado la percepción de estos en lo que los relaciona con el proceso académico de formación, y la percepción de sus empleadores sobre las habilidades y destrezas que aplican en su entorno laboral.

La carrera de Tecnologías de la Información debe ser pertinente en su programa académico estar actualizando sus sílabos para así establecer relación entre los planes de estudios y las necesidades del mercado laboral, para así tener una educación de calidad, formar profesionales con competencias laborales, comprometido desenvolverse de la mejor manera en su vida profesional. En este sentido, la pertinencia apunta al currículo, los métodos pedagógicos y la interacción con la comunidad.

Conclusiones

En este informe de seguimientos a graduados de las carreras de Tecnologías de Información y Sistemas Computacionales se obtuvo información de los profesionales graduados desde el año 2018 al 2019 - 2020-2021, PII 2021 hay una satisfacción de sus conocimientos, valores , habilidades que logran los estudiantes durante su formación, de tal manera que el seguimiento a graduados garantice la retroalimentación hacia la carrera de las necesidades de conocimiento de los graduados para el mejoramiento del rediseño Curricular.

De acuerdo al análisis situacional realizados a los graduados de los años 2018-2019-2020-2021 da como resultados 58 profesionales se encuentran trabajando y 128 profesionales se encuentran desempleados del total de 186 ingenieros en Sistemas Computacionales esto equivale al 31.18% con empleo y 68.82% se encuentran en búsqueda de trabajos.

De acuerdo a las encuestas realizadas a los 38 profesionales en ingeniería en Tecnologías de la Información, 7 de ellos trababan, 6 de ellos el trabajo tiene relación con la Carrera estudiada y 1 de ellos no tienen relación con lo que se ha estudiados y 31 profesionales están sin empleo motivo por haberse graduado recientemente. Contar con un Sistema de Seguimiento de Graduados de la UNESUM para establecer nexos oportunos y efectivos de comunicación, que permitan obtener, analizar, procesar y difundir información sobre la situación personal y laboral de los egresados/graduados, su desempeño profesional, el grado de satisfacción de su formación profesional y los requerimientos de capacitación continua, servicios y bolsa de empleo, con el propósito de realizar los cambios y reformas que se consideren pertinentes para optimizar, fortalecer y asegurar la formación académica y vinculación con la sociedad y demás servicios que brinda en las condiciones del mercado laboral.

Referencias

Argote lá, Duque ÁM, González L, Payán A, Payán CM, Rojas LH, et al. Los egresados y su desempeño en el medio: un desafío de las instituciones formadoras del recurso humano en salud. Colombia Médica [en línea]. 2001 [citado 6 de febrero de 2017]; 32:169-73. Disponible en: <https://tspace.library.utoronto.ca/handle/1807/8982>

- Acero M, Verónica L. Causas que inciden en la no titulación de los estudiantes de la carrera de Pedagogía cohorte 2010-2011 de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca octubre de 2016 [en línea] [B.S. thesis]. 2016 [citado 9 de marzo de 2017]; Disponible en: <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/12923>
- Alfonso P, Alejandra M, Navas Salcedo AT, et al. Desarrollo Histórico del Programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, Sede Bucaramanga, en el período 1994 a 2014: Perspectiva de los egresados. [en línea] [B.S. thesis]. 2017 [citado 9 de marzo de 2017]; Disponible en: <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/281>
- Domingos AG, Capó JR, Lombillo I. Metodología de seguimiento de graduados del Instituto Superior Politécnico de kwanza Sul. Revista Cubana de Educación Superior. 2003; 3:155-65.
- Durán G. Orientación profesional en la educación posgraduada de enfermería en centros de hospitalización. Educación Médica Superior [en línea]. septiembre de 2013 [citado 11 de marzo de 2017];27:200-6. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-
- Fernández LR, González LD, Melgar DC. Seguimiento de egresados de la Unidad Académica de Enfermería No. 1, cohortes 1999-2010, Universidad Autónoma de Guerrero. Un aporte de evidencias. Pistas Educativas [en línea]. 2016 [citado 6 de febrero de 2017]; 38:87-105. Disponible en: <http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/211>
- Gómez CRM, Morales CAR, et al. La unidad curricular de titulación en Ciencias Pedagógicas, en su organización desde talleres de investigación. Revista Conrado [en línea]. 2016 [citado 9 de marzo de 2017]; 12(55). Disponible. En: <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/366>
- Guridis JCF. Empleabilidad de los egresados y egresadas de la Universidad Central del Este de las promociones 2012 al 2014. UCE Ciencia Revista de postgrado [en línea]. 2016 [citado 9 de marzo de 2017]; 4(2). Disponible en: <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/82>
- Herrera LAB, Gonzales EMF, Jaramillo NDG, Simbaña RMJ, Ulloa MNO. La Educación Superior y el Proceso de Transformación Social en el Ecuador. Quipukamayoc [en línea]. 2014 [citado 9 de marzo de 2017];22:187–200. Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/>
- Hoyos J. El papel de los egresados en una universidad. Universitas Humanística [en línea] 1998 [fecha de acceso 9 de febrero del 2017];24(41):42 Disponible en: <http://www.humanas.unal.edu.co/filosofia/principal/maestria.html>
- Machaen LLE, González FBM. Estudio de seguimiento a egresados de la Carrera de Enfermería del Centro Universitario de los Altos. Revista Iberoamericana de Ciencias de la Salud [en línea]. 2016 [citado 4 de febrero de 2017];5:32-50. Disponible en: <http://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/viewFile/32/127>
- Martínez Trujillo N. La formación de posgrado en Salud Pública para el ejercicio interdisciplinar en Enfermería. Educación Médica Superior [en línea]. septiembre de 2015 [citado 10 de marzo de 2017];29(3):0-0. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-

- Montoya MSR, Peñalvo FJG. Movimiento educativo abierto. Virtualis [en línea]. 2016 [citado 9 de marzo de 2017];6(12):1–13. Disponible en: <http://aplicaciones.ccm.itesm.mx/virtualis/index.php/virtualis/articloe/view/125>
- Morales EGM, Albarrán DMM, Betsabe VR. Seguimiento de egresados: Satisfacción laboral como producto del trabajo realizado por enfermeras de la UAEMéx. [en línea] [B.S. thesis]. 2017 [citado 9 de marzo de 2017]; Disponible en: <http://posgradoeducacionuatx.org/pdf2016/D017.pdf>
- Viltres MP, Viltres KL, Puebla ER, Olivera DLH, Verdecia NO. Formación de recursos humanos de Enfermería y personal docente. Un reto hecho realidad. Yara 2015. MULTIMED Revista Médica Granma [Internet]. 2016 [citado 9 de marzo de 2017]; 20:557-68. Disponible en: <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/200>