

# HERRAMIENTAS CONTABLES, ADMINISTRATIVAS Y TURÍSTICAS APLICABLES AL SECTOR EMPRESARIAL

Compiladores:

Dr. C. William Patricio Proaño Ponce, PhD

Ing. José Jorge Tualombo Tituaña, Mg

Ing. Félix Ignacio Macías Loor, Mg

Melissa Andrea Pita Soledispa







Primera Edición 2023

ISBN: 978-9942-7134-1-4

2023, ALEMA Casa Editora-Editorial Internacional S.A.S.D

Calle Simón Bolívar. A 200 metros del Parque Central de Jipijapa. Jipijapa, Ecuador.

<https://editorialalema.org/libros/index.php/alema>

Diseño y diagramación:

Ing. Wilter Leonel Solórzano Álava, Mg.

Corrección de contenidos:

DrC. Omar Mar Cornelio PhD.

Diseño, montaje y producción editorial:

ALEMA Casa Editora-Editorial Internacional S.A.S.D, Ecuador

Hecho en Ecuador, Made in Ecuador

Este texto ha sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos.

**Advertencia:** “Quedan todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción, el registro o la transmisión parcial o total de esta obra por cualquier sistema de recuperación de información existente o por existir, sin el permiso previo por escrito del titular de los derechos correspondientes”.

ISBN: 978-9942-7134-1-4



**LIBRO: HERRAMIENTAS CONTABLES, ADMINISTRATIVAS Y TURÍSTICAS  
APLICABLES AL SECTOR EMPRESARIAL**

**COMPILADORES**

Dr. C. William Patricio Proaño Ponce, PhD (Ecuador)

E-mail: [william.ponce@unesum.edu.ec](mailto:william.ponce@unesum.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9798-9780>

Ing. José Jorge Tualombo Tituaña, Mg (Ecuador)

E-mail: [jose.tualombo@unesum.edu.ec](mailto:jose.tualombo@unesum.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0420-7274>

Ing. Félix Ignacio Macías Loor, Mg (Ecuador)

E-mail: [felix.macias@unesum.edu.ec](mailto:felix.macias@unesum.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0734-5058>

Melissa Andrea Pita Soledispa (Ecuador)

E-mail: [pita-melissa3259@unesum.edu.ec](mailto:pita-melissa3259@unesum.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3648-3902>

## **AUTORES:**

Aguinaga Barragán Alba Margarita  
Álvarez Indacochea Arturo Antonio  
Bajaña Veliz Odalys Madeline  
Baque Sánchez Erick Raúl  
Batioja Flores David Segundo  
Cabezas Zambrano Lizzie Stephanie,  
Cacao Espinales Katherine Elizabeth  
Cárdenas Cedeño Jordán Andrés  
Cevallos Garces Paola Estefanía  
Changoluisa Yánez Camilo Estuardo  
Chipre Ortegado Geraldine Jamilec  
Delgado Gutiérrez Zoila Marianita  
García Cañarte Arelis Andrea  
García Pinargote Marcos José;  
López Villa Luis Hernesto  
Lucio Pillasagua Adela del Jesús

Marcillo Parrales Diana Victoria  
Mera Zambrano Nikole Stefania  
Merchán Ponce Narda Paola  
Mero Santana Wendy Lisbeth  
Ostaiza Romero Gema Gabriela,  
Pin Navarro Adriana Jamileth;  
Ponce Álvarez Cruz Verónica  
Proaño Ponce William Patricio  
Rosales Merchan Liber Esmeli  
Rosete Blandariz Sonia  
Soledispa Reyes Sara Geoconda  
Suarez Segovia James Anthony  
Tualombo Tituaña José Jorge  
Yoza Rodríguez Narciso Roberto  
Zambrano Menéndez Angie Stefanie

## RESUMEN

El presente texto científico agrupó un conjunto de investigaciones compiladas en 10 capítulos. En su conjunto muestran una agrupación de experiencias tanto teóricas como prácticas. El eje temático sobre el cual se sustenta la compilación considera: Eficiencia y eficacia de los procesos informáticos en la Empresa Pública; Gestión administrativa en personas naturales y jurídicas; Aplicación de herramientas contables y de costos para la mejora continua de las operaciones; Aplicación de herramientas contables y de costos para la mejora continua de las operaciones financieras; Cultura organizacional y planeación estratégica; Participación ciudadana en la Gestión Presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado; Sistemas Contables Computarizados; Análisis financiero y toma de decisiones. Los resultados investigativos de este texto tienen un alto valor para los procesos de cultura organizacional y estrategias administrativas.

**Palabras claves:** Gestión administrativa; herramientas contables; gestión presupuestaria del gobierno; análisis financiero; sistemas contables computarizados.

## ABSTRACT

*This scientific text grouped a set of research compiled in 10 chapters. As a whole they show a grouping of both theoretical and practical experiences. The thematic axis on which the compilation is based considers: Efficiency and effectiveness of the computer processes in the Public Company; Administrative management in natural and legal persons; Application of accounting and cost tools for the continuous improvement of operations; Application of accounting and cost tools for the continuous improvement of financial operations; Organizational culture and strategic planning; Citizen Participation in the Budgetary Management of the Decentralized Autonomous Government; Computerized Accounting Systems; Financial analysis and decision making. The investigative results of this text have a high value for the processes of organizational culture and administrative strategies.*

**Keywords:** *Administrative management; accounting tools; government budget management; financial analysis; computerized accounting systems.*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I .....	1
Eficiencia y eficacia de los procesos informáticos en la Empresa Pública .....	1
CAPÍTULO II .....	12
Gestión administrativa en personas naturales y jurídicas a través de indicadores financieros y de gestión.....	12
CAPÍTULO III.....	21
Aplicación de herramientas contables y de costos para la mejora continua de las operaciones de la empresa EPAPAR .....	21
CAPÍTULO IV.....	30
Aplicación de herramientas contables y de costos para la mejora continua de las operaciones financieras en personas naturales y jurídicas .....	30
CAPÍTULO V .....	39
Autonomías políticas vs autonomías locales.....	39
CAPÍTULO VI.....	48
Cultura organizacional y planeación estratégica en la Unidad de Admisión y Nivelación .....	48
CAPÍTULO VII .....	58
Participación ciudadana en la Gestión Presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Jipijapa.....	58
CAPÍTULO VIII.....	64
Gestión financiera a los procesos contables del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, cantón Lomas de Sargentillo.....	64
CAPÍTULO IX.....	77
Sistemas Contables Computarizados .....	77
CAPÍTULO X.....	85
Impacto de la facturación electrónica en el sector hotelero del cantón Portoviejo .....	85
CAPÍTULO XI.....	92
Eficiencia y eficacia del proceso informático en la empresa pública de Pedro Carbo.....	92
CAPÍTULO XII .....	99
Análisis financiero y toma de decisiones en la Dirección Municipal de Tránsito del cantón Jipijapa .....	99

# CAPÍTULO I

## Eficiencia y eficacia de los procesos informáticos en la Empresa Pública

<sup>1</sup>Baque Sánchez Erick Raúl

<sup>2</sup> Mero Santana Wendy Lisbeth

### Resumen

En la actualidad las empresas públicas realizan diversas secuencias de procedimientos, tareas y actividades de control de los sistemas de información para salvaguardar el manejo de seguridad en los equipos tecnológicos con el objetivo de identificar y analizar el cumplimiento de normas y políticas, manuales y objetivos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). La presente investigación se ejecutó a efectos en los procesos informáticos de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo, conocido comúnmente como PORTOAGUAS, con el propósito de evaluar la eficiencia y eficacia de dicho departamento. A efectos de esta investigación, los procesos informáticos se refieren a la recopilación, almacenamiento, procesamiento de datos y distribución de la información. Se empleó una metodología de investigación cualitativa mediante la técnica de entrevista. Se entrevistó al gerente del departamento informático, obteniendo los resultados de información transparente, confiable y verídica, tanto internos y externos. Se resaltó la importancia de los procesos en las funciones obteniendo el nivel de eficacia y eficiencia de los sistemas de información. El control eficaz mantiene la seguridad de los datos de la institución utilizando eficientemente la información establecida ante el cumplimiento de leyes y regularizaciones correspondiente. Se recomienda que la organización debe mantenerse con sus cumplimientos ante la ley establecidas.

**Palabras clave:** control interno; eficacia; eficiencia; sistema de información

### Abstract

*At present, public companies carry out various sequences of procedures, tasks and control activities of information systems to safeguard the management of security in technological equipment with the aim of identifying and analyzing compliance with standards and policies, manuals and objectives of Information and Communication Technologies (ICT). The present investigation was carried out for the purposes of the computer processes of the Municipal Public Company of Potable Water and Sanitation of Portoviejo, commonly known as PORTOAGUAS, with the purpose of evaluating the efficiency and effectiveness of said*

---

<sup>1</sup> Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Master en Contabilidad y Auditoría, Doctorando en Administración de empresas, Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail: [erik.baque@unesum.edu.ec](mailto:erik.baque@unesum.edu.ec). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5223-2474>

<sup>2</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail: [mero-wendy0662@unesum.edu.ec](mailto:mero-wendy0662@unesum.edu.ec). ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-3675-0006>

*department. For the purposes of this research, computing processes refer to the collection, storage, data processing, and distribution of information. A qualitative research methodology was used through the interview technique. The manager of the IT department was interviewed, obtaining the results of transparent, reliable and truthful information, both internal and external. The importance of the processes in the functions was highlighted, obtaining the level of effectiveness and efficiency of the information systems. Effective control maintains the security of the institution's data by efficiently using the information established in compliance with the corresponding laws and regulations. It is recommended that the organization must maintain its compliance with the law established.*

**Keywords:** *effectiveness; efficiency; information system; internal control*

## **Introducción**

Los sistemas de información consisten en una serie de procesos físicos y aplicaciones de software requeridas que se utilizan en las empresas. En Ecuador, es importante la responsabilidad de los directores de alto nivel para crear políticas, proyectar y llevar la estrategia general de la organización y los sistemas de información gerencial en el ordenador. Esta responsabilidad se auxilia en el uso de técnicas renovadas de bases de datos en línea y terminales gráficas de monitores. La información procesada apoya la toma de decisiones de los ejecutivos de alto nivel en la solución de algunos problemas singulares con los que se enfrentan por mala estructuración ( Espinoza & Marcos & Barzola, 2017).

Específicamente en la provincia de Manabí, las empresas públicas complementan los sistemas informáticos y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), con la innovación de métodos. Esta integración necesita una preparación y aprovisionamiento de los sistemas de información para la alcanzar los objetivos de manera eficiente y eficaz, de manera que contribuya con el cumplimiento de normativas, leyes y reglamentos. Asimismo, se espera que influya en las mejoras de la productividad y competitividad en la automatización de los procesos con un alto nivel de calidad, veracidad, transparencia, confiabilidad y oportunidad para la toma de decisiones.

En la actualidad los problemas de seguridad informática pueden producir en las empresas la pérdida o alteración de la información, que conlleva a ataques cibernéticos para el robo de información, así mismo afectar en el buen funcionamiento de los servicios informáticos y por ende el prestigio de las empresas. En virtud de ello, si se diseñan políticas de seguridad informática de acuerdo al estándar ISO, entonces se podrá apoyar a la gestión de la seguridad de la información. Las políticas de seguridad informática son medidas que toma una organización o institución para proteger sus datos. Es por eso cuando la institución requiera una certificación, demanda tener esta documentación con el propósito de controlar lo que suceda en la Gestión de Seguridad de la Información (Armijos & Bermeo, 2018).

El presente trabajo tiene como objetivo analizar e investigar los requerimientos para alcanzar la eficiencia y eficacia de los procesos informáticos en las instituciones públicas de Ecuador. Entendiendo por eficacia la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera; y la

eficiencia como la relación existente entre los recursos utilizados para llevar a cabo los objetivos planteados. En esta investigación se toma como referente la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo, la cual ha sido reconocida en obtener la norma ISO ante certificarse en diferentes áreas de cumplimiento en función a las actividades que desarrollan comúnmente.

## **Desarrollo**

La eficiencia a nivel de gestión incluye capacidad para obtener los máximos resultados con la mínima inversión. En el proceso, los recursos de gestión deben optimizarse al máximo, por lo tanto, los profesionales de la gestión necesitan evaluar la eficiencia de las TIC en un entorno empresarial (Linares & Acevedo, 2019).

La eficacia difiere de la eficiencia en el sentido de que la eficiencia se refiere al mejor uso de los recursos, mientras que la eficacia se refiere a la capacidad de lograr una meta incluso si el proceso no hizo el mejor uso de los recursos (Erazo, 2008).

La eficacia de la decisión se relaciona con la manera en que el decisor percibe su circunstancia y del lugar jerárquico en que se posiciona y que le permite asumir un rol y un compromiso de cara a los resultados y la expectativa que genera su intervención y decisión. El objetivo es contrastar si el planteamiento que la participación activa y comprometida ante el contexto de actuación, deviene en la mayor eficacia en la elección de opciones.

## **Control interno organizacional**

El control interno es un proceso incluido en las operaciones realizadas por la gerencia y otro personal para asegurar una sostenibilidad razonable con el fin de lograr los siguientes objetivos (Toro, et. al., 2005):

- Confiabilidad de la información.
- Eficiencia y eficacia de las operaciones.
- Cumplimiento de leyes, reglamentos y políticas establecidas.
- Control de los recursos de todo tipo de que dispone la organización.

## **Características del control interno**

- Es un proceso; es decir, un medio para un fin, no un fin en sí mismo.
- Lo llevan a cabo personas que trabajan a todos los niveles y no es sólo unos manuales de organización y métodos.
- Cada área de la organización es responsable del funcionario delegado para dirigirla por controles internos frente a su líder inmediato, dependiendo de su nivel de autoridad.
- Establecimiento, todos los trabajadores de la entidad participan en el cumplimiento sin importar su categoría laboral.

- Proporciona un nivel razonable de estabilidad con las interacciones para lograr los objetivos establecidos no el todo
- Debe facilitar el logro de los objetivos en una o sustancialmente más superficies u operaciones de la entidad.
- Tienden a lograr autocontrol, liderazgo, mayor autoridad y responsabilidad solidaria (Gonzales et. al., 2014).

### **Sistema de Control Interno**

El sistema de Control Interno proporciona una seguridad razonable. El término razonable reconoce que el Control Interno tiene limitaciones inherentes; esto puede traducirse en que jamás el directivo y sus trabajadores deben pensar que, una vez creado el sistema, han erradicado las probabilidades de errores y fraudes en la organización y que todos sus objetivos serán alcanzados, ya que estarían obviando la posibilidad de que, así estén establecidos los procedimientos más eficientes, se puedan cometer errores por descuido, malas interpretaciones, desconocimiento o distracción del personal o sencillamente que algunas personas decidan cometer un hecho delictivo. Por tanto, el diseño del sistema debe ir enfocado a los recursos humanos y las vías y métodos para su mejoramiento continuo (Mina & Gallegos, 2017).

### **Sistema de Información**

Un Sistema de Información (SI) es un conjunto de métodos, manuales y sistemas informáticos automatizados, con funciones encaminadas a la recolección, preparación, evaluación, almacenamiento, recuperación, compresión y distribución de información dentro de una organización, que tiene como objetivo promover su flujo desde el punto en que fue creada al mismo destinatario final. Los mismos que señalan la diferencia entre un sistema de información y un sistema informático ya que los dos términos se suelen utilizar indistintamente, pero son conceptualmente diferentes. Un sistema informático es un conjunto de recursos que permiten el procesamiento automatizado de información, por lo tanto, es un subconjunto del sistema de información (Armijos, & Bermeo, 2018 ).

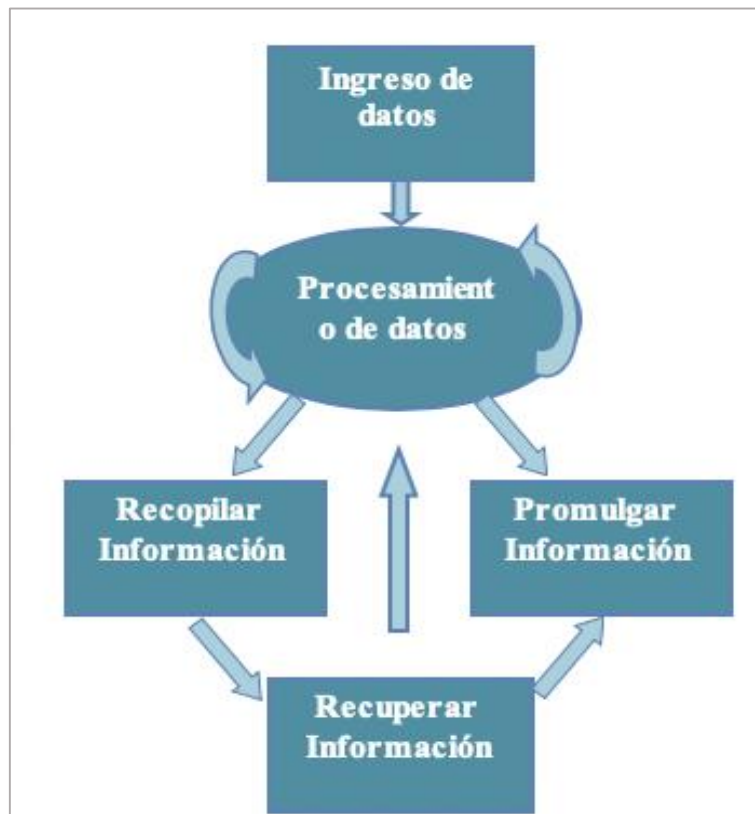
### **Elementos que conforman un Sistema de Información**

El Sistema de Información se complementa no solo con los equipos tecnológicos, sino también con otros recursos, tales como:

- Equipos de cómputo: computadoras y equipos periféricos.
- Recursos humanos: personas que ingresan o utilizan resultados.
- Datos que ingresan al sistema, convirtiéndose en la entrada necesaria para producir resultados.
- Programas: programas ejecutados por una computadora.
- Métodos: políticas operativas para lo que se puede usar, como para dispositivos con los que funcionará una aplicación informática.

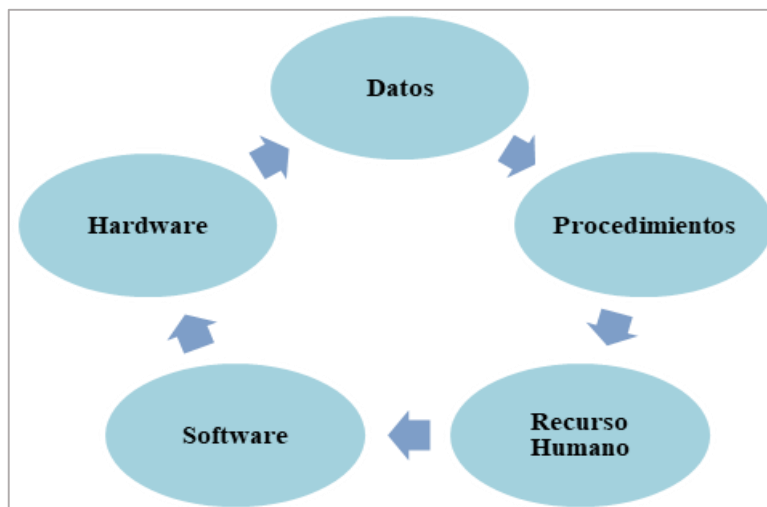
### **Objetivos de los Sistemas de Información**

En toda actividad organizacional, los SI cumplen un propósito: automatizan procesos, facilitan el procesamiento de la información para tomar decisiones y adoptan una ventaja competitiva a través del uso y la renovación constante. La funcionalidad de un SI se basa en brindar información solicitada por diversas dependencias que se interconectan con una organización para facilitar la toma de decisiones. En cuanto a Hernández (2000), las metas de SI tienen la posibilidad de un logro continuo, y una vez que son consistentes con el procesamiento de datos adecuado, la evaluación de los datos ingresados, la base de datos está disponible para los



usuarios y asegura la estabilidad de la información.

**Figura 1.** Componentes de los SI



Fuente: Kosciuk (2006)

**Figura 2.** Procesos de Gobierno

## **Materiales y métodos**

Se realizó un conversatorio en el escenario de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo EP en la provincia de Manabí en cuanto al cumplimiento de normas y políticas, manuales y objetivos en las TIC. Se realizó una entrevista al encargado de Coordinación de TIC, donde se pudo clasificar:

- A. Problemas Actuales
- B. Asuntos sobre los que hay que decidir.
- C. Problemas potenciales (amenazas futuras)
- D. Otros objetivos y Proyectos importantes.

A continuación, se redactará la técnica mediante una entrevista que se realizó con la metodología cualitativa:

### **Entrevista al coordinador de TIC de la empresa**

**1. ¿Existe una política específica del sistema para el manejo de seguridad?**

Sí, requiere de un usuario y contraseña, el portal no accede a desconocidos.

**2. ¿Cómo se realiza en control del manejo de seguridad de los equipos informáticos?**

Todos los equipos están protegidos por un usuario y contraseña, cuentan con un sistema antivirus y políticas de navegación, instalación y acceso a software y hardware. Esto quiere decir, que, si yo no tengo usuario y contraseña, no puedo acceder a la máquina, y si yo quiero conectar un pendrive; no lo va a reconocer si no se tiene la autorización, son muchas de las cosas que empiezan a bloquearse.

**3. ¿Podría mencionar bajo que estándares o procedimientos están regidos para mejorar la implementación, mantenimiento y seguridad de los equipos informáticos en la institución?**

Nosotros nos basamos en las políticas internas, tenemos una política informática que me regula aparte de eso, nos guiamos por las normas de control interno y por las normas de la Contraloría General del Estado y las ISO.

**4. ¿Se realizan auditorías de sistemas de parte de la institución u otra entidad para garantizar la transparencia de la misma?**

Este tema de auditorías lo generan las empresas externas del cumplimiento de las políticas, pero quien realmente la avala y la realiza a profundidad son las empresas externas, nosotros realizamos evaluaciones a los procesos dentro de la empresa, pero

quien en verdad valida esa información es la externa. Por ejemplo, ahora estamos pasando una auditoría del cumplimiento de las normas ISO, estamos certificados en la ISO en la planta de tratamiento de agua potable cuatro esquinas pasamos esa auditoría, ahora estamos en otra auditoría de agua potable por tanqueros, entonces cada vez que se ejecuta una auditoría, también se audita en la parte interna.

**5. ¿Existe una revisión de la política de seguridad y de la conformidad técnica?**

Esta política generalmente es revisada por la unidad de informática esta es cuando se requiere realizar cambios y por planificación que sugiere estos cambios y los valida.

**6. ¿Existen políticas para el manejo de redes, sistemas operativos, aplicaciones, entre otros?**

Si, nosotros tenemos dos cosas: las políticas como documento es el que me indica que hacer y qué no hacer para el acceso a las personas, que accesos habilitos, desbloqueo y así; el segundo seria la ejecución mediante usos del sistema de seguridad perimetral, que es el que me permite crear grupos de acceso y navegación.

**7. ¿Qué piensa de la seguridad en el manejo de la información proporcionada para su procesamiento?**

Pienso que es vital y necesario para resguardar la DATA institucional, es la información de todo lo que se registra; ya sea correos, tramites de un usuario todo eso es la DATA institucional. Se debe incorporar en todos los sistemas y equipos con los que cuente la empresa.

**8. ¿Considera que la dirección de informática da los resultados esperados de acuerdo al desarrollo de sus funciones?**

Claro, totalmente nosotros creamos servicios API, sistemas, aplicativos móviles que te permiten mejorar la operatividad en cumplimiento de los objetivos institucionales.

**9. ¿Se han definido, asignado y aceptado las responsabilidades de TI y de controles de TI)?**

Si están definidos dentro del estatuto orgánico de gestión por procesos, ahí da las competencias de la unidad de informática y las atribuciones.

**10. ¿Se usan mecanismos de control para el acceso y la autenticación?**

Claro, por ejemplo, en los mecanismos para poder acceder; usuario y contraseña, encriptado son mecanismos de control y seguridad. Por ejemplo, cuando el usuario

accede más de dos veces se le bloquea, ósea son medidas de seguridad que están provocadas por los sistemas que tenemos.

**11. ¿Se ha implementado un software antivirus y se realiza su mantenimiento?**

Claro, si tenemos un software antivirus, una de las ventajas hoy en día es que nos permiten agregar políticas, que no solamente un antivirus es de instalarlo, el antivirus con el que nosotros contamos es un antivirus empresarial le permite crear políticas de seguridad interna, que adicional del sistema de seguridad perimetral le permite también lo que es bloquear; navegación, ejecución de memoria, acceso, revisar en este caso cuando uno ingresa un disco en una máquina.

**12. ¿Se han completado evaluaciones de vulnerabilidades, se han identificado los riesgos y todo se ha resuelto adecuadamente?**

Nosotros siempre estamos haciendo y realizando evaluaciones periódicas de vulnerabilidades, también hacemos control y monitoreo de aplicativos hacia el exterior.

**13. ¿Existen procesos de gestión de configuración, de cambios y de aseguramiento de calidad?**

Si tenemos procesos nosotros utilizamos algunas herramientas que nos permiten llevar un control de tal, la cual permite hacer un reverso cuando algún fallo de algún código, en la línea de tiempo montar la información, esto permite montar la información que se tenía antes del fallo, en si esto asegura la continuidad del negocio.

**14. ¿Existen procesos de supervisión y de medición del servicio?**

Claro, lo que pasa es que nada se publica sino lo revisa el coordinador, todo tiene que ser validado en preproducción por el coordinador de informática; ya sea en los cambios de aplicativos, cambios de estructuras de base de datos, mejoras. No se olvide que estas revisiones se realizan en ambiente de desarrollo, producción o pre producción, son tres fases que lleva la supervisión.

**15. ¿Se dispone de especialistas con competencia en auditoría TI (sea interna o externamente)?**

En este caso lo que ocurre es que cuando existen las auditorías externas, siempre vienen los especialistas externos que auditan y realizan a los diferentes procesos de la empresa

**16. ¿Cuál es el soporte o reglamento, normativas y lineamientos de la actualización del sistema informático?**

Nosotros tenemos una política que nos permite realizar algunas actualizaciones a los sistemas, procesos mediante las políticas vigentes en la empresa.

### 17. ¿Cómo se encuentra distribuida su área?

El área se encuentra dividida por él; Coordinador que es quien controla, supervisa y gestiona toda la unidad. Existen dos analistas que son para desarrollo de procesos y aplicativos móviles y API. También tenemos dos técnicos de soporte encargados de desarrollar todos los temas como los de procesos, de estructura, de aplicativos móviles, de aplicativos webs, y los técnicos se encargan de llevar el tema de control de inventario, asistencia técnica funcional, instalaciones de red, mantenimiento correctivo y preventivo.

## Resultados y discusión

Al realizar el análisis de los resultados, de la información obtenida de diferentes fuentes confiables secundarias y primarias, en el análisis situacional, se obtienen las estrategias desde el punto de vista procedimiento, tareas y actividades de control de los sistemas de información en el escenario Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Portoviejo EP en la provincia de Manabí. Dichas estrategias son un pilar fundamental para la toma de decisión de acuerdo a lo que expresa Chiavenato (2016). Al respecto se identificaron 3 tipos de estrategias que se describen a continuación:

### Interactivas

- **Penetración en el lugar:** se basa en actividades que se desarrollan en conjunto a sus normativas, leyes, base legal y de acuerdo a su estructura.
- **Desarrollo del lugar:** Aquí es donde se ejecutan todas las actividades y procesos realizados uno a uno en su empresa.
- **Desarrollo del servicio:** Su principal función servir a la colectividad en el abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado del cantón, preservando la salud de la población y el medio ambiente.

### Integrativas

- **Integración hacia adelante:** Aquí busca tener un mayor control principalmente por el organismo de control, seguir con su cumplimiento a la normativa ISO y la superintendencia de compañías
- **Integración hacia atrás:** busca tener un mayor control sobre sus servicios para así poder obtener alcanzar sus objetivos en que ayuden a crecer la empresa.
- **Integración Horizontal:** Aquí busca no tener competidores y por lo tanto busca ser una entidad eficiente y brindar servicios de calidad y calidez.

## Diversificados

- **Concéntrica:** Se añaden nuevos servicios, que se relacionan con los sus objetivos institucionales.
- **Conglomerados:** Se añaden nuevos servicios, que no se relacionan con su actividad principal.
- **Horizontal:** Se añaden nuevos servicios no relacionados, para el cliente actual.
- **Reducción:** Aquí busca la reducción de costos para que se tenga una mayor utilidad.

Otras estrategias a tener en cuenta para el objetivo que se persigue en esta investigación son las estrategias en base al análisis FODA que se realiza en cada institución. En este contexto, Intriago (2022) refiere que las estrategias en base al análisis FODA son:

- **Estrategias Ofensivas,** Se obtienen con la relación fuerzas-oportunidades (FO): maxi-maxi. - se trata de maximizar el uso de las fuerzas internas para aprovechar las oportunidades externas, las empresas deben ser incentivadas y asistidas por una política de prestación de servicios.
- **Estrategias Adaptativas,** se obtienen relacionando debilidades-oportunidades (DO): mini-maxi. - este tipo de estrategia tiene como objetivo minimizar las debilidades para maximizar las oportunidades.
- **Estrategias Defensivas,** se obtienen relacionando fortalezas-amenazas (FA): maxi-mini. - Mejorar las debilidades internas para tomar ventaja de las oportunidades externas. Trata de disminuir al mínimo el impacto de las amenazas del entorno, valiendo se de las fortalezas.
- **Estrategias de Supervivencia,** se obtienen relacionando debilidades-amenazas (DA): mini-mini. - Tiene como propósito disminuir las debilidades y neutralizar las amenazas a través de acciones de carácter defensivo.

## Discusión

Mediante el análisis situacional realizado, se identificaron problemas de espacios físicos en el área por lo que afectan los escenarios de la Empresa en la provincia de Manabí y en particular el Cantón Portoviejo, seleccionado para el estudio. La metodología de Análisis Situacional, según Hanel (2004), implica el desarrollo de un proceso metodológico a través de la participación social, información, análisis e intervención sobre la realidad.

El referido autor refiere que la metodología de Análisis Situacional contribuye al desarrollo de actividades que posibilitan construir procesos para la resolución de los problemas y la generación de mejoras. Dicha herramienta, sirve para desarrollar el análisis de la realidad como una condición necesaria para la intervención. Por lo que, en este estudio se tiene en consideración esta metodología debido a que, la situación abarca al mismo tiempo la toma de decisiones y la resolución de problemas.

## Conclusiones

En el presente estudio se realizó un análisis de la eficiencia y eficacia de los procesos informáticos que se establecen dentro de la empresa pública donde ser eficiente es conseguir un resultado favorable en el uso de los recursos ya sea en las tareas de realización en sus actividades ocupando una menor cantidad de recursos y a su vez consiguiendo el máximo beneficio, mientras que ser eficaz es lograr un objetivo, pero sin tener en cuenta los recursos en un tiempo determinado. En este estudio se identificaron problemas actuales en las empresas públicas, así como las cuestiones sobre las que hay que decidir, los inconvenientes potenciales (amenazas futuras) de espacios físicos en el departamento y otros objetivos y proyectos importantes para darles solución.

## Referencias

- Acevedo, C. L. (2013). Eficacia y eficiencia de las decisiones en. Facultad De Ingeniería Industrial, 11.
- Armijos, V., Armijos, O., & Bermeo, E. P. (2018 ). Los Sistemas de Información en el Sector Público en el Ecuador: Estudio de Caso la Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar. CIENCIA UNEMI, 10.
- Erazo, S. R. (2008). Modelo para la evaluación de la efectividad de la tecnología. Ingeniería E Investigación , 9.
- Gonzales, M., Palma, M., & Hernandez, F. (2014). Autoevaluacion Del Control Interno. Instituto De Estadística Y Geograficas, 14.
- Mina, M. A., & Gallegos, D. d. (2017). La industria del software en Ecuador: evolución y situación actual. Espacios, 6.
- Toro, J., Fonteboa, A., Armada, E., & Santos, C. (2005). Control Interno . Centro de Estudios Contables Financieros y de Seguros, 80.
- León, J. (2015). Libro Blanco de Sistemas de la Información del Ecuador. Recuperado de <http://es.slideshare.net/guest8523a9/libro-blanco-de-sistemas-de-la-informacion-del-ecuador-3552295>
- Kosciuk, N. H. (2006). Sistemas de Información Gerencial. México: Laudon & Laudon.
- Chiavenato, I. (2016). Planificación Estratégica Fundamentos y aplicaciones. Río de Janeiro, Brasil: Tercera edición.
- Contreras Sierra. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. Revista Pensamiento y Gestión. ISSN 1657-6276 -Colombia
- Gómez Sabaini, J., & Dalmiro Morán. (2020). Estrategias para abordar la evasión tributaria en América Latina y el Caribe. Avances en su medición y panorama de las medidas recientes para reducir su magnitud. ISSN: 1680-8851 (Vol. 215 (LC/TS.2020/125)). Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): serie Macroeconomía del Desarrollo.

## CAPÍTULO II

### Gestión administrativa en personas naturales y jurídicas a través de indicadores financieros y de gestión

<sup>3</sup>Batioja Flores David Segundo

<sup>4</sup>Marcillo Parrales Diana Victoria

#### Resumen

Actualmente la contribución a la economía de una nación debe partir del manejo consciente de los recursos que se posee y de la condición real en concepto de la liquidez, rendimiento y rentabilidad. La presente investigación plantea como objetivo principal analizar la incidencia en la gestión administrativa y financiera que tienen las personas naturales y jurídicas. Para alcanzar el objetivo principal se evaluará teóricamente según investigación de las variables pendiente e independiente desde el enfoque de la situación problemática en el contexto real destacando la importancia con la tendencia de solución que contribuya a cambiar con las condiciones de la sociedad. Se plantea la aplicación de una metodología de investigación mixta cualitativa y cuantitativa de tipo descriptivo. Se utilizó el método deductivo, analítico, estadístico y bibliográfico, en la aplicación de los indicadores financiero. Como resultado se plantearon a la asociación, un plan de cuenta, matriz de inventarios de bienes (activos fijos), libro diario para el registro de adquisición de activos fijos.

**Palabras clave:** gestión administrativa; indicadores de gestión; indicadores financieros; jurídicas; personas naturales

#### Abstract

*Currently the contribution to the economy of a nation must start from the conscious management of the resources that it possesses and the real condition in terms of liquidity, performance and profitability. The main objective of this research is to analyze the incidence in the administrative and financial management of natural and legal persons. To achieve the main objective, it will be evaluated theoretically according to the investigation of the pending and independent variables from the approach of the problematic situation in the real context, highlighting the importance with the solution trend that contributes to change with the conditions of society. The application of a mixed qualitative and quantitative descriptive research methodology is proposed. The deductive, analytical, statistical and bibliographic method was used in the application of financial indicators. As a result, an account plan, asset inventory matrix (fixed assets), daily book for the acquisition record of fixed assets were proposed to the association.*

**Keywords:** *administrative management; financial indicators; management indicators; natural and legal persons*

---

<sup>3</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail [Batioja-david6233@unesum.edu.ec](mailto:Batioja-david6233@unesum.edu.ec). ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-0912-8767>

<sup>4</sup> Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Doctor en ciencias económicas, Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail [victoria.marcillo@unesum.edu.ec](mailto:victoria.marcillo@unesum.edu.ec). ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-5198-9844>

## Introducción

La gestión administrativa es un proceso mediante el cual los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos y está conformada por dos conceptos fundamentales los cuales son: Gestión y administración. Según las concepciones teóricas se entiende como gestión al conjunto de trámites u operaciones que se llevan a cabo para dirigir y conseguir que algo funcione. La administración se refiere al proceso de dirigir, planificar, organizar y ejecutar acciones que funcionen en una empresa (Barrezueta et al., 2023).

La gestión se puede observar como el conjunto de actividades que son ejecutadas en pos de la mejora y el fortalecimiento organizacional a partir de técnicas y herramientas vinculadas al análisis y diseño organizacional: la planificación, los recursos humanos, los sistemas de gestión de la calidad, el presupuesto entre otros aspectos. A su vez, se incorpora el componente estratégico, al tener en cuenta los efectos que el entorno puede provocar sobre la propia administración (Escobar-Rivera et al., 2016).

Para (Chávez-Haro et al., 2020), la gestión administrativa tiene cuatro funciones fundamentales enlazadas con la administración que permiten el cumplimiento de las acciones para el correcto manejo de la empresa los mismos que son: Planificación, organización, dirección, control.

1. **Planificación:** se encarga de definir las metas, establecer objetivos y actividades que permitan al desarrollo de en un periodo determinado.
2. **Organización:** ayuda armar estrategias con estructura para distribuir el trabajo del recurso material al recurso humano y poder cumplir los objetivos establecidos.
3. **Dirección:** permite la ejecución de las actividades planteadas que incluyen el direccionamiento para el correcto cumplimiento de los objetivos a través de un liderazgo y comunicación clara.
4. **Control:** permite verificar el cumplimiento de las tareas previstas alineadas a las estrategias planteadas con la finalidad de poder enmendar cualquier situación presentada y evaluar los resultados y poder realizar una buena toma de decisiones.

La gestión administrativa entendida como los procesos antes descritos, también se aplica entorno al alcance de los objetivos cuando es aplicada a personas naturales, organizaciones e instituciones (Guzmán et al., 2022).

Al igual que Mendoza se considera que la gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las clásicas de la gestión en el proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir y controlar (Mendoza, 2017).

Asi mismo, la gestión entorno a la acción pública es llevada a cabo en entidades u organizaciones es por ello que para (Ch, 2011), la organización es la función administrativa a la que ha sido asignada tareas, siendo necesario la distribución de tareas a los equipos o

departamentos y la asignación de los recursos necesarios a los equipos o departamentos. Este autor concibe a la organización en un espacio en el cual no solo tiene valor lo tangible, porque en esta nueva era existe una apertura a la creación, de forma tal que al observar la evolución de la teoría administrativa se percibe un cambio de enfoque, de forma, un perfeccionamiento al abordar a la organización, su operación y funcionalidad.

Lilia Mora establece que la organización es la capacidad gerencial para liderar una empresa en la búsqueda de sus soluciones, utilizando habilidades gerenciales y haciendo que la empresa se ubique en un lugar competitivo. El recurso humano por ende se vuelve importante al momento de determinar soluciones a través de la organización, el recurso humano está representado por los individuos, se entiende a las personas naturales, como aquellos que se ocupan de su propio nombre para una o varias actividades de ley mercantil (Mora-Pisco et al., 2016).

En términos empresariales, la persona natural es aquel individuo que al actuar en su propio nombre se ocupa de alguna o algunas actividades que la ley considera mercantiles. En tal caso, la totalidad de su patrimonio, que incluye el personal y el familiar, sirve como prenda de garantía por las obligaciones que adquiriera en desarrollo de su actividad económica (Soto & Sánchez, 2014). Todo ser humano que obtiene la capacidad legal sin importar su condición sexual, susceptible es independiente es considerado persona natural.

El recurso humano está representado por la personería jurídica, una persona jurídica llamada colectiva, es la que no puede moverse libremente, depende de un representante legal para la toma de decisiones, pero puede adquirir derechos y obligaciones de la misma manera que una persona natural. “Una persona jurídica es una persona ficticia que es capaz de ejercer derechos jurídicos, resistir obligaciones jurídicas, y ser representada legal y extralegalmente” (Caro & Solano, 2020).

### **Indicadores de gestión**

Los indicadores de gestión son aquellas expresiones cuantitativas que mide el comportamiento y desempeño de los procesos las mismas que se comparan con algún nivel de referencia sobre la cual según sea el caso se toma acciones correctivas o preventivas.

Un indicador es una medida de la condición de un proceso o evento en un momento determinado. Los indicadores en conjunto pueden proporcionar un panorama de la situación de un proceso, de un negocio, de la salud de un enfermo o de las ventas de una compañía (García et al., 2019).

### **Indicadores financieros**

Los indicadores financieros son aquellos instrumentos que se utilizan con fines descriptivos con la finalidad que predecir un éxito o fracaso, midiendo la liquidez, solvencia y rentabilidad en la empresa (Párraga Franco et al., 2021).

## **Objetivo de la investigación**

La presente investigación plantea como objetivo principal analizar la incidencia en la gestión administrativa y financiera que tienen las personas naturales y jurídicas. Para alcanzar el objetivo principal se evaluará teóricamente según investigación de las variables pendiente e independiente desde el enfoque de la situación problemática en el contexto real destacando la importancia con la tendencia de solución que contribuya a cambiar con las condiciones de la sociedad. La metodología utilizada en esta investigación fue la cualitativa que permitió identificar la falencia y como poder aportar para el desarrollo de la entidad.

## **Materiales y métodos**

El trabajo de investigación tuvo un enfoque cualitativo. El enfoque cualitativo de la investigación estudia la relación de las variables en contextos estructurales y situacionales (Amórtégui & Mosquera, 2018). En esta investigación la metodología cualitativa fue orientado a conocer la situación actual del cumplimiento de la gestión administrativa de las personas naturales y jurídicas en la Asociación Agro-artesanal “Puerto la Boca de Cantagallo” en la parroquia rural “Puerto Cayo” del cantón Jipijapa en Ecuador.

Así mismo, se realiza una descripción dentro del marco contextual aplicando en su estudio de los métodos históricos de exploración de los datos sobre gestión administrativa en personas naturales y jurídica. Se emplearon los análisis y síntesis para determinar los cambios y efectos. Se aplicaron el análisis FODA, que ayuda a identificar la situación interna y externa de la gestión administrativa de los miembros de la asociación.

En el documento se hace una clara definición de la gestión administrativa, como fuentes de información secundarias para la obtención de la información requerida en el diagnóstico se utilizaron las siguientes: Entrevistas y lluvias de ideas.

Previa a una entrevista se llevaron a cabo reuniones donde se identificaron las necesidades de los dirigentes en aspectos administrativos, sobre los elementos de la organización como el diseño de organigramas estructural, definición de funciones, fortalecimiento del FODA, misión y visión de la asociación. Así mismo, con un taller de trabajo con los estudiantes y dirigentes se diseñó un plan de cuentas para el uso y control de las operaciones llevadas a cabo, se formalizo la creación de matriz de bienes para un correcto registro e identificación de los bienes que se adquirieron con autogestión y programas con el Ministerio de Agricultura, pesca y otras.

## **Resultados y discusión**

En la búsqueda de las necesidades de la asociación se realizó el diagnóstico de la situación de la contabilidad para el control de las actividades. Para llevar a cabo el diagnóstico se emplearon actividades en donde se obtuvieron diferentes resultados:

## **Actividad 1: Reconstrucción del FODA**

La Asociación Agro Artesanal Puerto la Boca de Cantagallo inició sus actividades el 12 de junio del 2002 y reinició el 18 de septiembre del 2014, constituida como un tipo de sociedad agraria. Está localizada en la comunidad Cantagallo de la Parroquia de Puerto Cayo del Cantón Jipijapa en Ecuador.

Esta asociación fue creada por la necesidad de satisfacer la demanda de los pobladores con productos de primera necesidad, al encontrarse en un lugar muy alejado a la ciudad y de difícil acceso, lo que los motivó a la conformación de la asociación constituida por hombres y mujeres dispuestos a producir de manera orgánica y ser sus propios proveedores.

Reunión con los miembros de la asociación para conocer a cerca de su misión, visión y el FODA que son sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentan en la asociación.

### **Fortalezas**

- La variedad y calidad de los productos.
- El compromiso de los recursos humanos

### **Debilidades**

- La asociación no dispone de un control exhaustivo de sus ventas, lo que en ciertos casos hace que los productos sean vendidos a precios relativamente bajos generando pérdida a los consumidores.
- Debido a que la asociación se encuentra en un lugar alejado y de difícil accesibilidad, no es muy conocida en el mercado.
- No hacen uso de medios publicitarios principalmente por no disponer de suficientes recursos.
- La asociación no posee una flota de vehículos propios que permitan la distribución de los productos agrícolas orgánicos dentro y fuera de la comunidad.

### **Amenazas**

- Cambios imprevistos en la demanda de los productos agrícolas orgánicos de la asociación.
- Intermediarios
- Contrabando de producción
- Covid 19
- Eventos naturales

### **Oportunidades**

- Canales de comunicación que permiten mejorar de forma paulatina el comercio entre productores y consumidores.
- Sus productos son vendidos a clientes de otras ciudades.

En una reunión se realizaron reformas en el Diseño FODA acorde a los objetivos de la Asociación Agro artesanal Puerto la Boca de Cantagallo.

**Actividad 2:** Creación de matriz inventario de bienes de la Asociación Agro artesanal Puerto la Boca de Cantagallo

ASOCIACIÓN AGRO-ARTESANAL "PUERTO LA BOCA DE CANTAGALLO"					
MATRIZ DE INVENTARIO DE BIENES					
Cantidad	U. medida	Bienes	Iva	Subtotal	Total
1	Unidad	Vehículo (Chevrolet)	\$ 9.650,21	\$ 80.418,42	\$ 90.068,63
5	Unidad	Mesas	\$ 34,94	\$ 291,20	\$ 326,14
5	Unidad	carpas	\$ 58,93	\$ 491,10	\$ 550,03
1	Unidad	Escritorio (3 gavetas y porta teclado)	\$ 42,86	\$ 357,14	\$ 400,00
60	Unidad	Gavetas	\$ 104,40	\$ 870,00	\$ 974,40
1	Unidad	Silla secretaria	\$ 8,57	\$ 71,42	\$ 79,99
2	Unidad	Archivadores (2 gavetas)	\$ 27,86	\$ 232,14	\$ 260,00
10	Unidad	Sillas plásticas azules	\$ 37,44	\$ 312,00	\$ 349,44
1	Unidad	Impresora Epson	\$ 13,68	\$ 114,00	\$ 127,68
5	Unidad	Balanzas mecánicas 44 libras	\$ 19,70	\$ 164,15	\$ 183,85
1	Unidad	Computadora	\$ 72,00	\$ 600,00	\$ 672,00
2	Metros	Terreno	\$ 122,69	\$ 1.022,42	\$ 1.145,11
14	Unidad	Folders	\$ 5,88	\$ 49,00	\$ 54,88
1301,67	Metros	Tubos galvanizados	\$ 4.020,90	\$ 33.507,50	\$ 37.528,40
647,63	Metros	Tubos galvanizados	\$ 1.504,56	\$ 12.538,02	\$ 14.042,58
461,54	Metros	Tubos galvanizados	\$ 1.697,83	\$ 14.148,56	\$ 15.846,39
73,33	Metros	Tubos galvanizados	\$ 193,60	\$ 1.613,33	\$ 1.806,93
55	Metros	Cable acerado galvanizado	\$ 987,36	\$ 8.228,00	\$ 9.215,36
55	Metros	Cable acerado galvanizado	\$ 1.393,92	\$ 11.616,00	\$ 13.009,92
110	Metros	Rollos de saran	\$ 1.277,76	\$ 10.648,00	\$ 11.925,76
8910	Metros	Plásticos Uv calibre 6	\$ 7.527,17	\$ 62.726,40	\$ 70.253,57
550	Metros	Plásticos Uv calibre 8	\$ 522,72	\$ 4.356,00	\$ 4.878,72
12100	Unidad	Pernos acerados	\$ 638,88	\$ 5.324,00	\$ 5.962,88

**Figura 1.** Matriz inventario de bienes de la Asociación Agro artesanal Puerto la Boca de Cantagallo.

En prima instancia se realizó la revisión de los folders que contenían información de los bienes tangibles e intangibles que tienen la Asociación Agro Artesanal Puerto la Boca de Cantagallo.

Como tercera fase de la creación de matriz de inventario de bienes se procedió a realizar la revisión de los bienes donde se corrigió algunos errores cometidos al momento del conteo de los bienes tangibles, para luego realizarlo de manera digital.

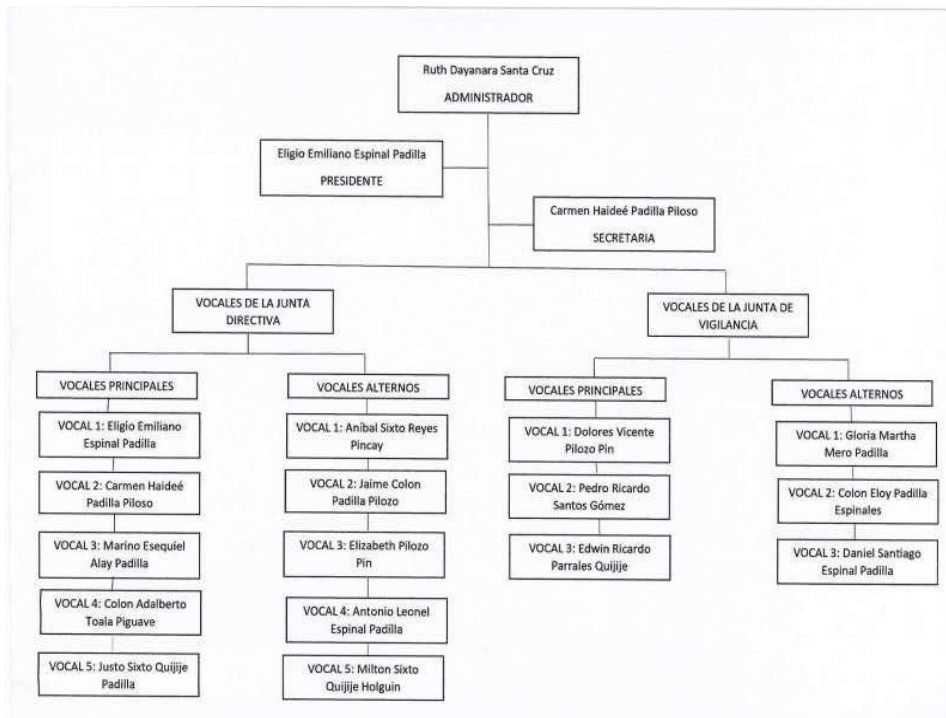
**Actividad 3:** Creación de plan de cuentas y organigrama institucional.

<b>PLAN DE CUENTAS ASOCIACIÓN AGRO ARTESANAL PUERTO LA BOCA DE CANTAGALLO</b>	
1.	ACTIVOS
1.1.	ACTIVO CORRIENTE
1.1.1.	Caja
1.1.2.	Banco
1.2.	ACTIVO NO CORRIENTE
1.2.1.	Terreno
1.2.2.	Vehículo
1.2.3.	Equipo de cómputo
1.2.4.	Equipo de oficina
1.2.5.	Muebles y enseres
1.2.6.	Suministros de oficina
2.	PASIVOS
2.1.	PASIVOS CORRIENTE
2.1.1.	Cuenta por pagar
2.1.2.	Documentos por pagar
3.	PATRIMONIO
3.1.	Capital

Al tener la información de los bienes que posee la Asociación Agro artesanal Puerto la Boca de Cantagallo, se evidenció que carecían de un plan de cuentas y se elaboró un plan para determinar a que cuenta pertenecía cada bien, así como sus efectivos, cuentas bancarias, deudas y patrimonio. Ya con la clasificación de las cuentas de activo, pasivo y patrimonio de la Asociación Agro artesanal Puerto la Boca de Cantagallo se prosiguió a la creación del plan de cuentas de forma digital, donde se determinaron las cuentas que ellos manejan.

Al determinar que la asociación manejaba su organigrama de manera verbal a pedido del presidente de la Asociación Agro artesanal Puerto la Boca de Cantagallo el señor Eligio Espinal, se procedió a crearles el organigrama institucional de acuerdo al cargo administrativo que ocupa cada uno de los miembros.

## Actividad 4 Determinación de indicadores de gestión.



**Figura 2.** Indicadores de gestión.

Bajo el Indicador de Eficacia se pudo medir la capacidad de un porcentaje en promedio del 75% que tiene la asociación para trabajar con el mínimo de sus recursos de esta manera cumplir con los objetivos que se han planteado.

Los hallazgos del estudio aportan al fortalecimiento de la Asociación Agro Artesanal Puerto la Boca, al poder desarrollar sus actividades económicas con mejor función de las gestiones administrativas para poder así aportar logros su misión y su visión.

## Conclusiones

La matriz FODA ayudó a identificar la situación actual de la Asociación Agro Artesanal Puerto la Boca conociendo así sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para mejorar la toma de decisiones. La elaboración del plan de cuentas permitió dar a conocer a la Asociación Agro Artesanal Puerto la Boca de Cantagallo sus activos, pasivos y patrimonios que poseen para el correcto desarrollo de sus actividades. Se realizó una matriz de inventario para llevar el control de los bienes tangibles e intangibles que tiene la Asociación Agro Artesanal Puerto la Boca y además saber los recursos con los que cuenta para cumplir con su actividad económica.

## Referencias

Amórtegui, E. F., & Mosquera, J. A. (2018). Aportaciones de la práctica pedagógica en la construcción del conocimiento del profesor. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*(43), 47-65. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-38142018000100047&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-38142018000100047&script=sci_arttext)

- Barrezueta, L. D. R., Aviles, C. N. M., Córdova, J. W. C., & Sánchez, P. M. M. (2023). Innovación tecnológica para potenciar el desempeño empresarial de las Mipymes en la provincia del Guayas. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 16(5), 50-63. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1352>
- Caro , S. L., & Solano , J. D. (2020). Influencia de la actividad sindical en la sostenibilidad de las empresas en el marco del desarrollo organizacional. <http://repository.ucc.edu.co/items/a1a2654d-a3c5-4887-8b20-d6da948e1299>
- Chávez-Haro, M. M., Castelo-Salazar, Á. G., & Villacis-Uvidia, J. F. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 5(18), 16-29. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/198>
- Escobar-Rivera, D., Moreno-Pino, M. R., & Cuevas-Rodríguez, L. (2016). La calidad de la auditoría en Sistemas de Gestión. *Software AUDIT\_INTEGRATED*. *Ciencias Holguín*, 22(2), 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181545579007.pdf>
- García, J., Cazallo, A., Barragan, C. E., Mercado, M., Olarte, L., & Meza, V. (2019). Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia. *Revista espacios*, 40(22). <https://w.revistaespacios.com/a19v40n22/19402216.html>
- Guzmán, R. S. H., De La Rosa, C. G. B., Barrezueta, L. D. R., & Sánchez, P. M. M. (2022). Fundamentos de la auditoría: Una aproximación del estado del arte. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 15(12), 245-266. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1282>
- Mendoza , H. (2017). Control Interno y la Gestión Administrativa en la Unidad de Tesorería y Rentas de la Municipalidad Distrital de Ccatcca 2017. <http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/1084>
- Mora-Pisco, L. L., Duran-Vasco, M. E., & Zambrano-Loor, J. s. G. (2016). Consideraciones actuales sobre gestión empresarial. *Domino de las Ciencias*, 2(4), 511-520. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/276>
- Párraga Franco, S. M., Pinargote Vázquez, N. F., García Álava, C. M., & Zamora Sornoza, J. C. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(SPE2). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000400026](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000400026)
- Soto, J. R. R., & Sánchez, J. H. (2014). Las sociedades por acciones simplificadas entre la flexibilidad societaria y la formalización del emprendimiento empresarial. *Revista virtual universidad católica del norte*(41), 123-136. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaUCN/article/view/470>

## CAPÍTULO III

### Aplicación de herramientas contables y de costos para la mejora continua de las operaciones de la empresa EPAPAR

<sup>5</sup>Álvarez Indacochea Arturo Antonio

<sup>6</sup>Cárdenas Cedeño Jordán Andrés

<sup>7</sup>López Villa Luis Ernesto

#### Resumen

Se hace uso de las herramientas contables y de costos sabiendo que son instrumentos valiosos e importantes en la planeación y control de las empresas. Estas herramientas permiten identificar las actividades que se realizan en la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Rocafuerte (EPAPAR) en Ecuador, y los recursos que esta consume. Con esta información se identifican las actividades están trayendo un beneficio a la empresa y cuáles no, para poder eliminarlas obteniendo como resultado una empresa eficaz y con un índice de crecimiento positivo para la entidad. Por lo que se busca implementar un sistema que logre beneficios cada vez mayores y pueda generar una rentabilidad sustentable con el tiempo es decir lograr una estrategia competitiva sostenible y así toda la organización deberá involucrarse en un proceso de mejora continua. Con la información obtenida en esta investigación se busca obtener como resultado que la EPAPAR logre tener una clara información de los sistemas financieros que pueda ser confiable de acuerdo con las actividades que se puedan realizar en la entidad obteniendo una información contable clara y precisa y que a futuro la empresa pueda contar con las herramientas necesarias para una buena toma de decisiones ya que esto ayudará al desarrollo de la empresa.

**Palabras clave:** estrategia competitiva; herramientas contables; implementar un sistema; información contable,

#### Abstract

*Accounting and cost tools are used knowing that they are valuable and important instruments in the planning and control of companies. These tools make it possible to identify the activities carried out in the Public Drinking Water and Sewerage Company of the Rocafuerte Canton (EPAPAR) in Ecuador, and the resources it consumes. With this information, the activities that are bringing a benefit to the company and which are not are identified, in order to eliminate them, obtaining as a result an efficient company and with a positive growth rate for the entity. Therefore, it seeks to implement a system that achieves increasing benefits and can generate sustainable profitability over time, that is, to achieve a sustainable competitive strategy and*

---

<sup>5</sup>Docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Doctor en administración, Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail: [arturo.alvarez@unesum.edu.ec](mailto:arturo.alvarez@unesum.edu.ec). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6593-075X>

<sup>6</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail: [cardenas-jordan7237@unesum.edu.ec](mailto:cardenas-jordan7237@unesum.edu.ec). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6574-9862>

<sup>7</sup> Docente, Universidad Regional Amazónica IKIAM, Doctorado en Ciencias Económicas por la Universidad Andrés Bello. E-mail: [luisneto81@hotmail.com](mailto:luisneto81@hotmail.com). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3437-9907>

*thus the entire organization must be involved in a process of continuous improvement. With the information obtained in this investigation, it is sought to obtain as a result that EPAPAR achieves clear information on financial systems that can be reliable according to the activities that can be carried out in the entity, obtaining clear and precise accounting information and that In the future, the company can have the necessary tools for good decision-making, since this will help the development of the company.*

**Keywords:** *accounting information; accounting tools; competitive strategy; implement a system*

## **Introducción**

La Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Rocafuerte “EPAPAR”, dedicada a actividades de administración de programa de suministro de agua potable, inició sus actividades comerciales el 21 de diciembre de 2010. Teniendo como misión ser una Empresa Pública que dota del servicio de Agua Potable y Alcantarillado con el fin de servir a la colectividad, preservando la salud de la población y el medio ambiente, brindando un servicio de calidad, eficiencia y eficacia en su gestión, así como los principios de responsabilidad, rendición de cuentas y solidaridad. Se encuentra ubicada en la Calle Independencia entre Calle Bolívar y Calle Atahualpa del Cantón Rocafuerte (EPAPAR ).

El objetivo de este artículo científico es de investigar cómo la EPAPAR hace uso de las herramientas contables y de costos, sabiendo que tanto las herramientas contables y el sistema de costos son instrumentos valiosos e importantes en la planeación y control de la empresa, ya que permiten identificar las actividades que realiza la entidad y los recursos que esta consume, para con esto poder saber con certeza que actividades están trayendo un beneficio a la empresa y cuáles no, para poder eliminarlas obteniendo como resultado una empresa eficaz y con un índice de crecimiento positivo para la entidad.

Por lo que se busca implementar un sistema que logre beneficios cada vez mayores y pueda generar una rentabilidad sustentable con el tiempo es decir lograr una estrategia competitiva sostenible y así toda la organización deberá involucrarse en un proceso de mejora continua. Con la información obtenida en esta investigación se busca obtener como resultado que la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Rocafuerte logre tener una clara información de los sistemas financieros que pueda ser confiable de acuerdo con las actividades que se puedan realizar en la entidad obteniendo una información contable clara y precisa y que a futuro la empresa pueda contar con las herramientas necesarias para una buena toma de decisiones ya que esto ayudara al desarrollo de la empresa.

## Desarrollo

### Herramientas contables y de costos

Las principales herramientas que usa la contabilidad son los estados financieros. Los más utilizados son el balance general y el estado de ganancias y pérdidas (Reyes, 2016).

Los estados financieros, también denominados cuentas anuales, informes financieros o estados contables, son el reflejo de la contabilidad de una empresa y muestran la estructura económica de ésta. En los estados financieros se plasman las actividades económicas que se realizan en la empresa durante un determinado período.

El Balance de situación se define como el documento contable que informa acerca de la situación de la empresa, presentando sus derechos y obligaciones, así como su capital y reservas, valorados de acuerdo a los criterios de contabilidad generalmente aceptados.

En el Balance se muestran:

- **Activo:** Dinero en efectivo, dinero depositado en el banco o bienes.
- **Pasivo:** Deudas de la empresa con bancos, proveedores y otras entidades financieras.
- **Patrimonio neto:** Aportaciones realizadas por los socios y beneficios que ha generado la empresa.

### Balance general

Según (Arias, 2016) “Muestra el comportamiento de los activos, los pasivos y el patrimonio de la empresa a una determinada fecha, es decir, qué tiene, qué debe y qué pagó”. Ente ellas se encuentran:

- **Activo:** todo aquello que pertenece a la empresa. Por ejemplo: dinero en efectivo, cuentas por cobrar maquinarias, materia prima, productos terminados, inmuebles, etc.
- **Pasivo:** obligaciones que tiene la empresa ante terceros que no son propietarios de la empresa. Por ejemplo: cuentas por pagar a proveedores, préstamos, sobregiros bancarios, sueldos por pagar, etc.
- **Patrimonio:** deuda que tiene la empresa con sus propietarios. Por ejemplo: utilidades retenidas, capital social, etc.

### Estado de ganancia y pérdidas

Reporta las operaciones que se realizan en una empresa en un tiempo determinado. Muestra los ingresos, los gastos y la utilidad o pérdida generada.

Este debe incluir todas las partidas que representan ingresos o ganancias y gastos o pérdidas originadas durante el período en cuestión. (Raig, 2017)

Se suele especificar:

- **Ventas netas:** Todo lo que hemos recibido derivado del giro del negocio, menos las devoluciones, descuentos, rebajas, etc.
- **Otros ingresos:** se anotan los ingresos que no provienen de la actividad principal de la empresa, pero que se relacionan directamente con ella.
- **Costo de ventas:** se incluye los costos de los productos comprados para ser vendidos, la materia prima y la mano de obra, los gastos de fabricación, los gastos efectuados para prestar nuestros servicios, etc.
- **Gastos de ventas:** Incluye los gastos directamente vinculados a las operaciones de ventas.
- **Gastos de administración:** Incluye los gastos directamente vinculados a la gestión administrativa.
- **Otros ingresos y egresos:** Incluye los ingresos y egresos que no derivan de la actividad de la empresa. Por ejemplo: los dividendos, intereses, utilidades provenientes de valores, acciones, gastos financieros, gastos de descuentos, pérdidas provenientes de los valores, etc.
- **Otros:** Impuestos, participaciones y deducciones y partidas extraordinarias.

## **EPAPAR**

El objetivo de la EPAPAR, es la prestación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial además de la depuración de aguas residuales en el cantón Rocafuerte, constituido por la zona urbana y rural basados en los principios de universalidad de los servicios, calidad, eficiencia y eficacia en su gestión, así como los

## **Materiales y métodos**

**Método investigativo:** El método investigativo son las herramientas que los investigadores utilizan para obtener y analizar los datos. Este método se utilizó al momento de realizar encuesta a los empleados, gerentes y población aledaña para si obtener una visión más clara de la presente investigación.

**Método deductivo:** El método deductivo es una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios. Este método se utilizó para realizar el análisis de las estadísticas como el muestreo de la población y las técnicas utilizadas teniendo en cuenta las variables empleadas para deducir conclusiones lógicas.

## **Técnicas usadas**

**Encuestas:** La encuesta tiene como finalidad medir las características de una población mediante la recogida de datos, obtenidos a partir de las respuestas que hayan emitido los encuestados, y analizándolos estadísticamente. Esta se utilizó para realizar un análisis previo sobre el conocimiento de la empresa EPAPAR, su funcionamiento de herramientas contables y su atención a la población.

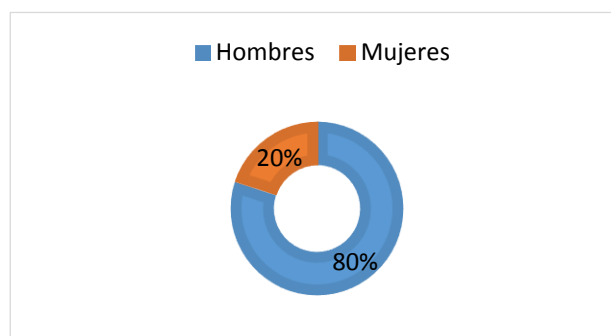
### Muestra y recursos

El muestreo es indispensable para el investigador ya que es imposible entrevistar a todos los miembros de una población debido a problemas de tiempo, recursos y esfuerzo. Al seleccionar una muestra lo que se hace es estudiar una parte o un subconjunto de la población, pero que la misma sea lo suficientemente representativa de ésta para que luego pueda generalizarse con seguridad de ellas a la población. Se tomó en cuenta a los empleados de la empresa EPAPAR, los recursos utilizados fueron encuestas vía internet y una entrevista al gerente y a la contadora de la empresa.

La muestra encuestada fueron 10 personas 8 hombres 95% y 25% mujeres las cuales accedieron a la encuesta a través de *Google forms* y respondieron favorablemente.

**Tabla 1.** Datos de la muestra encuestada.

Género	Cantidad	Porcentaje
Hombres	8	95%
Mujeres	2	5 %
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



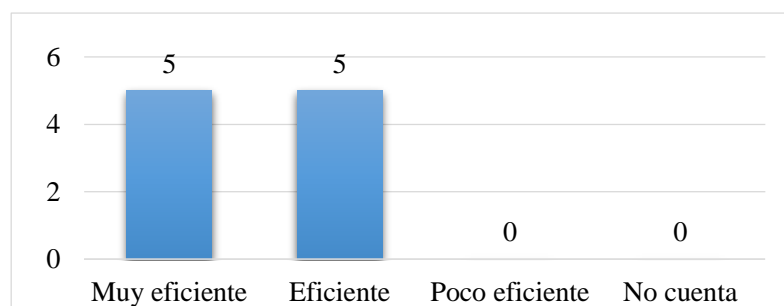
**Figura 1.** Datos de la muestra encuestada.

### Aplicación de métodos

En el campo de la investigación existen muchas maneras de recolectar datos, y uno de los más utilizados son las encuestas ya que es un instrumento de investigación que contiene una serie de preguntas con las posibles respuestas o preguntas abiertas para que el encuestado conteste con sus propias palabras, así como la entrevista que es una de las técnicas de recolección de datos a través de una conversación directa y a profundidad entre el entrevistador y el encuestado y tiene el mismo propósito de una encuesta: recolectar información, pero aquí la interacción es uno a uno.

## Resultados y discusión

**Pregunta 1.** ¿Qué tan eficiente es el sistema de control interno con el que cuenta la empresa EPAPAR?



**Análisis e interpretación de resultados pregunta #1:** Es un conjunto de políticas, principios, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación que establece la junta directiva o la alta dirección de una organización con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable (Stevens, 2020). Los sistemas de control que lleva la empresa EPAPAR cumplen con un buen control interno cada según los datos, mejorando cada vez más su calidad de control tanto interno como externo.

**Pregunta 2.** ¿Cómo usted considera que lleve la empresa EPAPAR el servicio contable?

**Tabla 2.** Funcionamiento del Servicio contable de la empresa EPAPAR.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy bien	10	100%
Bien	0	0%
Regular	0	0%
Muy mal	0	0%
Mal	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Análisis e interpretación de resultados de la pregunta #2:** Los servicios de contabilidad son las actividades centrales de las empresas de contabilidad son y auditoría, pueden ofrecer también una amplia gama de servicios adicionales, en particular de auditoría de fusiones, de insolvencia, de asesoramiento tributario, de inversión y de consultoría en administración, emplean las empresas especializadas en el sector servicios (Galán, 2019). Los servicios contables ofrecen una amplia gama de muchos servicios donde se puede encontrar un asesoramiento de lo que trataría la administración que la aplican en la empresa donde encierra todos sus gastos e ingresos que reciben.

**Pregunta 3.** ¿Los formularios utilizados por EPAPAR constituyen un medio eficiente para registrar los datos en el sistema de contabilidad general?

**Tabla 3.** Efectividad de los formularios utilizados por EPAPAR.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	10	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Análisis e interpretación de resultados de la pregunta #3:** El total de los encuestados considera que los formularios empleados constituyen medio eficiente para registrar los datos en el sistema de contabilidad general. Los sistemas de contabilidad generarán los soportes necesarios para el registro y procesamiento contable. mediante la cual se recoge la información de una empresa como resultado de sus operaciones.

Son un sistema de información consiste en un conjunto de cuentas, libros, formas, asientos, reportes financieros, operativos, lógicamente organizados e interrelacionados entre sí, los cuales mediante acción coordinada conllevan a la obtención de información contable. Y que están presentados a la gerencia que le permitirán la misma tomar decisiones financieras. (Gines, 2020)

**Pregunta 4.** ¿Llevan de manera correcta los registros de contabilidad y sus respaldos?

**Tabla 4.** Calidad de los registros de contabilidad y sus respaldos.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	10	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Análisis e interpretación de resultados pregunta #4:** Los registros en los libros de contabilidad corresponden a las transacciones y hechos económicos sucedidos en las unidades empresariales que deben estar debidamente soportados en los comprobantes de contabilidad, y con documentos de orden externo o interno (Gestión, 2018).

Los respaldos de los registros de contabilidad ayudan a las empresas a tener una constancia de todas sus transacciones y por ello se recomienda utilizarlos para obtener una información íntegra y veraz.

**Pregunta 5.** ¿Está de acuerdo con la administración contable que se da en la empresa?

**Tabla 5.** Conformidad con la administración contable.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	10	100%
No	0	0
Tal vez	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Análisis e interpretación de resultados pregunta #5:** Se conoce como administración contable al tipo de contabilidad que se centra en las necesidades de generar informes y contribuir en la toma de decisiones de los diversos niveles administrativos, los informes

generados son de carácter interno para que la administración de la entidad se desarrolle eficientemente. (Quiroga, 2020)

Administración fija sus funciones en "planeación, organización, control y evaluación", por tanto, una empresa debe tener un horizonte en el cual guiarse, es decir establecerse metas y objetivos, pero para poder cumplir con estos es necesario que la empresa se trace en los recursos para la toma de decisiones financieras de inversión y obtención de recursos monetarios.

## **Conclusiones**

Con la realización de la investigación se determinó que la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Rocafuerte "EPAPAR", es una empresa con el fin de servir a la colectividad, preservando la salud de la población y el medio ambiente, brindando un servicio de calidad, eficiencia y eficacia en su gestión, así como los principios de responsabilidad, rendición de cuentas y solidaridad, ya que permiten identificar las actividades que realiza la entidad y los recursos que esta consume, para saber qué actividades están trayendo beneficio y cuales están trayendo en negativismo para descartarla.

Para tener un mejor resultado en la empresa se debe fortalecer el sistema de servicios contables, aprovechar el conocimiento del gerente de la empresa para una retroalimentación, y esto nos dará un resultado de una empresa eficaz, si bien es cierto las herramientas contables ayudan al desarrollo de la empresa por ese sentido que esta misma busca tener una información eficaz, transparente y clara sobre sus sistemas financieros para que posteriormente esto le permita tener un buen desarrollo de la entidad y así logre tener beneficios cada vez mayores.

Con las herramientas necesarias se logra tomar las mejores decisiones sobre el futuro de la empresa logrando así tener una visibilidad clara del estado en el que esta la entidad, de esta misma manera posee y opera un sistema de control interno, con personal capacitado para implementar la correcta gestión de las actividades financieras de la empresa, lo que permite una visión constante de la situación financiera.

En la encuesta realizada se determinó que la empresa sí cumple con sus operaciones financieras, las cuales se registra de una manera ordenada, para que de esta manera logren tener una clara información, que pueda ser confiable de acuerdo con las actividades que se realizan dentro de la empresa EPAPAR, ya que las operaciones financieras son de mucha importancia porque nos permite interpretar, analizar, comparar, concluir resultados y así poder tomar una decisión óptima, que esta misma ayudara al desarrollo de la empresa.

## **Referencias**

- Arias, A. S. (2016). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/balance-de-situacion.html>
- Churchill, J. G. (2019). Razones de Liquidez. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13708/1/TESIS%20LIQUIDEZ.pdf>
- Circulantis. (2016). Circulante. Obtenido de <https://circulantis.com/blog/herramientas-la-gestion-financiera/>
- EPAPAR . (s.f.). Obtenido de <https://epapar.gob.ec/epapar/>

Fernández, E. (20 de 08 de 2021). Obtenido de <https://www.anfix.com/blog/contabilidad-basica/que-es-y-para-que-sirve-la-contabilidad>

Gestión. (09 de 10 de 2018). ionos. Obtenido de ionos: <https://www.ionos.es/startupguide/gestion/el-documento-contable-soporte-de-la-contabilidad/>

Gines. (11 de 09 de 2020). welinkaccountants. Obtenido de welinkaccountants: <https://www.welinkaccountants.es/blog/copy-sistema-contabilidad>

Herrera, Y. (06 de 07 de 2021). nubox. Obtenido de nubox: <https://blog.nubox.com/contadores/informes-contables-mas-utilizados>

Hidalgo, H. (2013). Administracion y su Control Interno. Obtenido de <https://www.matrizfoda.com/dafo/>

Karla, M. (2012). Analisis de los estados financieros. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13708/1/TESIS%20LIQUIDEZ.pdf>

## CAPÍTULO IV

### Aplicación de herramientas contables y de costos para la mejora continua de las operaciones financieras en personas naturales y jurídicas

<sup>8</sup>Ponce Álvarez Cruz Verónica

<sup>9</sup>Ostaiza Romero Gema Gabriela

<sup>10</sup>Mera Zambrano Nikole Stefanía

#### Resumen

La aplicación de los costos ha ido evolucionando en el tiempo, principalmente por los cambios constantes de la nueva economía, además de conocer los costos y la fijación del precio de venta, ya que, el precio lo fija el mercado. La iniciativa de precios se asocia exclusivamente con los procesos productivos, por lo que el estudio es más extenso y completo, se examina no únicamente el circuito interno de conformación de precios, sino los agentes externos involucrados al producto/servicio, o sea, a partir de la compra de las materias primas primordiales. Una operación financiera es aquella en la que dos sujetos económicos cambian capitales en tiempos varios, de tal forma que la persona que cede el capital consigue el carácter de acreedor del otro, que actúa como deudor, y los valores de los capitales intercambiados tienen que ser iguales en cada instante, para que las operaciones financieras resulten muy variadas y se hacen constantemente en las empresas. La presente investigación tiene por objetivo medir la correcta aplicación de las herramientas contables en las continuas operaciones financieras, debido a que existen factores muy importantes en los recursos monetarios propios y ajenos de la empresa, agentes que son indispensables para el buen funcionamiento contable y el desarrollo de la misma, principalmente se utiliza para cubrir las limitaciones de la información financiera ante determinados aspectos claves, imprescindibles para la toma de decisiones que concluirá con un plan financiero el cual se dedique a detallar toda la información económica y financiera que la empresa que se enmarca en esta investigación.

**Palabras clave:** herramientas contables; herramientas de costos; mejora continua; operaciones financieras; rentabilidad

#### Abstract

*The application of costs has evolved over time, mainly due to the constant changes of the new economy, in addition to knowing the costs and fixing the sale price, since the price is set by the market. The price initiative is exclusively associated with production processes, so the study is more extensive and complete, examining not only the internal circuit of price formation, but also the external agents involved in the product/service, that is, from of the purchase of*

---

<sup>8</sup> Docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Master en Finanzas mención Tributación, Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail [cruzveronica.ponce@unesum.edu.ec](mailto:cruzveronica.ponce@unesum.edu.ec). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7138-9015>

<sup>9</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail [ostaiza-gema6914@unesum.edu.ec](mailto:ostaiza-gema6914@unesum.edu.ec). ORCID <http://orcid.org/0009-0000-7886-4405>

<sup>10</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail: [mera-nikole2688@unesum.edu.ec](mailto:mera-nikole2688@unesum.edu.ec). ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-6396-4962>

*essential raw materials. A financial operation is one in which two economic subjects exchange capital at various times, in such a way that the person who transfers the capital obtains the status of creditor of the other, who acts as a debtor, and the values of the exchanged capital have to be the same at all times, so that financial operations are very varied and are constantly carried out in companies. In the present investigation on the subject of which the objective is to measure the correct application of accounting tools in continuous financial operations, because there are very important factors in the company's own and foreign monetary resources, agents that are essential for the good accounting functioning and the development of the same, it is mainly used to cover the limitations of the financial information before certain key aspects, essential for decision making that will conclude with a financial plan which is dedicated to detailing all the economic and financial than the company that is part of this investigation.*

**Keywords:** *accounting tools; continuous improvement; cost tools; financial operations; profitability*

## **Introducción**

La aplicación de los costos ha ido evolucionando en el tiempo, principalmente por los cambios constantes de la nueva economía, además de conocer los costos y la fijación del precio de venta, ya que, el precio lo fija el mercado (Córdoba & Moreno, 2017). La iniciativa de precios se asocia exclusivamente con los procesos productivos, ya que el estudio es más extenso y completo, se examina no únicamente el circuito interno de conformación de precios, sino los agentes externos involucrados al producto/servicio, o sea, a partir de la compra de las materias primas primordiales (Ferrando et al., 2012).

Estas herramientas tienen como objetivo proporcionar información para la planificación y el control interno, esto será de gran ayuda al momento de analizar los resultados económicos, ya que va a ir mejorando la gestión financiera a través de la definición de objetivos ya planteados (Artieda, 2015). Al controlar dicha gestión, se irá midiendo el proceso contable para saber si va en dirección al cumplimiento de los objetivos establecidos, por el contrario, la empresa entrara en una desviación presupuestaria, pero no dado este hecho, al seguir estableciendo estas herramientas, ayudara a los gestores a tomar decisiones clave, desde fijar el precio de los productos hasta abandonar las líneas de producción que no sean rentables para la empresa (Cuevas Villegas, 2002).

La presente investigación tiene por objetivo medir la correcta aplicación de las herramientas contables en las continuas operaciones financieras, debido a que existen factores muy importantes en los recursos monetarios propios y ajenos de la empresa, agentes que son indispensables para el buen funcionamiento contable y el desarrollo de la misma, principalmente se utiliza para cubrir las limitaciones de la información financiera ante determinados aspectos claves, imprescindibles para la toma de decisiones. La investigación se desarrollará en la empresa de comida rápida KFC en Ecuador.

## Desarrollo

Las principales herramientas que usa la contabilidad son los estados financieros, en el cual se encuentra el balance general y el estado de ganancias y pérdidas. En (Gonzales & Vera, 2013) se afirma:

*“El balance general muestra el comportamiento de los activos, los pasivos y el patrimonio de la empresa a una determinada fecha, es decir, qué tiene, qué debe y qué pagó”.*

Por otra parte, el estado de ganancias y pérdidas reporta las operaciones que se realizan en una empresa en un tiempo determinado, en el cual se muestra los ingresos, los gastos y la utilidad o pérdida generada. Sin embargo, este debe incluir todas las partidas que representan ingresos o ganancias y gastos o pérdidas originadas durante el período en cuestión como: ventas netas, otros ingresos, costo de ventas, gastos de ventas, gastos de administración, otros ingresos y egresos y otros (Palma et al., 2020).

Los estados financieros componen la base central de todas las empresas para la toma de elecciones, ya que allí se muestra los resultados logrados, la gestión de los accionistas y cada una de las elecciones tomadas con los recursos de la compañía para crear efectivos necesarios para toma de elecciones en un futuro. Por esa razón es de esencial trascendencia que mucho el individuo delegado de exponer la información financiera tenga entendimiento contable y la función de estudio e interpretación (Calderón et al., 2021).

Para la elaboración de los estados financieros, la cuenta y el registro de ingresos y egresos de una organización tienen que fundamentarse en un proceso tanto técnico como profesional mismo que debería estar pensado para contribuir al desarrollo de la compañía, de manera que al tener amplio conocimiento del movimiento de fondos y transacciones, nos permitan obtener los resultados financieros en un determinado periodo, información que nos será de mucha utilidad ya que nos muestra la realidad económica de la empresa y nos ayuda para la toma de decisiones oportunas (Valenzuela & Higuera, 2019).

El manejo correcto de la información contable y la obtención Estados financieros veraces brindan confiabilidad en la información obtenida lo que nos garantiza éxito en la gestión empresarial desempeñada tanto por parte del personal del área contable, así como por los administradores. Teniendo en importancia que las organizaciones disfrutan de sistemas contables para procesar la información en forma instantánea y confiable, se necesita reforzar más a dichos sistemas con políticas y tácticas de control, implementando de esta forma las reglas mundiales de información financiera (Barreto Granda, 2020).

## **Marco legal**

### **Constitución de la República del Ecuador**

**Art. 52.-** Los individuos poseen derecho a contar con bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con independencia, así como a una información estricta y no engañosa sobre su contenido y propiedades. La ley establecerá los mecanismos de control de calidad y los métodos de custodia de las consumidoras y clientes; y las sanciones por vulneración de dichos derechos, la compostura e indemnización por deficiencias, padecimientos o mala calidad de bienes y servicios, y por la interrupción de los servicios públicos que no fuera ocasionada por caso fortuito o fuerza más enorme (Ecuador, 2008).

### **Reglamento de Alimentos**

**Art. 1.-** Las posiciones del presente Reglamento, rigen para todo el territorio nacional, en lo concerniente a: a) Producción, construcción, almacenamiento, transporte y/o venta de alimentos y materias primas para el consumo humano; y b) Control e inspección que ejercen las autoridades sanitarias, en el sector de alimentos (Rivadeneira, 1986).

## **Marco conceptual**

### **La estadística y la contabilidad de precios**

La contabilidad de precios emplea los sistemas de precios, que son conjuntos de procedimientos, reglas y métodos, que rigen la planeación, decisión y estudio del precio, así como el proceso de registro de los costos de una o numerosas ocupaciones productivas en una compañía, de manera interrelacionada con los subsistemas que avalan el control de la producción y de los recursos materiales, laborales y financieros.

En la contabilidad de precios además se ofrece hacer estudios estadísticos a los datos de los precios y otras cambiantes económicas para complementar las informaciones de apoyo que tienen la posibilidad de ser tomadas presente por los directivos y especialistas de la organización. En medio de éstos poseemos gráficos de control, aproximación de funcionalidades, correlaciones y estudio de regresión.

### **Contabilidad y tributación**

De acuerdo con la Asociación Interamericana de Contabilidad (AIC), la contabilidad y la tributación estuvieron estrechamente relacionadas, el pago de impuesto a la renta es necesario en organizaciones, empresas y comunidades. La contabilidad es delegada en proporcionar información sobre los movimientos financieros de la compañía por lo cual se deben dar unas

reglas contables, en lo que la tributación tiene como fin cobrar el impuesto a la renta, impuesto al costo añadido para financiar el gasto público (Kimura, 2021).

Las leyes impuestas por el Estado ecuatoriano definen que este se encargará de implantar qué impuestos se tienen que costear, aun de esta forma, en qué momento se tienen que liquidar y cuál es su tarifa. Por ende, después de la emergencia sanitaria que vivió el planeta gracias a la Coronavirus – 19 el Estado se vio en la necesidad de generar reformas en su sistema tributario que desarrollen y permitan el fomento del desarrollo económico y la sostenibilidad fiscal.

### **Misión de la empresa KFC**

“Nuestra tarea es saciar las necesidades del sector alimentario, por medio de la preparación y venta de productos y servicios de óptima calidad, que se ajusten a las necesidades de nuestros propios consumidores, al producir economía, desarrollo e incremento para la zona productos, para empleados y accionistas”.

### **Visión de la empresa KFC**

“Ser la organización jefa en la venta, repartición de productos, la conservación y procesamiento de dichos, que da productos y servicios con calidad de punta, que generen costo añadido al comprador y se conviertan en alternativas para el desarrollo económico, social y cultural de consumidores, empleados y accionistas”.

### **Materiales y métodos**

En esta investigación se emplea el método descriptivo, ya que a través de esta técnica se obtiene referencias acerca del problema que conlleva el no aplicar las herramientas contables y de costos, consecuentemente detallar qué medidas se llevan dentro de la entidad que serán de gran utilidad para la problematización en cuanto a las causas y efectos que dieron origen al problema.

El método bibliográfico también se empleó para recopilar y analizar información de diferentes autores de libros referentes al manejo de las herramientas contables y de costos para la mejora de las operaciones financieras, así como también investigaciones elaboradas que guarden relación con la investigación en la cual nos permita realizar una adecuada orientación en el establecimiento de comidas rápidas KFC.

Sin embargo, otro de los métodos utilizados fueron la inductiva y estadística, las mismas que permitieron recopilar información a través de encuestas realizadas al personal de alta gerencia y al personal administrativo.

Finalmente, otro método de investigación a utilizar y que será de mucha utilidad es la cualitativa, y así a través de las diferentes indagaciones recaudar información del sector

gastronómico en el manejo de las herramientas contables y de costos, así como las diferentes operaciones financieras.

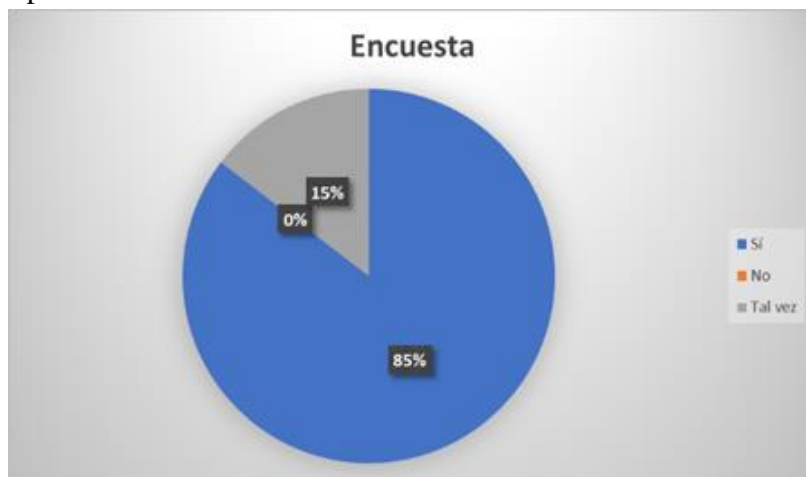
### Técnicas de investigación

Para la conceptualización y criterios sobre el asunto investigado, esta investigación obtuvo datos de libros, artículos científicos, tesis que fueron aplicadas en las siguientes técnicas.

- Encuesta realizada al personal administrativo de la Empresa KFC.
- Entrevista realizada al Gerente de la Empresa KFC.

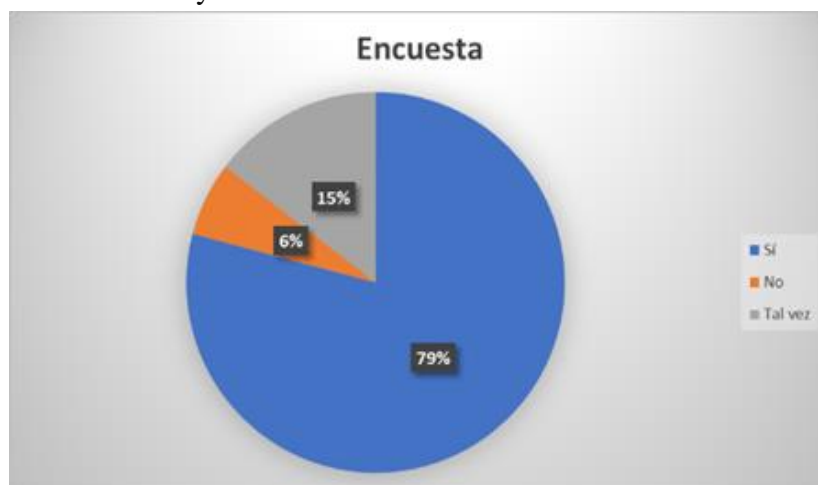
### Resultados y discusión

**Pregunta 1.** ¿Cree usted que las herramientas contables y de costo ayudaría a una mejora continua en las operaciones financieras?



**Figura 1.** Consideraciones sobre el uso de las herramientas contables y de costo.

**Pregunta 2.** ¿Cree que es necesaria la intervención de la ley para verificar el cumplimiento de las contribuciones tributarias y sociales?



**Figura 2.** Consideraciones sobre la intervención de la ley para verificar el cumplimiento de las contribuciones tributarias y sociales.

## **Discusiones**

Los resultados obtenidos según la encuesta y sus gráficas da información sobre la importancia de las herramientas contables y de costo, y eso se lo confirma en la encuesta con un 85%, mientras que el restante siendo este el 15% aun no conoce su aplicación y la forma de utilizarla, es muy necesaria la intervención de la ley para que se cumplan todas las contribuciones tributarias y sociales dando, así como resultado un 79%, mientras que un porcentaje de los encuestados tienen dudas sobre aquello y otro 6% dicen que no es necesaria dicha intervención.

Como sabemos toda empresa u organización llegan a tener problemas con lo que es la contabilidad, al momento de realizar todos sus estados financieros se cometen errores y, por ende, la empresa se puede ir decayendo y claramente esto no la beneficiaria. Por lo tanto, llegaría a ser las evidentes causas del por qué una empresa u organización tiene un déficit, es por esto que debemos saber la correcta aplicación de las herramientas contables al llevar una buena función financiera dentro de una organización.

Un serio problema que se muestra y que origine falencias en la toma de decisiones es la desatención en los asuntos contables, debido a que frecuentemente son personas que no poseen mucho entendimiento del aspecto contable y tributario. Las organizaciones, conscientes de su trascendencia, implantan estos sistemas de información automatizados en sus diversas zonas organizativas (producción, gestión, finanzas, comercial, marketing, etcétera.), con la intención de asegurar un grado de competitividad y supervivencia en los mercados, tanto nacionales como de todo el mundo.

De esta manera las herramientas contables y de costos interactúan correctamente para la buena preparación de operaciones financieras tanto en personas naturales y jurídicas dentro de la empresa de comida rápida KFC en Manta.

## **Conclusiones**

De acuerdo con la investigación realizada, la empresa KFC utiliza adecuadamente los sistemas de controles financieros y normas legales, lo cual es fundamental para el crecimiento organizacional de la empresa, nos demuestra la correcta utilización de las herramientas contables, ya que, gracias a ellas logramos evidenciar los resultados de las operaciones y conocer el adecuado funcionamiento.

La importancia de la aplicación de las herramientas contables para mejora en una empresa es indispensable para el buen manejo del proceso tanto administrativo como de producción, ya que, con el uso correcto nos muestra los resultados de los objetivos planteados en esta investigación, comprobando el cumplimiento de las normas legales del ente regulador tributario y social, dando así el poder declarar las ventas e ingresos obtenidos durante el periodo obtenido.

Por lo tanto, el manejo correcto de la información contable y la obtención de Estados financieros veraces brindan confiabilidad en la información obtenida lo que nos garantiza éxito en la gestión empresarial desempeñada tanto por parte del personal del área contable, así como por los administradores. Teniendo en importancia que las organizaciones disfrutaran de sistemas contables para procesar la información en forma instantánea y confiable, se necesita reforzar más a dichos sistemas con políticas y tácticas de control, implementando de esta forma las reglas mundiales de información financiera.

## Referencias

- Artieda, C. H. (2015). Análisis de los sistemas de costos como herramientas estratégicas de gestión en las pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Revista Publicando*, 2(3), 90-113. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833491>
- Barreto Granda, N. B. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci_arttext)
- Calderón, X. C., Castillo, G. Y. C., & Calderón, R. E. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones financiera-contables. *Revista FAECO sapiens*, 4(2), 82-96. [http://uptv.up.ac.pa/index.php/faeco\\_sapiens/article/view/2179](http://uptv.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/2179)
- Córdoba, C. M., & Moreno, D. F. (2017). La importancia de una buena estrategia de fijación de precios como herramienta de penetración de mercados. *Tendencias*, 18(2), 58-68. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0124-86932017000200004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0124-86932017000200004&script=sci_arttext)
- Cuevas Villegas, C. F. (2002). Fijación de precios costo plus (costo más margen) y target costing (costeo objetivo). *Estudios Gerenciales*, 18(83), 13-30. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0123-59232002000200001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0123-59232002000200001&script=sci_arttext)
- Ecuador, A. C. d. (2008). Constitución de la República del Ecuador. [https://copsstec.com/wp-content/uploads/2023/01/Constitucion\\_copsstec.pdf](https://copsstec.com/wp-content/uploads/2023/01/Constitucion_copsstec.pdf)
- Ferrando, O. R., Prusaczyk, V. G., & Tejera, L. N. (2012). Determinación de precios en la industria de la hotelería. *Revista del instituto internacional de costos*(1), 211-227. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4172074>
- Gonzales, A., & Vera, E. (2013). Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa Hierros San Felix CA, Periodo 2011. Universidad Nacional Experimental De Guayana Venezuela. Recuperado de: [https://handbook.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS\\_6/Contaduria\\_Publica/87%20a%20gonzalez.pdf](https://handbook.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS_6/Contaduria_Publica/87%20a%20gonzalez.pdf)
- Kimura, E. B. S. (2021). XXXIV Conferencia Interamericana de Contabilidad. [https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2022/03/EBSK\\_XXXIV-Conferencia-Interamericana\\_04\\_09\\_2021\\_v2-1.pdf](https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2022/03/EBSK_XXXIV-Conferencia-Interamericana_04_09_2021_v2-1.pdf)
- Palma, M. E. M., Granados, M. A. A., Belyaeva, T. L., & Nikolaevich, V. S. (2020). Aproximación adiabática para la interacción de dos solitones con ganancias y pérdidas. *CIENCIA ergo-sum*, 27(4). <https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/view/12465>

- Rivadeneira, L. F. C. (1986). Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo. Presidente Constitucional de la República del Ecuador, Quito, Decreto Ejecutivo, 2393. <https://guiaosc.org/wp-content/uploads/2013/08/Decreto2393.pdf>
- Valenzuela, P. P. A., & Higuera, M. P. (2019). El estado de flujo de efectivo, herramienta de gestión para evaluar la capacidad de los administradores. Revista Pertinencia Académica. ISSN 2588-1019, 3(2), 01-10. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/rpa/article/view/2479>

## CAPÍTULO V

### Autonomías políticas vs autonomías locales

<sup>11</sup>Zambrano Menéndez Angie Stefanie

<sup>12</sup>Soledispa Reyes Sara Geoconda

#### Resumen

Este estudio tiene como objetivo analizar las funciones del nuevo gobierno local para dar respuesta a las demandas políticas, promover el desarrollo y regular los nuevos servicios públicos. Como metodología de investigación se adoptó la revisión sistemática exploratoria con enfoque cualitativo que orienta a realizar una revisión bibliográfica sintetizada. El método bibliográfico fue necesario para explicar teóricamente las variables estudiadas y esquematizar de forma ordenada la información obtenida de fuentes de datos confiables tales como: Dialnet, Scielo, Scopus, Redalyl, entre otros. Se concluye que, sobre la base de definir el concepto de soberanía y autonomía del nuevo gobierno local, mediante la promoción del proceso de descentralización, reconfigurar la nueva estructura de gobernabilidad del gobierno local, lo que significa que los ciudadanos están más involucrados en el proceso de toma de decisiones y formulación de políticas públicas, funciones de servicio público y mecanismos de coordinación.

**Palabras clave:** autonomía; descentralización; gobierno local; política

#### Abstract

*This study aims to analyze the functions of the new local government to respond to political demands, promote development and regulate new public services. As a research methodology, the exploratory systematic review was adopted with a qualitative approach that guides a synthesized bibliographic review. The bibliographic method was necessary to theoretically explain the variables studied and to schematize in an orderly manner the information obtained from reliable data sources such as: Dialnet, Scielo, Scopus, Redalyl, among others. It is concluded that, based on defining the concept of sovereignty and autonomy of the new local government, by promoting the decentralization process, reconfigure the new local government governance structure, which means that citizens are more involved in the process. decision-making and formulation of public policies, public service functions and coordination mechanisms*

**Keywords:** *autonomy; decentralization; local government; politics*

---

<sup>11</sup> Abogada estudiante de la Maestría de Administración Pública del Instituto de Posgrado Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador, [angie-zambrano9221@unesum.edu.ec](mailto:angie-zambrano9221@unesum.edu.ec). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9477-2065>

<sup>12</sup> Docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, master en Contabilidad y Auditoría, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [sara.soledispa@unesum.edu.ec](mailto:sara.soledispa@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8658-0709>

## **Introducción**

La discusión respecto a una profunda reforma del Estado Ecuatoriano que se ha venido dando desde ya hace varios años, ha tomado matiz a partir de la crisis financiera que se dio en el año 1988. Para esta época las propuestas de descentralización, autonomía ya cobraban fuerza por la cambiante correlación de fuerzas políticos-locales. Por ello, el presente trabajo se lo ha realizado con la finalidad de analizar la garantía de autonomía políticas y locales, como una forma de organización utilizada en derecho político para la gestión territorial dentro del marco de un Estado organizado de forma unitaria, conociendo que el término ocupa un puesto central tanto en la política, social y personal.

La palabra autonomía tiene su origen desde hace unos doscientos años, fue descrito por primera vez por Kan, la misma que ha formado parte de la ideología a nivel mundial. Según (Serrano, 2001): “la autonomía es uno de los puntos neurálgicos de la modernidad que proclama y busca la autonomía de los individuos y, también, de los grupos sociales. Se presenta siempre como el gran mito contemporáneo” (p. 145).

La autonomía política y local, indica la capacidad de decidir y desarrollar políticas propias en el marco de las competencias establecidas y reconocidas en la Constitución de la República del Ecuador. Por ello implica de un ordenamiento jurídico propio de instituciones y autogobierno, el cual necesita de autonomía financiera para desarrollar y ejecutar sus principales competencias.

Desde el punto de vista etimológico, se llama autonomía la sociedad o entidad que se rige por su propia ley., que no depende de una norma que no sea la suya. La autonomía sin embargo no es soberanía. Los entes autónomos gozan de la facultad de decidir sobre sus asuntos, pero están sometidas a la soberanía estatal. (Borja, 1997, pág. 56)

Para el propósito de la elaboración de este documento, se creyó necesario analizar el término de autonomía con la finalidad de adentrarse en la gestión territorial devenidas desde la Norma Fundamental.

## **Desarrollo**

En la mayoría de los eventos en los que se tratan temas de autonomías, el problema conceptual no ha sido muy abordado debido al desconocimiento o por causa de un sinnúmero de doctrinas e ideologías abordadas para dichos temas. Por ello, la noción de autonomía trata de un estado y condición de pueblo que goza de entera independencia, es decir, solo está sujeta a las leyes que han sido dictadas para ellos. Para fundamentar de forma más amplia lo expuesto, se consultó la obra (Cabanellas, 1962), considera a la autonomía como: “Estado y condición del pueblo que goza de entera independencia, sin estar sujeto a otras leyes que a las dictadas por él y para él” (p. 243).

Autonomía es situación en la cual una parte dentro de un todo disfruta de una cierta libertad para tomar aquellas decisiones que no afectan al conjunto. Potestad que dentro del Estado

pueden gozar municipios, provincias, regiones u otras entidades de él, para regir intereses peculiares de su vida y otras entidades de él, para regir intereses peculiares de su vida interior, mediante normas y órganos de gobierno propios. (Ramirez, 1997, pág. 133).

En la actualidad el término autonomía tiene un significado que se conjuga con la tolerancia y el pluralismo a pesar de ser formal. De acuerdo con (Row, 1977) se deja claro que: “la autonomía como la dialéctica, afirma que el establecimiento de los primeros principios de la filosofía es independiente de las leyes de la lógica formal” (p. 49).

A la hora de confrontar el papel de la autonomía con la constitutiva racionalidad humana, vemos que autonomía puede significar aislamiento e inmunidad del sujeto respecto a los demás, solipsismo en definitiva; es lo implicado en la reivindicación moderna de una privacidad amplia de la acción del sujeto, disfrazada de libertad de conciencia o de separación del derecho y la moral, que se presenta como relación con la conciencia propia como única referencia y, consecuentemente, inmunidad que se traduce en irresponsabilidad (Martínez, 2007, pág. 725).

La autonomía y descentralización positiva, supone un esquema ordenado de asignación de competencias para cada uno de los niveles de gobierno con la finalidad de que impulsen un modelo de estado encaminado a lograr el bienestar colectivo, que a través de su integración que permita alcanzar un desarrollo territorial equilibrado, estableciendo la posibilidad cierta de creación de las circunscripciones territoriales indígenas, montubias y afro ecuatorianas en función de los intereses históricos de la República del Ecuador.

El tema de la descentralización misma, en la opinión pública y en las preocupaciones de las autoridades locales, ha sido secundaria en el caso del Ecuador, en contraste con lo acontecido en otros países de la región. El banco mundial ha vendido más la idea que cualquier otra entidad nacional. No ha sido una preocupación endógena. La descentralización en Ecuador no ha tenido actores a su favor, es decir no ha tenido promotores y articuladores sociales...”. (León, 1998, pág. 4).

En el Ecuador, si se han dado propuestas y debates a favor de la descentralización, basada en las diferentes disposiciones legales y predisposiciones políticas existentes desde la carta magna de 1979, donde se establece un régimen seccional con autonomía.

La política, como expresión del conflicto social que se organiza dentro del Estado y que se orienta hacia el control de su aparato institucional; y las políticas públicas, como manifestaciones y resultados de ese conflicto, no deben ser estudiadas como procesos determinados por factores que operan (sólo) dentro de los límites territoriales y legales del Estado-nación. Más bien, la política y las políticas públicas deben ser analizadas como componentes y dimensiones de una red global de relaciones de poder e intereses, que condicionan la lógica y racionalidad que definen las relaciones entre el Estado y la sociedad alrededor del mundo” (Pérez, 1998)

En la constitución de la República del Ecuador se establece como una república unitaria y centralizada, especificándose que la división política-administrativa tiene su jerarquía que va desde provincias, cantones y parroquias, como parte de la organización territorial del país, donde cada uno de los órganos actúan y ejercen potestades públicas regidas por la Constitución y las Leyes. Leyendo el Título V, de la organización territorial del estado, (Asamblea, 2008.), en su capítulo primero, artículos 238, 239, 240 y 241 los principios generales de la Constitución de la República del Ecuador.

La presencia del Estado en los territorios, además, se caracterizó por su precariedad, por no decir cuasi-inexistencia. Fue este contexto el que llevó a la Revolución Ciudadana a pensar y configurar un Estado diferente, por fuera de la estructura histórica centralista. Desde entonces este proyecto político se ha empeñado en profundizar el sistema democrático con un enfoque de justicia regional y espacial, a través de políticas que compensen los desequilibrios en el desarrollo territorial. La Justicia regional que impulsamos, promueve el esfuerzo articulado del Gobierno Central con los Gobiernos Autónomos Descentralizados con el fin de superar las desigualdades entre los territorios e integrar la nación; para democratizar el uso y el disfrute de la riqueza material y la realización plena de la ciudadana y los ciudadanos, sin discriminación alguna. (COATAD., 2010, pág. 4)

En el marco constitucional se ha descrito la planificación con enfoques de garantías de derechos, cuyo ordenamiento territorial será obligatoriedad de todos los GADs (Art. 241), considerado como herramienta de Estado para el surgimiento de un cambio social, para lo cual se han creado una serie de disposiciones constitucionales que regirán los procesos de planificación y ordenamiento territorial de los ecuatorianos. Para lo cual se considera que el principio de autonomía territorial debe formar parte de un presupuesto básico para la organización de todas las entidades territoriales como parte del desenvolvimiento de la política macroeconómica y el desarrollo de planes de financiamiento a través de la aprobación de leyes y reformas constitucionales como las contenidas en la Ley.

Parte del desarrollo territorial se basa en la ejecución de políticas y acciones que se orienten a la generación de riqueza que ayuden a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, a través de un ordenamiento territorial que aplique políticas, normas y acciones que regulen el espacio físico de la población. De igual forma se pudo conocer que en el Capítulo tercero (Asamblea, 2008.), están tipificados los siguientes artículos 251, 252, 253, 254, 259, 266.

En la asamblea nacional, se han realizado varios debates donde se ha observado el Proyecto, con el fin de normar la organización territorial, el sistema de competencias, las formas de gobierno, con el fin de profundizar y garantizar la descentralización y autonomía política y local. Según el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (2011), se pudo referenciar que: “Este es el marco que recoge la nueva Constitución de la República, que reconoce al estado ecuatoriano como descentralizado, guiado por los principios de equidad interterritorial, integración, solidaridad y unidad territorial.

En la carta magna vigente desde el 20 de octubre del 2008, se estableció bajo el criterio de varios autores conocedores de la autonomía territorial, tomando en consideración las demandas de las provincias, cantones, parroquias, pueblos y nacionalidades con respecto a la autonomía. Dando cumplimiento al numeral noveno de la disposición transitoria primera de la Constitución, la misma que establece que “la ley que regule la descentralización territorial de los distintos niveles de gobierno y el sistema de competencias, incorporará los procedimientos para el cálculo y distribución anual de los fondos que recibirán los gobiernos autónomos descentralizados del Presupuesto General del Estado.

En ese sentido, de acuerdo a lo establecido en el Código Orgánico de Organización territorial, autonomía y descentralización COATAD los objetivos del código son:

- a. La autonomía política, administrativa y financiera de los gobiernos autónomos descentralizados, en el marco de la unidad del Estado ecuatoriano.
- b. La profundización del proceso de autonomías y descentralización del Estado, con el fin de promover el desarrollo equitativo, solitario y sustentable del territorio, la integración y participación ciudadana, así como el desarrollo social y económico de la población.
- c. El fortalecimiento del rol del estado mediante la consolidación de cada uno de sus niveles de gobierno, en la administración de circunstancias territoriales con el fin de impulsar el desarrollo nacional y garantizar el pleno ejercicio de los derechos sin discriminación alguna, así como la prestación adecuada de los servicios públicos.
- d. La organización territorial del Estado ecuatoriano equitativa y solidaria, que compense las situaciones de injusticia y exclusión existentes entre las circunscripciones territoriales;
- e. La afirmación de carácter intercultural y plurinacional del Estado ecuatoriano;
- f. La democratización de la gestión del gobierno central y de los gobiernos autónomos descentralizados, mediante el impulso de la participación ciudadana.
- g. La delimitación del rol y ámbito de acción de cada nivel de gobierno, para evitar la duplicación de funciones y optimizar la administración estatal.
- h. La definición de mecanismos de articulación, coordinación y corresponsabilidad entre los distintos niveles de gobierno para una adecuada planificación y gestión pública.
- i. La distribución de los recursos en los distintos niveles de gobierno, conforme con los criterios establecidos en la Constitución de la República para garantizar su uso eficiente; y;
- j. La consolidación de las capacidades rectora del gobierno central en el ámbito de las competencias coordinadora y articuladora de los gobiernos intermedios, y; de gestión del os diferentes niveles de gobierno. (p.8).

### **Código Orgánico de Organización territorial, autonomía y descentralización COATAD (2010):**

El proceso de reforma del Estado incluye una agenda sustantiva para democratizar el sistema político y racionalizar la acción de la institucionalidad pública. Por ello, para acercar el Estado al ciudadano e impulsar la efectividad de las acciones de gobierno, son ejes fundamentales de

la reforma estatal el impulso a los procesos de descentralización, desconcentración y participación ciudadana. En ese sentido, constituye un imperativo democratizar toda la institucionalidad estatal, en especial de los gobiernos autónomos descentralizados, mediante la incorporación de efectivos y amplios mecanismos de participación y control social.

Es preciso abandonar la falsa dicotomía que plantea que la autonomía y la descentralización suponen necesariamente un debilitamiento y una desarticulación del Estado y, de que, a la vez el fortalecimiento de un aparato estatal eficaz, inteligente y articulado, implica de manera ineludible menores niveles de autonomía y descentralización.

Esta descentralización y autonomía efectiva supone un esquema ordenado de asignación de competencias, con base en el cual cada uno de los niveles de gobierno, debidamente articulados y engranados en conjunto, impulse un modelo de Estado inteligente e integrado, encaminado a lograr el bienestar colectivo. Es imprescindible vincular el proceso de descentralización y autonomía a la dinámica de desarrollo local y nacional como las dos caras de una misma moneda, para lograr un desarrollo territorial equilibrado, que, mediante la gestión coordinada de todos los niveles de gobierno, consolide distintos polos territoriales de impulso al desarrollo del país.

La autonomía y descentralización positiva, supone un esquema ordenado de asignación de competencias para cada uno de los niveles de gobierno con la finalidad de que impulsen un modelo de estado encaminado a lograr el bienestar colectivo, que a través de su integración que permita alcanzar un desarrollo territorial equilibrado, estableciendo la posibilidad cierta de creación de las circunscripciones territoriales indígenas, montubias y afro ecuatorianas en función de los intereses históricos de la República del Ecuador.

El tema de la descentralización misma, en la opinión pública y en las preocupaciones de las autoridades locales, ha sido secundaria en el caso del Ecuador, en contraste con lo acontecido en otros países de la región. El banco mundial ha vendido más la idea que cualquier otra entidad nacional. No ha sido una preocupación endógena. La descentralización en Ecuador no ha tenido actores a su favor, es decir no ha tenido promotores y articuladores sociales...". (León, 1998, pág. 4)

En el Ecuador, si se han dado propuestas y debates a favor de la descentralización, basada en las diferentes disposiciones legales y predisposiciones políticas existentes desde la carta magna de 1979, donde se establece un régimen seccional con autonomía.

La política, como expresión del conflicto social que se organiza dentro del Estado y que se orienta hacia el control de su aparato institucional; y las políticas públicas, como manifestaciones y resultados de ese conflicto, no deben ser estudiadas como procesos determinados por factores que operan (sólo) dentro de los límites territoriales y legales del Estado-nación. Más bien, la política y las políticas públicas deben ser analizadas como componentes y dimensiones de una red global de relaciones de poder e intereses, que

condicionan la lógica y racionalidad que definen las relaciones entre el Estado y la sociedad alrededor del mundo” (Pérez, 1998).

## **Materiales y métodos**

La presente investigación adoptó la revisión sistemática exploratoria con enfoque cualitativo que permite al investigador tener una visión holística del contexto situacional, problemática existente y posibles alternativas de solución. Es una investigación de campo, pues en todo momento se direcciono hacia la recolección de datos directamente con la realidad donde ocurren los hechos sin manipular las variables. Este tipo de investigación corresponde al análisis de fenómenos sociales en su ambiente natural, sin que este sea alterado o manipulado por el investigador (Martins, 2010).

Se obtuvieron datos de fuentes bibliográficas a partir de los cuales se elaboró el marco teórico y que a su vez permitió tener una comprensión profunda sobre el tema para luego lograr cumplir los objetivos y la solución del problema planteado. La información obtenida de fuentes de datos confiables tales como: Dialnet, Scielo, Scopus, Redalyl, entre otros. Además, la investigación es de carácter descriptiva pues consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento (Arias, 2012).

## **Resultados**

La organización territorial se refiere a la forma de estructuración del territorio y tiene que ver con la distribución del poder, en el caso ecuatoriano se organiza por niveles de mayor y menor extensión, y persiguen básicamente dos fines la representación política y la administración. Las características de la organización territorial del Estado detalladas en la Constitución de 2008 revelan una concepción amplia y compleja, debido a que el Ecuador se encuentra conformado por varias organizaciones de carácter territorial cuya expresión institucional son los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

La autonomía política como una demanda subnacional, se ha universalizado en la sociedad ecuatoriana al haberse incorporado en la Constitución de la República (art. 238), como un atributo esencial de los Gobiernos Autónomos Descentralizados para organizarse diseñando sus propios objetivos y metas; dictar sus propias normas; elegir sus autoridades; y, administrarse a sí mismos, con independencia de entes externos.

Los GAD no dictan leyes ni crean un ordenamiento jurídico propio, diferente del ordenamiento estatal. En consecuencia, sin esa potestad legislativa no existe una verdadera autonomía política, por lo que para superar estos limitantes, el nivel regional en el Ecuador, es el llamado a superar estas limitaciones y una forma de hacerlo podría ser a través del Estatuto, herramienta jurídica creada por la Constitución para la región.

El financiamiento de las actividades de los entes descentralizados constituye uno de los puntos neurálgicos para el ejercicio real de la autonomía política de los GAD, pues los recursos económicos de los gobiernos locales son fundamentales para financiar obras y servicios públicos necesarios para el desarrollo de sus circunscripciones.

Un sector sensible del poder público local es el de las finanzas. El poder tributario de los GAD se centra alrededor de las posibilidades de cambiar ciertos elementos esenciales de los impuestos (tarifa, base imponible, etc.), así como de la creación, modificación y extinción de tasas y de contribuciones especiales de mejoras, pues estos gobiernos locales están impedidos de crear, modificar o extinguir impuestos, rubro fundamental en el horizonte de la profundización, tanto de la descentralización como de la autonomía.

## **Discusión**

La escala territorial regional definida por provincias, cantones y parroquias, permite viabilizar y potenciar la generación de procesos de desarrollo socio-económico local, para lo que se requiere de adecuados niveles de planificación y articulación que permitan un mayor equilibrio territorial de la república del Ecuador. Es decir, que como parte de la garantía territorial se requiere de generaciones de seguridad de los espacios físicos de las poblaciones, que garanticen la toma de decisiones para una adecuación eficiente de los sistemas, subsistemas, componentes y subcomponentes socio-culturales, ambientales-territoriales, político administrativo y económico del país.

## **Conclusiones**

Aunque en la historia nacional el sistema de organización de provincias, cantones y parroquias rurales, ha cumplido una importante función política y administrativa, se requiere de ajustes a sus estructuras y mecanismos de funcionamiento para que respondan a los desafíos de la actual dinámica social, por tal razón el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización busca unificar en un solo cuerpo legal cada una de las normativas que regulen la actividad administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados, con la finalidad de construir un Estado democrático con igualdad, solidaridad y desarrollo equilibrado, que vaya más allá de encaminar y potenciar su capacidad de acción coordinada entre los diferentes niveles de gobierno.

La autonomía permite democratizar la gestión de los gobiernos autónomos, sin embargo, el Estado ecuatoriano no se ha planteado un modelo propio de autonomía que tenga que ver con las necesidades específicas de la población.

La reconstrucción territorial que empodere a los gobiernos locales con autonomía de abajo hacia arriba en los espacios públicos de toma de decisiones debe promover la corresponsabilidad de las funciones de gestión pública en todos los niveles de gobierno y el desarrollo coordinado de proyectos conjuntos entre los sectores público y privado. Los supuestos anteriores revalorizan la localidad como un campo emergente que habilidades

políticas para equilibrar las capacidades de gestión estratégica para articular el potencial social para determinar el buen gobierno.

## Referencias

- Asamblea, C. (2008.). Constitución Política de la República del Ecuador. Recuperado el 8 de octubre de 2015, de <http://pdba.georgetown.edu/Parties/Ecuador/Leyes/constitucion.pdf>
- Borja, R. (1997). Enciclopedia de la Política, Fondo de Cultura Económica. México, Distrito Federal.
- Cabanelas, G. (1962). Diccionario de Derecho Usual. TomoI. Buenos Aires, reppublica de Argentina.: Omeba.
- COATAD. (2010). Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. . Recuperado el 7 de octubre de 2015, de [http://www.ame.gob.ec/ame/pdf/cootad\\_2012.pdf](http://www.ame.gob.ec/ame/pdf/cootad_2012.pdf)
- COATAD. (2013). Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. [. Recuperado el 7 de octubre de 2015, de [http://www.ame.gob.ec/ame/pdf/cootad\\_2012.pdf](http://www.ame.gob.ec/ame/pdf/cootad_2012.pdf)
- León, J. (1998). Una descentralización a contracorriente. El bloqueo institucional en el Ecuador. Quito, república del Ecuador: ILDIS.
- Martínez, J. (2007). Autonomía. Madrid, Reino de España. Recuperado el 5 de octubre de 2015, de <http://www.rcumariacristina.com/wp-content/uploads/2010/12/I-JUAN-MARTINEZ.pdf>
- Pérez, A. (1998). Globalización ciudadana y política social en América: tensiones y contradicciones. Caracas, república de Venezuela.: Nueva Sociedad.
- Ramirez, G. (1997). Conceptos sobre descentralización. México, Distrito Federal
- Row, W. (1977). La filosofía dialéctica moderna. Eunsa, Pamplona .
- Serrano, J. (2001). Eutanasia y vida dependiente., Madrid, Reino de España : Eiunsa.

## CAPÍTULO VI

### Cultura organizacional y planeación estratégica en la Unidad de Admisión y Nivelación

<sup>13</sup>Suarez Segovia James Anthony

<sup>14</sup>Yoza Rodríguez Narciso Roberto

#### Resumen

El objetivo que se persigue en el presente trabajo es, determinar la cultura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021, dicho objetivo, considerado como general, permitió evidenciar problemas vinculados con la adaptación al entorno por la transición en la gestión y la integración interna para asegurar la permanencia y continuidad de la institución. Se considera la importancia de fomentar los valores, motivación, satisfacción laboral, las habilidades y destrezas de los integrantes que conforma la gestión administrativa institucional. La metodología que se emplea en la investigación es con enfoque mixto cuantitativo y cualitativo de tipo descriptivo, así también se utilizó el métodos deductivo, analítico, estadístico y bibliográfico. Además, se aplicó la técnica de la encuesta y entrevistas para la recolección de datos necesarios para su posterior análisis, permitiendo proporcionar un informe que contenga las conclusiones y recomendaciones de los hallazgos que promuevan la mejora continua en funciones sustantivas, con el propósito de alcanzar la eficiencia, efectividad y satisfacción institucional. Como resultado final se realizó el análisis de la cultura organizacional como lineamiento estratégico para la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación– Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 lo cual promueve la divulgación científica de la relación de resultados de la investigación.

**Palabras clave:** comportamiento; cultura organizacional; gestión administrativa; institución de educación superior

#### Abstract

*The objective that persecutes to him at present work is, decide the organizational culture and your incidence in the administrative step of the unit of admission and leveling – state university of the south of Manabí, PII 2021, this objective, considered as general, permitted evidencing problems related to adaptation to the environment for the transition in management and internal integration to ensure the permanence and continuity of the institution. The importance of promoting the values, motivation, job satisfaction, abilities and skills of the members that make up the institutional administrative management is considered. The methodology used in the research is with a mixed quantitative and qualitative descriptive approach, as well as the deductive, analytical, statistical and bibliographic methods. In addition, the survey and*

---

<sup>13</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, E-mail: [suarez-james4464@unesum.edu.ec](mailto:suarez-james4464@unesum.edu.ec), ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1146-384X>

<sup>14</sup> Docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Master Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [narciso.yoza@unesum.edu.ec](mailto:narciso.yoza@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2894-2302>

*interview technique was applied for the collection of data necessary for its subsequent analysis, allowing the provision of a report containing the conclusions and recommendations of the findings that promote continuous improvement in substantive functions, with the purpose of achieving the efficiency, effectiveness and institutional satisfaction. As a final result, the analysis of the organizational culture was carried out as a strategic guideline for the administrative management of the Admission and Leveling Unit - South Manabí State University, PII 2021, which promotes the scientific dissemination of the relationship of research results.*

**Keywords:** *administrative management; behavior; higher education institution; organizational culture*

## **Introducción**

En Latinoamérica la cultura organizacional ha sido de interés, y su estudio permanece por varios años hasta la actualidad. Ha dejado de ser un elemento inmediato en las organizaciones convirtiéndose en un recurso de gran importancia en la institución, en él se refleja la eficiencia en el comportamiento de las personas en la organización. Además, se debe señalar que los procedimientos administrativos dependen del cumplimiento responsable de la gestión administrativa de la institución, permitiendo el mejoramiento al ente estratégico para el desarrollo del país (Anchelia-Gonzales et al., 2021).

En el Ecuador la cultura organizacional comprende la importancia de poner mayor atención a los elementos tales como pensamiento, valores, creencias, tradiciones, costumbres los cuales se vinculan en la vida cotidiana de los integrantes o personal de la organización, conjuntamente se relaciona con la estructura y la eficiencia institucional (Encalada et al., 2021). En las empresas, organizaciones o instituciones es esencial que exista una cultura organizacional que permita a todos los trabajadores seguir la misma dirección bajo un clima laboral en armonía, un correcto liderazgo para cumplir con los objetivos y metas con base a una correcta gestión y un buen desempeño laboral (Palafox-Soto et al., 2021).

La relación entre la cultura organizacional y la gestión administrativa, acontece en Ecuador, por esta razón, las instituciones de educación superior deben tener procesos de mejora continua en sus funciones sustantivas, con el propósito de alcanzar la eficiencia, efectividad y satisfacción institucional (Zambrano & Alvear, 2021). En la actualidad, se ha detectado la falta de motivación e incentivo laboral lo que conlleva deficiencias en la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Existe, del mismo modo, que lo antes señalado, desconocimiento sobre la cultura organizacional institucional ocasionando debilidades en el trabajo en equipo con él compromiso hacia la institución. En vista de la situación problemática se requiere aumentar el equilibrio del sistema social y tener un mecanismo que oriente las actuaciones y conductas de los trabajadores.

A partir de la cultura organizacional se desarrollan todos los procesos y gestión institucional, cabe mencionar que es de vital importancia para las personas debido a que de esta manera ayuda a definir fronteras, establecer diferencias entre una organización y otras, conllevando a que exista un sentimiento de identidad o pertenencia en la institución. El presente estudio investigativo tiene como objetivo principal Determinar la cultura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021.

## **Desarrollo**

Dada la relativa turbulencia en el entorno de negocios, la estructura organizacional requiere contar con un adecuado grado de flexibilidad que permita adaptarse a estos acelerados cambios, así como una debida capacidad de reacción y respuesta en escenarios volátiles consecuencia de variaciones en el sistema (Mendoza, 2013). En este orden de ideas, se hace necesario conocer los diferentes elementos relativos a las generalidades de la cultura.

La cultura es inherente a cualquier sociedad, evocando la definición antropológica de Morín (1999), el hombre es pues un ser plenamente biológico, pero si no dispusiera plenamente de la cultura sería un primate del más bajo rango. La cultura acumula en sí lo que se conserva, transmite, aprende; ella comporta normas y principios de adquisición. La mente humana es un surgimiento que nace y se afirma en la relación.

La cultura organizacional, dado su concepto y sus orígenes en las ciencias sociales como la antropología, la sociología, la historia, entre otros, se manifiesta en elementos observables como los artefactos materiales y en elementos simbólicos, como mitos, rituales, historias, leyendas y un lenguaje especializado, además de elementos no observables como son los valores y representa el aglutinante social o normativo que mantiene unida a una organización.

En ese mismo sentido, se destaca la importancia que reviste desde el entorno estratégico la cultura organizacional, ambos temas, cultura y cultura organizacional, han sido tema de interés desde los años 80, ya que se ha demostrado que es un elemento predictivo de la sustentabilidad a largo plazo de las organizaciones (Cameron & Quinn 1999, Kotter & Heskett 1992, entre otros). Por tal motivo, se reconoce a la cultura como factor determinante de prácticamente todas las variables y los resultados individuales y de grupo en la organización -entre éstos el clima organizacional- entonces, al caracterizar la cultura también se puede describir su influencia en los procesos organizacionales.

En los contextos educativos, la cultura organizacional es reconocida como un bien social, ya que son las responsables de la generación y transmisión de los conocimientos, además de la difusión de la cultura, elementos fundamentales para el desarrollo sustentable del país; por lo que hay que resaltar la importancia que tienen, en una sociedad donde uno de los activos más importantes es el conocimiento. En Ecuador, específicamente en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad la importancia que tienen es primordial, aunque, caracterizar la cultura organizacional de las instituciones de educación superior, es algo complejo desde el

punto de vista conceptual, por lo que no puede ser identificado con un solo instrumento o estrategia, sino que se coincide con diversos estudiosos del tema (Scott & et. al., 2003), en que se deben incluir varias fuentes de información complementarias.

El reconocimiento de culturas subyacentes al interior de las instituciones de educación superior, plantea una reflexión obligada en torno al proceso de construcción de los modelos mentales que sustentan esas culturas. En ese contexto, Terrence & Kennedy (1982) demostraron que la eficiencia organizacional, esta correlacionada con una cultura fuerte. Por otro lado, se destaca que las universidades cumplen con la característica de tener una cultura organizacional predominante.

Concretamente en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad, predomina la cultura tipo participación y compromiso organizacional, ya que tres instituciones muestran ese tipo de cultura. Esto concuerda con los resultados internacionales (Cameron & Quinn, 1999). Este tipo de cultura se rige por aspectos sociales.

Según Wilkins y Ouchi (1983), para que se desarrolle el grupo como mecanismo de control organizacional, se requiere una larga historia y afiliación entre los miembros de la organización, que los miembros la reconozcan como la única y la mejor alternativa de organización para su trabajo, y que los grupos o miembros tengan contacto con el mayor número de grupos en la institución. Para que el pensamiento colectivo del grupo impacte a la efectividad de la organización, es necesario que éste presente la creencia compartida de que este tipo de cultura ayudará al bienestar grupal y de que el esfuerzo conjunto es la única forma de alcanzar el interés individual.

En ambientes estables o de baja incertidumbre, el grupo como forma de control organizacional, haría lentos los movimientos hacia la efectividad. Enseguida predominan las culturas tipo competencia y productividad (dos instituciones) y control y eficiencia (dos instituciones); en los estudios revisados, la cultura de mercado es la que presenta menos incidencia en las organizaciones (Cameron & Quinn, 1999). En un estudio de Cameron y Ettington (1988), se encontró que la efectividad de la organización está más asociada con el tipo de cultura que presenta, que con la congruencia o con la fortaleza de esa cultura.

Hay que resaltar que, en ninguna institución de educación superior, predomina la cultura tipo innovación y creatividad, que sería recomendable principalmente para las universidades enfocadas a la generación y transmisión del conocimiento. Las instituciones educativas, si poseen la fortaleza de la congruencia entre la cultura organizacional declarada y la cultura vivida, en ese contexto se tiene evidencias de que las instituciones tienen relación entre la planeación estratégica que realizan y el tipo de cultura predominante.

De acuerdo con lo antes destacado, Kotter y Heskett (1992) encontraron que el factor que más diferencia a las organizaciones de alto desempeño y un conjunto de organizaciones de bajo desempeño es la que posee supuestos hondamente arraigados, las generalizaciones y las imágenes que influyen en el modo de comprender el mundo y de actuar en el cumplimiento de

sus funciones sustantivas, aun cuando muchas veces no se tenga consciencia de ellos, ni de sus efectos sobre las instituciones. Los citados autores, destacan que es tarea de los directivos identificar y planear en qué grado debe de existir, para poder lograr una cultura organizacional fuerte que permita a las instituciones tanto públicas, como privadas, ser más eficientes en el corto y largo plazo.

Para las instituciones de educación superior, orientadas primordialmente a la transmisión, generación y aplicación del conocimiento, se recomienda a los directivos re-direccionar sus instituciones hacia una cultura tipo innovación y creatividad, que se caracteriza por el desarrollo de nuevos productos, por lo cual se promueven las actitudes emprendedoras. Como se pudo observar en los resultados, este tipo de cultura no tiene que limitar la participación de otros tipos de cultura, ya que las instituciones pueden conservar sus tradiciones más arraigadas (culturas desarrolladas a través de su historia) en tanto se desarrolla una cultura de innovación.

La propuesta de bases teóricas metodológicas para la gestión de la cultura organizacional en las IES, se considera necesaria para desarrollar investigaciones en dos momentos fundamentales: en un primer momento, para diagnosticar y caracterizar el fenómeno, lo que permite una planificación cultural sobre bases objetivas, y en un segundo momento, para evaluar los resultados de las acciones implementadas a partir del diagnóstico inicial. Por lo que la planeación estratégica y cultura organizacional en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad, se debe sustentar en dos dimensiones: una teórica y otra metodológica. Es decir que este proceso por sustentarse en un enfoque holístico e interdisciplinario, confirma la validez de la plataforma conceptual que aporta el conjunto de las ciencias sociales.

El enfoque cultural en las organizaciones se centra, en primera instancia, en la función del hombre en ellas, especialmente mediante la participación y la implicación en los proyectos organizacionales. (Marín, 2002)

## **Materiales y métodos**

En cuanto a la metodología se abordó con el enfoque mixto cuantitativo y cualitativo de tipo descriptivo, por lo que conlleva a estudiar la realidad del objeto de estudio sin reduccionismo y bajo una profunda construcción del conocimiento científico. También se destaca que el enfoque cuantitativo, que se sigue en el contexto mixto, declarado, permite la medición, recolección, tabulación de las respuestas obtenidas de la encuesta realizada al personal de la institución. Por su parte, el enfoque cualitativo permite conocer la situación actual sobre la cultura organizacional y verificarla gestión administrativa por medio de la interpretación y análisis de datos estadísticos así también la comprensión de la información obtenida de la investigación.

Para el desarrollo del presente trabajo se emplearon los métodos deductivos, analíticos, estadísticos y bibliográficos. El método deductivo, que contribuye al análisis desde lo general a lo particular por su parte, el método analítico se utiliza para descomponer la problemática,

con su causa y los efectos, las relaciones existentes entre la cultura organizacional y la gestión administrativa en la institución.

Además de los métodos antes destacados, se aplicaron técnicas e instrumentos investigativos, como la encuesta la cual contribuye abordar en una población la problemática caso de estudio. Así también, la entrevista, que contribuye a intercambiar ideas entre una o varias personas. Para este estudio, se consideró una población que se corresponde con el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

La población de la investigación está constituida por 75 personas que conforman la Unidad de Admisión y Nivelación, la misma se describe en la Tabla 1. Cabe destacar que en este estudio se trabajó con el 100% la población de docentes, lo cual favorece el resultado de la investigación.

*Tabla 1 Población objeto de estudio.*

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Coordinadora de la institución	1
Secretaria	1
Personal de apoyo	2
Docentes	71
<b>Total</b>	<b>75</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

## **Resultados y discusión**

### **Entrevista realizada a la coordinadora y personal de apoyo**

La entrevista realizada a la coordinadora y personal de apoyo de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 permitió identificar cómo la gestión administrativa en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021, ha mejorado día a día, y se han priorizado y organizado los procesos administrativos tratando de desarrollarlos de forma eficiente para beneficiar a todas las personas que laboran en la institución.

En la parte administrativa la experiencia es fundamental, ya que existieron cambios de administración lo cual conllevó a nuevas ideas, con una jefa que ha escuchado opiniones favorables por parte del personal que labora dentro de nivelación, lo cual hace que los procesos fluyan, acompañado de la experiencia además ayudó mucho en la gestión del periodo II del 2021, considerando una opinión particular de un 80% de una buena gestión realizada con mayor apertura que en años anteriores.

La planeación estratégica de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021, depende de los lineamientos emitidos por la SENESCYT, a partir de

ahí se comienza a trabajar, con la planificación el programa, la distribución de paralelos, la distribución de docentes entre otros temas que facilita la institución.

Para planificar se convoca a una reunión donde se ven fechas, ajustan calendarios con las carreras, logrando que se lleve una mejor organización respetando los tiempos, siendo así que todo sea claro para su entendimiento y esta planificación se la socializa con el personal docente para poder llevar el desarrollo de sus actividades de manera oportuna por semestre.

Las actividades administrativas en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 se organizan por importancia, de lo que se debe entregar o realizar de manera más urgente luego se delegan funciones a los docentes. Se planifican de acuerdo a un cronograma salvo excepciones como ciertos eventos que se presentan de forma imprevista que no están dentro de la planificación, pero se los ajusta a la misma.

El proceso administrativo (control y supervisión) de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 la conforma la economista Soraya quien además realiza funciones técnicas y la coordinadora; así mismo en la parte de apoyo académico la integran dos personas.

Los procesos de nivelación los dirige la coordinación, en este caso la coordinadora, pero depende por Órgano Regular de la Dirección Académica como jefe inmediato. La evaluación de los procesos administrativos de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 califica como bueno, la gestión administrativa se mejoraría con el apoyo de instrumentos o herramientas tecnológicos, a través de una óptima utilización y ejecución de los procesos administrativo.

Dentro de lo que se ha estado desarrollando, la nivelación como tal ha sido tomada en cuenta dentro de los últimos periodos, antes se lo manejaba de manera muy separada pero actualmente está vigente su participación en procesos académicos institucionales, los procesos evaluativos administrativos se los llevan de una manera eficiente y eficaz. La cultura organizacional en la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 incide de manera eficaz y eficientemente en cada uno de los procesos ejecutados y por ejecutar en la institución.

### **Encuestas realizadas a los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí**

Con la aplicación de este instrumento, se evaluó el conocimiento sobre la cultura organizacional, la socialización de la misión y la visión de la Universidad, la motivación como ente para mejorar los procesos académicos – administrativos Así también, el fomento de valores institucionales, el cumplimiento de la normativa institucional vigente, el conocimiento de los procesos administrativos que se aplican en la institución, cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

Los resultados obtenidos del instrumento encuesta, permite aceptar la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación significativa entre la cultura organizacional y la planeación estratégica de la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal Del Sur de Manabí, PII 2021; dichos resultados se contrastan con la investigación realizada por (Reyes Hernández & Moros Fernández, 2020), (Solarte Solarte et al., 2020). De los resultados obtenidos se evidencia que la cultura organizacional actual es predominante en el personal administrativo. Dichos resultados se contrastan con la investigación de (Palafox Soto et al., 2019), quien halló la cultura que identifica al personal docente de la institución.

El resultado obtenido, según (Vesga Rodríguez et al., 2020), responde al tipo de cultura organizacional existente, el que se basa en el control interno, interesándose por los trabajadores y manifestando sensibilidad a sus clientes (en este caso se tiene clientes internos, como estudiantes, docentes, y demás trabajadores; y clientes externos como proveedores, y comunidad local).

Se constató que el personal administrativo de dicha universidad, también perciben un tipo de cultura organizacional jerarquizada, el cual según (Ovelar-Flores, 2013), menciona que es un lugar muy formal y estructurado, donde los procedimientos rigen lo que hacen los trabajadores, enfocados en la eficiencia, unidos por su política y sus reglas.

Se aseveró que, “las organizaciones efectivas son capaces de comportarse de forma flexible y a veces contradictoria” (Calderón Romero, 2018). Es decir, una organización también puede conservar y promover la estabilidad y el control en sus métodos, como sucede en la cultura organizacional jerarquizada, de la misma forma que apoyan y promuevan la responsabilidad, la lealtad, como ocurre en las culturas organizacionales en las instituciones del estado.

## **Conclusiones**

Mediante el proceso de investigación realizado al personal administrativo y académico que labora en la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal del Sur de Manabí se evidencia lo siguiente:

Al diagnosticar la situación actual de la cultura organizacional en la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021, se constató la falta de conocimiento mediante la socialización referente a la cultura organizacional, a lo que se agrega que la Unidad no cuenta con programas de incentivos a los docentes, lo que afecta la cultura organizacional y se manifiesta en insatisfacción por parte del personal.

Al verificar la gestión administrativa, se evidenció que el personal docente no participa en eventos de capacitación referente a la relación existente entre la cultura organizacional y gestión administrativa además la actualización e innovación con nuevas estrategias didáctica para el desempeño de docentes, por lo que no puede alternar diversos métodos de enseñanza y aprendizaje.

## Referencias

- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 9, e899-e899. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/download/899/1200>
- Calderón Romero, A. E. (2018). Cultura organizacional y satisfacción laboral en el personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2018. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/313/TESIS%20-%20CALDERON%20ROMERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cameron, Kim & Ettington, Deborah. (1988). The conceptual foundation of organizational culture. *Higher Education: Handbook de Theory and Research*, New York: Agathon Press.
- Cameron, Kim & Quinn, Robert. (1999). *Diagnosing and Changing Organizational Culture*, Addison-Wesley.
- Deal, Terrence & Kennedy, Allan. (1982). *Corporate cultures: The rights and rituals of corporate*. Addison-Wesley, Boston, MA
- Encalada, S. M. C., Álvarez, J. C. E., Zurita, C. I. N., & Pillaga, R. T. R. (2021). El control interno en la gestión administrativa de las unidades desconcentradas del ejecutivo. *CIENCIAMATRIA*, 7(12), 696-724. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7915377.pdf>
- Kotter, John & Heskett, James. (1992). *Corporate culture and performance*. New York: Free Press
- Kotter, John & Heskett, James. (1992). *Corporate culture and performance*. New York: Free Press
- Lucas Marín A. *Sociología de las organizaciones*. Madrid: McGraw Hill Iberoamericana; 2002.
- Mendoza, J. M. (2013). La capacidad dinámica de ripostar en la empresa: confrontar entornos volátiles. *Cuadernos de Administración* 26(47). 63-85.
- Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia: Santillana.
- Ovelar-Flores, L.-A. (2013). Cultura organizacional de la Universidad Nacional del Este. <https://ruja.ujaen.es/jspui/bitstream/10953/526/6/9788484398028.pdf>
- Palafox Soto, M. O., Ochoa Jiménez, S., & Jacobo Hernández, C. A. (2019). La cultura organizacional como base para la permanencia en las organizaciones. *Revista San Gregorio* (35), 198-207. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2528-79072019000200198](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072019000200198)
- Palafox-Soto, M. O., Ochoa-Jiménez, S., & Jacobo-Hernández, C. A. (2021). El liderazgo y su relación con la cultura organizacional en las pequeñas y medianas empresas familiares de Ciudad Obregón, Sonora. *Nova scientia*, 13(26). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-07052021000100117&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-07052021000100117&script=sci_arttext)
- Porrás Caverro, M. d. M., Cabrejos Ramos, J. C., Vargas Quispe, G., & Berrocal Villegas, S. (2021). Gestión educativa y satisfacción laboral docente en la Institución Educativa República de Chile, Lima. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(3).

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000200011](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000200011)

- Reyes Hernández, J., & Moros Fernández, H. (2020). Diagnóstico sociopsicológico de la cultura organizacional en una empresa de servicios. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 8(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322020000100005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322020000100005)
- Scott, Tim et. al. (2003). The quantitative measurement of organizational culture in health care: a review of the available instruments. *Health Service Research*, 38: 3, 923-945.
- Solarte Solarte, C. M., Solarte Solarte, M. L., & Barahona Vinasco, J. F. (2020). Cultura organizacional e innovación en la orientación al mercado de empresas familiares de Pasto (Colombia). *Contaduría y administración*, 65(1). <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v65n1/0186-1042-cya-65-01-e149.pdf>
- Vesga Rodríguez, J. J., Rubiano, M. G., Forero Aponte, C., Aguilar Bustamante, M. C., Jaramillo, J. Á., Quiroz González, E., Castaño González, E. J., Andrade Jaramillo, V., & Gómez Vélez, M. A. (2020). Aspectos de la cultura organizacional y su relación con la disposición al cambio organizacional. *Suma psicológica*, 27(1), 52-61. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-43812020000100052](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-43812020000100052)
- Wilkins, Alan & Ouchi, William. (1983). Efficient cultures: Exploring the relationship between culture and organizational performance. *Administrative Science Quarterly*, 28, 468-481.
- Yoza, N. R., Suarez, J. A. (2022). Planeación estratégica y Cultura organizacional en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, Vol. 15, No. 11, Mes: Noviembre, Pág. 123-136
- Zambrano, A. A., & Alvear, M. U. (2021). La eficacia de la cultura organizacional para el mejoramiento del desempeño docente en la Unidad Educativa Liceo Naval. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2), 34-50. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7896336.pdf>

## CAPÍTULO VII

### Participación ciudadana en la Gestión Presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Jipijapa

<sup>15</sup>Delgado Gutiérrez Zoila Marianita

<sup>16</sup>Cacao Espinales Katherine Elizabeth

#### Resumen

Problemas como la falta de participación ciudadana pueden incidir negativamente en la gestión presupuestaria de una organización, ya que ambas variables se relacionan entre sí y definen la participación con un componente para tomar decisiones que le conciernen a la ciudadanía, siendo esto un impacto positivo para la calidad de vida de las personas. El objetivo de la presente investigación es analizar la participación ciudadana en la gestión presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Jipijapa. La metodología utilizada se basa en un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, utilizando los métodos: científico, exploratorio, descriptivo, estadístico, analítico-sintético, inductivo, deductivo y de revisión bibliográfica, apoyada por técnicas de investigación como encuesta y entrevista aplicada a la ciudadanía y trabajadores de la institución. Se concluye que un municipio que ha organizado su gestión por resultados medibles, encadenados y progresivos tanto en la planificación del territorio, el presupuesto, la programación anual como en la gestión y seguimiento, funcionan como una oportunidad para informar y reflexionar sobre la construcción del territorio deseado incluyendo las demandas de la ciudadanía y las posibles soluciones a los problemas. Se recomienda aplicar estrategias de motivación, que permitan mejorar las gestiones, para ofrecer mejores resultados, y fortalecer los espacios de participación ciudadana en la gestión presupuestaria, además de concluir con un control interno que ayudara a fortalecer la gestión presupuestaria participativa.

**Palabras clave:** gestión presupuestaria; participación ciudadana; participación; presupuesto; presupuesto participativo

#### Abstract

*Problems such as the lack of citizen participation can have a negative impact on the budget management of an organization, since both variables are related to each other and define participation as a component to make decisions that concern the city, this being a positive impact for the city. People's quality of life. The objective of this research is to analyze citizen participation in the budget management of the Municipal Autonomous Decentralized Government of the Jipijapa Canton. The methodology used is based on a mixed, qualitative and quantitative approach, using the methods: scientific, exploratory, descriptive, statistical,*

---

<sup>15</sup> Docente de la carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Master en Contabilidad y Auditoría, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [zoila.delgado@unesum.edu.ec](mailto:zoila.delgado@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1549-3835>

<sup>16</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [cacao-katherine5823@unesum.edu.ec](mailto:cacao-katherine5823@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0259-0983>

*analytical-synthetic, inductive, deductive and bibliographic review, supported by research techniques such as survey and interview applied to citizens and workers of the institution, It is concluded that a GAD that has organized its management by measurable, chained and progressive results both in the planning of the territory, the budget, the annual programming as well as in the management and monitoring, function as an opportunity to inform and reflect on the construction of the territory. Including the demands of the citizens and the possible solutions to the problems. Where it is recommended to apply motivation strategies, which allow improving management, to offer better results, and strengthen spaces for citizen participation in budget management, in addition to concluding with an internal control that will help strengthen participatory budget management*

**Keywords:** *budget; budget management; citizen participation; participation; participatory budget*

## **Introducción**

Una de las prioridades principales de los gobiernos es formulación de presupuestos anuales articulados a los planes de desarrollo, de abajo hacia arriba, en el marco de una convocatoria abierta a la participación de la ciudadanía y de las organizaciones de la sociedad civil, de esta forma, están obligados a ofrecer información y rendir cuentas de los resultados de la ejecución presupuestaria. Por lo tanto, el derecho a la ciudad incluida la intervención de los ciudadanos en ella, es un mecanismo central para hacer de nuestros barrios, ciudades y países, espacios más autoritarios donde se respeten los derechos (Briones, 2001).

En Ecuador la participación ciudadana es hacer parte de, es corresponder, es expresar, demandar, incurrir e incluir y hacer práctica a través de gestiones individuales y/o compuestas por ciudadanas y ciudadanos para involucrarse en la toma y cumplimiento de decisiones, así como en el alcance y control de que lo que hayamos decidido se realice de la manera apropiada (Aldret, 2017).

La gestión presupuestaria en la localidad de Jipijapa es uno de los elementos más importantes cuando se trata de distribuir justamente los capitales públicos en la puesta en marcha del plan de desarrollo territorial y para conseguirlo es necesario contar con el primer ente que integra la dirección local como es el Gobierno autónomo descentralizado (GAD) municipal del cantón Jipijapa.

De acuerdo a esto se busca analizar la participación ciudadana en la gestión presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Jipijapa, y el impacto que genera la participación ciudadana en la toma decisiones del GAD municipal de Jipijapa.

## **Desarrollo**

### **Participación ciudadana**

De acuerdo con (Calderón, 2015) la década de los años 90 fue el principio del nacimiento de lo que según varios autores fue denominado “democracia callejera” o “activismo de protesta” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo), en el cuales diferentes movimientos sociales manifestaron su descontento y plantearon nuevas alternativas para el desarrollo.

El consejo de participación ciudadana y control social, nace de la Constitución de la Republica del ecuador 2008 como forma de transparencia y control ciudadano. Lo cual tiene como objetivo promover los derechos de participación en las instituciones públicas, además luchar contra la corrupción e incentivar el empoderamiento, intervención y verdadera democracia participativa.

### **Participación ciudadana en Ecuador**

Según (Vera & Zambrano, 2020), “la descripción de participación ciudadana contiene distintas formas de acción combinada, de reivindicación o de respuesta a las convocatorias manifestadas desde el gobierno para incidir en las disposiciones de política pública, es decir, la participación ciudadana involucra interés de incidencia” (p. 25).

Concejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS, 2022) establece que:

El nuevo marco constitucional y legal vigente define que todo el proceso de planificación del Estado ecuatoriano deba ser participativo, que en toda la gestión pública se pueda ejercer el control social y que toda entidad pública, o que maneje fondos públicos, deba rendir cuentas de sus actos periódicamente e interactuando con la ciudadanía. Para cumplir con estas exigencias constitucionales, el Estado deberá propiciar, promover, definir y posibilitar las condiciones para que esa participación se haga efectiva.

### **Gestión presupuestaria**

La gestión presupuestaria consiste en la administración y transferencia de partidas monetarias a departamentos o proyectos determinados de una empresa. En otras palabras, la gestión presupuestaria es una herramienta de planificación que nos permite tomar una estrategia junto con sus objetivos correspondientes (Llamas, 2020).

### **Presupuestos participativos**

El presupuesto participativo se originó en Porto Alegre - Brasil (1989), desde entonces se ha implementado en la mayor parte de América Latina como una herramienta de gestión pública, luego del crecimiento poblacional y una gran cantidad de necesidades insatisfechas, especialmente en público, equipamiento y servicios de infraestructura urbana, es la fuente de este mecanismo de consulta ciudadana para determinar las prioridades de las personas.

Ley orgánica de participación ciudadana con título VII, Art. 67. Del presupuesto participativo.

—

“Es el proceso mediante el cual, las ciudadanas y los ciudadanos, de forma individual o por medio de organizaciones sociales, contribuyen voluntariamente a la toma de decisiones respecto de los presupuestos estatales, en reuniones con las autoridades electas y designadas.”

De acuerdo a la información brindada por el GAD municipal de Jipijapa, realizan un cronograma de actividades para el presupuesto participativo, en donde visitan varios sectores del cantón para presentar el presupuesto del año en curso

El GAD del cantón Jipijapa hace esfuerzos por cumplir la ley de Participación Ciudadana y Control Social; Pero, sus esfuerzos se ven establecidos por la repetición de las mismas personas/dirigentes en los espacios de participación ciudadana, lo cual no permite la participación real de la ciudadanía, ya que estos dirigentes han conseguido establecer espacios y herramientas vitales para la participación como son la silla vacía, el presupuesto participativo, la asamblea cantonal y otros que están en las distintas leyes que regulan la participación ciudadana.

De acuerdo a las investigaciones realizadas, en el GAD de Jipijapa existe la insuficiente participación debido al desinterés, desconocimiento y falta de información de los habitantes, además de la mala coordinación, o planificación del municipio, al no comunicar o emplear nuevas estrategias para que los habitantes ocupen los mecanismos de participación.

## **Materiales y métodos**

Para la realización del siguiente trabajo, se utilizó un método de tipología mixta, es decir que se empleó el método cualitativo y cuantitativo lo que significa que, para la investigación de tipo cualitativo se basó en un análisis de las características de las variables de investigación considerando el criterio los colaboradores de la empresa, así mismo con el método cuantitativo lo cual involucra a los actores del problema que son los ciudadanos en la participación ciudadana en la gestión presupuestaria de la empresa pública, a fin de recoger los datos informativos para la realización del estudio

Las técnicas empleadas en el presente estudio, son la encuesta y la entrevista. Se empleó esta técnica debido a la necesidad de elaboración de una serie de preguntas con el propósito de conseguir datos informativos respecto a las causas analizadas y que generan poca participación ciudadana, donde el cuestionario contiene interrogantes estructuradas para los habitantes del cantón Jipijapa con el fin de adquirir apreciaciones directas sobre las variables de estudio.

De acuerdo al INEC con los datos recolectados en el censo del 2001, en su página web nos indica una población de 71.083 habitantes del cantón Jipijapa, con una población

económicamente activa de 20.561 personas, la cual fue utilizada para realizar la formula y sacar una muestra que nos dio un resultado de 377 personas a las cuales se les realizo la encuesta.

## **Resultados y discusión**

Con relación a las variables de estudio se observa que en la variable de participación ciudadana con respecto al conocimiento sobre el derecho que tienen como ciudadano al participar en la toma de decisiones del GAD, es mayor el desconocimiento de un 33% y un 67% que corresponde a las personas que no saben sobre este tema o no conocen la ley.

De la misma manera, con la variable de gestión presupuestaria, la ciudadanía con un 71,8% no conoce la ley de presupuesto participativo y un 28,2% siendo un porcentaje muy bajo dice conocer sobre la ley, además con un 50,9% la ciudadanía cree que la participación en la elaboración del presupuesto mejoraría la eficiencia en la gestión publica y un 49,1% cree que no mejoraría la eficiencia de la gestión publica, siguiendo, la ciudadanía con un 55,3% predominando como porcentaje alto dice que el presupuesto participativo no brinda beneficios a la población estando en desacuerdo un 44,7% de los ciudadanos, además de un 61% de la ciudadanía que dice no haber participado en ningún acto participado dirigido por el GAD.

Como indica la ciudadanía con un 64,2% predominando que la municipalidad debería implementar estrategias de participación ciudadana, capacitando a las personas para obtener un presupuesto participativo más democrático y que la gente sepa la modalidad de participación e importancia que tiene su intervención, además permite que los recursos se asignen de manera equitativa y transparente.

## **Conclusiones**

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la participación ciudadana en la gestión presupuestaria del gobierno autónomo descentralizado del cantón jipijapa, en donde se evidencio que existe una insuficiente participación ciudadana, lo cual debido a los resultados la institución debe mejorar la gestión en los mecanismos de participación ciudadana.

Entre las variables de estudio participación ciudadana y gestión presupuestaria existe una relación, cuando se habla de participación generalmente es la acción que se realiza en las organizaciones. Aunque, una mayor participación en el asunto de asignación del gasto público no significa necesariamente una aspirada injerencia de la ciudadanía en la toma de decisiones en cuanto a los niveles de asignación presupuestaria en los entes públicos.

De acuerdo a estos porcentajes de las encuesta realizada hay una relacion entre las variables de estudio. En tal sentido, si se fortalece y promueve la participación ciudadana de forma organizada, nos permitirá obtener una óptima gestión del presupuesto en la Municipalidad de Jipijapa.

## Referencias

- Aldret, A. D. (2017). Participación ciudadana en la gestión y políticas públicas. *Gestión y Política Pública*(2), 341-379. Recuperado el 2022, de <https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v26n2/1405-1079-gpp-26-02-00341.pdf>
- Briones, J. R. (2001). Para Empezar A Entender La Gobernabilidad. *Notas Históricas y Geográficas*(12). Recuperado el 2022, de <https://revistanotashistoricasygeograficas.cl/carga/wp-content/uploads/2021/01/n12-12.pdf>
- Calderón, F. A. (2015). La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador. *UNIANDÉS* , II(1). Obtenido de Dialnet-LaParticipacionCiudadanaYEElControlSocialEnEcuador-6756387.pdf
- CPCCS. (2022). Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. Recuperado el 2022, de <https://www.cpccs.gob.ec/>
- Hernández, R. M. (2001). Participación ciudadana institucionalizada y gobernabilidad en la ciudad de México. México: Plaza y Valdez. Recuperado el 2021, de [https://books.google.com.ec/books?id=784PgAq\\_dRsC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=784PgAq_dRsC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false)
- Llamas, J. (2020). *Economipedia*. Recuperado el 2022, de <https://economipedia.com/author/jllamas>
- LOPC. (2010). Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Obtenido de [oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_org6.pdf](oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf)
- VERA, Y. A., & ZAMBRANO, M. Z. (2020). Propuesta De Un Modelo De Gestión Participativa Ciudadana En Los Gobiernos Autónomos Descentralizados De La Provincia De Manabí. Tesis , Escuela Superior Politécnica Agropecuaria De Manabí Manuel Félix López, Departamento de administración, Calceta. Recuperado el 2022, de <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1283/1/TTAP20D.pdf>

## CAPÍTULO VIII

### Gestión financiera a los procesos contables del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, cantón Lomas de Sargentillo

<sup>17</sup>Lucio Pillasagua Adela del Jesús

<sup>18</sup>Chipre Ortega Geraldine Jamilec

<sup>19</sup>Rosete Blandariz Sonia

<sup>20</sup>Bajaña Veliz Odalys Madeline

#### Resumen

La gestión financiera en entidades públicas o privadas se proyecta estratégicamente en controlar y supervisar los recursos económicos para que exista la buena toma de decisiones. Además, se puede recalcar que en los procesos contables deben funcionar en un orden cronológico para que se cumplan adecuadamente las actividades. El objetivo principal es analizar la gestión financiera en relación al proceso contable en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Lomas de Sargentillo. Para la realización de este trabajo se utilizó la metodología descriptiva, campo y bibliográfica, con técnicas de investigación como encuesta y entrevista dirigida a 127 funcionarios y alcalde obteniendo información relevante y certera necesarios, dónde se concluye falencias en las herramientas contables afectando a los procesos contables dificultando en la ejecución de las actividades a realizar con respecto a la dirección de gestión financiera.

**Palabras clave:** gestión financiera; gobierno autónomo descentralizado municipal; procesos contables.

#### Abstract

*Financial management in public or private entities is strategically projected to control and supervise economic resources so that there is good decision-making. In addition, it can be emphasized that the accounting processes must work in a chronological order so that the activities are adequately fulfilled. The main objective is to analyze financial management in relation to the accounting process in the Municipal Decentralized Autonomous Government of the Lomas de Sargentillo canton. To carry out this work, the descriptive, field and bibliographical methodology was used, with research techniques such as survey and interview directed to 127 officials and mayor, obtaining necessary relevant and accurate information, where deficiencies in accounting tools affecting accounting processes are concluded.*

---

<sup>17</sup> Docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Master en Contabilidad y Finanzas Mención en Gestión Fiscal, Financiera y Tributaria, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [adela.lucio@unesum.edu.ec](mailto:adela.lucio@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6099-9168>

<sup>18</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [chipre-geraldine7734@unesum.edu.ec](mailto:chipre-geraldine7734@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7000-9698>

<sup>19</sup> Docente de la carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Doctorado de la Programa de Desarrollo Sostenible Conservativo de Bosques Tropicales, Manejo Forestal y Turístico, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [sonia.rosete@unesum.edu.ec](mailto:sonia.rosete@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8596-5121>

<sup>20</sup> Estudiante de la carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [bajana-odalys0497@unesum.edu.ec](mailto:bajana-odalys0497@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0001-7827-9791>

*hindering the execution of the activities to be carried out with respect to the direction of financial management.*

**Keywords:** *accounting processes; financial management; municipal decentralized autonomous government*

## **Introducción**

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) municipales, en la actualidad, desempeñan un papel fundamental ante la sociedad generando el desarrollo y garantía del buen vivir, y, al llevar una buena gestión financiera siendo un elemento primordial ya que juega un rol importante en el proceso de asignación y uso de los recursos públicos generando un impacto en cuanto a la efectividad, eficiencia y transparencia del gasto público, dentro de aquello en relación a los procesos contable se pretende llevar y manejar un orden cronológico en las situaciones económicas y financieras con el fin que las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Lomas de Sargentillo tomen buenas decisiones.

En el Ecuador se considera la gestión financiera como el análisis principal, que tiene la capacidad de obtener y utilizar de manera oportuna los recursos de una institución esta sea pública o privada, porque uno de sus objetivos primordiales, es alcanzar el resultado deseado en la actividad financiera.

En el municipio del cantón Lomas de Sargentillo se observa las falencias en la gestión financiera teniendo como consecuencia el manejo de herramientas contables directamente afectando en sus procesos, al no tener conocimiento previo a estas herramientas se atrasan las respectivas actividades teniendo esto en consecuencia que el área financiera no pueda realizar al tiempo establecidos sus funciones.

Hay que destacar que en los últimos años se han desarrollado diversos estudios referentes a la gestión financiera en los procesos contables, por ejemplos, (Jumbo, 2020) señala que el proceso contable y gestión financiera al no contar con el debido procedimiento contable dentro de una organización no se presenta información financiera idónea permitiendo que no se tomen buenas decisiones de inversión y financiamiento, y al no existir un manual de procedimientos contables no se permite dar a conocer la información acerca de la ejecución y registro contable apropiado.

De igual manera (Escobar, 2022) menciona que el área financiera debe estar sujeta a una constante disciplina por ello una correcta administración para que la organización encamine a la productividad y esto dependerá en su mayor parte a su estructura adoptando valores, normas y principios que la institución y los entes reguladores establecen, además, los resultados financieros dependerán a partir del interés y compromiso que tenga los trabajadores al realizar sus actividades.

La gestión financiera en instituciones públicas o gestión financiera pública (GEP) según el estudio realizado por (Pimenta, y otros, 2015) tiene un rol fundamental en el proceso de asignación y uso de recursos ya que se vincula a una estructura organizativa, métodos y estrategias favorables a corto o largo plazo, así mismo, sistemas de información e indicadores de desempeño en cuanto a la eficacia.

De tal manera, se considera como el área de acción y administración porque se encarga de planificar, organizar, dirigir, controlar, monitorear y coordinar los recursos existentes todo esto facilitando la realización y ejecución de análisis en los procesos y se relacionada con la toma de decisiones (Bravo, Zurita, & Segovia, 2017).

Además, se utiliza como instrumento de corto plazo menciona (Roa & Montañez, 2018), porque se puede conseguir rendimientos de liquidez, ya que en las decisiones financiera son mencionadas como circulantes o corrientes por las actividades que se llevan a cabo.

Para (Meza & Otoyá, 2021), la gestión financiera es un proceso integral porque son direccionamientos al cumplimiento de sus objetivos ya que resaltan variables constitutivas, pero con un enfoque integrador.

Según en los aportes de (Padilla, Herrera, Pincay, & Ponce, 2018) indican que es importante porque facilita el uso de técnicas aportando el correcto uso y manejo de los recursos dando como ventaja en la generación e incremento del valor de la misma, proporcionando la correcta interpretación en la información de flujos económicos reflejando la situación real de la institución.

Por otra parte, (Rojas, Mesa, & Basulto, 2018) consideran que los principios en la gestión financiera son tres: principio de eficiencia porque se utiliza de manera adecuada los recursos, principio de eficacia haciendo referencia al logro de los objetivos y principio de economía teniendo la capacidad de transformar el conocimiento y los recursos intangibles en riqueza.

En cuanto, a sus funciones según (Franco, Vásquez, Álava, & Sornoza, 2021) indica que se decida al análisis detallado y conciso, a las decisiones a largo o corto plazo y a las operaciones relacionadas con los recursos financieros planteando a las necesidades, descripción de recursos disponibles de los mismos y así reflejando la rentabilidad.

Por otro lado, en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) siendo instituciones dispersadas gozando de autonomía políticas, administrativa y financiera direccionadas para el desarrollo y garantía del buen vivir de una comunidad, esto lo menciona el (Código Orgánico de Organización Territorial, COOTAD, 2015).

Por lo tanto, se puede deducir que la gestión financiera es una herramienta clave y fundamental que se basa en plantear necesidades y describir los recursos disponibles para llevar a cabo un funcionamiento adecuado buscando la viabilidad con una buena planificación futura controlando la rentabilidad y endeudamiento de la institución.

A través de la historia económica del Ecuador se puede observar desequilibrios económicos debido al ineficiente ciclo contable que se maneja. Esta ineficiencia, a lo largo de la historia ecuatoriana, se puede observar en lo siguiente: ya se por cuestiones de no tener un personal acto de acuerdo a sus funciones, también por el complejo uso de herramientas contables debido al no tener las capacitaciones idóneas para el previo uso del mismo, esto trayendo el retraso de las actividades del área financiera - contable.

El proceso contable en instituciones públicas son etapas cronológicas que se pretende llevar y manejar un orden en las situaciones económicas y financieras en los gobiernos centrales y gobiernos autónomos, para que se obtenga información fiable y verídica tanto financiera, patrimonial y presupuestaria esto para que las autoridades pertinentes tomen buenas decisiones (Molina, Zurita, & Álvarez, 2020).

Sin embargo, para (García, 2019, pág. 3) explica que es importante señalar que el proceso contable tiene como misión de captar, procesar y comunicar la información oportuna y adecuada porque es un ciclo que registran y procesan operaciones económicas y que implican a la toma de decisiones.

Para (Castillo, Moncayo, & Ruano, 2021) indica que dentro de las NIC – NIFF se ha convertido en el lenguaje global de la información financiera por el simple hecho de ser utilizadas ampliamente en la economía, por ende, dentro de una institución se expresan políticas, procedimientos, controles con esto disminuyendo errores y presentando razonabilidad a los estados financieros.

Por otro lado, (Cáceres & Alache, 2019) menciona que el objetivo del proceso contable es transformar los hechos contables en informes, a través, de los informes financieros son los resultados finales porque se permite dar a conocer la situación económica y en ello reflejando los registros de las transacciones diarias.

En los estudios realizados por (Robledo, 2018) indica las etapas del ciclo o proceso contable las cuales son identificación y análisis, identificación de cuentas, registro de transacciones, contabilización de saldos, elaboración de pérdidas y ganancias, elaboración de balance de comprobación y por último la presentación de estados financieros.

Sin embargo, en la página del (Ministerio de Finanzas, 2022) menciona el siguiente ciclo contable, lo cual incluye la recepción de la información, análisis de la documentación, registro en los hechos económicos y por último la elaboración de estados financieros.

Es importante que las instituciones lleven un control contable porque permite salvaguardar el registro de las operaciones proporcionando información fiable y oportuna mostrando la realidad económica en conformidad a la normativa aplicable, con el fin de proteger el estatus financiero y que este cumpla con las obligaciones pertinente, esto lo menciona (Silva, Macas, & Espinosa, 2017).

Por otro lado, en herramientas que utilizan en el proceso contable para (Caballero, 2020), menciona que para llevar a cabo los procedimientos de la contabilidad de manera viable es la evolución y actualización de herramientas tecnológicas siendo un aporte de satisfacciones de las necesidades requeridas.

En el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Lomas de Sargentillo tienen como programa contable SCGP (Sistema de contabilidad de gestión pública) herramienta contable con el objetivo de disminuir tiempo y llevar procesos con mayor fluidez; sin embargo, siendo esta herramienta factible para la institución no se lleva de manera adecuada en su utilización se pretende que dentro de la gestión financiera se tome en cuenta como caso primordial llevando a cabo capacitaciones de manera idónea hacia el personal.

Por lo tanto, está claro que ambos conceptos son importantes ante la situación económica, por la utilización de herramientas, la toma de decisiones de largo plazo, siendo importante recalcar que a través de la gestión financiera se administran recursos de manera estratégica y a través de los procesos contables se permite expresar la situación económica con el objetivo similar es garantizar un buen desempeño para que las instituciones públicas lleven buena toma de decisiones.

## **Materiales y métodos**

Para tener resultados deseados y factibles, la metodología de la investigación describe aspectos utilizados permitiendo emitir las conclusiones y recomendaciones. Así mismo, la población y muestra utilizada, las técnicas, métodos e instrumentos para la recolección de datos, análisis y tabulación estos en la contribución para generar los resultados presentados.

Este estudio investigativo se realizó bajo los siguientes tipos de investigación descriptiva, de campo y bibliográfica lo cual mide a las dos variables gestión financiera a los procesos contables para lograr el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación. En el contexto, se detallan a continuación los métodos utilizados:

Método inductivo, de acuerdo a (Menna, 2020) menciona que permite llegar a concluir ya que va de lo específico a partir de las premisas particulares, o sea, de lo particular a lo general.

La aplicación del método inductivo fue importante en la investigación porque se pueden fundamentar las características teóricas y conclusiones particulares en base a la gestión financiera y proceso contable del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Lomas de Sargentillo.

Método deductivo, los aportes de (Westreicher, 2020), consiste en concluir en base a una premisa estas se asumen como verdaderas, y, va de lo general a lo particular.

A través, del método deductivo se permitió extraer una conclusión lógica y válida en base al problema existente dentro de la institución de forma directa en la obtención de datos, aporte importante para análisis de estudios que validan este proceso investigativo.

Método estadístico, en los aportes de (Domínguez, 2020) permite describir valores de datos y sirve para predecir, relacionar y analizar dichos datos cualitativos y cuantitativos de la investigación.

Al aplicar el método estadístico permitió la tabulación de la encuesta realizada a los funcionarios de la municipalidad del cantón Lomas de Sargentillo, a través, de aquello se pudo interpretar, graficar y analizar los resultados obtenidos.

Técnicas de recolección de datos para el desarrollo del proyecto investigativo se seleccionan en base a la información brindada en el municipio de Lomas de Sargentillo, se aplicaron, a continuación, se detallan:

Entrevista, técnica que permitió recopilar información directamente de la máxima autoridad como lo es el alcalde con la finalidad de obtener información sobre los temas de interés, también se entrevistó al director financiero siendo la persona idónea para exponer la realidad de los hechos hallados.

Encuesta, técnica que permitió recopilar información directamente de las fuentes primarias con el propósito de tener una clara solución a la problemática existente, estas encuestas fueron dirigidas a funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Lomas de Sargentillo, a través, de aquello se pudo diagnosticar la situación de la gestión financiera en relación a los procesos contables.

Población, en los estudios realizados de (León, 2017), es un conjunto de elementos con varias características lo cual se pretende estudiar, es decir, permitirá extraer datos para el estudio y análisis para el desarrollo de la presente investigación; la población total es de 127 funcionarios del municipio de Lomas de Sargentillo.

La muestra para el proyecto investigativo se toma como muestra la población, siendo 127 funcionarios del municipio del cantón Lomas de Sargentillo quienes accedieron a la encuesta y siendo sus respuestas factibles para el análisis correspondiente, esto fue favorable para el desarrollo de la investigación.

## **Resultados**

El Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Lomas de Sargentillo, se dedica al desarrollo local y generando el buen vivir de la ciudadanía. Tomando como referencia a los funcionarios y alcalde, lo cual, se enfatiza los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada, se detallan a continuación.

**Pregunta 1.** ¿Cómo se maneja la situación de la gestión financiera en relación al proceso contable?

**Tabla 1.** Gestión financiera.

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Gestión financiera	Favorable	10	8%
	Buena	25	20%
	Excelente	42	33%
	Regular	50	39%
<b>TOTAL</b>		<b>127</b>	<b>100%</b>

**Análisis:** Como resultado de la pregunta se da a conocer que la situación financiera es regular con un total de 39% correspondiente a 50 funcionarios de la institución, sin embargo, indicaron que se trata de llevar una coordinación dentro de tesorería y contabilidad para que se ejecuten de manera eficiente cada proceso y de oportuna la gestión financiera esto dado a al 8% correspondiente a 10 funcionarios de la institución.

De acuerdo a (Macias & Zirufu, 2022), determina que: en la actualidad en cada institución siendo esta pública o privada sus procesos internos o procesos contables financieros deben estar muy bien estructurados para que se lleve un buen funcionamiento, además, dentro de lo mencionado la estructura es fundamental manejando adecuadamente la contabilidad, esto consigo, ya que en el departamento financiero es el área funcional de una institución en administrar y controlar haciendo el uso eficiente de los recursos para que se lleve una adecuada gestión financiera. La situación en el departamento financiero depende en su mayor parte a una buena estructura y manejo de los procedimientos contables financieros relacionadas directamente para llevar una gestión óptima.

**Pregunta 2.** ¿En la institución se manejan apropiadamente las herramientas contables para que la dirección de gestión financiera funcione de manera eficaz?

**Tabla 2.** Utilidad de herramientas contables

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Utilidad de herramientas contables	Sí	50	39%
	No	66	52%
	Poco conocimiento	11	9%
	Ningún conocimiento	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>127</b>	<b>100%</b>

**Análisis:** La utilidad de herramientas contables para que la dirección de la gestión financiera funcione adecuadamente, las encuestas realizada se lleva a cabo con el 39% que indicaron sí, si se manejan apropiadamente, pero, el 52% de la muestra del municipio con la respuesta no, siendo esta no favorable, porque eso indica que no se están ejecutan correctamente cada procedimiento, esto consigo el 9% que tienen poco conocimiento de la utilización de las herramientas contables de cómo se manejan.

En los estudios realizados por (Vizcaino & Becerra, 2019), determina que: la utilización de herramientas contables resulta viable y factible para llevar a cabo cada proceso contable de manera adecuada, además, con el pasar de los años la evolución de la tecnología la contabilidad se ha visto obligada en su utilización ya que este sea más exacto y fácil de agilizar procesos, siendo, también beneficiosa al saber manejar este tipo de herramientas permitiendo mantener un control en errores contables y principalmente es base al momento de tomar decisiones. Además, tienen ventajas y desventajas, la principal ventaja es que facilitan el trabajo del área optimizando procesos y sus ventajas al no tener un claro conocimiento previo a su uso ocasionan retrasos en los procesos contables financieros.

**Pregunta 3.** ¿La planificación financiera lleva a cabo la correcta planificación para la utilización de los recursos necesarios que hay dentro de la institución?

**Tabla 3.** Planificación.

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Planificación	Sí	105	83%
	No	5	4%
	A veces	15	12%
	Nunca	2	1%
	<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

**Análisis:** De acuerdo a los resultados obtenidos el 83% correspondientes a 105 funcionarios del municipio indicaron que si lleva a cabo una buena planificación correcta y oportuna con estrategias adecuada y su vez utilizando los recursos disponibles y necesarios existentes en la institución, además, indicaron que siempre una buena planificación los requerimientos que se solicitan serán fácil de tramitar, tomando en cuenta que antes de planificar se realiza un requerimiento con certificación financiera del presupuesto para que se lleve a cabo lo sugerido.

## Discusión

En relación a la determinación de las bases teóricas del tema de gestión financiera a los procesos contables, para (Pardo, Farroñan, & Lozada, 2020), identifican que en muchas ocasiones la gestión es irregular y deficiente esto ocasionando no llevar una adecuada toma de decisiones en las actividades económicas de la entidad, además, implicándola falta de

capacidad y análisis financieros que implica el manejo de las herramientas financieras, y, que la administración de los procesos contables –financieros debe ser conforme a la integración de todas las áreas. Así mismo, en ocasiones el gerente desconoce los medios de financiamiento alternativos por la modernización de los ambientes o aspectos físicos de la entidad. Además, concluyendo que los medios financieros y las herramientas financieras inciden de manera significativa en la toma de decisiones para que de manera adecuada cumplan con la función de las metas y objetivos establecidos.

Según (Macias & Zirufu, 2022), identifican que el proceso contable influye de manera directa en los análisis económicos y financiero de cualquier entidad, esto abordado con las tomas de decisiones, aquí entra la confiabilidad de los indicadores que miden la capacidad de la gestión. Se concluyó, que el 50% del personal encuestado no tiene conocimiento de que, si se cumplen o no los criterios de los principios de la contabilidad, así como también, que en el área contable carece de manuales para su seguimiento lo que representa una debilidad en la institución, y, que el hecho de no contar con una organización adecuada y clasificada de la documentación necesaria para la ejecución de elaboración de estados financieros.

Lo expuesto determina que la gestión financiera a los procesos contables permite que el área del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Lomas de Sargentillo brinde información precisa, clara y oportuna en el tiempo adecuado esto de la mano para una buena toma de decisión, y es importante que se ejecute de manera adecuada su proceso contable porque ya que se registran y procesan todas las operaciones económicas.

Con los antecedentes antes citados se corroboran los resultados que permite determinar que las bases teóricas con respecto a la gestión financiera a los procesos contables.

Con relación a diagnosticar como se manejan las herramientas contables para que la dirección de gestión financiera funcione de manera eficaz. De acuerdo a (Paguay, 2020), que al utilizar software genera ventajas, ya que al utilizar una herramienta para cada actividad que realiza un contador porque se generan reportes económicos de las cuentas del activo, pasivo y patrimonio permite presentar al departamento financiero reportes de cada movimiento económico realizado de modo determinando la solvencia, liquidez y rentabilidad de la misma, pero para que se usen de manera adecuada se requiere conocimiento previo a su uso a través, de capacitaciones, y esto agilizando cada proceso porque se generan reportes automáticos permitiendo así evaluar cómo han sido sus actividades económicas con el objetivo de establecer mecanismos de control y mejorar procesos a corto o largo plazo.

Según (Vizcaino & Becerra, 2019), la utilización de herramientas contables resulta viable y factible para llevar a cabo cada proceso contable de manera adecuada, porque, permite mantener el control en ámbito financiero, inversión o fiscales ya que es la principal base al momento de tomar una decisiones, además, con el pasar de los años la evolución de la tecnología la contabilidad se ha visto obligada en su utilización ya que este sea más exacto y fácil de agilizar procesos disminuyendo errores contables.

Los datos expuestos determinan que es importante el uso adecuado de las herramientas contables porque la finalidad de estas es agilizar procesos en cualquier ámbito económico, esto disminuyendo los errores contables que se puedan presentar. Por ende, está clara la interpretación de los beneficios presentados ante estas herramientas, beneficios sobre todo para el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Lomas de Sargentillo.

Con relación a desarrollar un artículo científico que permita la interpretación de los resultados obtenidos de la gestión financiera a los procesos contables del Gobierno Autónomo Descentralizado, cantón Lomas de Sargentillo. Para (Castellanos, 2014), indica que la divulgación científica contribuye a la construcción colectiva en el conocimiento haciendo aporte a la nueva generación, con el propósito de que a otros investigadores avancen en un campo específico de investigación, además, esta es entendida como procesos sistemáticos y empíricos aplicados al estudio por su dinámica y evolución, también, porque sus resultados serán discutidos y su contribución del conocimiento científico.

Según (Ordoñez, 2018), resulta que al promover la divulgación científica de la ciencia hace posible la enseñanza. Sin embargo, el conocimiento científico requiere de responsabilidad del investigador, ya que a través de ello contribuye a la comunidad del conocimiento, comunica los resultados a la comunidad de especialistas interesados en la materia, además, permite al mundo académico apreciar, comparar, cuestionar o reinterpretar resultados de las investigaciones de sus intereses, con esto se proporciona iniciar nuevos estudios y proyectos.

## **Conclusiones**

Se logró plantear las bases teóricas de acuerdo a las variables del objeto de estudio fundamentando temas importantes de la gestión financiera a los procesos contables en el municipio del cantón Lomas de Sargentillo.

Se determinó en el proceso investigativo la utilización y el manejo de las herramientas contables en el área, debido al mal manejo de estas existen falencias y lentitud en los procesos, además, llevan sobrecarga laboral por la falta de personal, donde se sugiere pronta solución ante esto para mejorar las actividades planificadas dentro del área.

Los resultados de la investigación se muestran como un trabajo óptimo sirviendo como base para futuros proyectos, en el artículo científico se reflejan los resultados obtenidos para mejorar la gestión financiera a los procesos contables para desempeñar un buen funcionamiento en el municipio del cantón Lomas de Sargentillo.

## **Referencias**

Bravo, C. C., Zurita, M. F., & Segovia, G. C. (31 de Octubre de 2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dominio de las ciencias*, 3(4), 1 -13. doi:10.23857

- Caballero, G. (09 de Marzo de 2020). Audiolis. Recuperado el 17 de Enero de 2023, de Audiolis: <https://www.audiolis.com/cursos-de-formacion/5-herramientas-tecnologicas-contables/>
- Cáceres, M. A., & Alache, S. L. (2019). Repositorio UPN. Recuperado el 03 de Enero de 2023, de Repositorio UPN: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27374/Barrantes%20C%2c%20a1ceres%2c%20Mario%20Alexis%20-%20Manrique%20Alache%2c%20Stephanie%20Lizbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castellanos, G. C. (2014). La importancia de publicar los resultados de investigación. Scielo, 23(37).
- Castillo, N. d., Moncayo, I. R., & Ruano, Y. T. (2021). Las NIC- NIIF dentro del proceso contable. Alfa publicaciones, 3(3.1), 57-67. doi:<https://doi.org/10.33262/ap.v3i3.1.77>
- Código Órgánico de Organización Territorial, COOTAD. (16 de Enero de 2015). Código Órgánico de Organización Territorial, COOTAD. Recuperado el 10 de septiembre de 2022, de Código Órgánico de Organización Territorial, COOTAD: [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15\\_Codigo-Organico-De-Organizacion-Territorial-Cootad.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15_Codigo-Organico-De-Organizacion-Territorial-Cootad.pdf)
- Domínguez, H. G. (2020). Estadística para no estadísticos: una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos (Primera ed., Vol. 59). área de innovación y desarrollo,S.L. doi:<https://doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2020.59>
- Escobar, J. J. (2022). Repositorio Unesum. Recuperado el 2023 de Enero de 06, de Repositorio Unesum: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3734/1/TESIS%20Mac%C3%ADas%20Escobar%20Jeyri%201.pdf>
- Franco, S. M., Vásquez, N. F., Álava, C. M., & Sornoza, J. C. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. Scielo, 8(2). doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2610>
- García, A. d. (Junio de 2019). Los procesos contables de la auditoría en una gestión empresarial. Revista científica FIPCAEC Fomento de la investigación y publicación en ciencias administrativas, económicas y contables, 4(10), 3 -14. doi: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i10.34>
- Jumbo, J. A. (31 de Diciembre de 2020). Dspace Uniandes. Recuperado el 6 de Agosto de 2022, de Dspace Uniandes: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6743/1/TUSDCYA022-2017.pdf>
- León, J. L. (Diciembre de 2017). ¿Población o muestra?: una diferencia necesaria. Scielo, 43(4). Recuperado el 28 de junio de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014)
- Macias, N. R., & Zirufu, B. V. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. Polo del conocimiento, 7(4), 488-521. doi:10.23857/pc.v7i4.3837
- Menna, S. (2020). La nueva metodología de la ciencia: N.R Hanson y la lógica de la plausibilidad (Vol. 4). (A. D.-K. Us, Ed.) Editorial Universitas Argentina. Recuperado el 01 de Agosto de 2022, de

- <https://books.google.com/books?id=ssJdzgEACAAJ&dq=inauthor:%22Sergio+Menna%22&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiVhYfYkfX8AhX3QjABHSYoAgYQ6AF6BAgHEAI>
- Meza, D. M., & Otoyá, J. A. (10 de Diciembre de 2021). La gestión financiera como factor de la rentabilidad en las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador 2016-2020. *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, 356-371. doi:10.26820/recimundo/5.(4).dic.2021.356-371
- Ordoñez, Y. N. (Junio de 2018). La importancia de la divulgación científica. (Iteckne, Ed.) *Scielo*, 15(1). Recuperado el 17 de Septiembre de 2022, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-17982018000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-17982018000100005)
- Padilla, C. P., Herrera, M. B., Pincay, Á. W., & Ponce, E. G. (Octubre de 2018). Gestión financiera. (D. A. Aguirre, Ed.) Universidad de las Fuerzas Armadas "ESPE", Primera edición, 1-102. Recuperado el 03 de Julio de 2022, de Universidad de las Fuerzas Armadas "ESPE": <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15415/1/GESTION%20FINANCIER A.pdf>
- Paguay, A. V. (2020). Influencia de las tecnología de información en los procesos contables de la organizaciones. *Revista de investigación SIGMA*, 07(1), 22-28. doi:file:///C:/Users/Usseer/Downloads/iebenavides,+ARTICULO+II.+Influencia+de+las+Tecnologi%CC%81as+BERRONESpdf.pdf
- Pardo, L. A., Farroñan, E. V., & Lozada, J. L. (02 de Abril de 2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. (Scielo, Ed.) *Revista Universidad y sociedad*, 12(2). Recuperado el 07 de Octubre de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000200356](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356)
- Pimenta, C., Pessoa, M., Varea, M., Arosteguiberri, A., Williams, M., Fainboim, Y., . . . Rezai, N. (2015). Gestión financiera pública en América Latina. (C. Pimenta, & M. Pessoa, Edits.) Sarah Schineller (especialistas en información de A&S, LLC. Recuperado el 03 de Enero de 2023, de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Gesti%C3%B3n-financiera-p%C3%BAblica-en-Am%C3%A9rica-Latina-la-clave-de-la-eficiencia-y-la-transparencia.pdf>
- Roa, M. d., & Montañez, G. A. (Enero-Marzo de 2018). Parámetros financieros para la toma de decisiones en pequeñas y medianas empresas del municipio Duitama, Colombia. *Revista de ciencias sociales*, 24(1), 67-84. Recuperado el 01 de Diciembre de 2022, de file:///C:/Users/Usseer/Downloads/Dialnet-ParametrosFinancierosParaLaTomaDeDecisionesEnPeque-7024153.pdf
- Robledo, S. (31 de Octubre de 2018). *Clauserp*. Recuperado el 06 de Septiembre de 2022, de *Clauserp*: <https://clauserp.com/la-importancia-del-proceso-contable-en-las-empresas/>
- Rojas, J. C., Mesa, A. P., & Basulto, M. S. (2018). Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. *Scielo*, 12(1). Recuperado el 03 de Enero de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552018000100006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552018000100006)

- Silva, O. N., Macas, M. E., & Espinosa, M. J. (Septiembre de 2017). Normas De Control Contable: Operación Imprescindible En La Gestión Empresarial: Un Caso Ecuatoriano. (R. U. Sociedad, Ed.) Revista Scielo, 9(3), 46-51. doi:2218-3620
- Vizcaino, A., & Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. Revista Espacio, 40(36), 1-17. Recuperado el 15 de septiembre de 2022, de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf>
- Westreicher, G. (19 de Mayo de 2020). Economipedia. Recuperado el 01 de Agosto de 2022, de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/metodo-deductivo.htm>

# CAPÍTULO IX

## Sistemas Contables Computarizados

<sup>21</sup>Proaño Ponce William Patricio

<sup>22</sup>Cabezas Zambrano Lizzie Stephanie

<sup>23</sup>García Cañarte Arelis Andrea

### Resumen

La contabilidad computarizada es el uso de programas informáticos para realizar las operaciones contables de una empresa de forma rápida, precisa y eficiente. Esta técnica ha evolucionado a lo largo del tiempo, desde los primeros sistemas instalados en las computadoras locales hasta los actuales sistemas en la nube, que ofrecen mayor accesibilidad y economía. Sin embargo, también implica ciertos riesgos y desafíos, como la seguridad de la información, la vulnerabilidad a los ataques informáticos y la actualización constante de las normas contables. El objetivo de esta investigación es establecer la importancia de la implementación de sistemas contables computarizados en el manejo de las pequeñas, medianas y grandes empresas. Para ello, se aplicó el método cualitativo y la observación como material de investigación.

**Palabras Clave:** automatización de procesos; contabilidad en la nube; normas contables; seguridad de la información; software contable

### Abstract

*Computerized accounting is the use of computer programs to carry out the accounting operations of a company quickly, accurately and efficiently. This technique has evolved over time, from the first systems installed on local computers to the current cloud systems, which offer greater accessibility and economy. However, it also implies certain risks and challenges, such as information security, vulnerability to computer attacks and the constant updating of accounting standards. The objective of this research is to establish the importance of the implementation of computerized accounting systems in the management of small, medium and large companies. For this, the qualitative method and observation as research material were applied.*

**Keywords:** *accounting software; accounting standards; cloud accounting; process automation; security of the information*

---

<sup>21</sup> Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Doctor en Ciencias Económicas. Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail: [william.ponce@unesum.edu.ec](mailto:william.ponce@unesum.edu.ec) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9798-9780>

<sup>22</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [cabezas-lizzie9286@unesum.edu.ec](mailto:cabezas-lizzie9286@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0009-0007-9519-0351>

<sup>23</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [garcia-arelis2825@unesum.edu.ec](mailto:garcia-arelis2825@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0009-0004-1767-8157>

## Introducción

La contabilidad computarizada es un instrumento que consiste en la aplicación de procedimientos tecnológicos de la computación en los diferentes paquetes contables para realizar actividades tanto contables como económicas, desde el punto de vista del registro de una forma sistemática y automatizada, de las operaciones y demás hechos contables que ocurran en una empresa.

En el auge de las relaciones económicas se observó la necesidad de tener el control de las operaciones económicas desarrollando técnicas y estrategias o habilidades para poder cuantificar los logros de cada una de estas operaciones surgiendo de este modo la contabilidad la cual el paso de los años ha evolucionado y de esta forma ha permitido al hombre poder dar el control de todas las transacciones económicas, aunque éstas se demuestran complejas, aun cuando no lo sean.

En las épocas antiguas el hombre tenía un gran problema ya que no podía agilizar los cálculos de grandes volúmenes que operaciones matemáticas que se genera dentro de los controles contables, además de la gran diversificación de operaciones económicas que hoy por hoy se desarrolla dentro de los créditos y los patrimonios multinacionales puesto que sería casi imposible el llevar a cabo todos estos registros contables o económicos de forma manual como se lo hacía en la época anterior.

Para facilitar todos aquellos cálculos de las operaciones económicas y financieras se crearon los sistemas contables computarizados en la década de los 50 aunque en sus inicios solo podían acceder a estas las empresas grandes o multinacionales en la actualidad hasta el negocio más pequeño puede permitirse el uso de todos estos sistemas con la simple utilización de una computadora el cual le ayudará a llevar todos sus registros contables.

La gran parte de estos sistemas computarizados tienen características comunes lo que hace estos programas contables sean manejados por menús simples que quiere decir que cuando se enciende una computadora y se tenga el acceso a este programa aparecerá dentro de la pantalla principal todas las opciones a seleccionar, las cuales contarán con claves para su respectivo sexo es así las filtraciones de información o las alteraciones dentro de los mismos tanto o por personal de la compañía como personal ajeno a la misma.

Los usos de los sistemas informáticos contables actuales se han vuelto muy vulnerable, quiere decir que se deben de tomar medidas para salvaguardar a qué información y también contar con una copia de seguridad que nos permite recuperar toda la información en caso de pérdidas ya que si no se cumplen con estas reglas de seguridad que son imprescindibles se puede correr el riesgo de obtener detractores dentro del sistema teniendo en cuenta el grado de vulnerabilidad. Debido a esto hay que tener en cuenta que además existen también virus informáticos los cuales no solo aumentan la cantidad de los mismos, sino que también la forma en que estos son cada vez más sofisticados en la afectación a los sistemas y a los daños que

causan por ende Este es un factor clave para asegurar el sistema contable y su explotación de forma eficiente.

El objetivo de la investigación es establecer la importancia de la implementación de sistemas contables computarizados en el manejo de las pequeñas, medianas y grandes empresas.

## **Materiales y métodos**

Se aplicó el Método Cualitativo dentro de este estudio. Se aplicó la Observación como material de investigación

## **Resultados**

La evolución de los métodos de la contabilidad no ha sido de un día para otro está a llevado un proceso largo con el transcurso o el pasar del tiempo, al principio estos métodos eran muy sencillos dónde una persona realizaba los registros de su negocio con el pasar del tiempo se fueron desarrollando distintas necesidades qué referían utilizar nuevas técnicas lo que conlleva va a asumir nuevos retos.

La contabilidad computarizada es más qué beneficiosa dentro de los avances tecnológicos que ocurren en la actualidad ya que está no solo ha revolucionado todos los métodos qué incluyen el papel de la contabilidad sino que también las aplicaciones de la misma dentro de las compañías ya que ahora se crean sistemas de información contable únicos y completos donde se integran todas aquellas operaciones que realiza la compañía incluyendo así también la información de los proveedores y vendedores externos qué son parte de la cadena de valor.

Un sistema contable es también el conjunto de los principios y reglas qué es suministrar todo conocimiento y la representación de una forma idónea de la entidad y de todos los eventos económicos qué afectan a esta.

Los softwares contables o programas de contabilidad también llamados paquetes contables tienen el objetivo de sistematizar y simplificar todas aquellas tareas de contabilidad ya que en esta se registra y procesa todas las transacciones históricas qué genera una compañía o todas las actividades productivas que estás realicen.

Dentro de los software de contabilidad encontramos diferentes tipos tales como los software financieros que están dirigidos a informar a terceras personas, softwares fiscales dónde están dirigidos de forma general a informar de todas las obligaciones tributarias que maneje la empresa y por último los software administrativos que están dirigidos de forma general para facilitar a la compañía dentro estos sus requerimientos administrativos como estos podemos encontrar Siscont, Contasis, Concar, Mónica, génesis entre otros.

La estructura de estos sistemas contables sigue con un modelo de forma básica y un sistema de información con un buen diseño que ofrece control, compatibilidad, flexibilidad y una relación admisible de gran beneficio.

Dentro de las ventajas de los sistemas contables computarizados se encuentra que se logra proporcionar la información con mucha mayor rapidez ya que se puede lidiar con un mayor volumen de operaciones reduciendo el margen de error ya que una computadora realiza todas estas acciones de forma automática e instantánea reduciendo así el tiempo en la realización de estas tareas de cuando se lo hacía en forma manual, dentro de las ventajas se encuentran:

- **Rapidez.** Este tipo de sistemas computarizados proporcionan toda la información con mayor rapidez y agilidad que un sistema contable manual ya que la computadora realiza todas aquellas acciones de forma instantánea ofreciendo los datos de forma pertinente según este tipo de sistemas está conformado mientras que un sistema manual consume demasiado tiempo para poder procesar la misma cantidad de información quizás con menos exactitud y mucho menos rapidez.
- **La información a procesar es mayor.** Ciertamente que el volumen de información que se requiere para poder obtener un alto beneficio dentro de las operaciones tanto mercantiles como económicas son extremadamente grandes puesto que en esta época globalizada las grandes transnacionales utilizan grandes cantidades de información las cuales las hacen altamente beneficiosas.
- **Protección contra errores.** El uso de una computadora reduce el margen de error ya que realiza cálculos de manera exacta. Este tipo de sistema tienen incluso una protección contra los errores contables ya que estos no aceptan un asiento donde el debe y el haber sea idénticos.
- **Pase automático al mayor de cuentas.** Estos pases al mayor se realizan de forma automática ahorrando así mucho tiempo en la realización de esta tarea y con muy poco margen de error ya que está genera muchas dificultades que se realiza de forma manual, donde el uso de la computadora muestra y asegura que cada una de los asientos se pase con total exactitud evitando el error con doble fase o el cruce de cuentas quiere decir pasar una cuenta equivocada o de forma errónea. Preparación automática de informes. Estos sistemas generan informes de forma automática tanto de los diarios, mayores, los estados financieros e informes especiales que ayuden a la administración de la compañía y a una futura toma de decisiones de la misma.
- **Impresión automática de informe.** este tipo de sistema proporciona los documentos necesarios dentro de los negocios ya sean estas facturas estados mensuales de cuentas los cheques de las nóminas de los empleados y hasta estados de ingresos de empleados entre otros.

Así como este tipo de sistemas contables computarizados tiene ventajas también Tiene ciertas desventajas que son:

- Alto costo de inversión para su instalación

- Su mantenimiento es complejo y de alto costo
- La capacitación del personal suele ser muy costosa
- Confiabilidad del programa
- Su desarrollo suele ser de alto costo
- Entre otras.

Implementación de un sistema de contabilidad computarizado dentro de una compañía suele ser un proceso complejo ya que si no está bien enlazado correlacionado este puede fluir de forma negativa dentro de los resultados de la gestión empresarial por lo que hoy en día los sistemas contables se deben de instalar y operar por personal capacitado y calificado.

El contador cómo pasó principal o primordial dentro de una organización económica es lograr la implementación de sistema contable quiere decir el poder planificar y poner en marcha el funcionamiento del mismo donde fluye toda aquella información de la empresa dentro de la misma dónde está trata de establecer la clasificación de todas las cuentas y libros a utilizarse con sus formas procedimientos y controles que ayude a la contabilización y control de todos los bienes ingresos,, obligaciones tributarias y resultados de las transacciones plasmando sé en normas y métodos qué se diseñaron de forma manual, donde el contador debe en primer lugar estudiar la naturaleza del negocio para luego analizar el tipo de operación qué debe realizar, diseñar y seleccionar todos aquellos registros imperativos para anotar las operaciones, estimar el valor de dichos registros, tener total dominio y capacidad de manejo de los equipos a utilizar Y por último reclutar personal el cual debe ser capacitado para la utilización del sistema contable al instalar.

Una vez que el sistema contable este diseñado se debe de proceder en la estructuración de este pasando en primer lugar por el registro de las transacciones comerciales para luego realizar una auditoría de los asientos en libros garantizando así exactitud y fidelidad para luego mostrar un análisis y una respectiva interpretación de aquellos resultados por parte de los altos mandos de las compañías.

El contador debe realizar todas estas tareas o al menos participar en gran parte de la misma de una forma activa y confiable de cada una de ellas puesto que en esta se va a procesar la información contable lo que significa que va a recopilar, y procesar toda la información que se comunicará a todos aquellos usuarios del sistema a desarrollarse con el propósito de elaborar los estados financieros y los informes que se mostrará a los gerentes, demandantes, y demás personas interesadas en verificar y evaluar el estado de un negocio.

Para poder aplicar estás estrategias a la contabilidad se necesita conocer en esencia el sistema de gestión contable qué implementa la empresa ya que esta es una combinación del personal, los registros Y de todos aquellos procedimientos que usa una entidad para el cumplimiento de todas sus necesidades de forma diaria, dónde la administración evaluación de este es de suma importancia ya que hay que tener una comprensión básica de los sistemas de la contabilidad.

La elaboración de un sistema contable y la perfección del mismo es la aplicación de una ciencia en desarrollo de la confiabilidad ya que este es el conjunto de diversas partes de la organización que brinda gran ayuda a los gerentes en el cumplimiento de forma exitosa de todas aquellas responsabilidades.

Cómo cada compañía es distinta ya sea por su tamaño o por el tipo de acción que realice así de diferente será el sistema que utilicen ya que éste se base a las necesidades que cada negocio tenga pues Como cada empresa es diferente asimismo serán sus sistemas de información ya que éste debe contestar a cada uno de los tipos especiales de operación que realice en negocio en cuestión.

Sin embargo, todo proceso universal que se lleve a cabo debe ser adquirido de forma consciente por sobre la importancia de elevar el nivel ya sea de la compañía o del personal de la empresa renovando así las técnicas contables del área contable vendando así las transformaciones dentro de la economía local nacional e internacional.

En base a esto se dice que el desarrollo de las ciencias la técnica y la tecnología dentro de la rama económica es sumamente notable pues ha dado un paso gigantesco dentro de las herramientas gracias a la inteligencia humana pues esto ha permitido que los mismos hombres pueden controlar sus pasos dentro del mundo de la contabilidad a pesar de la antigüedad de esta pues hoy por hoy mantiene una vigencia y un desarrollo planteado y evolutivo con un conjunto de desafíos en el mundo comercial y económico que se le han impuesto dónde los contadores han sabido responder de forma constante a todos aquellos problemas que se suscitan dentro de las relaciones comerciales entre países como organizaciones de índole político económico o social además de las nuevas técnicas que existen de un intercambio comercial que día va evolucionando siendo éstas imprescindibles en actualización de la contabilidad como ciencia dentro de las herramientas informáticas lo que permite que éste puede asumir diferentes riesgos.

Es de suma importancia que los altos mandos de las organizaciones tengan un breve o un básico conocimiento de contabilidad como también conocimiento de informática para poder entender y comprender que todas aquellas compañías que busquen un futuro económico y comercial estén dirigidos por personas a la vanguardia dentro de los conocimientos ya sean estos económicos o tecnológicos ya que estos deben de controlar el trabajo de cada uno de su personal evitando así desviaciones Dentro de su planificación consiguiendo mayores resultados dentro de los controles administrativos para poder lograr un control de los instrumentos de forma eficaz junto con todas las operaciones de las organizaciones que realicen todas las funciones de forma diversa y afirmativa.

## Discusión

Los resultados arrojados son favorables ya que se evidenció que los sistemas contables computarizados agilizan el trabajo del contador, volviéndose una herramienta de mucha utilidad en el ámbito contable, financiero y económico.

A partir de la observación realizada dentro de las áreas contables, se evidencia la utilidad de las herramientas contables computarizadas, y las cualidades que estas poseen para con los expertos que las usan, prometiendo así a los mismos un ahorro de tiempo y recursos para un trabajo más eficaz, eficiente y con rapidez que es lo que se busca en sí.

## Conclusión

El crecimiento tecnológico dentro de la globalización genera nuevas normas de competitividad que van de la mano con el ritmo y los avances que tienen las herramientas modernas ya sean de comunicación, ligación de toda la información y estrategias metodológicas que las empresas utilicen. Por otra parte, también se concluye que los sistemas de estabilidad computarizados brindan los mismos beneficios que ofrecen los sistemas contables manuales, pero de forma más eficiente y con un margen de error muchísimo menor.

Los sistemas computarizados también simplifican todo el trabajo del contador ya que esté solo debe de colocar los datos dentro del programa y este realiza los cálculos de forma automática evitando errores dentro de estos. No obstante se puede dudar del papel que juega el hombre dentro de cada uno de estos procedimientos contables pues el contador experimentado es capaz de manejar de forma eficiente cada una de estas técnicas informáticas realizando un análisis de los datos obteniendo estos de forma correcta con el fin de ayudar en la toma de decisiones pertinentes lo cual una máquina no lo puede realizar, por eso se habla de que hoy por hoy el papel del hombre dentro del control y el análisis de este tipo de sistemas contables y de información no se puede sustituir pues el pensamiento del hombre no se puede reemplazar con la lógica y automatización de una máquina.

- Los sistemas computarizados ofrecen rapidez y agilidad al momento de requerir información contable.
- La información registrada en estos sistemas es verídica y con un mínimo de margen de error.
- Estos sistemas son altamente recomendados por su confianza, sistematización y automatización.

## Referencias

- Blog de HubSpot. (2019). Los 27 mejores software de contabilidad para 2023.
- Contabilidad y Finanzas. (2018). Software contable: ¿Qué es y para qué sirve? (<https://www.contabilidadyfinanzas.com/software-contable/>)

- Contasimple. (s. f.). Software de contabilidad online. (<https://www.contasimple.com/software-contabilidad-online>)
- Estudyando. (2020). ¿Qué es un sistema contable computarizado? – Tipos, ventajas y desventajas.
- Gestión. (2017). ¿Qué es un software contable y cómo elegir el mejor para su empresa? (<https://gestion.pe/tu-dinero/empresas/software-contable-elegir-mejor-empresa-143123-noticia/>)
- Triangle Innovation Hub. (s. f.). Sistema de contabilidad computarizado: características, ventajas y desventajas.
- Zoho Books. (s. f.). Software de contabilidad online para pequeñas empresas. (<https://www.zoho.com/es-xl/books/>)

## CAPÍTULO X

### Impacto de la facturación electrónica en el sector hotelero del cantón Portoviejo

<sup>24</sup>Tualombo Tituaña José Jorge

<sup>25</sup>Changoluisa Yáñez Camilo Estuardo

<sup>26</sup>Cevallos Garces Paola Estefanía

<sup>27</sup>Aguinaga Barragán Alba Margarita

#### Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar el impacto de la implementación de la facturación electrónica en el sector hotelero del cantón Portoviejo, la misma que se lo realizó aplicando el método analítico cualitativo de tipo descriptivo y de carácter experimental, considerando una técnica de recolección de información mediante encuesta con la que se sustentará los efectos y cambios en el campo de la facturación de los servicios ofertados por los hoteles del cantón Portoviejo, bajo esta consideración se observó el nivel de aceptación de las nuevas políticas fiscales emitidas por el Estado con la “Ley Orgánica para el desarrollo económico y sostenibilidad fiscal tras la pandemia COVID-19” en la que se especifican los nuevos regímenes contributivos, así como la obligatoriedad de implementar el sistema de facturación electrónica a los contribuyentes catalogados dentro del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares, en la que se encuentra el segmento que es motivo de la investigación; los resultados encontrados en ésta investigación tomados de una muestra de 10 hoteles se pudo constatar que no están de acuerdo con las nuevas disposiciones en cuanto a las obligaciones tributarias, lo cual hace que la cultura tributaria del sector hotelero no sea aún aceptable, por lo tanto el aporte que este sector hace con sus impuestos al Producto Interno Bruto sea más irreal, los efectos ocasionados en el segmento por la pandemia hizo que muchos contribuyentes evadieran los impuestos, por lo que la administración tributaria para incentivar y motivar la implementación fortaleció su plataforma de facturación electrónica, en conclusión se detectó que tanto la norma como este sistema no ayuda en los procesos comerciales del sector.

**Palabras clave:** contribuyente; facturación; política; sostenibilidad; tributos

#### Abstract

*This research was carried out with the objective of analyzing the impact of the implementation of electronic invoicing in the hotel sector of the Portoviejo canton, the same one that was*

---

<sup>24</sup> Docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Master en Administración de Empresas, Doctorando en planificación de empresa públicas y privadas, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [jose.tualombo@unesum.edu.ec](mailto:jose.tualombo@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0420-7274>

<sup>25</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [Changoluisa-camilo7642@unesum.edu.ec](mailto:Changoluisa-camilo7642@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0001-7123-3969>

<sup>26</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [Cevallos-paola8814@unesum.edu.ec](mailto:Cevallos-paola8814@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0009-0003-5011-0152>

<sup>27</sup> Docente e investigadora de la IKIAM, Universidad Regional Amazónica IKIAM, Magister en sociología política con mención en gobernabilidad y sistemas institucionales, e-mail: [alba.aguinaga@ikiam.edu.ec](mailto:alba.aguinaga@ikiam.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1624-2673>

*carried out applying the qualitative analytical method of a descriptive and experimental nature, considering a collection technique of information through a survey with which the effects and changes in the field of billing of the services offered by the hotels of the Portoviejo canton will be supported, under this consideration the level of acceptance of the new fiscal policies issued by the State with the "Organic Law for economic development and fiscal sustainability after the COVID-19 pandemic" which specifies the new tax regimes, as well as the obligation to implement the electronic invoicing system for taxpayers classified within the Simplified Regime for Entrepreneurs and Businesses Popular, which includes the segment that it is the reason for the investigation; The results found in this investigation taken from a sample of 10 hotels, it was possible to verify that they do not agree with the new provisions regarding tax obligations, which means that the tax culture of the hotel sector is not yet acceptable, therefore the contribution that this sector makes with its taxes to the Gross Domestic Product is more unrealistic, the effects caused in the segment by the pandemic caused many taxpayers to evade taxes, for which reason the tax administration strengthened its platform of electronic invoicing, in conclusion it was detected that both the standard and this system do not help in the commercial processes of the sector.*

**Keywords:** *billing; politics; sustainability; taxes; taxpayer*

## **Introducción**

Sabemos que en un mundo globalizado y completamente digital nos exige que los procesos fiscales se manejen de una forma más práctica y efectiva, mediante la utilización de herramientas informáticas a través del internet, sean estas en tiempo real o remoto y desde cualquier dispositivo electrónico con acceso a la web; en los últimos tres años con el apareamiento del COVID-19 obligo a tomar medidas estratégicas con la finalidad de evitar el contagio y la propagación de este virus, por ello es que la tecnología y las nuevas políticas fiscales de los gobiernos del mundo tuvieron mayor relevancia.

En este sentido las políticas fiscales del gobierno de Lasso, a través del Servicio de Rentas Internas actualizó y re categorizó el catastro de los contribuyentes en un nuevo régimen contributivo como es el RIMPE (Registro Oficial No. 587, 2021), régimen dentro del cual se encuentra el sector hotelero como emprendedores cuyos rangos de ingresos anuales oscilan más de los 20 mil dólares anuales, los cuales deberán implementar la facturación electrónica de carácter obligatorio a partir del 30 de noviembre del 2022.

Considerando que los nuevos regímenes contributivos en los que involucra al sector dedicado a las actividades de alojamiento y hospedaje dejaran de facturar sus servicios de forma física, para cambiarse a la electrónica el Servicio de Rentas Internas fortaleció la plataforma “SRI y yo en línea”, la cual ha venido facilitando la facturación electrónica a contribuyentes con pocos ítems sea en bienes o servicios. La transición de la facturación electrónica tiene dos objetivos; primero desde el ámbito fiscal permitirá controlar con mayor certeza las ventas realizadas por los contribuyentes, segundo desde el ámbito tributario que enlaza con la contabilidad de cada uno de los sujetos pasivos evitara en gran parte a violentar o evadir la información de sus

actividades comerciales, ya que anteriormente con las facturas físicas, la anulación y la venta de facturas para terceras personas eran difíciles de conocer por la administración tributaria, en cambio al emitir en forma electrónica ya se restringen algunas actividades que podrían determinarse como ilícitas.

## **Desarrollo**

Las facturas son documentos tributarios autorizados por el SRI que permite demostrar la operación o transacción mercantil tanto a personas naturales, como a jurídicas y que a la vez pueda ser objeto de un crédito tributario, sean estas de comercio local o de exportación, y que deben generarse al momento de efectuar la transferencia de un bien o la prestación de un servicio, es decir, aseguran la legalidad de la operación comercial; por lo que todas las personas que realizan cualquier actividad comercial están obligadas a emitir y entregar facturas aun cuando el adquirente no lo solicite.

El SRI cuenta con una plataforma informática, la misma que está a disposición de los contribuyentes que deseen utilizarla para la implementación de la facturación electrónica; sin embargo, dentro de esta herramienta pública no cuenta con la opción de elegir los dos tipos de impuesto al valor agregado, como son el 8% que dispone la ley que se apliquen en los días de feriado y el 12% que se usa en las transacciones de forma general. En los últimos años el término Facturación electrónica ha sido mucho más nombrado, pese a los avances tecnológicos en todos los ámbitos de la sociedad y por supuesto, el tema contable no se podía quedar atrás. (Valeria Rojas, 2022). El Servicio de Rentas Internas mediante Resoluciones: No. NACDGERCGC13-00236, publicada en Registro Oficial No. 956 del 17 de mayo de 2013 y No. NAC-DGERCGC14-00157 publicada en el suplemento del Registro Oficial No. 215 del 31 de marzo del 2014, informó los calendarios de obligatoriedad para el ingreso al sistema de facturación electrónica por parte de los sujetos pasivos del sector privado y sector público respectivamente. (Viviana Andrea Pazmiño Rubio, 2015).

Cabe mencionar, que según la resolución RESOLUCIÓN Nro. NAC-DGERCGC22-00000024 la administración tributaria señala la obligatoriedad de la facturación electrónica particularmente a los sujetos pasivos que se encuentran dentro del régimen RIMPE emprendedores; por lo que a partir del 30 de noviembre de 2022 la fase de transición para la adopción de la facturación electrónica y documentos complementarios será obligatoria, y únicamente a quienes corresponda emitir notas de venta podrán solicitar autorizaciones, modificaciones o renovaciones para emisión de comprobantes a través de máquinas registradoras; sin embargo el uso de documentos preimpresos será, no obstante, de carácter excepcional, ante casos de fuerza mayor o caso fortuito, que impidan la emisión de los referidos documentos de manera electrónica y que a la fecha de la transacción dichos documentos se encuentren vigentes y cuya autorización para la emisión sea anterior a la fecha de la referida resolución, aun cuando la fecha de caducidad generada al momento de la autorización, sea posterior. (Marisol Andrade Hernández, 2022)

La facturación electrónica ha ganado mucha importancia no sólo porque hay un mejor control en las operaciones de los contribuyentes, sino que también porque permite una automatización y optimización de los procesos administrativos y contables que reducen significativamente los errores y los costos operacionales, el beneficio más importante que brinda la facturación electrónica es la eficiencia en el manejo contable, entre otros que mencionamos a continuación:

- Reducción del costo en los gastos de facturación.
- Seguridad y rapidez en la emisión.
- Simplificación de los procesos contables y administrativos.
- Reducción de errores en la emisión de documentos.
- Mayor control documental (Valeria Rojas, 2022)

La ejecución de un sistema de facturación electrónica ayuda a los países para que obtengan una sucesión de beneficios tales como: reducción en la evasión de impuestos y corrupción, aumento en la transparencia de transacciones, su adaptación trae consecuencias positivas y razonables a diversos aspectos de la economía, ya que mejora los procesos administrativos y fiscales, volviendo a los comerciantes más eficientes y competentes, optimizando los procesos administrativos por medio del uso de sistemas electrónicos y tecnológicos, que permiten la entrega de la información de una forma más rápida y autentica, para así, simplificar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias; así mismo se muestra a continuación las ventajas y desventajas de la facturación electrónica.

**Tabla 1.** Ventajas y desventajas de la facturación electrónica.

<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
✓ Contribuye al cuidado del medio ambiente por la reducción de consumo de papel.	✓ Falla en los sistemas y software al momento de envío de la factura.
✓ Genera conciencia social por el impacto directo en conservación de bosques.	✓ Inversión tecnológica aun si representatividad productiva.
✓ Reducción de costos de mantenimiento de archivos físicos.	✓ Limita la anulación de comprobantes
✓ Elimina el riesgo de pérdida o deterioro de documentos físicos.	✓ Falta comunicación de los proveedores electrónicos: los distintos proveedores tecnológicos no se han puesto de acuerdo para el proceso de recepción y acuse de recibo de las facturas electrónicas, porque la norma no es clara para muchos todavía (Adm Cloud, 2022).
✓ Favorece la gestión de cobro y aumenta la eficiencia.	
✓ Facilita el acceso a la información a las entidades reguladoras y fiscales.	

## **Materiales y métodos**

Existe una gran variedad de fuentes que pueden generar ideas de investigación, dentro de las cuales está la de experiencias individuales (Sampieri, 2014) como es el caso de esta investigación, la misma que está enfocado en una forma analítica cualitativa y descriptiva con fundamento experimental tomado de una muestra de 10 hoteles, en la que se utilizó la encuesta con la finalidad de buscar información.

## Resultados y discusión

Considerando que al turismo siendo una actividad económica de mayor relevancia e involucra la reactivación económica en todos los ámbitos y que aporta considerablemente al PIB, razón por la que asociamos dicho campo como práctica social debido a las relaciones que se mantienen con otros individuos y con el medio que nos rodea, es por eso, por lo que tenemos que reconocer las consecuencias ambientales que genera, ya que por referencia se sabe que por su índole económica pertenece al sector terciario, consistente en ofrecer servicios básicos y complementarios al turista, además de incluir bienes con procedencias y características variadas con la misma finalidad y que se comercializan en este sector (cesae, 2020).

A través de un nuevo código, las empresas y negocios del sector turístico podrán registrar el Impuesto al Valor Agregado (IVA) del 8%, que se cobrará en el próximo feriado de carnaval, este mes el Servicio de Rentas Internas (SRI) publicó la Ficha Técnica para la emisión de comprobantes electrónicos en este año, donde establece una nueva codificación para el registro del IVA diferenciado, el documento del SRI establece que el código 8 deberá utilizarse para registrar las tarifas de IVA iguales o mayores a 8% y menores a 12%, “según se establezca en el respectivo decreto”. Para el resto de los porcentajes y casos se deberán utilizar los códigos específicos ya establecidos anteriormente, es por esa razón que las empresas dedicadas al alojamiento; servicio de alimentos y bebidas; transporte terrestre, aéreo y marítimo; operación de agencias de viajes y otras contempladas en la Ley de Turismo, deberán adaptar sus sistemas para aplicar el cambio, en caso de que emitan facturas electrónicas. (comercio, 2022)

La ciudad de Portoviejo es la cabecera cantonal del cantón Portoviejo y capital de la provincia de Manabí, esta ciudad por su movimiento comercial, industrial, cultural y gastronómico, puesto que recientemente fue reconocida como parte de la red de las ciudades más creativas, en la categoría gastronómica, por la Organización de las Naciones Unidas para Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (Ministerio de turismo, 2019).

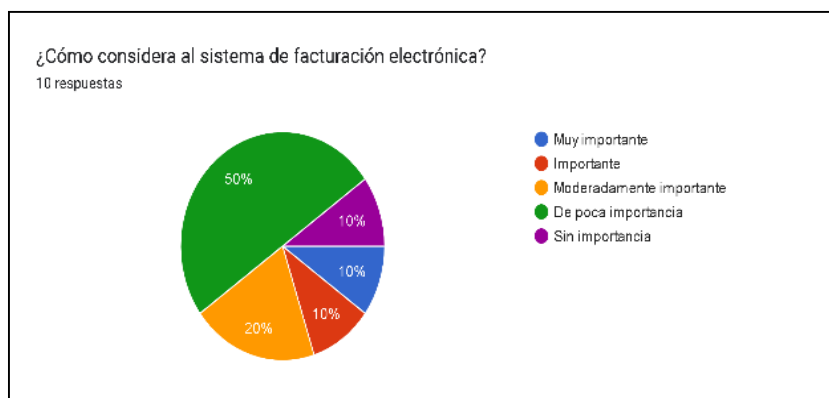
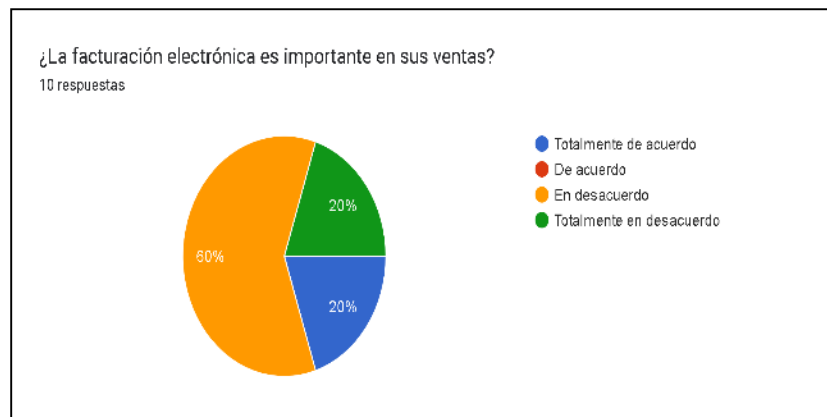


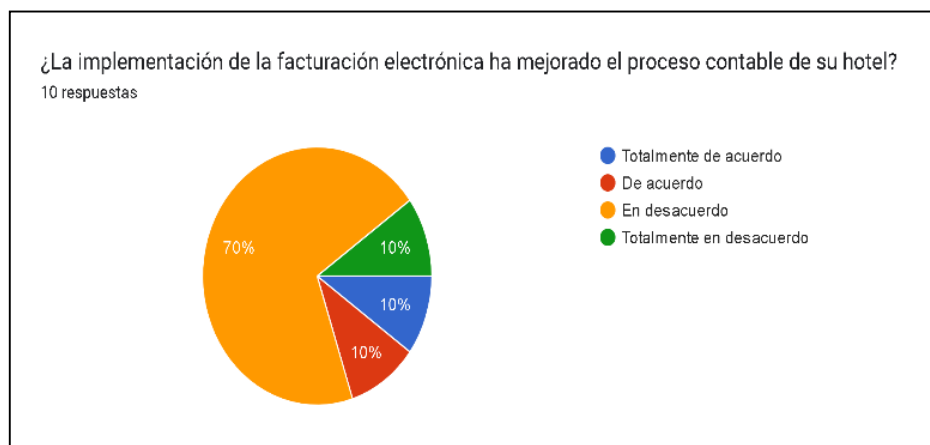
Figura 1. Consideraciones sobre el sistema de facturación.

El cambio de facturación física a electrónica demuestra una resistencia, de acuerdo a la investigación realizada el 60 % no tiene importancia frente a un 40 % que de forma moderada aceptan la transición.



**Figura 2.** Importancia de la facturación electrónica.

La facturación electrónica con las ventas el 80 % manifiesta que no está de acuerdo con el sistema, y solo el 20 % manifiesta que sí.



**Figura 3.** Consideraciones sobre la implementación de la facturación electrónica.

Con respecto al aporte de la FE en la contabilidad el 70% está en total desacuerdo de que la facturación electrónica haya mejorado su contabilidad, un 10% total desacuerdo y apenas un 20% comparte que haya mejorado el proceso contable con la implementación.

Inicialmente la FE fue concebida como un instrumento de control documental del proceso de facturación, tanto para evitar la omisión de ventas como para la inclusión de compras falsas (Zambrano, 2015); Siendo como es la factura piedra angular en la gestión del tributo, la misma también ha sido objeto de cambios normativos para adaptarse a la nueva realidad, tanto respecto a las operaciones realizadas dentro del mercado, como a la utilización masiva de las nuevas tecnologías (Serna, 2012); en este sentido lo que dificulta la implementación en base a los resultados obtenidos es que las políticas emitidas por el gobierno no favorecen en nada a los contribuyentes del sector hotelero, mas bien lo unico que se convierten es en cartera para las arcas fiscales.

## Conclusiones

Es evidente que la implementación de la facturación electrónica a pesar de ser una ley que dispone su cumplimiento inmediato, no es aceptada en el sector hotelero por cuanto fue uno de los sectores que más afectaciones sufrió en los últimos 7 años; como fueron el terremoto del 16A y la pandemia COVID-19, y que hasta la presente no han podido aun estabilizarse económicamente.

El sistema que ofrece el SRI para la facturación electrónica no brinda las facilidades necesarias cuando se tenga que realizar ventas con tarifa del 8 % de IVA en los feriados; esto implica acudir a servicios privados para que proporcionen dicha herramienta pero que sus costos no justifican invertir únicamente para esas fechas.

## Referencias

- Adm Cloud. (22 de abril de 2022). *Ventajas y Desventajas de la factura electrónica*. Obtenido de <https://www.admcloud.net/post/ventajas-y-desventajas-de-la-factura-electr%C3%B3nica>
- basicos, t. (30 de 01 de 2023). *tramites basicos*. Obtenido de [https://www.tramitesbasicos.com/comprobantes-de-venta-fisica-sri/#Que son y para que sirven](https://www.tramitesbasicos.com/comprobantes-de-venta-fisica-sri/#Que%20son%20y%20para%20que%20sirven)
- cesae. (25 de 03 de 2020). *La comunicación turística y su importancia en destinos turísticos*. Obtenido de <https://www.cesae.es/blog/plan-comunicacion-turismo-promocion-turistica>
- comercio, e. (27 de 01 de 2022). *el comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/codigo-servicios-tarifa-reduccion-iva-turismo.html>
- INEC. (2010). Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec//censo-nacional-economico/>
- Marisol Andrade Hernández. (27 de mayo de 2022). *RESOLUCIÓN Nro. NAC-DGERCGC22-00000024*. Obtenido de Servicio De Rentas Internas: Registro Oficial No. 587. (29 de Noviembre de 2021). *Ley Organica para el Desarrollo Economico y Sostenibilidad Fiscal Post COVID-19*. Quito.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.
- SRI. (2023). *GOBIERNO DEL ECUADOR*. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/rimpe#%C2%BFqui%C3%A9nes>
- Valeria Rojas. (02 de febrero de 2022). *Facturación electrónica*. Obtenido de tufactorero: <https://tufactorero.ec/que-es-la-facturacion-electronica/>
- Viviana Andrea Pazmiño Rubio. (2015). *Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en el Ecuador-Ventajas y Desventajas frente a la Facturación Física*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4236/1/T1508-MT-Pazmi%C3%B1o-Analisis.pdf>:

## CAPÍTULO XI

### Eficiencia y eficacia del proceso informático en la empresa pública de Pedro Carbo

<sup>28</sup>Rosales Merchan Liber Esmeli

<sup>29</sup>Baque Sánchez Erick Raúl

#### Resumen

Actualmente las empresas públicas realizan diversos procedimientos, tareas y actividades de control en los sistemas de información, para auxiliar el manejo de seguridad en los equipos tecnológicos, con el objetivo de evaluar y verificar el cumplimiento de normas y políticas, manuales y objetivos en las TIC. Como procesos informáticos se entiende la recopilación y almacenamiento, procesamientos de datos y distribución de la información. La investigación se realizó de manera cualitativa mediante la técnica de una entrevista con el gerente del departamento obteniendo los resultados de información transparente, confiable, verídicos tanto internos como externos y resaltando la importancia de los procesos en sus funciones obteniendo el nivel de eficacia y eficiencia de los sistemas de información. El control eficiente mantiene la seguridad de los datos de la institución utilizando adecuadamente la información establecida ante el cumplimiento de leyes y regularizaciones correspondiente. Al concluir la organización debe mantenerse con sus cumplimientos ante la ley establecida.

**Palabras clave:** dirección metodológica; eficacia; eficiencia; sistemas

#### Abstract

*Currently, public companies carry out various procedures, tasks and control activities in information systems, to assist in the management of security in technological equipment, with the aim of evaluating and verifying compliance with standards and policies, manuals and objectives in ICT. Computer processes are understood as the collection and storage, data processing and distribution of information. The investigation was carried out in a qualitative way through the technique of an interview with the manager of the department, obtaining the results of transparent, reliable, truthful information, both internal and external, and highlighting the importance of the processes in their functions, obtaining the level of effectiveness and efficiency of information systems. Efficient control maintains the security of the institution's data by properly using the information established in compliance with the corresponding laws and regulations. At the end of the organization, it must maintain its compliance with the established law.*

**Keywords:** *effectiveness; efficiency; methodological direction; systems*

---

<sup>28</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [rosales-liber2735@unesum.edu.ec](mailto:rosales-liber2735@unesum.edu.ec) <https://orcid.org/0009-0002-0663-2220>

<sup>29</sup> Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Master en Contabilidad y Auditoría, Doctorando en Administración de empresas, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [erik.baque@unesum.edu.ec](mailto:erik.baque@unesum.edu.ec) ORCID <https://orcid.org/0000-0002-5223-2474>

## Introducción

Un proceso informático consiste en la realización de una serie de tareas e instrucciones que conllevan a un resultado final, no obstante, en las empresas públicas de Ecuador y sus Provincias, durante los últimos años los sistemas de información constituyen uno de los principales ámbitos de estudio en el área de organización de empresas. El entorno donde las compañías desarrollan sus actividades se vuelve cada vez más complejo. Si los recursos básicos analizados hasta ahora eran tierra, trabajo y capital, ahora la información aparece como otro insumo fundamental a valorar en las empresas.

El presente proyecto realizado en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Carbo Perteneciente a la Provincia del Guayas lo cual se realizó para verificar la eficiencia y eficacia dentro de los procesos informáticos. Esta investigación fue de mucha utilidad, no solo para el GAD de Pedro Carbo sino también para otros GAD que poseen el mismo problema y buscan progresar ya que les podría servir como modelo para mejorar el sistema informático y la eficiencia y eficacia de calidad en la correcta aplicación de los procesos informáticos. Por lo que es necesario fundamentar teóricamente los contenidos de las variables informáticas y de la calidad, partiendo de un diagnóstico actual del GAD, además estructurar los fundamentos más aptos para correcta aplicación de los procesos informáticos.

Dando como resultado que el GAD aplica los métodos cualitativos dentro de los estudios para verificar su eficiencia y eficacia, posteriormente, se dio a conocer mediante la entrevista a los encargados del departamento de sistema que sí que se encuentran bien estructurados da a conocer los procesos informáticos por personal capacitada y muestran sus habilidades destrezas dentro del área de sistema.

## Materiales y métodos

En la investigación se aplicaron los métodos teóricos y empíricos con la finalidad de brindar relevancia a la investigación de las variables gestión administrativa y cultura de la calidad. A continuación, se detallan los métodos utilizados, inductivos, deductivos y analíticos.

**Método inductivo:** Se utilizó este método porque indica las actividades que se realizan en la presente investigación, por lo cual se identificó las características que se tomaran en cuenta en los métodos para analizar la eficiencia y eficacia, siendo un apoyo para encontrar solución a la problemática planteada, para lograr emitir conclusiones.

**Método deductivo:** Se utilizó este método porque permite conocer y analizar las fuentes del problema planteado en el proyecto de investigación sobre el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del Cantón Pedro Carbo.

**Método analítico:** Para entender la presente investigación se desglosó previamente cada variable, se indagó cada concepto y se buscó partes que conecten con el tema y el problema de

la investigación una vez realizado las encuesta y entrevista se puede comprender y concluir lo identificado.

**Técnicas de recolección de datos:** Las técnicas para el desarrollo del proyecto de investigación se seleccionó en base a la información del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del Cantón Pedro Carbo. Para la recolección de datos se aplicaron fuentes de información primaria como la técnica de la observación directa, encuesta y entrevista para constatar hechos ocurridos en torno a los resultados en función a la gestión administrativa y cultura de la calidad a fin de obtener información relevante y concluyente para la investigación.

**Encuestas:** Permiten emitir respuestas a las variables del proyecto de investigación, estas se pueden demostrar por medio de estadísticas, para la obtención de datos se emiten preguntas cerradas que permiten solucionar el problema de la investigación.

Las encuestas fueron aplicadas al área de sistema y administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del Cantón Pedro Carbo, para recopilar información, presentando preguntas de las dos variables, para obtener resultados que nos permitan analizar la gestión administrativa cultura de la calidad de la misma.

**Entrevista:** está dirigida al departamento de sistema y redes informáticas, y asistente administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del Cantón Pedro Carbo, con la finalidad de obtener información sobre las variables. Donde deberá se le presentará un banco de preguntas abiertas para la obtención de resultados de la investigación, para diagnosticar la situación actual de la compañía en base en sistemas informáticos, y la eficiencia y la eficacia.

## **Desarrollo**

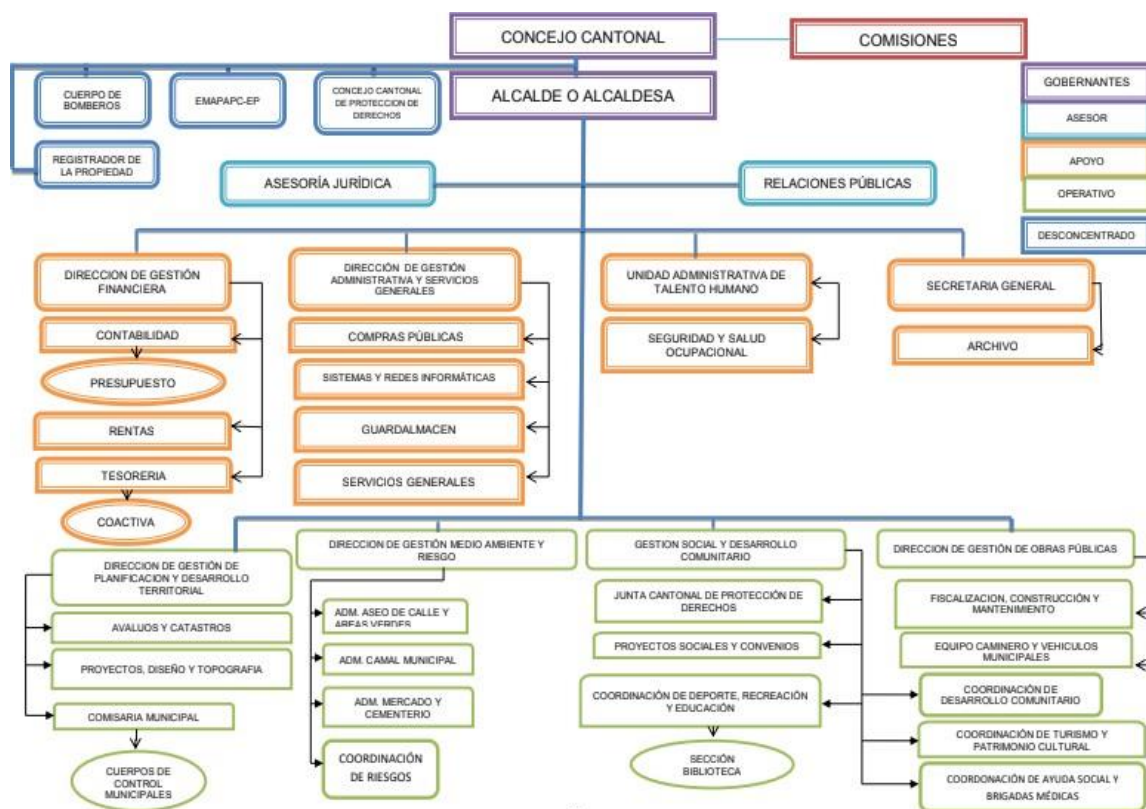
El cantón Pedro Carbo se encuentra ubicado en la costa interna del litoral ecuatoriano, al Noroeste de la provincia del Guayas, nace a la altura del Km. 56.8 de la carretera Guayaquil-Portoviejo, es límite con la Provincia de Manabí. El cantón debe su nombre al político guayaquileño Pedro Carbo Noboa, quien sirvió al Ecuador desde varios cargos públicos y privados: fue presidente, vicepresidente y Vocal del Concejo Municipal de Guayaquil; ministro de Estado, Senador y Diputado; y creó la Biblioteca Municipal de Guayaquil, que fue fundada el 14 de marzo de 1862, con cien libros que él mismo donó para tal objeto.

Escribió importantes artículos históricos y políticos que aparecieron en casi todos los periódicos de la época y publicó su obra "Páginas de la Historia del Ecuador". Murió en su ciudad natal, Guayaquil, el 24 de diciembre de 1894. Su origen corresponde a la etnia de los Daulis, de la cultura Daule – Tejar (500 A.C- 500 DC); Los datos históricos de la evolución de caserío a recinto del cantón Pedro Carbo corresponde, al finalizar el siglo XVI cuando este caserío crecía en importancia y era conocido con el nombre de RÍO NUEVO, así lo encontramos el 10 de febrero de 1826, cuando la parroquia Daule cabecera del cantón recibía

el título de “Villa Daule”; por Francisco de Paula Santander, General de División de los Ejércitos de Colombia y de los Libertadores de Venezuela. En el año, 1842 “Río Nuevo” pasó a ser recinto de la nueva parroquia San Juan de Soledad (hoy Isidro Ayora) en que se había dividido Daule; contaba con 314 habitantes.

Para dar cumplimiento al objetivo Evaluar el control interno en el departamento de sistemas y redes informáticas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pedro Carbo en el área de sistema, que contribuyen al fortalecimiento eficiencia eficacia y calidad para los procesos de sistema para la Provincia de Manabí. Con los datos del análisis documental se identifican las prácticas, metodologías, estrategias y los resultados relativos a los procesos sistema de los GAD.

El análisis situacional que se realiza se apoya en las observaciones que se hacen en toda la organización la que requiere ser estudiada como un sistema. La figura 1 se muestra la estructura organizacional del GAD.



**Figura 1.** Estructura organizacional del GAD.

## Resultados

Se pudo realizar una evaluación al control interno para poder verificar todas las operaciones que se llevan a cabo dentro del departamento de sistemas y redes informáticas y así determinar si se cumplen los objetivos establecidos.

En el proceso informático del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pedro Carbo se identifican que el departamento de sistemas y redes informáticas no cuenta con un plan de seguimiento en las reparaciones de los equipos.

En el proceso informático del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pedro Carbo se identifica que el departamento de sistemas y redes informáticas no cuenta con contraseñas encriptada.

Aplican los siguientes valores dentro del departamento de sistema:

- **Trabajo en equipo.** A través de coordinación, dinamismo y creatividad de las autoridades, funcionarios/as, servidores/as y trabajadores/as para lograr una sostenida y equilibrada participación.
- **Honestidad.** La responsabilidad por el cumplimiento de las funciones y atribuciones será de las respectivas autoridades, funcionarios/as, servidores/as y trabajadores/as municipales.
- **Equidad.** Las actuaciones de las autoridades y funcionarios municipales garantizarán los derechos de todos los ciudadanos y ciudadanas sin ningún género de discriminación.

## Discusión

La presente investigación está dirigida en analizar las falencias detectadas en el estudio de la técnica de las encuestas realizadas en El Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón Pedro Carbo en cuanto a la eficiencia y eficacia de los sistemas informáticos, donde se percibió las debilidades y falencias.

De acuerdo a la norma ISO 27001, publicada en 2005 y revisada en 2013, en auditoría informática. Comprende que se debe efectuar un control de seguimiento en los procesos que se realicen de los sistemas informáticos.

De acuerdo a la norma ISO 27001, publicada en 2005 y revisada en 2013, en auditoría informática. Comprende que se debe efectuar un control de seguimiento en los procesos de seguridad.

## Conclusiones

En la investigación realizada se plantearon los fundamentos teóricos que establecieron un aporte fundamental para el área de sistema que son fundamentales en la eficiencia y eficacia, motivo por el cual esto influye en la correcta aplicación de los procesos administrativos.

El estudio del diagnóstico realizado de la situación actual, se comprobó que las falencias que se pueden encontrar dentro del (Gad), son por el deficiente conocimiento en base a la importancia de contar con el sistema informático.

## Referencias

- Caravaca, E. (2018). *Calidad en la atención al cliente*. Obtenido de <https://www.andalucialab.org/blog/calidad-en-la-atencion-al-cliente/>
- Cortes Morales. (Junio de Junio 2016). *sistema informático*. Obtenido de [https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Administracion\\_y\\_Finanzas/vol3num7/Revista\\_de\\_Administracion\\_y\\_Finanzas\\_V3\\_N77.pdf](https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Administracion_y_Finanzas/vol3num7/Revista_de_Administracion_y_Finanzas_V3_N77.pdf)
- Daniel Dona. (s.f.). *Introducción a los sistemas informáticos*. Obtenido de <https://www.danieldona.com/informatica%20basica/2%20sistemas%20informaticos.pdf>
- EUROINNOVA . (s.f.). Obtenido de <https://www.euroinnova.do/blog/que-es-la-interpretacion-de-datos>
- Navarro, F. (2016). *INESEM BUSSINESS SCHOOL*. Obtenido de <https://www.inesem.es/revistadigital/gestion-integrada/la-gestion-de-la-calidad-total-tqm/>
- Pérez, J. (2020). *Gestión de calidad*. Obtenido de <https://www.leanconstructionmexico.com.mx/post/qu%C3%A9-es-la-gesti%C3%B3n-de-calidad-total>
- Romero Fernandez, Ariel Jose. (Agosto de 2019). Aplicación de un sistema informático para la digitalización y gestión del archivo histórico de la registraduría del gad municipal del cantón Chone de la provincia de Manabí. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/10492>
- Ros. (2014). *Planificación y gestión integral de parques y jardines: Calidad, sostenibilidad y PRL*. Madrid: Mundi-Prensa. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/6894/1/UTC-PIM-000242.pdf>
- Vásquez y Gómez. (2012). *¿Cual es la importancia de la gestion administrativa en una empresas?* Obtenido de <https://fddocuments.ec/document/importancia-de-la-gestion-administrativa-en-una-empresa>
- Ros. (2014). *Planificación y gestión integral de parques y jardines: Calidad, sostenibilidad y PRL*. Madrid: Mundi-Prensa. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/6894/1/UTC-PIM-000242.pdf>

Vásquez y Gómez. (2012). *¿Cual es la importancia de la gestion administrativa en una empresas?* Obtenido de <https://fdocuments.ec/document/importancia-de-la-gestion-administrativa-en-una-empresa>

## CAPÍTULO XII

### Análisis financiero y toma de decisiones en la Dirección Municipal de Tránsito del cantón Jipijapa

<sup>30</sup>Merchán Ponce Narda Paola

<sup>31</sup>García Pinargote Marcos José

<sup>32</sup>Pin Navarro Adriana Jamileth

#### Resumen

El presente trabajo investigativo pretende determinar la influencia del análisis financiero en la toma de decisiones por medio de un diagnóstico de la situación financiera de la empresa, para medir el nivel de liquidez corriente, endeudamiento del activo, rentabilidad y solvencia a través de un estudio comparativo del período comprendido del 01 de enero 2019 al 31 de diciembre del 2020, de esta manera se evaluará el desempeño financiero y operativo de la empresa, lo cual será clave en el proceso de la toma de decisiones y con ello mejorar la gestión empresarial. Para llevar a cabo el estudio se recurrió al uso del método deductivo, razón simple y bibliográfico, por lo tanto, la investigación tuvo un enfoque cuanti-cualitativo. La técnica utilizada fue la entrevista dirigida a la directora de la gestión financiera para la obtención de la información contable. Una vez obtenidos los resultados se procedió a tabularlos e indicar sus respectivos análisis, cabe señalar que los resultados fueron contabilizados en Microsoft Excel. Por lo tanto, se llegó al consenso de que la entidad maneja un correcto control sobre sus rubros en bases a las transacciones efectuadas, sin embargo, existe carencia en la aplicación de los indicadores financieros, consecuentemente, no se efectúa una alta eficiencia de dichos procesos. Donde se concluye que el insuficiente seguimiento repercute en no detectar debidamente la existencia de desviaciones de acuerdo a los indicadores financieros definidos.

**Palabras Clave:** análisis financiero; estados financieros; gestión empresarial; indicadores financieros; toma de decisiones

#### Abstract

*The present investigative work intends to determine the influence of financial analysis in decision making through a diagnosis of the financial situation of the company, to measure the level of current liquidity, indebtedness of assets, profitability, and solvency through a comparative study of the period from January 1, 2019, to December 31, 2020, thus evaluating the financial and operational performance of the company, which will be key in the process of decision making and thus improve business management. To carry out the study, deductive, simple reasoning, and bibliographic methods were used; therefore, the research had a*

---

<sup>30</sup> Docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Master en Administración mención Dirección Financiera, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [narda.merchan@unesum.edu.ec](mailto:narda.merchan@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9878-7099>

<sup>31</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [garcia-marcos8083@unesum.edu.ec](mailto:garcia-marcos8083@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1448-2587>

<sup>32</sup> Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, e-mail [pin-adriana0744@unesum.edu.ec](mailto:pin-adriana0744@unesum.edu.ec), ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1354-4202>

*quantitative-qualitative approach. The technique used was an interview with the director of financial management to obtain accounting information. Once the results were obtained, they were tabulated and their respective analyses indicated, and the results were entered in Microsoft Excel. Therefore, it was agreed that the entity manages correct control over its items based on the transactions carried out, however, there is a lack in the application of financial indicators, and consequently, there is not a high efficiency of these processes. The conclusion is that insufficient follow-up has an impact on the failure to duly detect the existence of deviations in accordance with the defined financial indicators.*

**Keywords:** *business management; decision making; financial analysis; financial indicators; financial statements*

## **Introducción**

Hoy en día, en el sector empresarial internacional, se ha denotado el compromiso de ejecutar un debido control de la información financiera, siendo relevante para realizar el pertinente diagnóstico de la situación actual de la entidad, permitiendo conocer la razonabilidad de los estados financieros a través de las normativas vigentes y los indicadores financieros en la medición de los niveles de la liquidez corriente, endeudamiento, rentabilidad y solvencia.

El análisis financiero es una técnica de medición que utiliza el administrador o gerente financiero para evaluar la información contable, económica y financiera en un momento determinado. Este análisis permite la toma de decisiones y el alcance de las metas y objetivos fijados por la empresa (Apaza, 2020).

Las empresas tanto del sector público y privado buscan transparencia en el manejo de sus recursos económicos, debido a que le garantiza un panorama real de la verdadera situación económica y financiera en que se encuentra operando. Por tal razón, la información resultante del análisis financiero les permite a las entidades conocer su estado económico, generándole confianza al momento de tomar decisiones que impulsen el crecimiento empresarial.

En Ecuador, la evaluación de los estados financieros contribuye a efectuar análisis comparativos como principal herramienta para conocer las condiciones en la que opera la entidad, mediante la aplicación de indicadores financieros que permitan medir el rendimiento de acuerdo al estado en que las cuentas se encuentren, por lo tanto, en base a los resultados se toman decisiones permitiendo proporcionar servicios de alta calidad para el interés público.

La investigación toma como referencia a la Dirección Municipal de Tránsito Transporte Terrestre y Seguridad Vial, del cantón de Jipijapa, entidad caracterizada por brindar atención de calidad a los usuarios que realizan trámites vehiculares en el establecimiento, cuenta con una área adecuada para tal fin, en toda institución se debe velar por el bienestar y el buen manejo de los recursos, al ser catalogada de naturaleza jurídica de derecho público, se ha consolidado como el ente con mayor beneficio hacia la comunidad por sus actividades como

la prestación de servicios, y es importante resaltar puntos relevantes en base a la ejecución de una auditoría.

Es preciso indicar que debido a la aplicación de las leyes depende del entendimiento de las partes involucradas de la entidad, donde se establecen normativas de carácter obligatorio bajo la supervisión de la Superintendencia de Compañías y la Contraloría General del Estado cuya función de acuerdo al artículo 211 de la Constitución del Ecuador (2008) “Es ser un Organismo de Control con la finalidad de inspeccionar, examinar y verificar la utilización de los recursos financieros estatales consecuentemente de las personas jurídicas que los dispongan”.

La poca adopción de las normas y bases legales estándares que rigen el tratamiento de la información financiera, han tenido como consecuencia para la Dirección de Tránsito la dificultad en lograr mayores niveles de transparencia en los procesos internos. A pesar de existir una normativa vigente, existen mayores apegos a políticas internas y a procesos establecidos por parte de la municipalidad, esto no garantiza el manejo adecuado y eficiente de la situación financiera de la misma.

Pese a que, el personal pertinente tiene plenos conocimientos sobre el mecanismo de elaboración y registro de las cédulas presupuestarias, este proceso resulta ineficiente porque en lo posterior la información obtenida no se somete a un tratamiento y análisis financiero correspondiente, dónde se pueda detectar el comportamiento de los rubros y las variaciones experimentadas.

De acuerdo a la problemática planteada en la investigación, se centralizó en analizar ¿De qué manera la aplicación del análisis financiero contribuye en la toma de decisiones de la Dirección Municipal de Tránsito Transporte Terrestre y Seguridad Vial del cantón Jipijapa?

Es por esta razón que el tema es relevante, ya que la situación financiera y la toma de decisiones son aspectos trascendentales para cualquier organización, en la medida que, se deben realizar gestiones sobre ambos para alcanzar los objetivos institucionales, por otro lado, la validez del tema se enmarca en la aplicación de métodos, estándares y modelos relacionados al control interno.

El presente artículo científico busca establecer el desempeño que ha existido entre el período comprendido desde el 01 de enero del 2019 al 31 de diciembre del 2020 a través de la aplicación del análisis financiero horizontal y vertical y los indicadores financieros para evaluar la situación que enfrenta la entidad y de esta manera tomar decisiones óptimas para el progreso de los objetivos institucionales.

La información recopilada para la ejecución del estudio está sujeta a distintas fuentes de investigación: portales web de consultas de acuerdo a los Organismos Superiores de Control, en la entrevista dirigida a la directora de la gestión financiera para la obtención de la información contable.

## **Desarrollo**

### **Análisis financiero**

Según Sierra (2019) el análisis financiero generalmente se lleva a cabo con la información del estado de situación financiera, en cambio el análisis económico con la información del Estado de resultados. Mientras, que para Berstein (2018) el análisis financiero comprende la determinación de indicadores de liquidez, gestión, solvencia, rentabilidad y cobertura. En cambio, para Guajardo & Andrade de Guajardo (2018) es necesario analizar los estados financieros para saber la situación económica y financiera a una fecha dada.

En definitiva, el análisis financiero es una herramienta fundamental dentro de las empresas, la cual se complementa de un conjunto de métodos, técnicas y procedimientos que permite evaluar la información contable inmersa en los estados financieros de la empresa durante uno o más periodos, La razón de su uso, se fundamenta dado el hecho de que por medio de ella se puede conseguir información sobre la situación económica y financiera en la que opera la empresa. Incluso, los resultados obtenidos contribuyen de manera significativa en la toma de decisiones empresariales.

### **Importancia del Análisis financiero**

La importancia del análisis financiero es la aplicación de estrategias que permiten visualizar el nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento y rentabilidad en la actividad empresarial evaluando el rendimiento del negocio. Esta herramienta facilita la toma de decisiones en un plan de acción que permita identificar los puntos fuertes y débiles de una institución empresarial (Párraga, et al., 2021). En la óptica de (Luna, et al., 2019) es un instrumento valioso para la toma de decisiones dentro de las organizaciones. Para los directivos y la alta gerencia empresa es importante conocer a situación financiera en la que se encuentra, para ello se hace necesario analizar los estados financieros por medio de ratios.

Entonces, la importancia del análisis financiero radica en el hecho de que proporciona la información pertinente acerca de la situación económica financiera de la empresa, la cual es crucial para que los gerentes, directivos o dueños de los negocios puedan tomar decisiones adecuadas si poner en riesgo la salud financiera de la empresa. Incluso, mediante su aplicación se determina la viabilidad financiera futura de la empresa. Es importante mencionar que la información resultante del estudio financiero no solo sirve para los entes internos sino también para aquellos inversionistas que deseen invertir en ella.

## Métodos de análisis Financieros

### Análisis vertical

Para Orbea (2020) el análisis vertical se efectúa en un periodo específico e interrelaciona información de estados financieros de un mismo periodo. Esta técnica se considera como un análisis estático, ya que no analiza lo ocurrido en el tiempo, sino que, se enfoca en un solo ejercicio financiero, lo que lo hace más directo. Incluso, permite conocer la situación económica actual de la empresa, así como un adecuado manejo de los recursos.

#### Fórmula:

$$AV = \text{Valor de cada cuenta} / \text{total del grupo al que pertenece} * 100$$

### Análisis Horizontal

Según Orbea (2020) el análisis horizontal se efectúa entre dos o más periodos e interrelaciona información de estados financieros de diferentes periodos, es decir, que determina la variación que haya tenido cada cuenta de los estados financiero de un periodo con respecto a otro. Es considerado un análisis dinámico por que se ocupa del cambio o movimiento de cada cuenta a lo largo del tiempo.

#### Fórmula:

$$AH (\text{absoluta}) = \text{Valor de la cuenta del año (X-1)} - \text{Valor de la cuenta del año (X)}$$

$$AH (\%) = \frac{\text{Valor de la cuenta del año (X-1)} - \text{Valor de la cuenta del año (X)}}{\text{Valor de la cuenta año (X)}}$$

### Indicadores financieros

Entre los indicadores con mayor relevancia esta (CGE, 2017):

**Tabla 1.** Fórmulas de Indicadores Financieros.

Indicadores	Fórmula	Formato
Liquidez Corriente	$\text{Liquidez Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	\$
Rentabilidad	$\text{Rentabilidad} = \frac{\text{Resultados del ejercicio}}{\text{Patrimonio}} * 100$	%
Endeudamiento del Activo	$\text{Endeudamiento del Activo} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}} * 100$	%

## **Toma de decisiones**

La toma de decisiones abarca el desenvolvimiento y destreza de acuerdo a las situaciones relevantes que requieran de una solución precisa que no genere riesgos ni errores (Torres, et al., 2019). Adicionalmente, para (López, et al., 2020) las decisiones acceden la identificación de las fortalezas y oportunidades que se desarrollan para poder abarcar las amenazas y debilidades internas de la entidad sea factores económicos, administrativos o gerenciales.

Las entidades u organizaciones buscan a través de técnicas, herramientas o instrumentos la mejora de los problemas de acuerdo a los procesos que se desempeñen, es por esto que la toma de decisiones actúa como un mecanismo de respuesta ante los inconvenientes referente a situaciones que requieran de una disposición puntual, esta deberá de tener un punto de vista confiable y de razonamiento lógico que sea congruente a la situación a la que se enfrente.

## **Importancia de la toma de decisiones**

La carencia de toma de decisiones en las entidades repercute significativamente en analizar el inexistente equilibrio económico y productivo, ya que se involucra en la oportunidad de crecimiento en el desarrollo empresarial desde el logro de los objetivos, la óptima gestión de recursos y la innovación referente a las acciones que se ejecuten a través del criterio gerencial (Camacho, 2019, pág. 17).

La importancia radica en el hecho de que muchas veces las entidades no realizan actualizaciones de datos financieros, existen errores materiales en las cuentas o no hay un registro ordenado de las transacciones, por tanto, las decisiones son deficientes acuerdo a las proyecciones que arrojan los resultados o en ocasiones sin conocimiento ya que no realizan el análisis pertinente de los indicadores financieros.

## **Decisiones Financieras**

La toma de decisiones financieras abarca la fase de la observación y experiencia basándose en los resultados proyectados en los estados financieros, la segunda fase establece las decisiones de inversión para la obtención de rendimientos financieros y recursos (Trejos, et al., 2021, pág. 9). La información que determinen los estados financieros de acuerdo a la situación de cada entidad establece un rol indispensable en identificar las falencias económicas y financieras al momento de tomar decisiones que afecten el enfoque de estas (Macías, et al., 2022).

## **Análisis Financiero y toma de decisiones**

De acuerdo a Navas et al., (2019) el análisis financiero establece la interpretación de los datos financieros de acuerdo al desarrollo de la actividad según este ubicado el sector empresarial, por tanto, se determinan técnicas para obtener resultados para tomar decisiones apropiadas examinando factores como la capacidad de endeudamiento y solvencia que maneje la entidad.

Por otra parte, Armijos et al., (2020) establecen la relevancia de establecer herramientas enfocadas a la gestión financiera que permitan administrar eficientemente los recursos, además de monitorear si existe una adecuada evaluación de las cuentas de los estados financieros de acuerdo a los movimientos de capital y rentabilidad a través de la aplicación de los indicadores financieros. En este contexto, interviene la relación que existe entre la aplicación del análisis financiero de forma horizontal y vertical siendo participe en el proceso de toma de decisiones de la entidad, analizando los niveles financieros de liquidez corriente, endeudamiento, rentabilidad y solvencia, para establecer el rendimiento que ha tenido la entidad de un año con otro.

## **Materiales y métodos**

Para la recolección de la información se utilizó la metodología siguiente: se elaboró un estudio basado en un análisis financiero comparativo, por lo tanto, fue necesario la aplicación del método de razón simple, con el cual se pudo establecer las relaciones existentes de acuerdo a los distintos rubros en los estados financieros, además del método deductivo, donde el primero involucra a partir de la deducción, un vínculo entre la teoría y observación.

Para el desarrollo de la investigación se determinó el método bibliográfico utilizando como fuente de información a la revisión teórica-crítica en revistas científicas, libros, portales webs entre otros documentos. El enfoque cuanti-cualitativo se basa en la recolección de datos tanto en fuentes primarias siendo esta la Dirección Municipal de Tránsito, y las fuentes secundarias donde se mencionan la documentación extraída de internet. La técnica utilizada fue la entrevista dirigida a la directora de la gestión financiera para la obtención de la información contable.

## **Resultados y discusión**

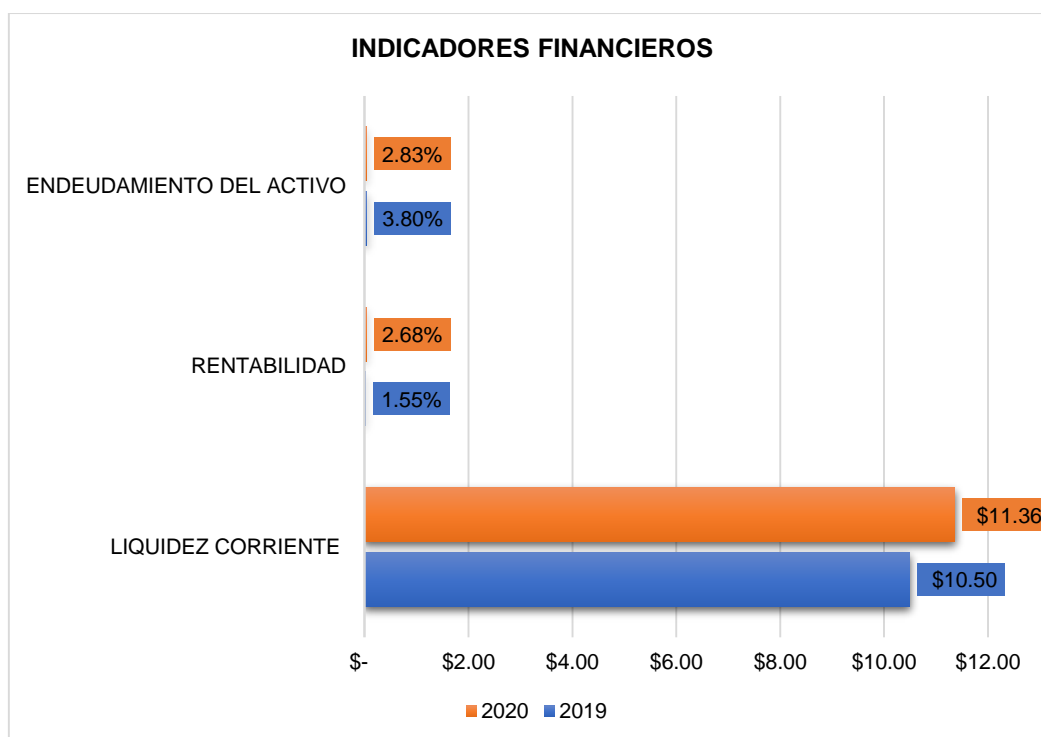
A partir de la aplicación de métodos e instrumentos que fueron utilizados para la recolección de datos cuantitativos se han conseguido los siguientes resultados:

**Tabla 2. Análisis Horizontal y Vertical período 2019-2020**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA						
ACTIVO	2019		2020			
Activo Corriente		A. V.		A. V.	A.H Absoluta	A.H %
Impuestos	\$ 614.471,57	3,71%	\$ 1.103.569,79	4,54%	\$ 489.098,22	79,60%
Tasas y Contribuciones	\$ 1.144.707,97	6,90%	\$ 1.782.084,09	7,34%	\$ 637.376,12	55,68%
Rentas de inversión y multas	\$ 215.899,62	1,30%	\$ 429.424,73	1,77%	\$ 213.525,11	98,90%
Transferencias y donaciones corrientes	\$ 2.971.244,50	17,92%	\$ 3.030.125,78	12,48%	\$ 58.881,28	1,98%
Otros ingresos	\$ 26.919,00	0,16%	\$ 33.473,99	0,14%	\$ 6.554,99	24,35%
<b>Total Activos Corriente</b>	<b>\$ 4.973.242,66</b>	<b>29,99%</b>	<b>\$ 6.378.678,38</b>	<b>26,27%</b>	<b>\$ 1.405.435,72</b>	<b>28,26%</b>
Activos no corrientes						
Ventas de activos no Financieros	\$ 20.596,55	0,12%	\$ 34.431,26	0,14%	\$ 13.834,71	67,17%
Transferencias y donaciones de capital e inversión	\$ 9.687.679,57	58,43%	\$ 10.654.045,46	43,88%	\$ 966.365,89	9,98%
Otros activos Corrientes	\$ 1.899.172,95	11,45%	\$ 7.214.085,36	29,71%	\$ 5.314.912,41	279,85%
<b>Total Activos No Corriente</b>	<b>\$ 11.607.449,07</b>	<b>70,01%</b>	<b>\$ 17.902.562,08</b>	<b>73,73%</b>	<b>\$ 6.295.113,01</b>	<b>54,23%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 16.580.691,73</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 24.281.240,46</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 7.700.548,73</b>	<b>46,44%</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>						
<b>PASIVO</b>						
<b>Pasivo Corriente</b>						
Gastos de personal	\$ 468.083,53	2,82%	\$ 510.062,21	2,10%	\$ 41.978,68	8,97%
Bienes y servicios de consumo	\$ 5.620,19	0,03%	\$ 51.373,88	0,21%	\$ 45.753,69	814,10%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>\$ 473.703,72</b>	<b>2,86%</b>	<b>\$ 561.436,09</b>	<b>2,31%</b>	<b>\$ 87.732,37</b>	<b>18,52%</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>						
Bienes y servicios para inversión	\$ 81.724,00	0,49%	\$ 59.135,64	0,24%	\$ (22.588,36)	-27,64%
Bienes de larga duración	\$ 75.112,00	0,45%	\$ 66.160,48	0,27%	\$ (8.951,52)	-11,92%
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>\$ 156.836,00</b>	<b>0,95%</b>	<b>\$ 125.296,12</b>	<b>0,52%</b>	<b>\$ (31.539,88)</b>	<b>-20,11%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 630.539,72</b>	<b>3,80%</b>	<b>\$ 686.732,21</b>	<b>2,83%</b>	<b>\$ 56.192,49</b>	<b>8,91%</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Patrimonio público	\$ 15.950.152,01	96,20%	\$ 23.594.508,25	97,17%	\$ 7.272.403,10	46,30%
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>\$ 16.580.691,73</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 24.281.240,46</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 7.700.548,73</b>	<b>46,44%</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>						
	2019	A.V.	2020	A.V.	A.H Absoluta	A.H %
Ventas de bienes y servicios	\$ 846.712,28	96,92%	\$ 1.268.302,92	97,43%	\$ 421.590,64	49,79%
Otros Ingresos	\$ 26.919,00	3,08%	\$ 33.473,99	2,57%	\$ 6.554,99	24,35%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 873.631,28</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 1.301.776,91</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 428.145,63</b>	<b>49,01%</b>
Gastos de inversiones públicas	\$ 81.724,00	12,96%	\$ 59.135,64	8,61%	\$ (22.588,36)	-27,64%
Gastos por remuneraciones	\$ 468.083,53	74,24%	\$ 510.062,21	74,27%	\$ 41.978,68	8,97%
Gastos de bienes y servicios de consumo	\$ 5.620,19	0,89%	\$ 51.373,88	7,48%	\$ 45.753,69	814,10%
Otros gastos	\$ 75.112,00	11,91%	\$ 66.160,48	9,63%	\$ (8.951,52)	-11,92%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ 630.539,72</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 686.732,21</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 56.192,49</b>	<b>8,91%</b>
<b>Resultados del ejercicio</b>	<b>\$ 243.091,56</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 615.044,70</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 371.953,14</b>	<b>153,01%</b>

**Tabla 3. Cálculo de los Ratios Financieros**

Indicadores	2019	2020
<b>Liquidez corriente</b>	\$ 10,50	\$ 11,36
<b>Rentabilidad</b>	1,55%	2,68%
<b>Endeudamiento</b>	3,80%	2,83%



**Figura 1.** Representación gráfica de las ratios de liquidez corriente, rentabilidad y endeudamiento del activo.

## Discusión

Los indicadores financieros sirven para examinar los resultados de los estados financieros. Los niveles de liquidez corriente y rentabilidad son indispensables para conocer la capacidad que posee la entidad para solventar las obligaciones a corto plazo contraídas con terceros y la capacidad de endeudamiento.

El nivel de endeudamiento permite marcar el límite hasta dónde puede llegar a abarcar una entidad, además de establecer si cuenta con la solvencia suficiente para cubrir las cuentas a corto plazo. A partir del análisis de los indicadores se puede determinar lo siguiente:

- En el año 2020 la liquidez corriente tuvo un mayor relieve que el año 2019.
- En el índice de rentabilidad financiera se puede establecer un comportamiento favorable en el año 2020 permitiendo abastecer solvencia para los próximos periodos, aumentando más la capacidad de endeudamiento.
- El año 2019 tuvo un mayor índice del endeudamiento del activo que el año 2020, esto indica que en el 2020 a pesar que se establecieron diversos factores negativos por el Covid-19, la entidad pudo solventar sus obligaciones contraídas a corto plazo, por tanto, tuvo un menor índice.
- En los últimos dos años correspondientes al período 2019-2020 no hubo recuperación de inversiones.
- Los saldos disponibles en el año 2019 fueron de \$0,01 mientras que en el año 2020 fue de \$5.013.279,90

- Las cuentas pendientes por cobrar disminuyen en el año 2020.

## Conclusión

De acuerdo a los resultados obtenidos que la carencia de aplicación de los indicadores financieros repercute en no detectar debidamente la existencia de desviaciones de acuerdo a los indicadores financieros definidos. Por otra parte, el análisis comparativo de forma horizontal y vertical es indispensable en la toma de decisiones ya que permite conocer la situación financiera y con ello mejorar el desarrollo de la gestión empresarial.

Los indicadores financieros establecieron la evolución económico - financiera de la entidad del período del 01 de enero 2019 al 31 de diciembre del 2020, de igual manera realizar una comparación de valores para medir los niveles de liquidez corriente, endeudamiento del activo, rentabilidad y solvencia.

## Referencias

- Apaza, M. (2020). Análisis Financiero:. Lima: Instituto Pacifico.
- Armijos, J., Narvaéz, C., Ormaza, J., & Erazo, J. (2020). Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la economía popular y solidaria. Dialnet , 466-497 .
- Berstein, L. (2018). Análisis de estados financieros. México: Mc Graw Hill.
- Camacho, E. L. (2019). Qué importancia tiene la toma de decisiones para el desarrollo empresarial . Bogotá .
- CGE. (2017). Contraloría General del Estado. Obtenido de Auditoría Externa DP Guayas: [https://www.supercias.gob.ec/bd\\_supercias/descargas/ss/20111028102451.pdf](https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/ss/20111028102451.pdf)
- Constitución de la República del Ecuador . (2008). CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008. Quito: Lexis.
- Guajardo, G., & Andrade de Guajardo, E. (2018). Contabilidad Financiera. México: Mc Graw-Hill.
- López, D., Guamán, M., & Castro, J. (2020). La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las PyMEs comerciales de la ciudad de Ambato (Ecuador). Revista Espacios , 396-409.
- Luna, K., Espinoza, J., Sarmiento, W., Andrade , C., & Chamba, V. (2019). Análisis financiero en el sector industrial con aplicación de herramientas de la lógica borrosa. Revista Ciencia Digital.
- Macías, K., Gautherot, E., & Pazmiño, V. (2022). Importancia de los estados financieros en la toma de decisiones de las. Manta : Revista Uleam .
- Macías-Arteaga, M., & Sánchez-Arteaga, A. (2022). El análisis financiero: Un instrumento de evaluación financiera en la empresa La Fabril. Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE.
- Morala, M., & Fernández, J. (2006). Análisis de entidades públicas mediante indicadores: Instrumento de rendición de cuentas y demostración de responsabilidades. Dialnet, 79-

100. Obtenido de [https://accid.org/wp-content/uploads/2018/10/El\\_analisis\\_de\\_estados\\_financieros\\_en\\_el\\_sector\\_publico.\\_El\\_caso\\_de\\_los\\_ayuntamientos.pdf](https://accid.org/wp-content/uploads/2018/10/El_analisis_de_estados_financieros_en_el_sector_publico._El_caso_de_los_ayuntamientos.pdf)
- Nava, R., & Marbelis, A. (2019). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente . *Revista Venezolana de Gerencia* , 606-628.
- Orbea, A. (2020). Análisis De Indicadores Financieros Para La Toma De Decisiones Gerenciales En La Vidriería Santa Rita. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Ecuador: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3012/1/77184.pdf>
- Párraga, S., Pinargote, N., García, C., & Zamora, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Revista Scielo*.
- Sierra, G. (2019). Análisis financiero. Bogotá: Norma.
- Torres, D., Morales, D., Pérez, L., & Sánchez, M. (2019). Análisis de las falencias derivadas de la centralización en la toma de decisiones y su efecto en el. *Manizales* .
- Trejos, D., Osorio, S., Corrales, L., & Luque, P. (2021). Toma de decisiones financieras: perspectivas de investigación . *Bogota : Revista de Ingenierías Interfaces* .



Casa Editora

ISBN: 978-9942-7134-1-4



9 789942 713414