

REPENSAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DESDE EL USO DE LAS TIC

RETHINKING TEACHING PERFORMANCE FROM THE USE OF ICT

Dayanara Liseth Suarez Segovia ^{1*}

¹ Ingeniera en Auditoría, Docente en la Unidad de Admisión y Nivelación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1563-2022>. Correo: dayanara.suarez@unesum.edu.ec

Jessica Alexandra Calo Gómez ²

² Ingeniera en Medio Ambiente, Docente en la Unidad de Admisión y Nivelación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4945-3727>. Correo: jessica.calo@unesum.edu.ec

Dandy Jamileth Palma Chávez ³

³ Ingeniera Industrial, Docente en la Unidad de Admisión y Nivelación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8490-2129>. Correo: dandy.palma@unesum.edu.ec

Carlos Pedro Marcillo Carvajal ⁴

⁴ Licenciado en Laboratorio Clínico, Docente en la Unidad de Admisión y Nivelación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8490-2129>. Correo: carlos.marcillo@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: dayanara.suarez@unesum.edu.ec

Resumen

Dado el imperioso requerimiento del uso de la tecnología en la educación que emerge con mayor profundidad después de la obligatoriedad de la utilización de la virtualidad para el proceso educativo por el confinamiento debido a la pandemia por el COVID-19 y de nuevo se ha vuelto a lo presencial. El objetivo principal de esta investigación es conocer las percepciones y valoraciones acerca de su desempeño laboral con el uso de las TIC de manera presencial y virtual. Por tal razón, se empleó una metodología cuantitativa, empleando los métodos deductivo-inductivo, con un enfoque descriptivo, de tipo bibliográfica y de campo. Entre los hallazgos se evidenció que 85% considera que el desempeño laboral con el uso de las TIC es satisfactorio. Se concluye que se han persistido reacciones distintas suscitándose escaso rechazo por parte de los docentes ante la tecnologización.

Palabras clave: docencia; tecnología; enseñanza; aprendizaje.

Abstract

Given the urgent requirement for the use of technology in education that emerges in greater depth after the mandatory use of virtuality for the educational process due to confinement due to the COVID-19 pandemic and once again the face-to-face. The main objective of this research is to know the perceptions and assessments about their job performance with the use of ICT in person and online. For this reason, a quantitative methodology was used, using deductive-inductive methods, with a descriptive, bibliographic and field approach. Among the findings, it was evidenced that 85% consider that job performance with the use of ICT is satisfactory. It is concluded that different reactions have persisted, causing little rejection by teachers in the face of technology.

Keywords: *teaching; technology; teaching; learning.*

Fecha de recibido: 02/01/2023

Fecha de aceptado: 28/02/2023

Fecha de publicado: 02/04/2023

Introducción

Es indudable como la docencia se ha transformado con el devenir de la tecnología, arraigada a la cibercultura que se profundizó con la pandemia por el COVID-19, obligando a utilizar la educación virtual como medio de formación. En función a esta realidad, definitivamente se dio marcha a la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza y al uso de los recursos digitales, aspectos que se demandaban con anterioridad el sistema educacional (Duran y Estay, 2016). No obstante, en los países de América Latina, acontecía un cúmulo de problemas que lo impiden por la brecha digital, la escasa infraestructura y dispositivos electrónicos; y la falta formación docente en el uso de las TIC. (Luna, et al., 2019; Cabero y Ruiz, 2017).

Bajo este contexto, cabe repensar el desempeño docente porque se ha vuelto a la educación presencial y las herramientas digitales como aplicaciones móviles y redes sociales pasan a ser las principales aliadas para el proceso formativo y de aprendizaje. Aunado a esto, aún existe cierta resistencia al cambio y debilidades en cuanto a la aplicación de la tecnología. Por tal razón es primordial adentrarse al sentir de los docentes, conocer sus percepciones y valoraciones acerca de su desempeño laboral con el uso de las TIC de manera presencial y virtual.

Conceptualización de desempeño docente

La visión del docente y su desempeño laboral o profesional va encaminado a un proceso educativo más acorde a los momentos actuales, que permita la eficacia del proceso. Así, Escribano (2018) plantea que no solo se trata de eso puesto que se requiere una nueva mirada del acto educativo, del desempeño docente, que va más

ligada a los procesos de pensamiento y de ensayar nuevas formas de pensamiento e incluso hacer reflexión acerca de la manera misma de cómo se está llevando a cabo el proceso educativo y cómo se está educando. Visto de este modo, no se trata solo de la operacionalización del proceso educativo para su mayor rendimiento y la calidad educativa, sino más bien, de una reflexión profunda acerca del quehacer pedagógico, del desempeño docente.

El desempeño docente es la manera como todo docente se desenvuelve durante su praxis, para esta finalidad debe concurrir una perspectiva de docencia precisa y determinada a través de las competencias y el perfil que caracteriza una buena práctica docente. Son las acciones que realiza como educador en la que tiene que formar desde la niñez hasta jóvenes que los tiene como sus estudiantes (Arias, 2017). En función a esto, se entiende como las acciones profesionales con la disposición y responsabilidad para la articulación de la interacción que alcancen significancia en la enseñanza de los estudiantes (La Madrid, 2021).

El desempeño del personal docente como concepción, hace referencia e integra la lógica que le brinda sentido a su labor profesional con el dominio profundo –con relevancia y pertinencia- del sistema de contenidos actualizados sobre la disciplina que debe impartir (Escribano, 2018). Esto se refiere a que el desempeño docente consiente definir las características y las prácticas o actos pedagógicos de un docente de calidad. Estos actos abarcan aspectos disciplinares, pedagógicos y de ética profesional, que debe mostrar para desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.

Uso de las TIC en el desempeño docente

Al hacer mención de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es preciso definir de una manera precisa lo que se denomina el término, *resultando oportuno citar la concepción construida con la idea de diversos autores*, son herramientas que procesan, almacenan, recuperan, presentan información de la forma más variada y permite comunicarnos empleando el Internet (Migliorisi, 2020, Cabero y Valencia 2019).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación tienen varios aspectos que deben tomarse en cuenta sobre todo enfocadas al desempeño docente, destacando que se encuentran entre los espacios educativos presenciales con tecnología y TIC, la educación en línea o virtual, y las TIC como espacios educativos virtuales, por lo que se consideran como un gran avance lleno de ventajas, y a la vez con grandes debilidades para su uso.

Con respecto a los tipos de TIC se destaca la Internet como base principal, donde se encuentran páginas Web, bibliotecas digitales, videotecas digitales, audiotecas digitales, enciclopedias digitales. Sitios en la red para recopilación y distribución de información. Visitas o paseos virtuales. Sistemas de mensajería electrónica (MSN, AIM, ICQ), así como ambientes de chat textual o multimedial (video o audio conferencia) que permiten hacer diálogos sincrónicos. Sistemas de correo electrónico textual o multimedial, simuladores, etc.

Esta revolución tecnológica ha propiciado una profunda transformación en la concepción del proceso educativo. Tanto el docente, como el estudiante requieren una nueva postura ante el hecho educativo. Sin embargo, esto resulta más complejo para el docente que deberá adaptarse a nuevas estrategias muy distintas a las aprendidas en su formación, por lo tanto, requiere una actitud de apertura, donde sea ente activo en su propio proceso de transformación que vaya a la par de los vertiginosos cambios y la expansión de una multiplicidad de estrategias y recursos digitales.

Por esta razón, los docentes requieren una capacitación inicial que le permita incorporar a su repertorio de estrategias pedagógicas unas más cónsonas con los adelantos tecnológicos que se van sucediendo para que logre los estándares del desempeño docente que suscita el país. Del mismo modo, demanda una transformación en la manera de ver el hecho educativo, asumiendo una postura menos rígida que le permita la adaptación bajo la premisa de aprender a aprender. Con Hernández (2017) se puede decir que esta visión asume a un docente y un proceso educativo en una constante transformación indispensable para la sociedad del conocimiento y la tecnología.

Materiales y métodos

Esta investigación se orienta desde el paradigma cuantitativo, cuyo método utilizado fue el deductivo-inductivo que va de lo general las TIC y el desempeño docente hasta lo particular los docentes de la Maestría de Administración Pública de la Universidad Estatal del Sur de Manabí y viceversa de lo particular a lo general, con un enfoque descriptivo. De esta forma se caracterización el objeto de estudio de manera objetiva y cuantificando los datos.

El tipo de investigación fue bibliográfica y de campo, que permitió la revisión documental de texto sobre las TIC y el desempeño docente y además se basó en la recolección de datos directamente en el contexto donde se originan los hechos tal como alude Hernández y Mendoza (2018).

Para la recolección de la información se utilizó como técnica la encuesta, se confeccionaron en Google Forms se remitió por el correo electrónico, siendo de fácil aplicación pretendiendo emplear poco tiempo y no permite que el encuestado salga del tema, para tal fin la población objeto del estudio estuvo conformado por 20 docentes universitarios. Para la tabulación de los datos se utilizó el programa de cálculo Microsoft Office Excel, que se muestran en tablas y gráficos de frecuencia simple porcentual y en el análisis de los datos se empleó la estadística descriptiva, lo que admitió la interpretación de los resultados de la investigación.

Resultados y discusión

En este apartado, se presenta de manera organizada la información obtenida por el investigador de forma directa a través de las encuestas aplicadas a los docentes de la Maestría de Administración Pública de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Cabe indicar, que la información recolectada inherente a las percepciones y valoraciones relacionadas con su desempeño laboral con el uso de las TIC en los espacios presenciales y entornos virtuales, sirvieron de fundamento para tabular los datos mediante tablas y gráficos estadísticos. Desde este contexto, se buscó analizar e interpretar la información, a continuación se presenta:

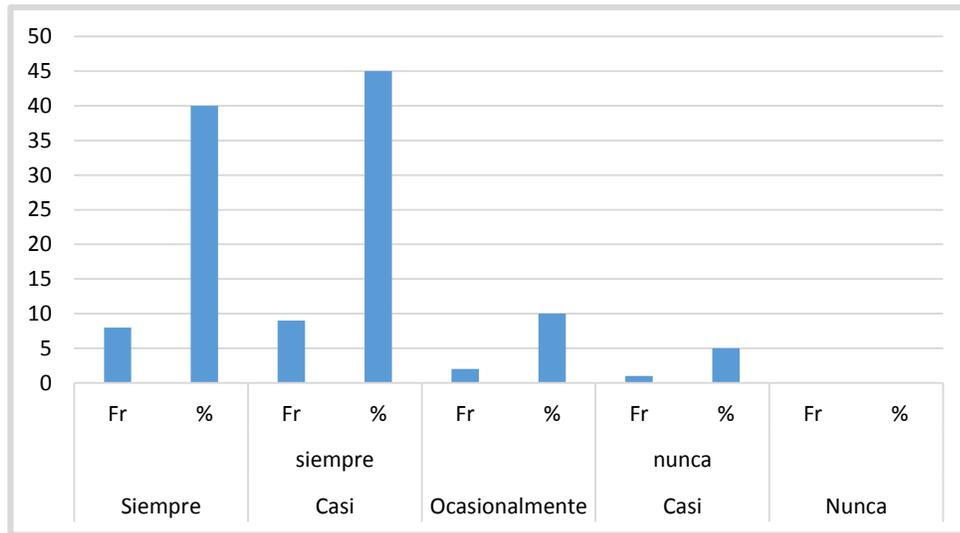


Figura 1. Desempeño laboral satisfactorio con el uso de las TIC.

En los docentes encuestados se evidenció que el 40% siempre consideran que el desempeño laboral con el uso de las TIC es satisfactorio, en este mismo orden el 45% opinan que casi siempre es satisfactorio usar las TIC en su actuación como docente, el 10% afirma que ocasionalmente es satisfactorio el uso de las TIC, mientras que casi nunca solo obtuvo el 5%.

En este sentido, las TIC en el desempeño laboral son una herramienta y medio importante, que les permite a los docentes integrar dinamismo, información actualizada, para construir el conocimiento de manera natural en su práctica pedagógica, garantizando el éxito que emprenden sin esfuerzo (Carneiro et. al., 2021).

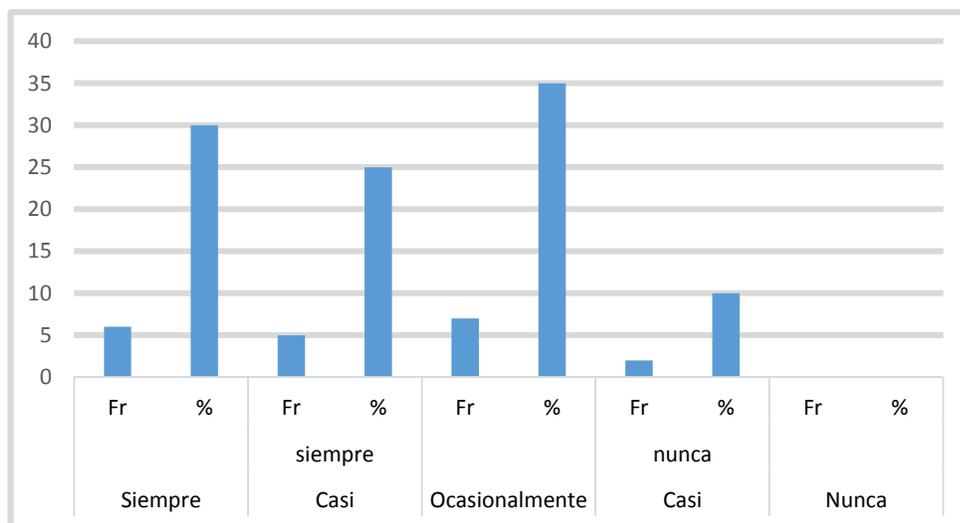


Figura 2. Gestión pedagógica: Aceptación de la planificación y evaluación con el uso de las TIC.

Como parte de la planificación y evaluación con el uso de las TIC, se resalta que el 30% de los docentes asumió que siempre son acertadas, por su parte, el 25% casi siempre señaló que son acertadas en la planificación y la evaluación, por lo que la valoración positiva es la más alta, aunque obtuvo el mayor porcentaje, ocasionalmente con el 35% y por último el 10% infirió que casi nunca consideran esta opción como acertada.

Al respecto, la gestión pedagógica del desempeño laboral en la educación presencial y virtual es primordial, razón por la cual las TIC cumplen una función de readaptar la labor del docente, haciendo más efectiva la planificación de tareas y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes (Viñals y Cuenca, 2016).

Sobre esto en particular también es preciso lo que acotan Alejo y Fuente (2021) que la planificación en la virtualidad, demanda por parte de los docentes, la distribución del tiempo en el aula, escoger los recursos y los medios tecnológicos que se adapten a los requerimientos del estudiante, con el objetivo de alcanzar la autogestión del aprendizaje colaborativo e independiente. Mientras que Alcívar y Alarcón (2021) exponen que la evaluación es una de las principales actividades del docente que exige crear nuevos enfoques en ambientes presenciales y virtuales, distintos a los empleados en la educación tradicional, que consienta evaluar de forma efectiva a los estudiantes.

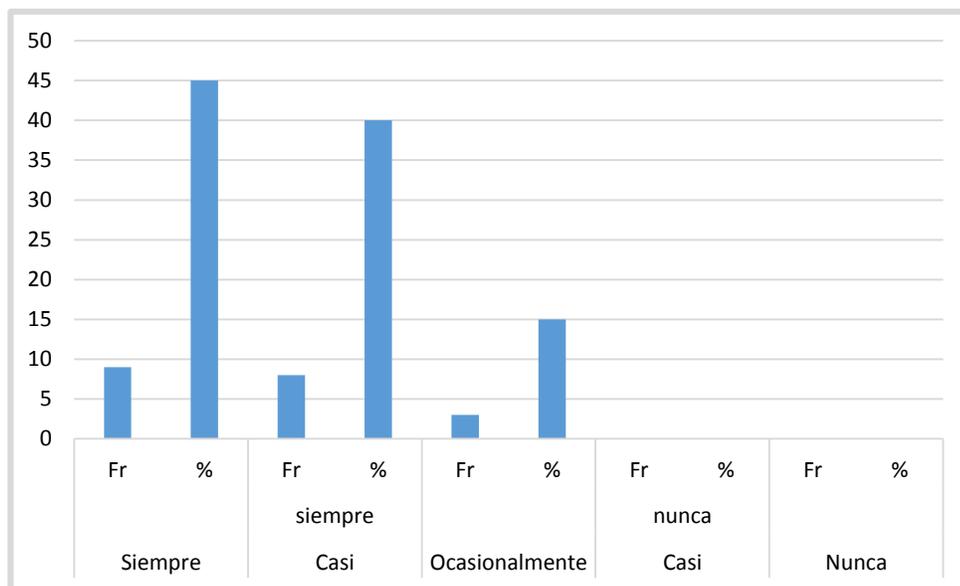


Figura 3. Formación para incorporar estrategias pedagógicas adecuadas a los adelantos tecnológicos.

Concerniente si creen los encuestados, que su gestión pedagógica requiere de formación para incorporar estrategias pedagógicas adecuadas a los adelantos tecnológicos el 45% afirmó que si necesitan tal formación en este caso deberá ser continua y permanente. Por otra parte, el 40% alude que casi siempre la requieren, respondiendo el 15% que ocasionalmente la necesitan. Desde este escenario, se puede decir que re-significar el proceso formativo del profesor a partir del uso de estrategias pedagógicas desde el uso de las TIC, requiere pensar el desempeño docente al servicio del alumno (Silva y Maturana, 2017).

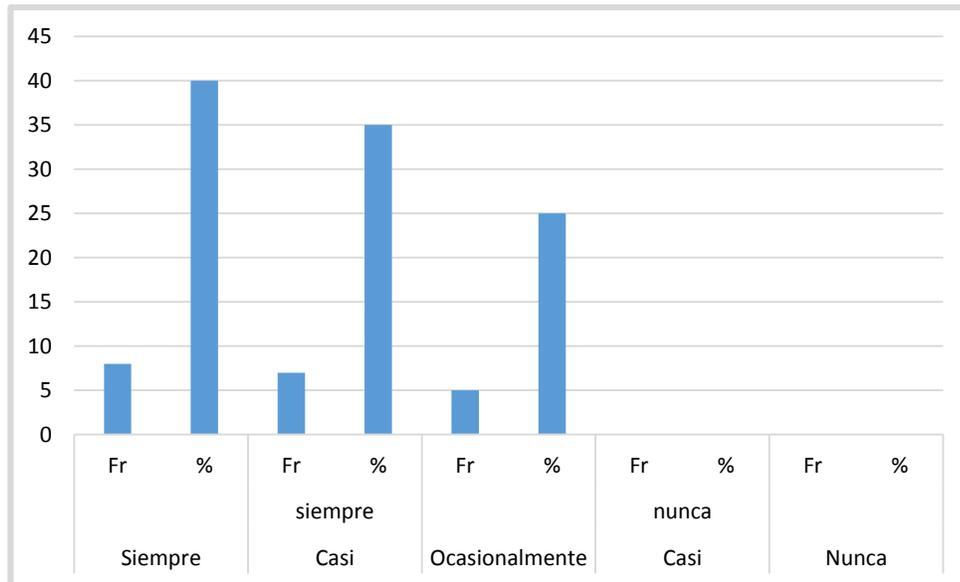


Figura 4. La investigación y la innovación para la formación continua con el uso de las TIC.

De estos resultados se desprende, que el 40% de los encuestados consideran importante la investigación y la innovación para la formación continua con el uso de las TIC, representando el 35% que casi siempre son importantes para su proceso formativo a lo largo de su trayectoria personal y profesional. Por otro lado, el 25% admitió que ocasionalmente es importante. Estos resultados se complementan, señalando que la planificación y la evaluación debe acompañar el proceso formativo del estudiante, desde una dimensión pedagógica y social, orientando al alumno y en constante interacción (Silva y Maturana, 2017).

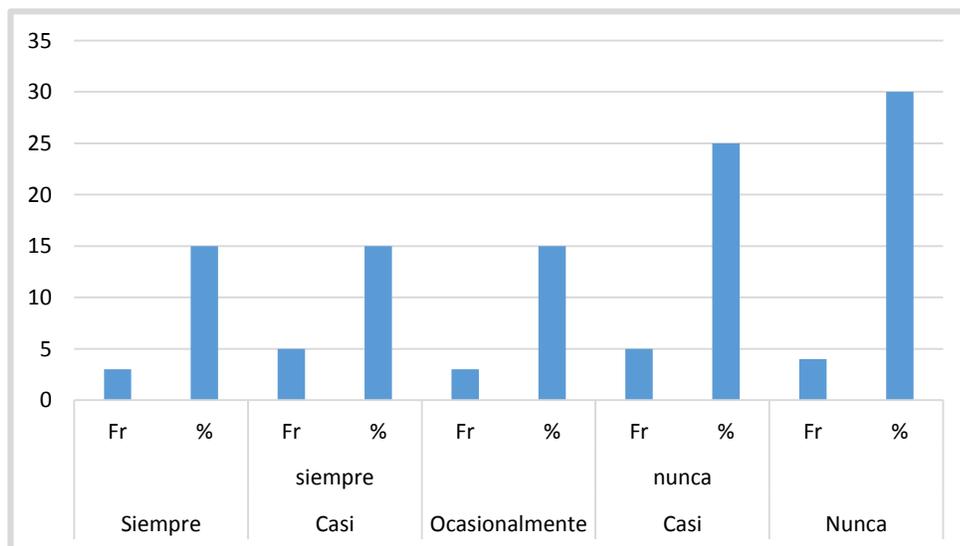


Figura 5. Responsabilidad en el desempeño de sus funciones: manifiesta resistencia al cambio para utilizar la tecnología en los espacios presenciales y en los entornos virtuales.

En relación a la resistencia en el desempeño de funciones que cumplen los docentes si manifiestan resistencia al cambio al utilizar la tecnología en los espacios tanto presenciales como virtuales, el 15 % manifestó que siempre manifiestan resistencia al cambio, de igual manera el 15 % manifestó que casi siempre manifiestan resistencia al cambio, el otro 15% alude que ocasionalmente presentan resistencia al cambio, por su parte se obtuvo que el 25% señaló que casi nunca la presenta y por último el restante 30% afirmó que nunca tiene resistencia al cambio.

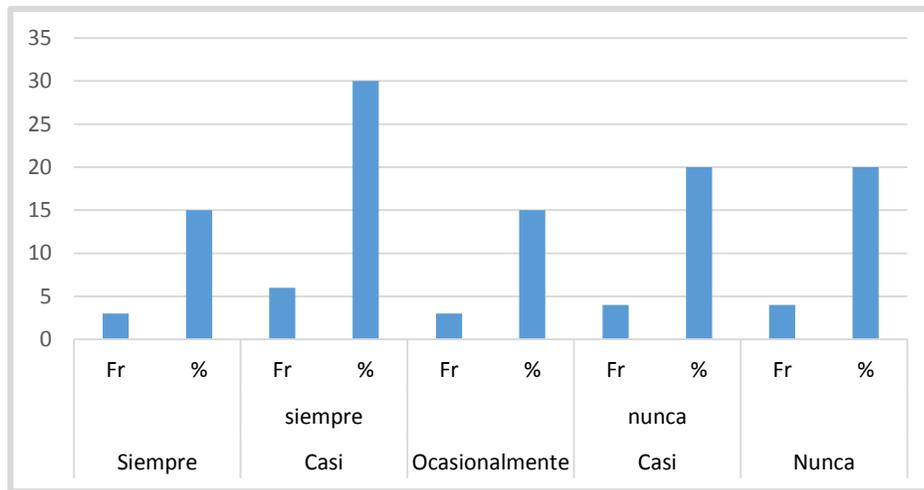


Figura 6. Proceso de aprendizaje de los estudiantes más efectivo con el uso de las TIC

Cabe señalar, que los docentes encuestados asumieron que un 15% siempre consideran que el aprendizaje de los estudiantes es más efectivo con el uso de las TIC, aunado a esta particularidad un 25% expresó estar casi siempre de acuerdo que el proceso sea más efectivo, seguidamente ocasionalmente el 15% presume la efectividad, por lo que se evidenció en un 25% que casi nunca es más efectivo siendo este el porcentaje más alto, consecuentemente el restante 20% nunca lo han considerado más efectivo.

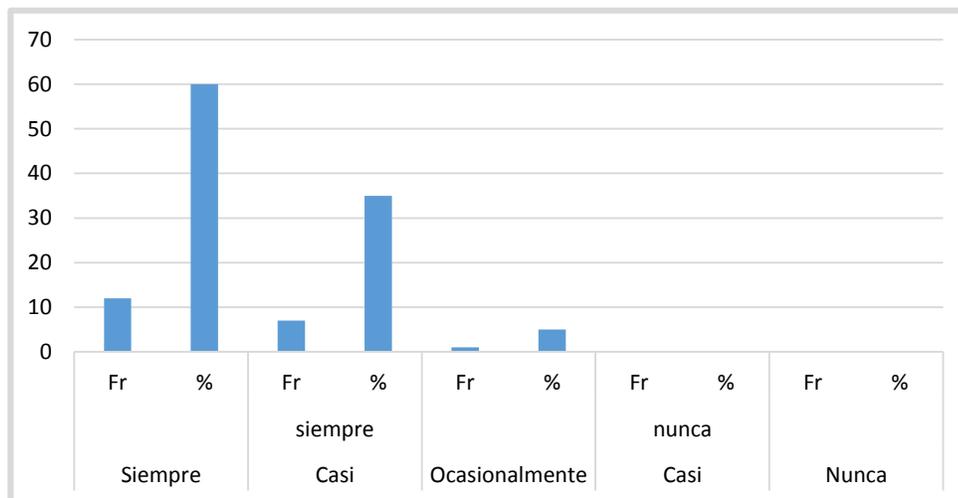


Figura 7. Ventajas de las TIC en los procesos educativos

Las TIC tienen sus ventajas para favorecer los procesos educativos, desde esta arista respondieron los encuestados en un 60% que siempre tienen sus ventajas, concatenado con el 35% quienes casi siempre consideran las ventajas de las mismas, por último, ocasionalmente dijeron en un 5% tenerlas.

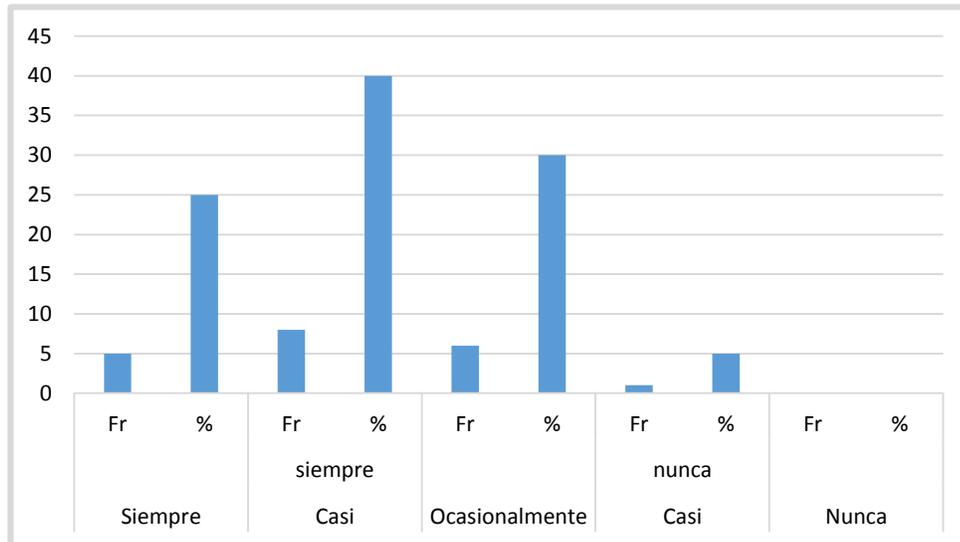


Figura 8. Las TIC facilitan el aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje colaborativo, constituye una herramienta importante para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, en este contexto expresaron los docentes en un 25% que siempre las TIC facilitan el aprendizaje colaborativo, mientras tanto la variable casi siempre obtuvo el porcentaje más alto con un 40 %, seguidamente el 30% señaló que ocasionalmente facilitan dicho aprendizaje, en otro orden el 5% expresó casi nunca promueven la colaboración dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

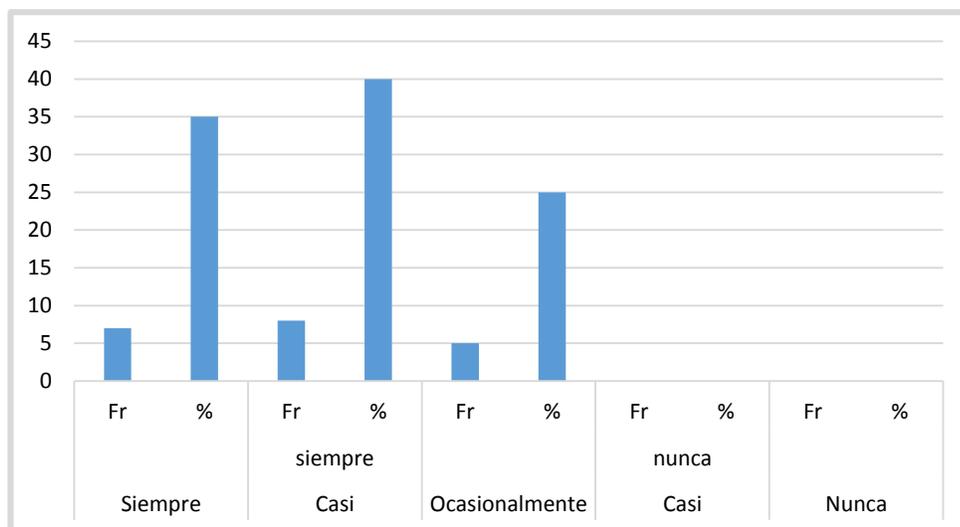


Figura 9. Las TIC transforman los modelos tradicionales de enseñanza.

Indudablemente la tecnología de alguna u otra manera ha transformado los modelos de enseñanza tradicional para mejora de la praxis pedagógica en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, en razón de ello siempre en un 35% asumieron la transformación, el 40% casi siempre y ocasionalmente indicó que el 25%.

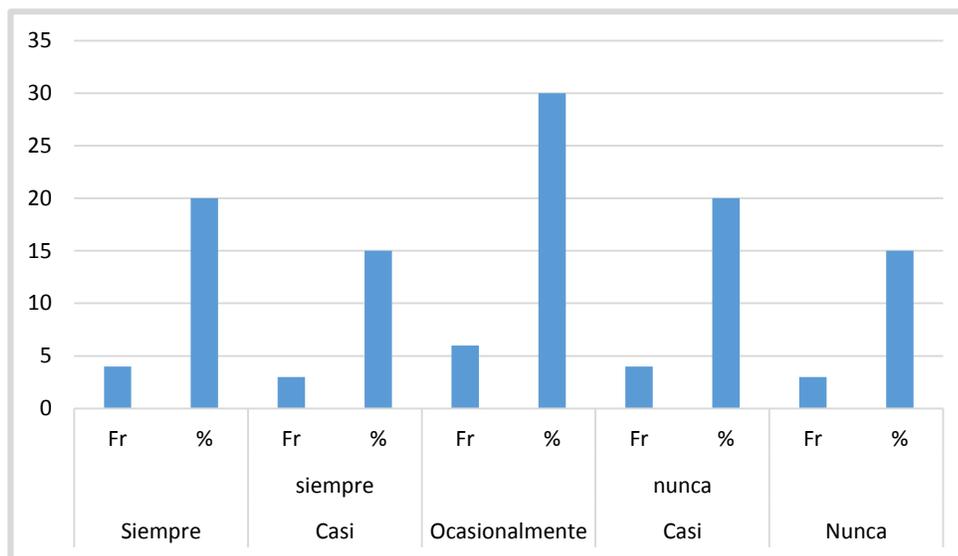


Figura 10. Fortalecimiento de las relaciones interpersonales con el uso de las TIC.

En este hilo discursivo, el 20% de los encuestados indicó que a través de las TIC se pueden fortalecer las relaciones interpersonales, sin embargo, la variable casi siempre la consideraron en un 15%, aunado a ello, el 30% cuyo porcentaje fue el más elevado señaló que ocasionalmente son fortalecidas dichas relaciones, acotando el otro 20% casi nunca, del mismo modo el otro 15% optó por afirmar que nunca.

En el desempeño docente es indispensable las relaciones interpersonales con los estudiantes y compañeros laborales para que el proceso de enseñanza y aprendizaje por lo que las TIC abren mecanismos para la comunicación rompiendo la barrera de espacio y tiempo.

En la actualidad las TIC forman parte de la vida, aunque persiste la desvinculación de la tecnología con la cotidianidad en los procesos de formación de enseñanza y aprendizaje universitario, esto ocurre porque aún existe deficiencia de equipos, materiales y herramientas tecnológicas en las aulas de la universidad (Delgado, 2022). Mientras que los docentes encuestados afirmaron que es satisfactorio el uso de las tecnologías en su desempeño laboral, otros pocos asumieron una postura de rechazo porque tienen miedo al cambio, resistencia para usarlas tanto en entornos presenciales como virtuales, quizá por la falta de formación docente, de los encuestados, el 45% afirmó la necesidad de formarse para aprovechar las herramientas digitales.

Desde este contexto, la planificación y la evaluación son pilares fundamentales dentro de la praxis pedagógica, sin embargo, ocasionalmente los encuestados afirmaron en un 35% ser acertadas estas dos premisas, por esta razón los docentes están llamados a adaptar las metodologías de enseñanza a los nuevos entornos, de esta

manera deben re-significar y adecuar su competencia y habilidad docente a un mundo digitalizado (Viñals y Cuenca, 2016).

En el mismo orden de ideas, la investigación y la innovación son tomadas en cuenta para la educabilidad de los docentes, por ello es necesario que tengan una conciencia digital que les permite hacer el uso correcto de las TIC, en cualquier contexto. En este sentido el 40% alegó la importancia de estar en continua formación a través de las premisas señaladas, es por ello que la formación debe ser integral y permanente, desarrollando competencias críticas acerca de las TIC, esto es un hecho que no se puede descuidar, considerando sus percepciones, valoraciones, sensaciones y actitudes, destacando que siempre debe existir motivación extrínseca, aunque también intrínseca. En este sentido, cuando el docente tiene mayor conocimiento de las TIC en el ámbito formativo se le hará un hábito usarlas (Lara, 2017).

En este escenario, las TIC cumplen una función importante en el aprendizaje de los estudiantes, tanto en entornos presenciales como virtuales, por lo que casi siempre en un 30% los encuestados señalaron esta particularidad. Cabe acotar que, en la actualidad, a pesar de existir estas modalidades formativas, todavía hay una necesidad imperante de transformar la formación de acuerdo con el tiempo de la inmediatez, estatización, la celeridad (Lara, 2017).

Al respecto, las TIC tienen ventajas una de ellas casi siempre favorecer el aprendizaje colaborativo en la educación virtual, este elemento es clave en este proceso, razón por la cual “el estudiante aprende de sus compañeros, él mismo les puede enseñar, apoyarse y apoyar” (Rodríguez, 2019). Aunado a esto, asumen los docentes en un 40% que las TIC han transformado los procesos tradicionales de enseñanza. Por tal razón, se muestra la realidad que las tecnologías digitales repercuten en la manera de aprender, en la forma propia de enseñar del colectivo docente (Viñals y Cuenca, 2016).

De acuerdo a lo anterior, el aprendizaje, la investigación, el desempeño docente en la era digital, es un tema complejo que implica un cambio de mentalidad y actitud, trayendo consigo la visión de formación conectada a la realidad tecnológica que sería beneficiosa para potenciar la educabilidad, en este caso la capacidad para aprender y educarse, tanto docentes como estudiantes en todo el sistema educativo.

Conclusiones

El desempeño docente desde el uso de las TIC, debe repensarse con la fusión de lo áulico con lo virtual, considerando lo cotidiano del sujeto en los diferentes espacios donde se desenvuelve y en la cual se consiguen los avances tecnológicos que facilitan la interacción permanente, superando lo complementario donde la educación virtual es un complemento de la educación presencial. Desde este escenario, tomar las ventajas de las TIC y su acceso para la comunicación ayudará a mejorar los procesos de formación, innovación e investigación.

El desempeño docente y las TIC convergen en la ineludible comunicación e interacción integradas con la formación del docente desde su interioridad lo que se constituirá como un sujeto tecnológico. Se han persistido reacciones distintas suscitándose escaso rechazo por parte de los docentes ante la tecnologización.

El desempeño docente se debe re-significar su práctica, con un nuevo rol gestor del aprendizaje, con un abanico de posibilidades ante los aciertos y desaciertos de la era digital. De allí, la formación del docente debe

estar enraizada en la consciencia digital, al pensar y actuar de manera crítica, reflexiva y con pensamiento complejo.

Referencias

- Alcívar, Y. y Alarcón, C. (2021). Educación virtual: perspectivas de los profesores de la carrera administración de empresas -ULEAM. *Journal Business Science* 2, 81 – 96.
- Alejo, B. y Fuente Aparicio, A. (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 59–76. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.341>
- Arias, C. (2017). Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 2018. Universidad César Vallejo.
- Cabero, J. y Ruiz, J. (2017). Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (9), 16–30. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2665>
- Cabero, J. y Valencia, R. (2019). TIC para la inclusión: una mirada desde Latinoamérica. *Aula Abierta* 48 (2), 139–146. <https://doi.org/10.17811/rifie.48.2.2019.139-146>
- Carneiro, R; Toscano J y Díaz T (2021). Metas Educativas 2021: La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios, Madrid. OEI.
- Delgado, Z. (2022). Modelo de gestión académica para disminuir el riesgo de deserción estudiantil en una universidad estatal, Cantón Jipijapa-Ecuador 2022. Tesis doctoral. Universidad César Vallejo.
- Durán, R y Estay, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 209-232. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331443195011.pdf>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42 (2), 717-739. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- La Madrid Barreto de Silva, K. A. (2021). Gestión académica y desempeño docente en la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020.
- Lara, J. (2017) Formación y Educabilidad en el Contexto de las TIC y la cibercultura. Tesis presentada como requisito parcial para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Latinoamericana y del Caribe. Cumaná, Sucre. Venezuela

- Luna, Á., Vega, F y Carvajal, H. (2019). Formación docente en el uso de las TIC. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 2(7), 46-52. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/arTICLe/view/66>
- Migliorisi, A. L. (2020). Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): ¿Cambiamos realmente el enfoque pedagógico?. In III Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública (Edición en línea, junio de 2020).
- Rodríguez, M (2019). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Tesis de Maestría Profesional En Innovación En Educación. Universidad Andina Simón Bolívar.
- Silva, J y Maturana, D. (2017). Una Propuesta De Modelo Para Introducir Metodologías Activas. *Innovación Educativa*, Vol. 17, Número 73.
- Viñals Ana; Cuenca, Jaime (2016). El rol del docente en la era digital *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 30, núm. 2, España.