

LOS SISTEMAS CONTABLES, INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LAS ESTACIONES DE SERVICIOS

ACCOUNTING SYSTEMS, IMPACT ON DECISION MAKING AT SERVICE STATIONS

Mari Stephany Murillo Zambrano ^{1*}

¹ Ingeniera en contabilidad y auditoría. Estudiante del programa de Maestría académica con trayectoria profesional en Contabilidad y Auditoría, Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1703-3708>. Correo: steffmurillo@hotmail.com

Mercedes Noemí Veliz Valencia ²

² Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Técnica de Manabí. Magister en educación y desarrollo Social. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5511-0723>. Correo: mercedes.veliz@utm.edu.ec

* Autor para correspondencia: steffmurillo@hotmail.com

Resumen

El presente artículo analizó la incidencia de los sistemas contables en la toma de decisiones del año 2021, de las cinco estaciones de servicio de combustibles existente en el cantón Chone, provincia de Manabí, Ecuador. El enfoque metodológico fue descriptivo y se utilizaron fuentes de información secundarias como análisis de documentos. Además, con la aplicación de instrumentos como el cuestionario a través de la encuesta y entrevista en una población de 10 personas, conformada por 5 contadores y 5 gerentes de las estaciones de servicios de combustibles. Asimismo, se obtuvieron resultados que demostraron la importancia que tienen los sistemas contables en la toma de decisiones de las diferentes estaciones de combustibles y con mayor relevancia en un año tan complicado como fue el 2021 por la doble crisis acontecida (sanitaria y económica), logrando un optima utilización los recursos económicos. Finalmente, los sistemas contables inciden positivamente en la toma de decisiones por que permiten mejorar los procesos de planeación, organización y dirección de las entidades de manera que los miembros de las estaciones de servicios de combustibles tomen las mejores decisiones desde el punto de vista económico, contable administrativo y operativo. Asimismo, permite disminuir las probabilidades de generar pérdidas en el manejo de activos financieros.

Palabras clave: incidencia; sistemas contables; toma de decisiones

Abstract

This article analyzed the incidence of accounting systems in decision-making for the year 2021, of the five existing fuel service stations in the Chone canton, Manabí province, Ecuador. The methodological approach was descriptive and secondary information sources such as document analysis were used. In addition, with the application of instruments such as the questionnaire through the survey and interview in a population of 10 people, made up of 5 accountants and 5 managers of fuel service stations. Likewise, results were obtained that demonstrated the importance of accounting systems in decision-making at the different fuel stations and with greater relevance in a year as complicated as 2021 was due to the double crisis that occurred (health and economic), achieving optimal use of economic resources. Finally, accounting systems have a positive impact on decision-making because they allow entities to improve planning, organization and management processes so that members of fuel service stations make the best decisions from the economic point of view, administrative and operational accountant. Likewise, it allows to reduce the probabilities of generating losses in the management of financial assets.

Keywords: *advocacy; accounting systems; decision making*

Fecha de recibido: 07/05/2023

Fecha de aceptado: 02/07/2023

Fecha de publicado: 04/07/2023

Introducción

La contabilidad es una actividad que se remonta a épocas antiguas, en las cuales la memoria dejó de ser suficiente para registrar y fiscalizar las diversas operaciones económicas y financieras. Así, se originó una disciplina cuyo presente y futuro sigue siendo indispensable y promisorio para las cada vez más complejas operaciones que realizan las entidades económico-sociales en la actualidad. (Guerrero y Galindo, 2020, p. 8)

Además, Chávez *et al.* (2022) consideran que, a finales del siglo XX, en América Latina surgen nuevas formas de organización, planificación y control (forma) en cuanto al manejo de la información contable, con el propósito de aprovechar al máximo las bondades que ofrecían estos novedosos sistemas financieros computarizados.

De acuerdo Alva y Vega (2020), la contabilidad como herramienta de control administrativo, en periodos pasados se orientó, no al cuidado y protección del patrimonio del ente económico, sino que se puso al servicio de la productividad, rendimiento y eficiencia del capital; esto en razón que el modo de producción capitalista introdujo nuevos conceptos para dirigir los negocios, como la reducción de costos y maximización de las utilidades.

Asimismo, para Alcarria (2008, p. 9), la contabilidad es un sistema de información, que está encargada del registro, la elaboración y la comunicación de la información fundamentalmente de naturaleza económico-

financiera que requieren sus usuarios para la adopción racional de decisiones en el ámbito de las actividades económicas.

Concomitante a lo mencionado, la contabilidad se concibe como una disciplina social con la potencialidad de satisfacer requerimientos de información de múltiples usuarios: la gerencia, los empleados, la sociedad, los inversionistas y grupos de interés, los proveedores, los clientes, el Estado, entre otros (Luzuriaga *et al.*, 2021). Del mismo modo, Laveran *et al.* (2019) consideran, que la contabilidad se enmarca dentro de las Ciencias Sociales porque es el hombre que organiza de determinadas formas su vida en cada sociedad.

Las empresas cada día realizan gran cantidad de operaciones: compras, ventas, cobros, pagos, inventarios, etc., precisándose un sistema capaz de analizar, valorar, registrar y clasificar esas transacciones para posteriormente elaborar documentos o informes que sintetizen toda la información útil para la toma de decisiones.

Con referencia a lo anterior, Atehortúa y Mejía (2018), en su artículo de investigación determinan que las herramientas enmarcadas en la contabilidad de gestión permiten analizar información financiera y no financiera adecuada y óptima para la toma de decisiones, obteniendo análisis más completos respecto a la situación financiera y los resultados de la empresa; el lapso que acontece entre el momento en que se toma la decisión y aquel en que se pueden observar los resultados de la decisión generalmente largo y tiene un impacto significativo en el futuro de la empresa.

Es así que, los sistemas contables sirven como herramientas para los accionistas, inversionistas, gerentes y administradores, puedan planificar, controlar y evaluar la situación financiera de la empresa, que permita tomar decisiones acertadas, tomando en cuenta los principios y normas de contabilidad nacionales e internacionales. López *et al.* (2015) consideraran, que la toma de decisiones debe ser neutral, centrándose en los aspectos relevantes y descartando otros, que pueden sesgar las conclusiones económicas, administrativas y financieras alcanzadas.

Varios autores coinciden en sus perspectivas epistémicas sobre los sistemas contables, como son: Pérez (2010), Manchego (2016), Terán (2018), Cejas *et al.* (2018), concordando que los sistemas contables arrojan informes, anexos, reportes y estados financieros, para obtener elementos de juicio, ayudando a lograr los objetivos perseguidos tanto operativos como administrativamente de la empresa y que con un correcto manejo permiten un control adecuado de los recursos, estabilidad financiera, conocimiento de la situación económica, registros contables e información eficaz y eficiente para tomar decisiones acertadas que permitan el desarrollo empresarial. Además, manifiestan que el propósito básico del sistema de información contable es proveer información útil acerca de una empresa, para facilitar la toma de decisiones de sus diferentes usuarios, con una información confiable.

Es importante mencionar que las consecuencias que generó la pandemia por el virus del COVID-19, son muy grandes en respecto con lo que refiere el aspecto financiero, económico y contable de la mayoría de personas y empresas ocasionado el cierre de muchas de estas y sin contar la cantidad de vidas humanas que a junio 2022 bordeaba 6,3 millones de personas fallecidas por esta enfermedad (Proaño *et al.*, 2022).

De acuerdo a un informe del 15 de mayo del 2021 de la Agencia de regulación y control de energía y recursos naturales no renovables en el Ecuador, existen 1182 estaciones de servicios. En el cantón Chone de la

provincia ecuatoriana de Manabí, existen 5 estaciones de servicio de combustible, que representan el 0,42 % de las gasolineras a nivel nacional.

Estas estaciones de servicios de combustibles a pesar de tener sistemas contables actualizados y adaptados para el tipo de negocio, presentan algunas deficiencias en la toma de decisiones, ya que no cuentan con personal debidamente capacitado para explotar todas las bondades de cada sistema y solo se utilizan sus funciones básicas. Sin embargo, en el proceso de tomar decisiones considerando los resultados de los sistemas contables en el manejo operativo, administrativo y financiero ha ocasionado que estas decisiones sean oportunas y que las empresas tengan actividades sostenibles. Con la existencia de diferentes sistemas contables, se realiza la consolidación de información teórica desde el enfoque de los sistemas contables en la toma de decisiones aplicado en las estaciones de servicios. Con este antecedente la pregunta de la investigación es: ¿Cómo inciden los sistemas contables en la toma de decisiones en estaciones de servicios del cantón Chone, provincia de Manabí, 2021?

Materiales y métodos

La presente investigación se aplicó un diseño no experimental, con alcance descriptivo, método que permitió describir el comportamiento, estructura y características del tema de investigación planteado.

Además, se utilizó de técnicas como la encuesta y entrevista estructurada a gerentes y contadores de los estaciones de servicios de combustibles. El trabajo de campo se lo desarrollo en los meses de enero y febrero del 2023 en una población de 5 contadores y 5 gerentes o administrativos de las estaciones de servicio de combustibles Carlos Alberto Aray, Chimborazo, San Andrés, Los pits y Garages Standard, ubicadas en el cantón Chone.

Asimismo, en el desarrollo del trabajo se empleó métodos como el inductivo y deductivo en todo el proceso de información del tema investigado, y se utilizó de información secundarias como análisis de documentos proporcionados por los contadores, donde se analizó el proceso de toma de decisiones en el año 2021.

Resultados y discusión

Los sistemas contables definiciones y las estaciones de servicio de combustible del Cantón Chone

La información contable se puede clasificar en dos grandes categorías: la contabilidad financiera o la contabilidad externa y la contabilidad de costos o contabilidad interna. En el presente artículo analizaremos la contabilidad financiera que muestra la información que se facilita al público en general, y que no participa en la administración de la empresa, como son los accionistas, los acreedores, los clientes, los proveedores, los analistas financieros, entre otros, aunque esta información también es de mucho interés para los administradores y directivos de la empresa. Esta contabilidad permite obtener información sobre la posición financiera de la empresa, su grado de liquidez y sobre la rentabilidad de la empresa.

Definiendo a los sistemas contables, en la literatura científica encontramos que son conocidos como sistemas de información contable que contienen la información financiera de las empresas, en donde se ve reflejado cada una de las operaciones realizadas en ella. (Báez, 2022). Un sistema contable implica la utilización de los

recursos para la obtención de un control adecuado de las finanzas de la institución, a través de métodos y herramientas proporcionados por dicho sistema que tiene la finalidad de llevar un control adecuado sobre los recursos de la entidad donde este se aplique (Cejas y Faz 2018).

De acuerdo a Vargas (2016) todo sistema contable y financiero están vinculados con los acuerdos de carácter legal, institucional y económico, tanto formal como informal; lo que conlleva a considerar los flujos del capital financiero para la inversión y el financiamiento comercial. Asimismo, un sistema de información contable debe seguir un modelo básico y estar bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio.

Báez (2022) además, considera que los sistemas contables deben contar con diversas características que ayuden al mejoramiento de la finanza dentro de la entidad, en donde destacan tres de ellas: el ser comprensibles, útiles y fiables. Por otro lado, Cejas y Faz (2018) expresan que es importante establecer la primacía de los sistemas contables el cual permite tener un control adecuado de los recursos y procesos que posee una entidad de manera que se logre alcanzar su estabilidad financiera. El mismo sistema ayuda a conocer la situación por la que atraviesa la entidad, los registros contables y su información de manera rápida, eficaz para que a su vez se tomen decisiones acertadas que permitan lograr el desarrollo e innovación institucional.

Por otro lado, Marcillo y Chinga (2023) consideran, que para determinar la situación económica y financiera se requiere de información o sea de insumos contables. Para Moreno (2017), los insumos son: el balance general, de resultados, estado de cambios en el patrimonio y flujo de efectivo. No obstante, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), señalan que los insumos contables básicos para una empresa son los siguientes: (1) Estado de situación financiera. (2) Estado del resultado integral y estado de resultados (3) Estado de cambios en el patrimonio y estado de resultados y ganancias Acumuladas (4) Estado de flujos de efectivo (5) Notas a los estados financieros.

Las estaciones de servicio de combustible del cantón Chone, son 5, y las instituciones que controlan y regularizan sus actividades son: la Agencia de regulación y control de energía y recursos no renovables, Ministerio de Ambiente, Servicio de rentas internas, Ministerio de trabajo, Gobierno Provincial de Manabí, Instituto Ecuatoriano de seguridad social, Superintendencia de compañía o Superintendencia de economía popular y solidaria de acuerdo al tipo de empresa.

En la tabla 1, el 80% de las estaciones de servicio poseen más de 20 años de funcionamiento dentro del cantón, siendo una actividad considerada sostenible por el tiempo de funcionamiento de las mismas. De acuerdo a las encuestas realizadas todas las estaciones del Cantón Manabita poseen sistemas contables como se parecía en la tabla 1, además, la información obtenida aporta a las actividades de gerencia específicamente en la toma de decisiones ya que emiten información financiera periódicamente.

En cuanto a la capacitación del personal de la estación de servicio en temas contables el 80% manifiestan que son capacitados en temas de contabilidad, pero temas básicos. Asimismo, el 100% de los encuestados expresan que llevan un archivo organizado de manera permanente, ya que el control es físico e informático tanto en lo contable, financiero y administrativo laboral.

Tabla 1: Datos generales de las Estaciones de servicio del Cantón Chone y uso de los sistemas contables

Nombre de las Estaciones del Cantón Chone	Número de empleados	Años de funcionamiento	Utiliza sistema contable		Cuál sistema contable usa
			Sí	No	
Estación de servicio Carlos Alberto Aray	13	4	X		DERPACIF - Génesis
Estación de servicio Chimborazo	8	67	X		Control
Estación San Andrés	9	50	X		JAKSELT sistemas y servicios
Los Pits	15	20	X		Génesis contable
Garages Standard	14	29	X		Génesis contable

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2, se observa las cuentas que han tenido mayor variación en el año 2021 por cada estación de servicio de combustible del cantón Chone y realizando el respectivo análisis el 60% que corresponden a 3 estaciones de servicio concuerdan que las cuentas con mayor variación fueron las cuentas por cobrar, también el 100% de los encuestados considera que el sistema contable de la estación de servicio provee todo tipo de resultados financieros entre los más importantes el balance de situación, estados de flujos de efectivo, cuentas de resultado, Balance general, balances de pérdidas y ganancias, entre otros.

Además, todos los encuestados concuerdan que la información contable y financiera tuvo un grado de significancia alta en la situación real de las estaciones de servicios en el año 2021, porque los reportes de ventas y cuentas por cobrar son confiables y permitieron tomar decisiones en temas operativos y financieros para poder manejar y optimizar los recursos en el año objeto de estudio como es el 2021 que fue complicado por la pandemia, y la eliminación progresiva de subsidios hacia los combustibles y es con la información contable y financiera que se toman decisiones como refinanciar las deudas y captar capital para inversión.

Además, es importante mencionar que el 100% de los encuestados revalidan que la información generada por el sistema contable que usan las estaciones de servicio permiten evaluar la liquidez y la solvencia de la empresa ya que se refleja la situación real en los reportes o estados financieros y es en base a esos resultados que se realiza el proceso de toma de decisiones.

Tabla 2: Cuentas con mayor variación de los estados financieros por estación y sistema contable.

Nombre de las Estaciones del Cantón Chone	Cuentas con mayor variación de los estados financieros 2021	El sistema contable de la estación provee todo tipo de resultados financieros	
		Sí	No
Estación de servicio Carlos Alberto Aray	Cuentas por cobrar	X	
	Activos: cuentas por cobrar, caja, banco.	X	
Estación de servicio Chimborazo	Pasivo: pago a proveedores	X	
Estación San Andrés	cuentas por cobrar	X	
Los Pits	Compras	X	
Garages Standard	Ventas y Costos de ventas	X	

Fuente: Elaboración propia.

Concomitante a lo mencionado anteriormente, el 100% de los encuestados expresaron que el sistema contable de la estación de servicios de combustibles se ejecuta acorde a la Norma Internacional de Contabilidad NIC 1, que se refiere a la elaboración y presentación de estados financieros, y es una de las exigencias de las autoridades de control.

De acuerdo a Cejas y Faz (2018), los objetivos de un sistema contable permiten tener un mejor control de los recursos económicos que posee la entidad, destinando esos recursos a las distintas áreas estratégicas para que los mismos arrojen resultados favorables los objetivos entre otros son los siguientes:

- Conocer los procesos contables.
- Controlar los recursos económicos que posee las entidades.
- Evaluar la gestión de administración de las operaciones realizadas.
- Entregar información veraz y oportuna de manera que los miembros de las entidades tomen decisiones acertadas.
- Apoyar en los procesos de planeación, organización y dirección de las entidades.

Es trascendente conocer desde el punto de vista conceptual los objetivos de los sistemas contables para contrastar con la realidad del presente artículo. Es por ello, que en el proceso de recolección de información se identificó que en las 5 estaciones que servicio de combustibles del cantón Chone, existen lineamientos y políticas para que la gerencia tome decisiones como es el reglamento interno y el 100% de los encuestados respondieron que las decisiones tomadas por la gerencia son basadas por los resultados de los estados financieros porque con los estados financieros se refleja la realidad económica de la estación y de esto depende las decisiones administrativas y operativas por el bien de la empresa.

Con respecto al desempeño del personal en la tabla 3, se analiza la pregunta que se hizo a los encuestados con qué frecuencia se evalúa el desempeño del personal, y observamos que el 40% coincide que la frecuencia de evaluación es mensual y así mismo, el 40% considera de frecuencia mensual, sin embargo, la mayoría expresó que de manera diaria se realiza el control de caja de las ventas realizadas ya que así se tienen un mejor control de los recursos y por ende del desenvolvimiento del personal.

Tabla 3: Evaluación de desempeño del personal

Frecuencia de Evaluación	Cantidad	Porcentaje
Anual	1	20%
Semestral	2	40%
Mensual	2	40%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

Es importante mencionar que la información contable y financiera de las Estaciones de Servicios son presentadas a los gerentes, accionistas o socios para su aprobación, así como las entidades de control como es el Servicio de Rentas internas - SRI, y según el modelo de gestión de la empresa a la Superintendencia de compañías o a la Superintendencia de la Economía popular y solidaria como es el caso de la estación de

servicios de combustibles Carlos Alberto Aray. Adicionalmente a lo manifestado las decisiones tomadas en las estaciones influyen de manera directa en el desarrollo y crecimiento económico de la empresa ya que estas deben permitir corregir o mejorar la situación de la estación de servicio.

En la tabla 4 se analiza el tiempo en que se presenta la información a los gerentes, accionistas o socios, y el 40% es el mayor porcentaje y representa a 2 estaciones de servicios que realizan de manera mensual la presentación de su información contable a los socios, accionistas o gerentes propietarios.

Tabla 4: Tiempo en que se presenta la información a los socios, accionistas o gerente propietario.

Tiempo de presentación de Información contable	Estaciones	Porcentaje
Diario o cada que lo dispongan	1	20%
Mensual	2	40%
Semestralmente	1	20%
Cada año	1	20%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

En los diferentes análisis de las encuestas que se han realizado en los párrafos anteriores se denota como los sistemas contables, son importantes para la toma de decisiones en las estaciones de servicios del cantón Chone por ello es importante precisar desde el punto de vista teórico a que se refiere el proceso de toma de decisiones.

Al hablar de toma de decisiones, es imprescindible saber que estas las ejecuta todo gerente en base a una información financiera o un resultado de dado por indicadores sean estos de gestión o de resultados para evaluar el alcance de los objetivos, o plantear estrategias en beneficio de la empresa, para mejorar su situación económica o financiera (Marcillo y Chinga, 2023). Para Swarber el proceso de toma de decisiones empresarial es ejecutada por un empresario que considere tres elementos claves de la organización, como son los objetivos que se espera alcanzar, las alternativas disponibles y los riesgos que se asumen (Schwarber, 2015).

Con lo mencionado anteriormente, en las entrevistas estructuras las preguntas realizadas pretendían determinar la incidencia de los sistemas contables desde el punto de vista de los gerentes de las estaciones de servicios; es así, que en la tabla 4 observamos que el 80% de los entrevistados consideran la opción totalmente de acuerdo al preguntarles si consideran que el sistema contable que posee la estación de servicio a su cargo aporta positivamente en la toma de decisiones, adicionalmente, al conversar con los gerentes y preguntar el nivel de importancia que tienen los resultados de los estados financieros en las decisiones de gerencia el 100% expreso que tienen una importancia alta, y asimismo, el 100% de los entrevistados aseguran que el sistema contable incide en la toma de decisiones y coinciden que específicamente el que posee cada estación les permitió tomar decisiones en el año 2021 y ofrece facilidades al momento de tomar decisiones a futuro.

Tabla 5: Los sistemas contables que tiene la estación aporta positivamente en la toma de decisiones gerenciales.

Opciones	Selección	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	80%
Medianamente de acuerdo	1	20%
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	-	-
Parcialmente en desacuerdo	-	-
Totalmente en desacuerdo	-	-
Total	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 5 se identifica los documentos que se usan frecuentemente por cada estación de servicio de combustible para la toma de decisiones repitiéndose la opción de los estados financieros con una representación porcentual de más del 60% ya que estos demuestran la situación real de la empresa y asumir riesgos y proyectar ventas e incluso estimar el pago de los pasivos. Además, el 100% de los entrevistados concuerdan que necesitan de la información de los sistemas contables para tomar decisiones administrativas y operativas, aportando a las actividades de gerencia.

En el año 2021 objeto de estudio de este artículo se determinó que los sistemas contables fueron la base para tomar decisiones a través de los estados financieros, las ventas generadas y diferentes informes que el sistema arroja los que permitieron conocer la realidad financiera y económica de las estaciones y en duros momentos de crisis como fue la sanitaria y económica tomar decisiones en cuanto a bajar los sueldos o despidos de personal, refinanciar deudas e incluso captar nuevos capitales de inversión.

Como observamos las decisiones tomadas, son evaluadas en cada estación de servicio y el 60% las evalúa de manera trimestral; mientras que el 40% de manera mensual, como autora de este artículo considero pertinente que se realice evaluación de las decisiones y esto permite poder reconsiderar decisiones en pro de la empresa y se puede resaltar que ha funcionado estas medidas por la sostenibilidad de los negocios, que se ve reflejada en los años de funcionamiento que tienen estas 5 estaciones en el cantón Chone.

Tabla 6: Toma de decisiones y sistemas contables.

Nombre de las Estaciones del Cantón Chone	Herramienta que usa frecuentemente para tomar decisiones	Información aporta en actividades de gerencia		En el año 2021 en base a que se tomaron decisiones	Quién tomo las decisiones	Frecuencia que se evalúan las decisiones
		Sí	No			
Estación de servicio Carlos Alberto Aray	Informes de ingresos y egresos	X		Informes del sistema Contable	Gerente - Consejo de administración y asamblea	Mensual
Estación de servicio Chimborazo	Estados de resultados, libros banco, control de caja, control de facturación e inventario	X		Estados de resultados.	Presidente y socios	Trimestral

Estación San Andrés	Estados financieros	X		Informes del sistema Contable	Representante y Accionistas de la empresa	Trimestral
Los Pits	Office - Estados Financieros	X		Los estados financieros	Gerencia	Trimestral
Garages Standard	FODA - Estados financieros	X		Ventas generadas	Gerente propietario	Mensual

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

La contabilidad, como campo del conocimiento, se ha nutrido de diversas disciplinas y saberes que han contribuido y determinado no sólo sus referentes teóricos y normativos sino sus prácticas mismas (Rueda y Arias, 2017).

De acuerdo a Cejas y Faz (2018) los objetivos de un sistema contable permiten tener un mejor control de los recursos económicos que posee la entidad, así como, entregar información veraz y oportuna de manera que los miembros de las entidades tomen decisiones acertadas, entre otros. Por ello es importante que toda empresa o institución tenga un sistema contable como lo tienen las estaciones de servicio de combustible del cantón Chone, ya que a través de estos resultados se identifica la información contable y se toman las mejores decisiones.

Además, analizando desde el punto de vista etimológico los sistemas contables y sus objetivos, nos damos cuenta que las estaciones de servicio del cantón Chone, hacen un óptimo uso de sus sistemas contables obteniendo información para tomar decisiones pertinentes para control y utilización de los recursos económicos, crecimiento y manejo de la empresa de manera operativa y laboral. Y esto permitió en el año 2021 tomar las mejores decisiones financieras en la doble crisis por pandemia y económica que se atravesó.

Con respecto a la toma de decisiones desde la literatura científica, Schwarber (2015) considera tres elementos claves, como son los objetivos que se espera alcanzar, las alternativas disponibles y los riesgos que se asumen. Es por ello que el 100% de los encuestados consideran que las decisiones tomadas en las estaciones permiten corregir y mejorar las actividades de las estaciones por ende influyen en el crecimiento y desarrollo económico de las estaciones, por ello es que es importante evaluar las decisiones como lo hacen de manera trimestral y mensual.

Conclusiones

El cantón Chone de la provincia de Manabí, cuenta con 5 estaciones de servicio de combustibles como son: la estación de servicios Carlos Alberto Aray, estación de servicios Chimborazo, Estación San Andrés, los Pits y estación de servicios Garages Standard, mismas que están supervisadas por entes de control y supervisión en el país.

Las estaciones de servicios de combustible del cantón Chone llevan diferentes sistemas contables, sin embargo de acuerdo a lo analizado la información que se obtiene de sus sistemas contables aportan de manera significativa en la toma de decisiones económicas, administrativas y operativas permitiendo determinar la

liquidez de las empresas y estas puedan mantenerse en el mercado con lo ha venido haciendo ya que el 80 % que son 4 de las 5 estaciones que hay en el cantón tienen más de 20 años de funcionamiento.

Por consiguiente, se concluye que para la toma de decisiones los gerentes, accionistas y socios requieren de la información que proporcionan los sistemas contables de las estaciones de servicio de combustible incidiendo de manera positiva y significativa, por ello cada estación dentro de su personal cuentan con una contadora y asistente para poder llevar un archivo organizado y acorde a la Norma Internacional de Contabilidad NIC 1, que se refiere a la elaboración y presentación de estados financieros.

Referencias

- Alva, J., y Vega, J. (2020). Contabilidad, paradigma de los conjuntos: Etimología, historia y perspectivas futuras. *Alternativa Financiera*, 9(1). <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/AF/article/view/1759/1786>
- Atehortúa, T., y Mejía, L. (2018). Tipos de decisiones con base en las herramientas de contabilidad de gestión en las empresas de confección. *Revista en ciencias económicas, Universidad de Antioquia*, 72, 107-129. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n72a06>
- Baez Hernández, A. N. (2022). Sistemas contables, aplicación efectiva dentro de las microempresas. *Publicaciones E Investigación*, 16(2). <https://doi.org/10.22490/25394088.6201>
- Cejas, M., & Faz, E. F. (2022). Toma de decisiones y su incidencia en los sistemas contables-Ecuador. *Revista Negotium*, (39), 66-79. <http://ojs.revistanegotium.org/index.php/negotium/article/view/251>
- Cejas, M., y Faz, E. (2018). Toma de decisiones y su incidencia en los sistemas contables-Ecuador. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 39(13), 66-79. <http://revistanegotium.org/pdf/39/art4.pdf>
- Chávez, Z., Yambay, E., Ortega, J., y Colcha, R. (2022). Las tecnologías de la información en los sistemas contables para la gestión empresarial. *Revista de investigación e innovación: Magazine de las Ciencias*, 7(4), 51-74. <https://doi.org/10.33262/rmc.v7i4.2697>
- Jarne, J. I. J., & Gadea, J. A. L. (1997). *Clasificación y evolución internacional de los sistemas contables*. Madrid: AECA.
- Laverán, M., Bley, L., y Ricatti, M. (2019). La Contabilidad: Aspectos históricos y pensadores teóricos. *E-KÓ-Divulgando*, 1(3), 4-26. <https://cpemnes.org.ar/ekodivulgando/index.php/revista/article/view/31>
- López -Valeiras, E., Gómez-Conde, J., y Naranjo-Gil, D. (2015). Relación entre los sistemas de contabilidad y control de gestión y los sesgos en la evaluación y toma de decisiones. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 24(1), 13-4. <http://dx.doi.org/10.18359/rfce.1618>
- Luzuriaga-Granda, I., González-Vilela, F., Ludeña -Eras, G., y Briceño-Luzuriaga, Y. (2021). La Contabilidad Financiera de las Empresas Públicas y Privadas del Ecuador frente al COVID 19. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica*

- multidisciplinaria). Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 6(1), 16-28.
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i1.425>
- Manchego, T. (2016). Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa clínica Promedic S.Civil.R.L, Tacna, Periodo 2011-2013.[tesis de grado] Universidad Privada de Tacna
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/70/manchego-nina-terry.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marcillo, D. V., y Chinga, J. M. (2023). Indicadores financieros y su influencia en la toma de decisiones del Supermercado Open 24 & 7, Portoviejo. Manabí. Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 8(1), 172-185.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/770/1393>
- Moreno Mejía, M. A. (2017). Herramienta de gestión de información contable y riesgo empresarial para la toma de decisiones. Administración de Empresas, 1-16
- Pérez, J. (2010). Análisis financiero para la toma de decisiones, en una empresa maquiladora dedicada a la confección de prendas de vestir. [tesis de postgrado] Universidad de San Carlos de Guatemala
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3672.pdf
- Proaño-Altamirano, G. E., Llerena-Barreno, E. A., y García-Tamayo, G. H. (2022). Reflexión sobre la gestión del riesgo de crédito en las Instituciones Financieras ecuatorianas durante la pandemia por la COVID-19. REVISTA DE INVESTIGACIÓN SIGMA, 9(02). <https://doi.org/10.24133/sigma.v9i02.2834>
- Schwarber, P. (. (2015). Leaders and the Decision-Making Process. Management Decisión, 43(7), 1086-1092.
- Téran, M. (2018). Auditoría de los sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa distribuidora Súper Tienda Quevedo Lumacai s.a. año 2017. [tesis de postgrado] Universidad Técnica Estatal de Quevedo. <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/3650/1/T-UTEQ-070.pdf>