

# LA INSEGURIDAD Y SU REPERCUSIÓN EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN LOS PAÍSES DE LATINOAMÉRICA

## *INSECURITY AND ITS IMPACT ON TOURISM ACTIVITY IN LATIN AMERICAN COUNTRIES*

Ing. Pedro Segundo Falconi Yépez Mg.<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Docente investigador de la carrera de Turismo en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6507-8058> Correo: [segundo.falconi@unesum.edu.ec](mailto:segundo.falconi@unesum.edu.ec)

Lcda. Holanda Victoria Ayón Ochoa Mg<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Docente investigador de la carrera de Educación en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8459-6814>. Correo: [victoria.ayon@unesum.edu.ec](mailto:victoria.ayon@unesum.edu.ec)

Lcda. Arianna Nicole Zavala Hoppe Mg<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Docente investigador de la carrera de Laboratorio Clínico Jipijapa, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9725-4511>. Correo: [arianazavala28@hotmail.com](mailto:arianazavala28@hotmail.com)

Abg. Pedro Marcelino Falconi Ayón Mg.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Delegado del Procurador General del Estado-Loja. Jipijapa, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0470-3453>. Correo: [abgmarcelinofalconi@gmail.com](mailto:abgmarcelinofalconi@gmail.com)

**\* Autor para correspondencia:** [segundo.falconi@unesum.edu.ec](mailto:segundo.falconi@unesum.edu.ec)

### Resumen

La inseguridad ciudadana se ha convertido en un reto inaplazable para el desarrollo humano de América Latina. Los ciudadanos de la región señalan el delito y la violencia como factores que limitan sus oportunidades reales y su derecho a vivir una vida libre de temor y de amenazas. El objeto de estudio fue fundamentación teórica referente a la inseguridad y su repercusión en la actividad turística en los países de Latinoamérica. La metodología que se aplicó fue de diseño documental y el tipo de estudio es explicativo y bibliográfico. Sin seguridad se desenfoca la imagen de los destinos turísticos, se hace patente el alejamiento de potenciales visitantes y se reduce inexorablemente la actividad, además la seguridad es una cuestión vital que repercute en la calidad de los servicios que conforman esta actividad, para los diferentes destinos y productos, así como para los exigentes y cambiantes mercados que aumentan año a año en todo el mundo de manera espectacular, es vital la aplicación de políticas públicas y estrategias enfocadas al desarrollo sostenible

se logrará la permanencia en el tiempo y serán disfrutados por las siguientes generaciones. Los gobiernos deberían actuar a favor de la paz y de la seguridad nacionales, regionales e internacionales que son imprescindibles para el desarrollo del turismo nacional e internacional. Bajo esa premisa general, el sistema global de estabilidad en los entornos seguros se hace imprescindible para una adecuada planificación de la actividad en la sociedad

**Palabras clave:** Turista; complejidad; factores; riesgo; turismo

### Abstract

*Citizen insecurity has become an unavoidable challenge for human development in Latin America. Citizens of the region point to crime and violence as factors that limit their real opportunities and their right to live a life free of fear and threats. The object of study was theoretical foundation regarding insecurity and its impact on tourism activity in Latin American countries. The methodology that was applied was a documentary design and the type of study was explanatory and bibliographic. Without security, the image of tourist destinations becomes blurred, the distancing of potential visitors becomes evident and activity is inexorably reduced. Furthermore, security is a vital issue that has an impact on the quality of the services that make up this activity, for those different destinations and products, as well as for the demanding and changing markets that increase spectacularly year after year around the world, the application of public policies and strategies focused on sustainable development is vital. Permanence over time will be achieved and will be enjoyed by the following generations. Governments should act in favor of national, regional and international peace and security, which are essential for the development of national and international tourism. Under this general premise, the global system of stability in safe environments becomes essential for adequate planning of activity in society.*

**Keywords:** Tourist; complexity; factors; risk; tourism

**Fecha de recibido:** 18/11/2023

**Fecha de aceptado:** 01/01/2024

**Fecha de publicado:** 06/01/2024

### Introducción

El Turismo, fenómeno económico-social; ha registrado diversas etapas en su desarrollo, a partir de la segunda posguerra es cuando adquiere verdadera importancia creciente a escala mundial al convertirse en una actividad masiva, según el Consejo Mundial de Viajes y Turismo esta actividad está generando el 10% de la producción y del empleo mundial, la Organización Mundial del Turismo por su parte, manifiesta que el número de visitas turísticas mundiales en el año de 2002 ascendió a 700 millones, y según sus estimaciones, para el año de 2020, éstas llegarán a un nivel de 1560 millones, lo que representará la suma por ingresos turísticos de 1550 millones de dólares, lo que le otorga una presencia muy relevante (Castro U, 2017).

La inseguridad ciudadana se ha convertido en un reto inaplazable para el desarrollo humano de América Latina. Los ciudadanos de la región señalan el delito y la violencia como factores que limitan sus oportunidades reales y su derecho a vivir una vida libre de temor y de amenazas. Además, se ha considerado que el turismo puede desarrollarse en un clima de paz y seguridad que puede lograrse mediante el esfuerzo común de todos los Estados para promover la reducción de la tensión internacional y fomentar la cooperación internacional con un espíritu de amistad, respeto de los derechos humanos y comprensión entre todos los estados (Borelli B, 2016).

La inseguridad es un mal en la sociedad que ha venido creciendo a tasas considerables durante los últimos sexenios afectando la vida diaria de los habitantes, el bienestar y evidentemente a las actividades económicas de toda índole en nuestro país, incluyendo al turismo. Actualmente, esta controversia -sobre si existe impacto negativo de la inseguridad sobre el turismo- con argumentos sólidos metodológicos y científicos pues al parecer está envuelta de intereses y de juegos políticos que conducen a conclusiones erróneas sobre el crecimiento del turismo (Ceron H, Silva J, 2017).

La dimensión de alcance de la inseguridad puede darse en distintitos niveles: local (hechos delictivos como robo u homicidio producto del narcotráfico o problemas sociales influyen en potenciales turistas a nivel estatal para que sea visitado), estatal (hechos delictivos -como los homicidios también resultado del narcotráfico- que identifican a determinado estado o región difundidos por medios de comunicación nacional o internacional según la gravedad), nacional (escenarios de violencia que afectan la decisión del turista nacional o extranjero y que etiquetan no sólo a la región, sino también al país) e internacional (cuando hechos violentos perjudican directamente el mercado emisor de turistas e inhiben la decisión de viajar) (Ceron H, Silva J, 2017).

## Materiales y métodos

**Diseño y tipo de estudio:** La presente investigación es de diseño documental y el tipo de estudio es explicativo y bibliográfico

**Estrategia de búsqueda:** Se realizó una revisión bibliográfica de artículos científicos en idioma castellano y portugués en revistas indexadas en Scopus, Biomed Central, Scielo y ScienceDirect. Para la recopilación de información se utilizaron palabras claves tales como: inseguridad, factores, riesgo, turismo, afectaciones. Se empleó el uso del boleano ``and``, ``or`` ya que el interés fue examinar las publicaciones acerca la inseguridad y su repercusión en la actividad turística en los países de Latinoamérica

## Criterios de Inclusión y Exclusión

- **Criterios de Inclusión:** Se incluyó todo artículo en castellano y portugués publicado en los años correspondientes a partir de 2016 hasta 2023. Se analizaron los materiales y métodos de cada artículo, cuyo diseño cumpliera con los criterios definidos, se seleccionaron para resultados aquellos artículos con definición clara acorde a los objetivos, y con conclusiones acordes a los resultados del análisis
- **Criterios Exclusión:** Se exceptuó todo artículo con información insuficiente y publicada en años inferiores al 2015. Además, los trabajos publicados que no permitieron acceso libre.

## Materiales, equipos e instrumentos

Los materiales, equipos e instrumentos que se emplearon en la investigación fueron los siguientes: hojas, lapiceros, internet y laptop

**Consideraciones Éticas:** De acuerdo a la ley 23 de 1983, se respetaron los derechos de autor, realizándose una adecuada citación y referenciarían de la información de acuerdo a las normas APA.

## Resultados y discusión

**Tabla 1.-** Fundamentación teórica referente a la inseguridad y su repercusión en la actividad turística en los países de Latinoamérica.

| Autor/<br>Autores    | Año de<br>estudio | País o<br>Ciudad de<br>estudio | Tipo de<br>investigación              | Resultados                                                                                                                                                                                                                                                                      | Referencias                             |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Blanco F             | 2016              | Perú                           | Revisión<br>bibliográfica             | Por otro lado, sin seguridad se desenfoca la imagen de los destinos turísticos, se hace patente el alejamiento de potenciales visitantes y se reduce inexorablemente la actividad.                                                                                              | (Blanco F, 2016).                       |
| Olcina C             | 2016              | México                         | Revisión<br>documental                | Consecuencias del cambio climático son menos conocidas y pueden afectar en especial a la actividad turística en las modalidades señaladas: el incremento de extremos atmosféricos y la pérdida del confort climático.                                                           | (Olcina C, 2016).                       |
| Lozano M             | 2016              | México                         | Revisión<br>descriptiva-<br>documenta | Como efecto del combate al narcotráfico por el gobierno mexicano, se ha incrementado el número de delitos relacionados con la delincuencia organizada, y la población se siente más insegura y por ende no tiene actividad turística                                            | (Lozano M, 2016).                       |
| Luders D<br>y col.   | 2016              | Argentina                      | Estudio<br>bibliográfico              | La sensación de inseguridad perjudica la experiencia del turista en la ciudad, limitando y restringiendo el uso de las calles y los espacios públicos por parte de los visitantes y pobladores, ya que origina una sensación de preocupación y estrés constante en los usuarios | (Luders D, Gândara J, Castillo M, 2016) |
| Enriquez<br>J y col. | 2016              | México                         | Revisión<br>documental                | Se destaca la creciente percepción de inseguridad y miedo que tiene el norteamericano de venir a México por la guerra librada por el gobierno contra el narcotráfico y la lucha de los carteles de la                                                                           | (Enriquez J, Meza A, Fierro N, 2016).   |

|                    |      |          |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |
|--------------------|------|----------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                    |      |          |                                                                     | droga por la plaza de Tijuana. También es importante referir la corrupción que parece imperar en las diversas corporaciones policiacas y que afectan al turista promedio.                                                                                                      |                                |
| Mendoza S y col.   | 2016 | México   | Enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo)                          | Las personas tienen miedo y carecen de seguridad, se cierran más en su privacidad, evitan ciertos lugares y actividades, lo cual aumenta la intolerancia provocando una situación sin actividad turística por la inseguridad                                                   | (Mendoza S, Macías A, 2016).   |
| Sanchez V          | 2017 | México   | Investigación documental cualitativa, de diseño no experimental     | El sector turístico sigue reconociendo a la inseguridad como una variable que afecta significativamente la llegada de visitantes internacionales                                                                                                                               | (Sanchez V, Barbosa A, 2017).  |
| Menchero M         | 2018 | Colombia | Revisión descriptiva                                                | Colombia es considerado el país con mayor inestabilidad en el país, y que influyó en la seguridad, accesibilidad e imagen nacional e internacional de la gran mayoría de los destinos colombianos                                                                              | (Menchero M, 2018).            |
| Hernández E y col. | 2019 | México   | Revisión de enfoque mixto de corte transversal y tipo exploratorio- | Se considera que el incremento de los delitos en México y la percepción de inseguridad afectan la imagen y competitividad de la industria turística, lo que ha conducido a que México baje su lugar en los listados de destinos seguros de la Organización Mundial de Turismo. | (Hernández E, Suárez C, 2019). |

De los artículos revisados, en la tabla 1 se evidenciaron 9 artículos de alto impacto científico en los siguientes países: México, Perú, Colombia y Ecuador, donde se demostró el primer objetivo acerca la fundamentación teórica referente a la inseguridad y su repercusión en la actividad turística en los países de Latinoamérica

**Tabla 2.-** Importancia y beneficios de la seguridad en la actividad turística en los países de Latinoamérica

| Autor/<br>Autores | Año de<br>estudio | País o<br>Ciudad de<br>estudio | Tipo de<br>investigación | Resultados                                                                                                                                                                                                                             | Referencias        |
|-------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Borelli B         | 2016              | Bolivia                        | Revisión descriptiva     | La adecuada conceptualización de la seguridad turística puede ayudar a llevar a cabo una actividad productiva más racional, más integrada con otros focos de atención en la industria, como puede ser la localidad y la sostenibilidad | (Borelli B, 2016). |

## La inseguridad y su repercusión en la actividad turística en los países de Latinoamérica

|                    |      |                        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |
|--------------------|------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Lozano M           | 2016 | México                 | Revisión descriptiva-documenta                                                 | El indicador seguridad resulta determinante en el crecimiento y desarrollo del turismo; tal es el caso del Índice de Competitividad de viajes y turismo, del foro económico mundial, que pretende medir los diversos factores de políticas internas y los relacionados con la industria turística                                                                                                                 | (Lozano M, 2016).                           |
| Sanchez V          | 2017 | México                 | Revisión de enfoque mixto de corte transversal y tipo exploratorio-descriptivo | La seguridad turística debe entenderse como una estrategia integral, esencial para mantener la competitividad en el sector del turismo proporcionando una experiencia turística satisfactoria a los visitantes.                                                                                                                                                                                                   | (Sanchez V, Barbosa A, 2017).               |
| Flores S y col.    | 2018 | Argentina              | Revisión descriptiva                                                           | La seguridad turística tiene que ver con diversos puntos como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, en particular y, en general, con los prestadores de servicios y miembros de las comunidades                                                                                                                                              | (Flores S, Santiesteban M, Mariño J, 2018). |
| Jimenez J y col.   | 2018 | Buenos Aires-Argentina | Revisión analítica                                                             | La seguridad sostenible ha de entenderse como el equilibrio de las llamadas tres "Des", defensa, desarrollo y diplomacia                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (Jimenez J, Pérez M, 2018).                 |
| Medina P y col.    | 2019 | Ecuador                | Revisión analítica-documental                                                  | La seguridad turística debe entenderse como una estrategia integral, esencial para mantener la competitividad en el sector del turismo, de inclusión social y de sustentabilidad, cuidando el patrimonio natural y cultural con que cuenta y fortaleciendo el sentido de pertenencia, e impulsando una política de seguridad integral para proporcionar una experiencia turística satisfactoria a los visitantes. | (Medina P, Velastegui J, Salas W, 2019).    |
| Mora C y col.      | 2020 | Ecuador                | Estudio cualitativo y cuantitativo                                             | La seguridad es una cuestión vital que repercute en la calidad de los servicios que conforman esta actividad, para los diferentes destinos y productos, así como para los exigentes y cambiantes mercados que aumentan año a año en todo el mundo de manera espectacular.                                                                                                                                         | (Mora C, Biles S, Catagua J, 2020).         |
| Rodriguez G y col. | 2022 | Cuba                   | Revisión descriptiva                                                           | En la actualidad el turismo se desarrolla en un entorno cambiante, destacándose la existencia de disímiles efectos negativos sobre el medio como es el caso de la pobreza, el cambio                                                                                                                                                                                                                              | (Rodriguez G, Martinez C, 2022).            |



climático, la insostenibilidad, supremacía del objetivo económico sobre la calidad de vida del ciudadano.

De los artículos revisados, en la tabla 2 se evidenciaron 8 artículos de alto impacto científico en los siguientes países: México, Cuba, Argentina, y Ecuador, donde se demostró el segundo objetivo acerca la importancia y beneficios de la seguridad en la actividad turística en los países de Latinoamérica

**Tabla 3.-** Medidas de estrategias aplicables en la inseguridad y su repercusión en la actividad turística en los países de Latinoamérica.

| Autor/<br>Autores       | Año de<br>estudio | País o<br>Ciudad de<br>estudio | Tipo de<br>investigación                                                                 | Resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Referencias                                  |
|-------------------------|-------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Demajorovic<br>J y col. | 2016              | Brazil                         | Revisión de<br>análisis<br>territorial                                                   | Necesidad de profundizar los debates y reflexiones sobre la inseguridad y estrategias turísticas                                                                                                                                                                                            | (Demajorovic J, Aledo A, Mantovani A, 2016). |
| Bringas N y<br>col.     | 2017              | México                         | Revisión<br>bibliográfica<br>analítica                                                   | Para diseñar políticas públicas y campañas promocionales, es necesario conocer con precisión en qué medida estos grupos pueden verse o no influidos por los factores de inseguridad                                                                                                         | (Bringas N, Berduszczo B, 2017)              |
| Castro U                | 2017              | México                         | Revisión<br>documental                                                                   | Proyectos turísticos que consideren la integración de los esquemas sociales y productivos previamente existentes y manejados desde los planteamientos que exigen los valores y particularidades culturales de la comunidad local tal como lo recomienda la Organización Mundial del Turismo | (Castro U, 2017).                            |
| Pineda A y<br>col.      | 2019              | Ecuador                        | Método<br>exploratorio<br>descriptivo<br>con un<br>enfoque de<br>observación<br>directa. | Brindar confort y seguridad a las personas que visitan a este destino turístico y a sus residentes, para satisfacer sus requerimientos y exigencias                                                                                                                                         | (Pineda A, Sojos G, Calle M, 2019)           |
| Bazurto W               | 2020              | Ecuador                        | Investigación<br>de tipo<br>descriptiva<br>con un<br>enfoque<br>mixto                    | Buscar los mecanismos de coordinación y progreso que permitan articular medidas prácticas en el tema, para que la actividad turística consolide su reactivación, se valore su importancia socioeconómica y garantice su calidad                                                             | (Bazurto W, 2020).                           |

|                  |      |          |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |
|------------------|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Vargas K         | 2020 | Perú     | Revisión analítica                                                             | Se plantea la necesidad de dar mayor énfasis al tema de seguridad en los estudios de mercado y en las campañas.                                                                                                                 | (Vargas K, 2020).                                 |
| Mora C y col.    | 2020 | Ecuador  | Estudio cualitativo y cuantitativo                                             | Buscar los mecanismos de coordinación y progreso que permitan articular medidas prácticas en el tema, para que la actividad turística consolide su reactivación, se valore su importancia socioeconómica y garantice su calidad | (Mora C, Biles S, Catagua J, 2020).               |
| Sánchez M y col. | 2021 | Ecuador  | Revisión retrospectiva                                                         | Estrategias optadas por los mismos empresarios para mitigar las consecuencias de la inseguridad                                                                                                                                 | (Sánchez M, Núñez J, 2021).                       |
| Sutty H y col.   | 2023 | Paraguay | Revisión de enfoque mixto de corte transversal y tipo exploratorio-descriptivo | Aplicación de políticas públicas y estrategias enfocadas al desarrollo sostenible se logrará la permanencia en el tiempo y serán disfrutados por las siguientes generaciones.                                                   | (Sutty H, Caceres Y, Bobadilla F, Leiva M, 2023). |

De los artículos revisados, en la tabla 3 se evidenciaron 8 artículos de alto impacto científico en los siguientes países: México, Paraguay, Brazil, Perú y Ecuador, donde se demostró el tercer objetivo referente a las medidas de estrategias aplicables en la inseguridad y su repercusión en la actividad turística en los países de Latinoamérica.

## Discusión

En la investigación se revisaron artículos científicos de alto impacto científico, aquellos resultados evidenciaron el estudio acorde a los objetivos planteados; referentes a la fundamentación teórica, importancia, beneficios y estrategias aplicables en la inseguridad y sus repercusiones en las actividades turísticas en países de Latinoamérica. Aquellos resultados fueron analizados mediante artículos de la base de datos: SciELO, Pubmed, Medigraphic, Elseiver, idioma portugués, inglés y español desde 2016- 2023 demostrando los siguientes resultados:

En tabla 1 intervinieron los siguientes autores Blanco F., Olcina C., Lozano M., Luders D y col. (Blanco F, 2016); (Olcina C, 2016); (Lozano M, 2016); (Luders D, Gândara J, Castillo M, 2016) consideraron que la sensación de inseguridad perjudica la experiencia del turista en la ciudad, limitando y restringiendo el uso de las calles y los espacios públicos por parte de los visitantes y pobladores, ya que origina una sensación de preocupación y estrés constante en los usuarios. Además, los autores Enríquez J y col., Mendoza J y col., (Enríquez J, Meza A, Fierro N, 2016); (Mendoza S, Macias A, 2016); indicaron que, por otro lado, sin seguridad se desenfoca la imagen de los destinos turísticos, se hace patente el alejamiento de potenciales visitantes y se reduce inexorablemente la actividad. No obstante, los Sanchez V., Menchero M., Hernández E y col. (Sanchez V, Barbosa A, 2017); (Menchero M, 2018); (Hernández E, Suárez C, 2019) establecieron en



su estudio consideraron que el incremento de los delitos en México y la percepción de inseguridad afectan la imagen y competitividad de la industria turística, lo que ha conducido a que México baje su lugar en los listados de destinos seguros de la Organización Mundial de Turismo. Y el sector turístico sigue reconociendo a la inseguridad como una variable que afecta significativamente la llegada de visitantes internacionales

En la tabla 2 fueron participe varios autores Borelli B., Lozano M., Sanchez V y col., Flores S y col. (Borelli B, 2016); (Lozano M, 2016); (Sanchez V, Barbosa A, 2017); (Flores S, Santiesteban M, Mariño J, 2018) establecieron es su estudio que la seguridad turística tiene que ver con diversos puntos como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, en particular y, en general, con los prestadores de servicios y miembros de las comunidades. Sin embargo, los autores Jiménez J y col., Medina P y col., Mora C y col., Rodríguez G y col. (Jimenez J, Pérez M, 2018); (Medina P, Velastegui J, Salas W, 2019); (Mora C, Biles S, Catagua J, 2020); (Rodriguez G, Martinez C, 2022) coinciden que la seguridad es una cuestión vital que repercute en la calidad de los servicios que conforman esta actividad, para los diferentes destinos y productos, así como para los exigentes y cambiantes mercados que aumentan año a año en todo el mundo de manera espectacular.

En la tabla 3 intervinieron los siguientes autores Demajorovic J y col., Bringa N y col., Castro U., Pineda A y col., Bazuto W (Demajorovic J, Aledo A, Mantovani A, 2016); (Bringas N, Berduszco B, 2017); (Castro U, 2017); (Pineda A, Sojos G, Calle M, 2019); (Bazurto W, 2020) están de acuerdo que los proyectos turísticos que consideren la integración de los esquemas sociales y productivos previamente existentes y manejados desde los planteamientos que exigen los valores y particularidades culturales de la comunidad local tal como lo recomienda la Organización Mundial del Turismo, además los autores Mora C y col., Sánchez M y col., (Mora C, Biles S, Catagua J, 2020); (Sánchez M, Núñez J, 2021); (Sutty H, Caceres Y, Bobadilla F, Leiva M, 2023) es importante buscar los mecanismos de coordinación y progreso que permitan articular medidas prácticas en el tema, para que la actividad turística consolide su reactivación, se valore su importancia socioeconómica y garantice su calidad

## Conclusiones

El turista se encuentra en uno de los grupos de mayor riesgo a la hora de una posible victimización. Por otro lado, sin seguridad se desenfoca la imagen de los destinos turísticos, se hace patente el alejamiento de potenciales visitantes y se reduce inexorablemente la actividad. Por ello, la elaboración de políticas públicas en esta materia y de nuevas herramientas de gestión parece ineludibles para los planificadores turísticos. Y esto es lo nuevo hoy: no la inseguridad, sino el abordaje de estas cuestiones de forma integrada en la estrategia de desarrollo global de un destino turístico. La dimensión de alcance de la inseguridad puede darse en distintitos niveles: local (hechos delictivos como robo u homicidio producto del narcotráfico o problemas sociales influyen en potenciales turistas a nivel estatal para que sea visitado), estatal (hechos delictivos -como los homicidios también resultado del narcotráfico- que identifican a determinado estado o región difundidos por medios de comunicación nacional o internacional según la gravedad), nacional (escenarios de violencia que afectan la decisión del turista nacional o extranjero y que etiquetan no sólo a la región, sino también al país) e internacional (cuando hechos violentos perjudican directamente el mercado emisor de turistas e inhiben la decisión de viajar)

La complejidad de la temática se inclina hacia un concepto de la seguridad turística donde se recojan de manera más completa cada uno de los factores que intervienen en su aplicación y la consecución de objetivos, así la seguridad turística será el conjunto de medidas, condiciones objetivas y percepciones existentes en el ámbito social, económico y político de un destino turístico, que permiten que la experiencia turística se desarrolle en un entorno de libertad, confianza y tranquilidad y con la mayor protección física, legal o económica para los turistas y sus bienes y para quienes contraten servicios turísticos en dicho destino. La adecuada conceptualización de la seguridad turística puede ayudar a llevar a cabo una actividad productiva más racional, más integrada con otros focos de atención en la industria, como puede ser la localidad y la sostenibilidad, y puede contribuir a que la inversión realizada encuentre un retorno social, económico y de futuro tanto para los promotores de la actividad como para la sociedad del destino turístico.

Los gobiernos deberían actuar a favor de la paz y de la seguridad nacionales, regionales e internacionales que son imprescindibles para el desarrollo del turismo nacional e internacional. Bajo esa premisa general, el sistema global de estabilidad en los entornos seguros se hace imprescindible para una adecuada planificación de la actividad en la sociedad. Es esencial diseñar políticas públicas y campañas promocionales, además es necesario conocer con precisión en qué medida estos grupos pueden verse o no influidos por los factores de inseguridad o demoras en los cruces, lo cual plantea la necesidad de dar mayor énfasis al tema de seguridad en los estudios de mercado y que las campañas ejecuten estudios específicos relacionados a seguridad turística

## Referencias

- Bazurto W. (2020). Seguridad turística en espacios recreativos de Guayaquil. Repositorio Universidad de Guayaquil . Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/49868>
- Blanco F. (2016). Reflexiones sobre seguridad, poderes públicos y actividad turística. Dialnet Métricas(160), 5-30. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2140752>
- Borelli B. (2016). Agravante de la pena por delitos cometidos contra personas de nacionalidad extranjera por su repercusión en la actividad turística”. Repositorio Institucional. Recuperado el 30 de Octubre de 2023, de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/18077/T-4860.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bringas N, Berduszo B. (2017). La construcción de la frontera norte como destino turístico en un contexto de alertas de seguridad. Región y sociedad, 20(42). Recuperado el 30 de Octubre de 2023, de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-39252008000200001&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-39252008000200001&script=sci_arttext)
- Castro U. (2017). El turismo como política central de desarrollo y sus repercusiones en el ámbito local: algunas consideraciones referentes al desarrollo de enclaves turísticos en México. TURyDES. Recuperado el 29 de Octubre de 2023, de <https://www.eumed.net/rev/turydes/01/uca.htm>
- Ceron H, Silva J. (2017). The relationship between a proxy of the dynamics of public insecurity and international tourism to Mexico: an econometric analysis. El periplo sustentable. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-90362017000200105&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-90362017000200105&script=sci_arttext)

- Demajorovic J, Aledo A, Mantovani A. (2016). Complejos turísticos residenciales - Análisis del crecimiento del turismo residencial en el Mediterráneo español y en el Litoral Nordeste (Brasil) y su impacto socio-ambiental. Estudios y perspectivas en turismo, 20(4). Recuperado el 30 de Octubre de 2023, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322011000400002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322011000400002&script=sci_arttext)
- Enriquez J, Meza A, Fierro N. (2016). Inseguridad y crisis económica en el imaginario social de Playas de Rosarito, Baja California. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural., 13(3). Recuperado el 30 de Octubre de 2023, de <https://www.pasosonline.org/Publicados/13315/PASOS42.pdf#page=25>
- Flores S, Santiesteban M, Mariño J. (2018). Influjo de las alertas de viaje en un contexto de inseguridad internacional. Estudios y perspectivas en turismo. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322018000400006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322018000400006&script=sci_arttext)
- Hernández E, Suárez C. (2019). Violencia, inseguridad y narcocultura en la construcción de las representaciones sociales locales, nacionales e internacionales en Mazatlán, Sinaloa y su impacto en la actividad turística en el puerto. Repositorio Institucional. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de <https://scripta.up.edu.mx/handle/20.500.12552/7061>
- Jimenez J, Pérez M. (2018). La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística. Estudios y perspectivas en turismo, 27(4), 921-943. Recuperado el 30 de Octubre de 2023, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322018000400008&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322018000400008&script=sci_arttext&tlng=en)
- Lozano M. (2016). Insecurity and tourism in Quintana Roo, Mexico. Revista Criminalidad, 58(1), 159-169. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082016000100010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082016000100010&script=sci_arttext)
- Luders D, Gândara J, Castillo M. (2016). La influencia de la seguridad pública en la satisfacción y en la formación de la imagen de Curitiba (Brasil) para el visitante y los visitados. Estudios y perspectivas en turismo. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322016000400002&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322016000400002&script=sci_arttext&tlng=en)
- Medina P, Velastegui J, Salas W. (2019). Análisis documental sobre calidad y seguridad turística en las festividades de Tungurahua, Ecuador. Uniandes Episteme. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1172>
- Menchero M. (2018). Colombia en posconflicto: ¿turismo para la paz o paz para el turismo? Araucaria, 39, 415-438. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de <https://idus.us.es/handle/11441/72350>
- Mendoza S, Macias A. (2016). Percepción de los turistas mexicanos sobre la imagen turística de Mazatlán, ante un escenario de inseguridad. Teoría y Praxis, 20, 155-186. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/4561/456149892007.pdf>
- Mora C, Biles S, Catagua J. (2020). Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo. Dominio de las Ciencias, 6(4), 542-551. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8638150>

- Olcina C. (2016). Turismo y cambio climático: una actividad vulnerable que debe adaptarse. Investigaciones Turísticas., 1-34. Recuperado el 30 de Octubre de 2023, de <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/25736>
- Pineda A, Sojos G, Calle M. (2019). Análisis del Sistema Turístico de la Parroquia Casacay, Pasaje, Ecuador. Revista interamericana de ambiente y turismo, 15(2). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2019000200162>
- Rodriguez G, Martinez C. (2022). Responsible tourism: a proposal for managing regional tourist destinations in the post-covid-19 stage. Revista Universidad y Sociedad. Recuperado el 29 de Octubre de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000100128&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000100128&script=sci_arttext)
- Sánchez M, Núñez J. (2021). Consecuencias de la emergencia sanitaria por Covid-19 en el sector hotelero. Repositorio Institucional. Recuperado el 30 de Octubre de 2023, de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32239>
- Sanchez V, Barbosa A. (2017). Seguridad turística en los pueblos mágicos: El Fuerte y el Rosario, Sinaloa. Revista de Arquitectura, Urbanismo y Territorios. Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54209808/Seguridad\\_Turistica\\_Pueblos\\_Magicos\\_El\\_Fuerte\\_y\\_El\\_Rosario\\_Sinaloa-libre.pdf?1503422517=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSeguridad\\_Turistica\\_Pueblos\\_Magicos\\_El\\_F.pdf&Expires=1699309504&Signature](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54209808/Seguridad_Turistica_Pueblos_Magicos_El_Fuerte_y_El_Rosario_Sinaloa-libre.pdf?1503422517=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSeguridad_Turistica_Pueblos_Magicos_El_F.pdf&Expires=1699309504&Signature)
- Sutty H, Caceres Y, Bobadilla F, Leiva M. (2023). Impacts generated by the tourist activity in the local development of the Municipality of Yaguarón. Revista científica en ciencias sociales, 5(1). Recuperado el 6 de Noviembre de 2023, de [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2708-04122023000100024](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2708-04122023000100024)
- Vargas K. (2020). Turismo receptivo y su relación con la inseguridad ciudadana en el Centro de Lima, 2019. Repositorio Institucional . doi:<https://doi.org/10.21142/tb.2020.1328>