

DESARROLLO DE UN BANCO DE ALIMENTOS MEDIANTE LA INVESTIGACIÓN DE MÉTODOS EN LA CADENA LOGÍSTICA PARA LA MITIGACIÓN DEL IMPACTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 PARA LA CIUDAD DE QUEVEDO EN 2021

DEVELOPMENT OF A FOOD BANK THROUGH THE INVESTIGATION OF METHODS IN THE LOGISTICS CHAIN FOR THE MITIGATION OF THE IMPACT OF THE COVID-19 PANDEMIC FOR THE CITY OF QUEVEDO IN 2021

Rogeliol Navarrete Gómez^{1*}

¹ Ingeniería Industrial, Ciencias de la Industria y Producción, Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7408-401X>. Correo: rnavarrete@uteq.edu.ec

Manuel León Ganchozo²

² Ingeniería Industrial, Ciencias de la Industria y Producción, Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3265-1257>. Correo: mleon@uteq.edu.ec

Danny Rivas Sierra³

³ Ingeniería Industrial, Ciencias de la Industria y Producción, Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1262-5115>. Correo: drivas@uteq.edu.ec

Leonardo Baque Mite⁴

⁴ Ingeniería Industrial, Ciencias de la Industria y Producción, Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3079-4617>. Correo: lbaque@uteq.edu.ec

*** Autor para correspondencia:** rnavarrete@uteq.edu.ec

Resumen

El Banco de Alimento de Quevedo es una organización de personas que están en convenio con la Pastoral Social “Cáritas”, tienen la sensibilidad social y son los conocedores de la situación en la que viven los barrios. Buscan el despertar de la solidaridad en los convecinos para que con cada una de las aportaciones que se realizan, de cada tipo, y de los excedentes de los comercios, poder poseer los recursos necesarios para poder

apoyar a las familias más vulnerables en su lucha por salir de la pobreza. Con la creación de este Banco de Alimentos de Quevedo se busca encausar todos los medios al alcance y poder recuperar los alimentos que pueden desperdiciarse y, junto a las donaciones de cada una de las personas que hacen suyo el problema de escasos recursos y por medio de esto poder crear mejores condiciones de vida. Gracias al Banco de Alimentos de Quevedo en convenio con Pastoral Social “Cáritas” en el año 2021 se pudo realizar la mitigación de la pandemia Covid-19 que viene afectando desde el 2020, en especial, a las personas de más bajos recursos, la mayoría de estas personas perdió su trabajo por la pandemia ya que no podían movilizarse y se solicitó que no se realicen trabajos presenciales. Para poder resolver de manera eficaz las situaciones que se desarrollaron en base a la pandemia Covid-19 se tuvo que realizar una inspección en la logística y realizar una mejora de la misma, para por medio de esto poder llegar a más familias necesitadas, se realizó una encuesta para medir el impacto que tiene el Banco de Alimentos de Quevedo en las personas necesitadas en el periodo de la pandemia Covid-19 para de esta manera dar un punto de vista claro sobre en cuanto beneficia el Banco de Alimentos de Quevedo a la comunidad.

Palabras clave: ingeniería de métodos; logística; pandemia; banco de alimentos.

Abstract

The Quevedo Food Bank is an organization of people who are in agreement with the Pastoral Social "Caritas", have social sensitivity and are knowledgeable about the situation in which the neighborhoods live. They seek to awaken solidarity in the neighbors so that with each one of the contributions that are made, of each type, and the surpluses of the shops, they can have the necessary resources to be able to support the most vulnerable family members in their fight for out of poverty. With the creation of this Quevedo Food Bank, the aim is to channel all the means available and be able to recover the food that can be wasted and, together with the donations of each one of the people who make the problem of scarce resources their own and through. This can create better living conditions. Thanks to the Quevedo Food Bank in agreement with Pastoral Social "Caritas" in 2021, it was possible to mitigate the Covid-19 pandemic that has been affecting since 2020, especially the poorest people, the majority of these people lost their jobs due to the pandemic since they could not move and it was requested that they not carry out face-to-face work. In order to effectively resolve the situations that arose based on the Covid-19 pandemic, an inspection of logistics had to be carried out and an improvement had to be made, in order to reach more needy families through this. A survey to measure the impact that the Quevedo Food Bank has on people in need in the period of the Covid-19 pandemic in order to give a clear point of view on how much the Quevedo Food Bank benefits the community.

Keywords: methods engineering; Logistics; pandemic; food Bank.

Fecha de recibido: 23/06/2022

Fecha de aceptado: 30/08/2022

Fecha de publicado: 1/09/2022

Introducción

Durante los años 2017 y 2018 se intentó desde la Pastoral Social Ecuador, en su coordinación de la Zona Costa, crear el Banco de Alimentos en la localidad. Para ello, se organizaron varias visitas que preparó la Dirección del Banco de Alimentos de Guayaquil, Diakonia. Sin embargo, a pesar de nuestra decisión, siempre nos hemos encontrado con la dificultad de la falta de infraestructura.

A principios del mes de junio del año 2019, al comprobar que se estaba incrementando el nivel de pobreza en la población de Quevedo, se decidió hacer una reunión con los párrocos de las seis parroquias de Quevedo para obtener una respuesta, aunque fuera testimonial, a la necesidad de alimento en muchas familias.

En ese encuentro se acordó abrir un comedor al que acudirían comensales de todo Quevedo. Decidieron, para empezar, irían diariamente cinco personas de cada una de las seis parroquias eclesiásticas y algunos de los muchos venezolanos que circulaban en las calles.

Con buena disposición de la Parroquia de La Santísima Trinidad se decidió, de manera provisional, abrir el comedor en aquella Iglesia. Cada mes se encargaría una parroquia en gestionar los alimentos, el voluntariado y la responsabilidad de que todo funcionaría a lo largo del mes.

Tras unas semanas de servicio, a finales de junio de 2019, se convocó una Asamblea de Pastoral Social de Quevedo para revisar la experiencia. Constatábamos lo siguiente:

- La dificultad que había para que los comensales procedentes de las diversas parroquias pudieran desplazarse a este comedor tan distante de la mayoría de la población.
- La conveniencia de iniciar cuanto antes las gestiones para lograr un Banco de alimentos en un lugar céntrico que abaratara el presupuesto de estos comedores y poder hacer pequeños kits de los alimentos no perecederos sobrantes.

Estas gestiones las iniciamos de inmediato, puestos en contacto con el Municipio en sendas reuniones entre Pastoral Social, el Sr. alcalde y la Concejal de Soberanía Alimentaria se vio la necesidad de este proyecto. Se dio luz verde para iniciar los contactos con el Ministerio de Educación titular de las escuelas abandonadas en Quevedo. Tras una larga serie de encuentros técnicos al final se abrió una posibilidad, a través de un convenio de comodato, de utilizar la escuela “Ciudad de Quevedo” para este fin.

A la primera reunión que se celebró el día 9 de diciembre de 2020, acudieron las siguientes personas: Hna. Edilma Motta, Ing. Ingrid Mora, Lcda. Martha Tapia, Sr. Daniel Manobanda, P. Jaime Tansichano, P. Vicente López, Lcdo. Nelson Escudero, Sr. Marcelo Caicedo, Ing. Cinthia Erazo, Srta. Diana Litardo, Ing. Sonia Quintana. Este encuentro como todos los siguientes se inició con una oración, se dio la bienvenida a los asistentes y se agradeció de una manera especial a la Lcda. Martha Tapia su gran colaboración para llevar a cabo esta convocatoria. Se presentó el proyecto del Banco de Alimentos.

La siguiente reunión se celebró el día 20 de enero de 2021. A esta reunión se incorporaron Monseñor Skipper, Rodrigo Rivadeneira y Freddy Litardo. Allí se hizo la presentación detallada del proyecto del Banco de Alimentos Quevedo.

Luego de realizar largo trámites y efectuar varias gestiones para llevar a cabo la creación del Banco de Alimentos Quevedo, el día 21 de julio del 2021 se celebra una reunión en el lugar que va a ser sede del BAQ, el Santuario del Divino Niño. En esta se explica los largos trámites efectuados en los Bancos Pichincha e Internacional para crear dos cuentas corrientes a nombre de Pastoral Social Diócesis de Babahoyo. También que se está haciendo el proceso para firmar el contrato para Cash Management (para poder debitar a los colaboradores desde sus propios bancos las tarifas que ellos estipulen).

Los Ingenieros Luis Mera y Rogelio Navarrete presentan a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial. Ellos, mismos, los estudiantes, exponen el proyecto en todas sus fases. Posteriormente exhiben un diseño animado de cómo pueden quedar los locales del Banco de Alimentos. Presentan el presupuesto y se comprometen a ayudarnos en el proceso de obras de acondicionamiento y en la selección y compra de equipamiento.

Posteriormente Jhon Boza explica cómo será la organización del evento del 14 de agosto. Cree que, con la ayuda de un grupo de estudiantes de la UTEQ de su misma facultad, en coordinación con nosotros, podrá realizarse la programación. Explica que el objetivo principal del encuentro es animar a los asistentes a captar donantes.

El Banco de Alimentos Quevedo es una organización sin fines de lucro que surgió de la necesidad de reducir el hambre mediante la entrega de alimentos a las familias en estado de vulnerabilidad. Se desarrollan actividades de recepción de donaciones en alimentos e insumos para posteriormente armar los kits de víveres con la ayuda de miembros que conforman la Pastoral Social Cáritas, con el fin de distribuirlos a las comunidades beneficiarias de diversos sectores establecidos por medio de las fundaciones que las intermedian, ayudando así a reducir el hambre y la desnutrición en la población vulnerable del cantón y sus zonas de influencia. Para ello, la organización debe llevar a cabo una gestión donde incluya actividades como reclutamiento de voluntarios, reportes de disponibilidad, difusión de información, entre otras tareas que brinden un valor agregado en la entrega de donaciones a las familias vulnerables.

El equipo que constituye la Pastoral Social Cáritas alojada en cada una de las Parroquias del Cantón Quevedo dispone de un vasto conocimiento en referencia a las necesidades de las comunidades de diversos sectores establecidos tomando en consideración las familias más vulnerables en referencia al estado económico de las mismas.

Desde diciembre de 2019, con la aparición de la Covid-19 en China, todos los países del mundo se pusieron en alerta frente a la posibilidad de una pandemia, al difundirse el virus en varios continentes afectando la salud de una parte considerable de la población. Estos temores se hicieron realidad cuando el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de coronavirus como una pandemia global.

Ante esta situación, en la Diócesis de los Ríos, en cuyo territorio aparecieron los primeros casos de coronavirus de Ecuador, se decidió actuar como Pastoral Social “Cáritas”. Sabiendo que los voluntarios son, en una gran parte, personas excesivamente vulnerables por la edad, planificaron iniciar la campaña pensando de manera especial en ellos. Por primera vez se debían quedar en casa para protegerse y para proteger a su familia y a la sociedad. Por ello se planificó desde las casas, atendiendo al teléfono, fueron tomando los datos de quienes solicitaban la ayuda. Posteriormente se coordinaba, si la persona que llamaba no era conocida, el encuentro a distancia, de quien demanda ayuda con algún miembro de la Comunidad. Los

voluntarios de caritas, dos por parroquia, desde sus casas atendían las llamadas, coordinaban también con los voluntarios que, junto al párroco, tenían la misma misión de entrega de la canasta a la hora que se indicaba. Quienes no disponían de un teléfono para llamar, sabían dónde dirigirse. Con algunos grupos de Cáritas, diezmados por la cuarentena, se inició la campaña, en primer lugar, en la Ciudad de Quevedo que es en donde se tienen todas las parroquias con un grupo de Cáritas y párrocos animando esta actividad pastoral. La intención desde un principio fue llegar a las personas, que en Quevedo tienen alto poder adquisitivo, para ofrecerles la oportunidad de solidarizarse con quienes se han quedado sin recursos.

Materiales y métodos

Mediante la investigación de campo se pudo obtener información acerca de las actividades logísticas que se llevan a cabo en el Banco de Alimentos Quevedo en conjunto con la Pastoral Social Cáritas, con el fin de desarrollar alternativas para fomentar la productividad en la organización.

Método descriptivo

El uso de este método permitió describir el estado actual del Banco de Alimentos Quevedo de forma detallada en relación con las actividades que se llevan a cabo, con la finalidad de efectuar un estudio del trabajo mediante la toma de lecturas en base a un número de observaciones establecido para un nivel de confianza determinado.

Método bibliográfico

Mediante el uso de esta metodología se recopiló información relevante a través de libros, páginas web, entre otros, para el tratamiento de los datos y establecer los resultados en el proyecto de vinculación.

Método analítico

A través de este método se pudo realizar el tratamiento de los datos obtenidos en el estudio del trabajo para posteriormente proponer alternativas de mejora para maximizar la productividad en el proceso de armar los kits de víveres en el Banco de Alimentos Quevedo, en base a un análisis de los distintos factores como distribución por productos en estanterías, métodos de operación, entre otros.

Tabla 1. Principales recursos.

Recursos Materiales	• Cuadernos. • Computadoras. • Internet. • Tabla guía para determinación de número de ciclos a observar de la <i>General Electric</i>. • Tabla de calificación del ritmo de trabajo del Sistema Westinghouse. • Tabla de asignación de suplementos de la OIT.
Talento humano	• Grupo de Vinculación. • Tutora Laboral. • Grupo de la Pastoral Social Cáritas.

Resultados y discusión

Un Banco de Alimentos es una organización, sin ánimo de lucro, que se encarga de recuperar los alimentos que por diversos motivos han llegado al final de su ciclo de comercialización y posteriormente, lo distribuye entre las personas de escasos recursos.

El primer Banco de Alimentos fue fundado en Arizona, Estados Unidos, en 1967 con el fin de actual como vínculo entre las empresas comercializadoras y productoras de alimentos y personas que sufren de hambre. El beneficio que generó este banco de alimentos fue motivo de inspiración para la fundación de otros bancos en diferentes países (Salguero & Guevara, 2019).

Sus actividades incluyen, por un lado, la búsqueda y captación de alimentos precedentes de excedentes y donaciones para su posterior distribución entre las organizaciones necesitadas y entidades sociales benéficas o asistenciales, y, por otro, la concienciación y sensibilización contra el despilfarro y las desigualdades sociales mediante la captación de voluntariado y recogida de alimentos. Los bancos no se encargan de la entrega directa de la comida a la población necesitada, sino de distribuirla entre las instituciones de ayuda social -altruista o autoayuda según los casos-, que tienen contacto con los colectivos más desfavorecidos de la sociedad (Coque & García Rodríguez, 2015).

Pastoral Social

La Pastoral Social tiene como visión el contribuir a la construcción del tejido social y al desarrollo de la subjetividad de la persona; impulsar la formación en la Doctrina Social la Iglesia y su difusión en todos los sectores de la sociedad y promover en la comunidad la dimensión social de la pastoral como un instrumento de evangelización y de dialogo con la sociedad. La Pastoral Social desarrolla su misión a través de dos ámbitos que, si bien los distinguen, en el trabajo cotidiano tienen una intensa vinculación y se relacionan entre sí: a) Animación, coordinación y articulación con instituciones y movimientos eclesiales: vicarías, parroquias, Cáritas, entre otros. b) Vinculación, coordinación y acompañamiento con sectores de la sociedad: sectores políticos, económicos y sindicales. Movimientos sociales. Ámbitos de la cultura, intelectuales, académicos y universitarios (CESBA, s.f.).

La Pastoral Social “Cáritas” coordina la acción solidaria y caritativa de la iglesia dentro de la Pastoral de Conjunto de la Diócesis con la finalidad de promover el desarrollo humano integral acentuando las dimensiones de las dimensiones de la Justicia Social y ecológica. Esta actividad requiere voluntariado con vocación de servicio solidario, sensibilidad ecológica, disposición para vivir una espiritualidad basada en el Buen Samaritano y a participar en los encuentros diocesanos, tanto parroquiales como zonales en coordinación con la Caritas Central de Ecuador.

Covid-19

La enfermedad Covid-19 causada por el virus SARS-CoV-2, fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en marzo de 2020, al tiempo que gran parte de los gobiernos mundiales empezaron a implementar medidas de distanciamiento físico, confinamiento y otras medidas de bioseguridad en un intento por disminuir la velocidad en el contagio y evitar un colapso de los sistemas sanitarios (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

La pandemia mundial de enfermedad por coronavirus, junto con las respuestas nacionales y extranjeras, ha afectado gravemente a la sociedad en su conjunto en términos de pérdidas económicas y de vidas. Incluso si América Latina se hubiera salvado milagrosamente de la pandemia, los sucesos externos adversos (disminución de la demanda de exportaciones y turismo, caída de los precios de las materias primas y salidas de capital sin precedentes) habrían perjudicado significativamente a los países de la región. La pandemia y las medidas diseñadas para contenerla agravan el impacto negativo producido en el nivel de vida de maneras que aún se están evaluando, dada la incertidumbre sobre la dinámica de la pandemia (Lustig & Tommasi, 2020).

Logística

La logística gira en torno a creación de valor: valor para los clientes, los proveedores y accionistas de la empresa. Valor logístico que se materializa, básicamente, en ofrecer un servicio logístico acorde con los requisitos del cliente, al tiempo que se reducen los costos y se maximizan los beneficios logísticos, incluidos los derivados de las relaciones entre los miembros del canal de suministro (Servera-Francés, 2010).

La logística puede ser considerada la gestión estratégica de la adquisición, traslado y almacenaje de materiales y productos acabados, sus informaciones relacionadas, mediante los canales de distribución, maximizando el lucro presente y futuro.

En cortas palabras, la logística tradicional se refiere a las actividades como embalaje, transporte, carga, descarga y almacenaje, etc. (Pinheiro de Lima & Breval Santiago, 2017)

Gestión de la cadena de suministro

Una cadena de suministro está formada por todas aquellas involucradas de manera directa o indirecta, en la satisfacción de las necesidades y expectativas de un cliente. La cadena de suministro incluye no solamente al fabricante y al proveedor, sino también a los transportistas, almacenistas, vendedores al detalle (o menudeo) e incluso a los mismos clientes. Dentro de cada organización, como la de un fabricante, abarca todas las funciones que participan en la recepción y el cumplimiento de una petición del cliente. Estas funciones incluyen, pero no están limitadas, al desarrollo de nuevos productos, la mercadotecnia, las operaciones, la distribución, las finanzas y el servicio al cliente (Nugent & Quispe, 2019).

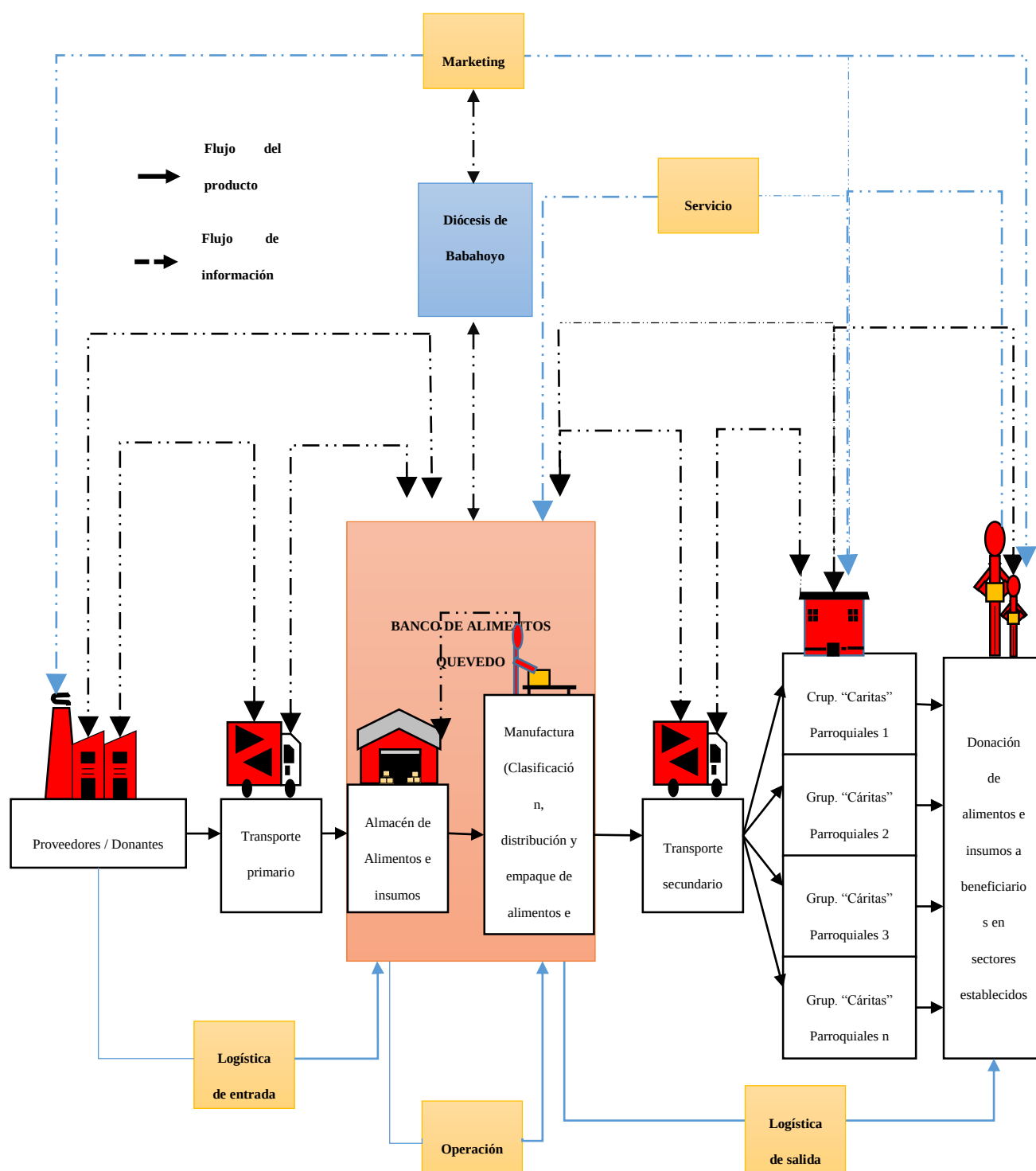


Figura 1. Gestión de la Cadena de Suministro del Banco de Alimentos Quevedo.

En lo que respecta a la gestión de la cadena de suministro como actividad efectuada por el Banco de Alimentos Quevedo, en coordinación con los grupos de “Cáritas” establecidos en las diferentes parroquias del cantón, se lleva a cabo el acopio de productos a través de los cuales, miembros de la Pastoral se movilizan hasta las empresas proveedoras para hacer la recepción de donaciones (realizando las inspecciones de calidad pertinentes por parte de la empresa), para que estas sean transportados al Santuario Divino Niño donde funciona las instalaciones.

Dentro de las tareas que realiza el Banco de Alimentos Quevedo está la recepción de donaciones, revisión, selección, conteo y almacenamiento de los productos alimenticios en las estanterías con la finalidad de que puedan servir como provisión para el armado de los kits de víveres. En el proceso de armado de kits de víveres, miembros de la Pastoral Social Cáritas brindan asistencia en la labor, desde el abastecimiento de productos en las mesas de trabajo hasta el almacenaje de los kits de alimentos para posteriormente realizar la distribución de estos a cada Parroquia.

La distribución de los kits a cada sector lo realizan grupos de “Caritas” parroquiales, quienes realizan la intermediación en la entrega de estos a las familias en estado de vulnerabilidad tomando en consideración el listado de beneficiarios inscritos bajo ciertas condiciones socioeconómicas que el grupo considere pertinente.

Encuesta

El método de encuesta es ampliamente utilizado como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, y, por de esto poder obtener datos relevantes de una variable a investigar. Según García Guerrero la encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (Casas & Repullo, 2003).

Encuesta realizada en el Banco de Alimentos Quevedo

Se realizó una encuesta a 228 personas beneficiarias del Banco de Alimentos Quevedo y por medio de esta, se obtuvieron los siguientes resultados:

1. ¿Cómo ha sido su experiencia en el Banco de Alimentos Quevedo?

Tabla 1. Pregunta 1 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

Pregunta 1	Frecuencia	%
Excelente	115	50%
Muy buena	100	44%
Buena	10	4%
Mala	3	1%
Total	228	

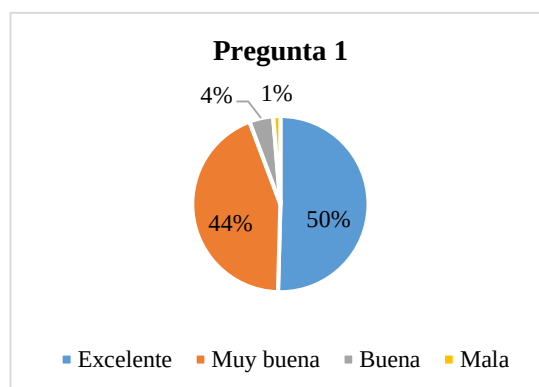


Figura 2. Diagrama de Pastel 1 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

Como se puede observar en el diagrama de pastel en base a los datos de la encuesta realizada a los beneficiarios del Banco de Alimentos Quevedo, se puede decir que un 50% de las personas nos manifiestan que es excelente su experiencia en el mismo y que un 44% dice que está muy buena y en cuanto a los demás literales, se puede observar que es casi irrelevante, pero son aspectos que se podrían mejorar.

2. ¿Qué tan importante considera que es el Banco de Alimentos Quevedo para la comunidad?

Tabla 2. Pregunta 2 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

Pregunta 2	Frecuencia	%
Importante	170	75%
Neutral	48	21%
Poco importante	7	3%
No es importante	3	1%
Total	228	

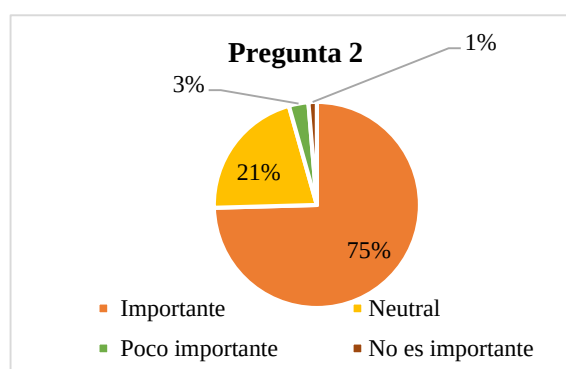


Figura 3. Diagrama de Pastel 2 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

En base a los datos obtenidos de la encuesta realizada a los beneficiarios del banco de alimentos de Quevedo, se puede mencionar que para el 75% de los encuestados es de gran importancia esta labor realizada por el banco de alimentos, pues ayudó a suplir las necesidades de existencia más relevantes en la crisis causada por la pandemia.

3. ¿Qué tan difícil fue para usted la época al inicio de la pandemia?

Tabla 3. Pregunta 3 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

Pregunta 3	Frecuencia	%
Difícil	120	53%
Neutral	97	43%
Fácil	6	3%
Muy fácil	5	2%
Total	228	

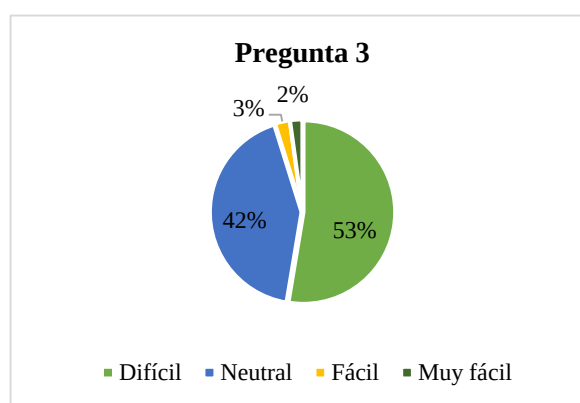


Figura 4. Diagrama de Pastel 3 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

Los resultados obtenidos permiten mencionar que para la mayoría de la población encuestada se tornó difícil la época de la pandemia, solo un 5% afirma que le resultó fácil, lo cual confirma la necesidad de la mayoría de los encuestados frente a este estudio.

4. ¿Es importante para las personas de bajos recursos económicos el Banco de Alimentos Quevedo?

Tabla 4. Pregunta 4 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

Pregunta 4	Frecuencia	%
SÍ	198	87%
No	30	13%
Total	228	

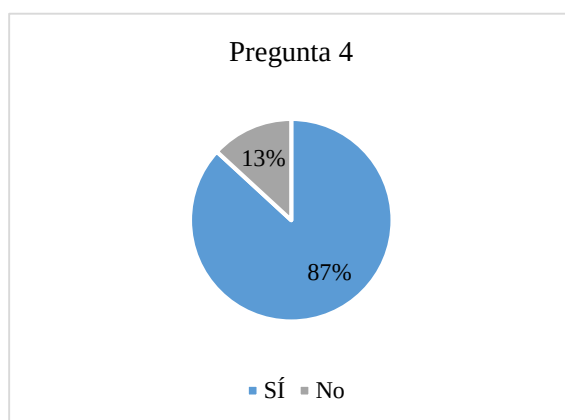


Figura 5. Diagrama de Pastel 4 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

En términos de interés se encontró que para la mayoría de la población de bajos recursos, en este caso el 87%, considera importante a la función que cumple el banco de alimentos ya que para ellos es de gran ayuda.

5. ¿Recibió ayuda de parte del Banco de Alimentos Quevedo durante la pandemia Covid-19?

Tabla 5. Pregunta 5 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

Pregunta 5	Frecuencia	%
Sí	188	82%
No	40	18%
Total	228	

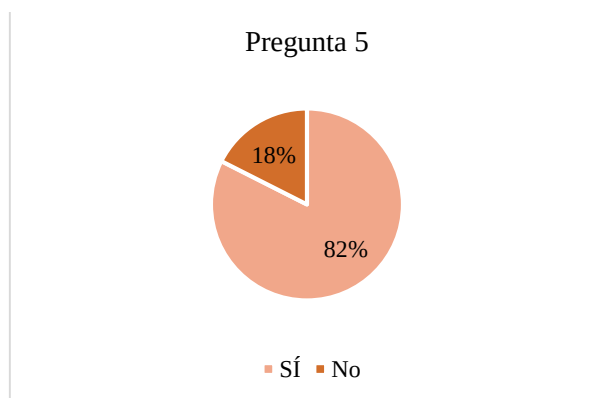


Figura 6. Diagrama de Pastel 5 de encuesta realizada en Banco de Alimentos Quevedo.

Es evidente que la mayor parte de los encuestados, es decir el 82%, recibieron ayuda por parte del banco de alimentos de Quevedo durante la pandemia.

Conclusiones

En conclusión, el banco de alimentos de Quevedo es una organización sin fines de lucro que busca erradicar el hambre de los ciudadanos más necesitados de la provincia de los Ríos mediante donaciones de alimentos repartidas a las personas más vulnerables económicamente.

De acuerdo con este estudio cabe mencionar que la gestión de la cadena de suministro es una actividad que realiza el Banco de Alimentos de Quevedo, en coordinación con los grupos de Cáritas instalados en diferentes parroquias del estado para el acopio de productos, a través de los cuales los integrantes de la pastoral se desplazan a las empresas proveedoras para recibir las donaciones (por parte de la empresa) pertinentes, y proceder al control de calidad para entregarlos al Santuario del Divino Niño donde se encuentra la instalación. En cuanto a los proveedores de alimentos la Pastoral Social “Caritas” es la encargada de buscarlos y están enfocados en los comercios y gente que quiere aportar de forma voluntaria.

La pandemia generada por el Covid 19 ocasionó una gran necesidad de ingreso económico para todas las personas lo cual afectó en gran medida a las familias vulnerables de la ciudad de Quevedo por lo que el banco de alimentos se hizo presente para ayudar a los más necesitados, esto evidenciado mediante encuestas en este estudio.

Recomendaciones

De acuerdo con la encuesta realizada a varias personas beneficiadas de ayuda alimentaria se pudo evidenciar una desconformidad en cuanto al tiempo de atención y reparto de alimentos por lo cual se recomienda mejorar el proceso atención a los beneficiarios.

Se recomienda incentivar a demás personas que participen tanto como donantes y como voluntarios ya que las acciones del banco de alimentos tienen gran importancia para las comunidades de bajos recursos, esto con el fin de ampliar el beneficio que reciben ciertas comunidades.

Además, se recomienda tener un plan de contingencia en caso de emergencia extrema.

Referencias

- Banco de Alimentos Quevedo. (s.f.). Obtenido de <https://qbancodealimentos.org/historia/>
- Casas, A., & Repullo, L. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *ELSEVIER*, 31(8), 527-538.
- CESBA. (s.f.). Obtenido de <http://www.cesba.gob.ar/mas-sobre-pastoral-social-20>
- Coque, J., & García Rodríguez, M. (2015). ¿Para qué sirve un banco de alimentos? Relaciones con sus entidades beneficiarias en una región del Norte de España. *CIRIEC*(83), 251-281.

- Correa, R., & García-Vélez, D. (2020). La COVID-19 y su impacto en la pobreza de Ecuador: método de escenarios. *UNAM*, 65(5), 1-17.
- Lustig, N., & Tommasi, M. (2020). El COVID-19 y la protección social de los grupos pobres y vulnerables en América Latina; un marco conceptual. *CEPAL*(132), 283-295.
- Nugent, M., & Quispe, T. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1135-1143.
- Organización Panamericana de la Salud. (11 de Marzo de 2020). Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Pinheiro de Lima, O., & Breval Santiago, S. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *INGENIARE*, 25(2), 264-276.
- Salguero, Y., & Guevara, A. (2019). EL PRIMER BANCO DE ALIMENTOS DEL ECUADOR CREADO POR DOCENTES DE LA ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL. *mktDescubre*(13), 38-49.
- Servera-Francés, D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *INNOVAR JOURNAL*, 20(38), 217-234.